

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

I. Pengantar Kuesioner

Singaraja, Juni 2020

Perihal : Permohonan dan Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran : Kuesioner Penelitian

Kepada : Yth. Bapak/Ibu Responden

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “ Pengaruh Kepercayaan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Suku Bunga terhadap Keputusan Pengambilan Kredit di Lembaga Pengkreditan Desa (LPD) di Desa Nusasari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana”, dengan ini saya mengajukan kuesioner penelitian di mana pengisian kuesioner tersebut ditujukan nasabah LPD Desa Pakraman Nusasari. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner tersebut sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu selama ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu akan saya jaga sesuai dengan etika dalam penelitian ini.

Demikian permohonan saya, atas perhatian Bapak/Ibu dalam membantu penelitian ini, Saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

I Kadek Dwi Santika Jaya

NIM 1617051156

II. Identitas Responden

Nama Nasabah :

Alamat Nasabah :

Jenis Kelamin** : Laki-laki/Perempuan

Umur Responden :

III. Daftar Pertanyaan

Bapak/Ibu dimohon memberikan tanggapan dengan cara dirumput (√).
Mohon Bapak/Ibu memberikan tanda rumput (√) pada pertanyaan di bawah ini menurut pendapat anda dan sesuai dengan kondisi yang dirasakan.
Terdapat 5 pilihan jawaban sebagai berikut.

STS (Sangat tidak setuju)

TS (Tidak setuju)

KS (Kurang setuju)

S (Setuju)

SS (Sangat setuju)

1. Kepercayaan Masyarakat

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Informasi kredit yang diberikan oleh LPD Desa Nusasari kepada nasabah sebelum melakukan kredit dapat dipercaya.					
2	Kontrak perjanjian kredit antara LPD Desa Nusasari dan nasabah merupakan hasil kesepakatan kedua belah pihak.					
3	Prosedur pelayanan kredit oleh LPD Desa Nusasari telah jelas dan sesuai peraturan.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
4	Nasabah percaya jika jumlah kredit dan suku bunga yang diberikan oleh LPD Desa Nusasari telah sesuai dengan kotrak perjanjian kredit.					
5	Pegawai LPD Desa Nusasari telah bersikap jujur dalam menangani proses kredit.					
6	LPD Desa Nusasari tidak akan memproses permohonan kredit jika tanpa persetujuan suami/istri sebagai penanggung.					
7	Proses permohonan kredit di LPD Desa Nusasari telah transparan karena melibatkan Kelian adat/Bendesada adat.					
8	Nasabah percaya jika setelah seluruh pinjaman dilunasi, maka pihak LPD Desa Nusasari akan memberikan kembali jaminan yang diagunkan kepada nasabah.					

2. Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Perlengkapan yang digunakan oleh pegawai LPD Desa Nusasari sangat memadai untuk melayani nasabah.					
2	LPD Desa Nusasari memiliki ruangan yang rapi, bersih dan nyaman untuk nasabah.					
3	Pelayanan LPD Desa Nusasari sesuai dengan apa yang saya harapkan.					
4	LPD Desa Nusasari bertanggung jawab atas kesalahan yang dilakukan oleh pihak LPD.					
5	Pegawai LPD Desa Nusasari memiliki kemampuan yang baik dalam melayani nasabah.					
6	Pegawai LPD Desa Nusasari memiliki sikap atau etika yang baik dalam melayani nasabah.					

3. Tingkat Suku Bunga

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	LPD Desa Nusasari senantiasa memberikan suku bunga kepada nasabah yang mengambil kredit.					
2	Tingkat suku bunga yang diberikan LPD Desa Nusasari cukup terjangkau oleh masyarakat.					
3	Nasabah tidak merasa keberatan dengan suku bunga kredit yang diberikan oleh LPD Nusasari.					
4	Tingkat suku bunga LPD Nusasari telah mengikuti standar bunga yang ditetapkan pemerintah.					
5	LPD Desa Nusasari tidak membebankan suku bunga tinggi seperti lintah darat.					
6	Saya lebih memilih untuk melakukan kredit di LPD Desa Nusasari yang suku bunganya lebih rendah dari lembaga keuangan lain.					
7	Jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lain, suku bunga kredit di LPD Desa Nusasari cenderung lebih rendah.					
8	Tingkat suku bunga LPD Desa Nusasari lebih rendah dari suku bunga di lembaga keuangan lainnya.					
9	Tingkat suku bunga yang dibebankan oleh LPD Nusasari disesuaikan dengan jumlah kredit nasabah.					
10	Tingkat suku bunga yang dibebankan oleh LPD Nusasari telah disesuaikan dengan kemampuan nasabah yaitu masyarakat Desa Nusasari.					

