

**PENGARUH KEPERCAYAAN MASYARAKAT,
KUALITAS PELAYANAN, DAN TINGKAT SUKU
BUNGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN
KREDIT DI LEMBAGA PENGKREDITAN DESA
(LPD) DI DESA NUSASARI, KECAMATAN MELAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program

Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

Oleh

I Kadek Dwi Santika Jaya

NIM 1617051156

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

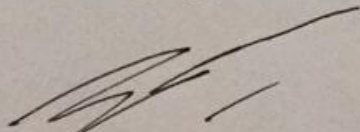
SINGARAJA

2020

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI

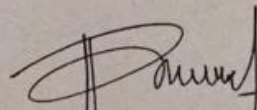
Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si.Ak
NIP. 197307271999031001

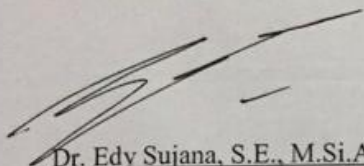
Pembimbing II,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 197703152002122003

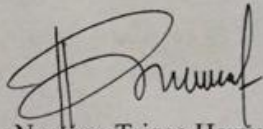
Skripsi oleh I Kadek Dwi Santika Jaya
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada hari/tanggal Rabu, 16 November 2020

Dewan Penguji,



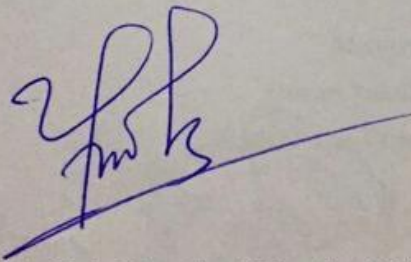
Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si.Ak.
NIP. 197307271999031001

(Ketua)



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002122003

(Anggota)



Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197008152001121002

(Anggota)

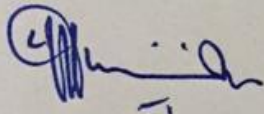
LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada
Hari : Senin
Tanggal : 16 November 2020

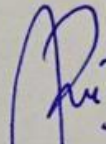
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : I Kadek Dwi Santika Jaya
Tempat, tanggal lahir : Nusasari, 26 Februari 1998
NIM : 1617051156
Program Studi : S1 Akuntansi
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, Bali

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Suku Bunga terhadap Keputusan Pengambilan Kredit di Lembaga Pengkreditan Desa (LPD) di Desa Nusasari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana”** adalah karya tulis sendiri, baik bagian keseluruhan, kecuali bentuk kutipan yang telah dibuatkan sumbernya dengan benar.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari pernyataan tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jembrana, 26 Oktober 2020

Yang menyatakan,



I Kadek Dwi Santika Jaya
NIM.1617051156

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kepercayaan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Di Lembaga Pengkreditan Desa (Lpd) Di Desa Nusasari, Kecamatan Melaya”

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan dan permasalahan yang dihadapi. Penulis masih merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja.

3. Ibu Luh Indrayani, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja, yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.SA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyelesaikan skripsi ini. Dan selalu mendengarkan keluh kesah kami.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si. Ak, selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini.
7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd, selaku Pembimbing 2 yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya memberikan bimbingan, arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini.
8. Bapak I Putu Gede Diatmika S.E., Ak., M.Si. selaku penelaah yang telah memberikan arahan, dan saran pada peneliti sampai selesainya skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta telah mendidik selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
10. Seluruh Staf dan Pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses kelancaran perkuliahan.
11. Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Nusasari, Kecamatan Melaya beserta jajarannya yang sudah berkenan memberikan data penelitian yang sesuai dengan harapan peneliti.
12. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang tiada hentinya berdoa, memotivasi, memberi semangat dan dukungan materi maupun non materi kepada penulis.
13. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja angkatan 2016 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dari awal perkuliahan sampai saat ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa melindungi dan memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dikatakan sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan penelitian. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini berguna bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga skripsi ini bisa menambah wawasan dan pengetahuan.

Singaraja, 19 Oktober 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Teori Keagenan	13
2.1.2 Lembaga Perkreditan Desa (LPD)	14
2.1.3 Fungsi dan Tujuan LPD	15
2.1.4 Keputusan Pengambilan Kredit	16
2.1.5 Kepercayaan Masyarakat	22
2.1.6 Kualitas Pelayanan	24
2.1.7 Tingkat Suku Bunga	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berfikir	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Hubungan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	34

2.4.2 Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	34
2.4.3 Hubungan Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Rancangan Penelitian.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.6.1 Definisi Operasional Variabel Dependen.....	43
3.6.2 Definisi Operasional Variabel Independen	43
3.7 Instrumen Penelitian	44
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	45
3.8.1 Uji Kualitas Penelitian	45
2.8.1.1 Uji Validasi.....	45
2.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.2.1 Uji Normalitas	46
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	47
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas	47
3.8.3 Pengujian Hipotesis	47
3.8.3.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.8.3.2 Uji Statistik <i>t</i> (Uji Parsial).....	48
3.8.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Objek Penelitian.....	50
---------------------------------------	----

4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
4.1.2	Karakteristik Responden	51
4.2	Pengujian Asumsi	53
4.2.1	Uji Instrumen	53
4.2.1.1	Uji Validasi	53
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	54
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	57
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	58
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.2.3	Pengujian Hipotesis	60
4.2.3.1	Uji Regresi Linear Berganda	60
4.2.3.2	Uji Statistik t (Uji Parsial)	62
4.2.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.3	Pembahasan	66
4.3.1	Pengaruh Kepercayaan Masyarakat Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	66
4.3.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	69
4.3.3	Pengaruh Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit	72
4.4	Implikasi	74
4.4.1	Implikasi Teoritis	75
4.4.2	Implikasi Praktis	76

BAB V PENUTUP

5.1	Rangkuman	77
5.2	Simpulan	79
5.3	Saran	81

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Perolehan Laba LPD Nusasari tahun 2007 hingga 2019.....	4
Tabel 1.2 Perkembangan Pinjaman LPD Nusasari	5
Tabel 1.3 Suku Bunga Kredit Dasar	8
Tabel 2.1 Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	51
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t (Uji Parsial)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 02. Tabulasi Data 50 Responden	92
Lampiran 03. Hasil Uji Kualitas Data.....	111
Lampiran 04. Hasil Asumsi Klasik	120
Lampiran 05. Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 07. Surat Izin Penelitian.....	124

