

THE JARGON USED BY CRUISE LINE CREWS IN HOTEL OPERATIONAL DIVISION

Oleh

Putu Adi Sumertha, NIM 1612021164

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Jargon yang digunakan di kapal pesiar memiliki makna khusus yang membingungkan orang lain di luar kelompok. Oleh karena itu, penelitian ini menganalisis jargon yang digunakan oleh pekerja kapal pesiar di divisi operasional hotel, khususnya pada departemen housekeeping dan departemen pelayanan makanan dan minuman. Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan studi interpretatif dasar. Kuesioner dan pedoman wawancara digunakan untuk mengumpulkan data dari 4 subjek dalam penelitian ini. Ada 116 ekspresi jargon dalam housekeeping yang diklasifikasikan ke dalam empat bentuk jargon. Ada 24 jargon dalam bentuk kata, 37 jargon dalam bentuk frase, 40 jargon dalam bentuk singkatan (tipe inisialisme), 10 jargon dalam bentuk singkatan (shortening type), dan 5 jargon dalam bentuk akronim. Kemudian 136 jargon ekspresi di departemen pelayanan makanan dan minuman yang diklasifikasikan ke dalam empat bentuk jargon. Ada 27 jargon dalam bentuk kata, 77 jargon dalam bentuk frase, 19 jargon dalam bentuk singkatan (tipe inisialisme), 8 jargon dalam bentuk singkatan (shortening type), dan 4 jargon dalam bentuk akronim. Setiap arti ekspresi jargon sesuai dengan setiap kebutuhan departemen. Ada empat fungsi ekspresi jargon. Jargon mampu memberikan istilah yang jelas dan tidak ambigu, mempromosikan solidaritas kelompok mereka dan mengecualikan orang lain diluar kelompok, menandai keanggotaan kelompok, dan menggambarkan produk di kapal pesiar. Penelitian ini mampu menjadi acuan untuk mengetahui tentang jargon yang digunakan pada divisi operasional hotel di kapal pesiar.

Kata-kata kunci: Contoh Jargon, Penertian Jargon, Fungsi Jargon, Pekerja Kapal Pesiar, Divisi Operasional Hotel

THE JARGON USED BY CRUISE LINE CREWS IN HOTEL OPERATIONAL DIVISION

By

Putu Adi Sumertha, NIM 1612021164

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRACT

The jargon used in the cruise line had special meaning that confused the other person outside the group. Therefore this research analyzed the jargon used by the cruise line hotel operational division crews, especially in the housekeeping department and the food and beverage service department. It used descriptive qualitative research with the basic interpretative studies. The questionnaire and the interview guide were used to collect the data from 4 subjects in this research. There were 116 jargon expressions in the housekeeping that classified into four jargon forms. There were 24 jargon in a word form, 37 jargon in phrase form, 40 jargon in abbreviation form (initialism type), 10 jargon in abbreviation form (shortening type), and 5 jargon in acronym form. Then were 136 jargon expressions in the food and beverage service department that classified into four jargon forms. There were 27 jargon in word form, 77 jargon in phrase form, 19 jargon in abbreviation form (initialism type), 8 jargon in abbreviation form (shortening type), and 4 jargon in acronym form. Each meaning of the jargon expressions was suitable for each need of the department. There were four functions of jargon expressions. It was able to provide a clear and unambiguous term, promoting their group solidarity and exclude as out-groupers, marking the group membership, and representing the product. This research was able to become a reference to know about the jargon used in the cruise line hotel operational division.

Keywords: The Example of Jargon, the Meaning of Jargon, the Function of Jargon, Cruise Line Crews, Hotel Operational Division