4. Keputusan Pengambilan Kredit

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Pegawai LPD Desa Nusasari belum melakukan pelayanan dengan baik.					
2	Pelayanan yang dilakukan oleh pegawai LPD Desa Nusasari sudah memuaskan.					

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
3	Kredit yang diberikan oleh LPD Desa Nusasari mampu membantu dalam memenuhi kebutuhan.					
4	Mudah dalam melakukan angsuran kredit pada LPD Desa Nusasari.					
5	Kurangnya informasi tentang pengambilan kredit pada LPD Desa Nusasari.					
6	Informasi yang disampaikan oleh pegawai LPD Desa Nusasari masih kurang jelas.					
7	Keputusan untuk mengambil kredit pada LPD Desa Nusasari dipengaruhi oleh orang lain.					
8	Saya lebih mempertimbangkan saran tetangga atau keluarga daripada kualitas pelayanan dan prosedur kredit dalam memutuskan mengambil kredit pada LPD Desa Nusasari.					
9	Pelayanan yang diberikan LPD Desa Nusasari menjadi suatu alasan untuk mengambil kredit.					
10	Saya lebih mementingkan pelayanan yang baik daripada kemudahan prosedur kredit dalam memutuskan mengambil kredit.					

Referensi kuisisioner : Sari (2016), dan Rita (2017) dengan modifikasi



Lampiran 02. Tabulasi Data Responden

TABULASI DATA PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN

No Responden	Kepercayaan Masyarakat (X1)								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	4	4	4	4	5	3	34
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	4	5	4	4	4	4	5	35
5	4	4	4	4	5	5	5	4	35
6	4	4	4	4	5	5	5	4	35
7	4	4	3	3	4	5	5	3	31
8	4	4	4	3	4	4	4	4	31
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	5	5	5	4	35
11	5	5	5	5	4	4	5	5	38
12	4	4	3	3	5	5	4	4	32
13	3	3	3	3	4	5	5	3	29
14	5	5	5	5	3	4	4	5	36
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	5	5	5	4	35
18	5	5	5	5	4	4	4	5	37
19	3	4	3	3	4	4	4	3	28
20	5	5	4	4	5	5	4	5	37
21	3	5	3	4	4	4	4	3	30
22	4	4	3	3	4	5	4	3	30
23	4	3	4	4	4	4	4	4	31
24	4	4	3	3	4	4	4	4	30
25	4	4	4	4	4	5	4	4	33
26	3	3	3	3	4	5	4	3	28
27	4	4	4	4	4	4	5	4	33
28	4	4	4	4	4	5	5	4	34
29	3	3	3	3	4	4	4	3	27
30	3	3	4	3	4	3	4	3	27
31	4	4	3	3	5	4	5	3	31
32	4	4	4	4	4	4	5	3	32
33	4	4	4	4	4	4	5	4	33
34	5	4	4	4	4	4	5	5	35
35	3	3	3	3	4	4	5	3	28

36	5	5	5	5	5	4	5	5	39
37	4	4	4	4	5	5	5	4	35
38	4	4	4	4	5	5	5	4	35
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32
40	4	4	4	4	5	5	5	4	35
41	4	4	3	3	5	5	5	4	33
42	5	5	4	4	5	5	5	4	37
43	4	4	4	4	4	4	5	4	33
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	5	4	4	5	5	5	4	36
46	4	4	4	4	4	4	5	4	33
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	5	5	5	5	4	5	5	5	39
49	4	4	4	4	3	4	4	4	31
50	4	5	3	3	4	4	4	3	30
51	4	5	4	4	4	5	5	4	35
52	4	4	3	3	4	4	4	3	29
53	4	4	4	4	5	5	5	4	35
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	5	5	5	5	4	4	5	5	38
56	4	5	4	4	4	4	4	5	34
57	4	4	4	5	4	5	5	4	35
58	4	4	3	4	3	4	4	4	30
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32
61	3	3	3	5	5	5	5	3	32
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
63	4	4	4	4	4	4	4	3	31
64	5	5	5	5	5	5	4	5	39
65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
66	4	4	4	4	4	5	4	4	33
67	5	5	4	4	4	4	4	4	34
68	5	5	5	5	4	4	4	5	37
69	3	3	3	3	4	5	4	3	28
70	4	4	4	4	4	5	4	4	33
71	5	5	5	5	4	4	5	5	38
72	4	4	4	3	4	5	5	3	32
73	4	5	4	4	4	5	5	4	35
74	3	3	3	3	4	4	4	3	27
75	4	4	5	5	4	5	4	5	36
76	4	4	5	5	4	5	4	5	36
77	3	3	4	3	4	4	5	3	29
78	4	4	4	4	4	5	5	4	34

122	4	4	4	4	4	4	4	4	32
123	4	4	4	4	5	5	5	4	35
124	4	4	3	3	4	5	5	3	31
125	4	4	4	3	4	4	4	4	31
126	4	4	4	4	4	4	4	4	32
127	4	4	4	4	5	5	5	4	35
128	5	5	5	5	4	4	5	5	38
129	4	4	3	3	5	5	4	4	32
130	3	3	3	3	4	5	5	3	29
131	5	5	5	5	3	4	4	5	36
132	4	4	4	4	4	4	4	4	32
133	4	4	4	4	4	4	4	4	32
134	5	5	5	5	4	4	5	5	38
135	4	4	3	3	5	5	4	4	32
136	3	3	3	3	4	5	5	3	29
137	5	5	5	5	3	4	4	5	36
138	4	4	4	4	4	4	4	4	32
139	4	4	4	4	4	4	4	4	32
140	4	4	3	3	5	5	4	4	32

No Responden	Kualitas Pelayanan (X2)						TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	2	2	3	2	16
3	4	3	4	4	3	4	22
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	3	4	4	4	4	23
9	3	4	4	4	4	4	23
10	4	4	4	4	4	4	24
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	3	3	3	4	4	21
13	4	3	4	4	4	4	23
14	5	4	3	4	5	4	25
15	3	3	3	4	3	4	20
16	4	4	4	4	2	4	22
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	5	4	4	4	25
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	3	4	23

21	3	4	3	4	4	5	23
22	4	4	4	4	3	3	22
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	3	18
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	5	4	5	5	27
29	3	3	3	3	3	3	18
30	3	4	3	3	4	4	21
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	5	4	4	4	4	25
35	4	5	5	5	3	4	26
36	3	3	3	3	3	3	18
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	3	3	4	22
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	4	4	4	4	5	25
45	5	5	5	5	5	5	30
46	4	5	4	4	4	4	25
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	3	3	3	3	3	3	18
51	4	4	4	4	4	3	23
52	3	3	3	3	3	3	18
53	4	4	4	4	4	4	24
54	5	5	4	5	4	5	28
55	5	5	5	5	5	5	30
56	4	4	4	4	4	4	24
57	4	4	5	4	4	4	25
58	4	5	5	5	4	4	27
59	4	4	5	4	4	4	25
60	4	4	4	4	4	4	24
61	3	3	4	5	5	4	24
62	4	4	4	4	4	4	24
63	4	5	4	4	3	4	24

64	5	5	5	5	5	5	30
65	4	4	4	4	4	4	24
66	3	3	3	3	4	3	19
67	3	4	4	4	4	4	23
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	4	4	4	24
70	4	4	4	4	4	4	24
71	3	4	3	4	3	3	20
72	4	4	4	4	4	4	24
73	4	5	5	4	3	3	24
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	3	4	4	4	23
76	4	4	5	4	4	4	25
77	3	3	4	3	3	3	19
78	3	3	3	4	3	3	19
79	4	4	4	4	4	4	24
80	3	3	3	3	3	3	18
81	3	3	3	3	3	3	18
82	4	4	3	4	3	5	23
83	4	4	5	4	5	5	27
84	4	4	5	5	4	5	27
85	4	4	5	5	5	5	28
86	4	4	5	4	5	5	27
87	4	4	4	5	5	5	27
88	4	4	4	4	5	5	26
89	4	4	4	5	5	5	27
90	3	3	3	3	3	3	18
91	3	3	3	3	3	2	17
92	5	5	5	5	5	5	30
93	3	3	3	3	3	3	18
94	5	5	5	5	5	5	30
95	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	4	5	5	5	29
97	5	5	5	5	5	5	30
98	5	5	5	5	5	5	30
99	4	4	5	5	4	4	26
100	3	3	4	3	3	4	20
101	3	3	3	3	3	3	18
102	3	4	3	3	4	4	21
103	5	5	5	5	5	5	30
104	4	4	4	4	4	4	24
105	4	4	4	4	4	4	24
106	4	5	4	4	4	4	25

107	4	5	5	5	3	4	26
108	3	3	3	3	3	3	18
109	4	4	4	4	4	4	24
110	4	4	4	3	3	4	22
111	4	4	4	4	4	4	24
112	4	4	4	4	4	4	24
113	4	4	4	4	4	4	24
114	4	4	4	4	4	4	24
115	4	4	4	4	4	4	24
116	4	4	4	4	4	5	25
117	5	5	5	5	5	5	30
118	4	5	4	4	4	4	25
119	5	5	5	5	5	5	30
120	4	4	4	4	4	4	24
121	4	4	4	4	4	4	24
122	3	3	3	3	3	3	18
123	4	4	4	4	4	5	25
124	5	5	5	5	5	5	30
125	4	5	4	4	4	4	25
126	4	4	4	4	4	5	25
127	5	5	5	5	5	5	30
128	4	5	4	4	4	4	25
129	4	4	4	4	4	5	25
130	5	5	5	5	5	5	30
131	4	5	4	4	4	4	25
132	4	4	4	4	4	5	25
133	5	5	5	5	5	5	30
134	4	5	4	4	4	4	25
135	4	4	4	4	4	5	25
136	5	5	5	5	5	5	30
137	4	5	4	4	4	4	25
138	4	4	4	4	4	5	25
139	4	4	4	4	4	5	25
140	5	5	5	5	5	5	30

No Responden	Tingkat Suku Bunga (X3)										TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	4	3	3	2	4	5	4	4	2	36
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	36
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	41
6	3	3	4	4	3	5	5	5	5	3	40
7	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	37
8	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	40
9	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
11	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
12	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	41
13	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	40
14	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	46
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
16	4	4	4	4	5	4	5	5	4	2	41
17	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
18	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42
19	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	39
20	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	44
21	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	39
22	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	34
23	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
26	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	34
27	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	37
28	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	39
29	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
30	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	34
31	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
35	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	46
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
38	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	39
39	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
40	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	40
41	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	40
42	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
43	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
44	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
45	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
46	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
47	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41

49	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
50	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	45
51	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	42
52	4	3	4	3	3	5	5	5	4	3	39
53	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
55	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
56	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	39
57	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	47
58	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	35
59	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	46
60	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	37
61	3	5	5	4	4	3	3	5	5	5	42
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	38
64	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	45
65	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	35
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
68	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
69	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	38
70	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
71	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
72	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	37
73	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42

74	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
75	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
76	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	38
79	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
80	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	33
81	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
82	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	41
83	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
84	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	41
85	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	43
86	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	44
87	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	43
88	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	40
89	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	44
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
91	4	3	3	2	4	5	5	5	5	2	38
92	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
93	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
94	4	3	3	3	3	5	5	4	4	3	37
95	2	2	3	2	2	5	5	4	4	3	32
96	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	42
97	3	2	3	2	3	5	5	5	4	2	34
98	2	3	2	3	3	5	5	4	4	3	34

99	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
101	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
102	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
103	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48
104	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
105	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	42
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
107	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
108	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
109	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
110	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43
111	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	45
112	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
113	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	43
114	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
116	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
117	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
118	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
119	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42
120	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35
121	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
122	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
123	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42

124	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
125	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
126	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
127	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	37
128	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
129	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
130	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
131	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
133	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	38
134	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
135	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	33
136	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
137	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	41
138	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	38
139	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
140	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	33

No Responden	Keputusan Pengambilan Kredit (Y)										TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
2	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47
8	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	41
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	46
11	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
12	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48
13	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	44
14	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	42
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43
17	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
19	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	43
20	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	45
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
22	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	43
23	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
25	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
27	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
28	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42
29	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	35

55	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
57	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
58	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	37
59	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
60	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
61	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	43
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	5	2	5	5	5	4	4	4	4	4	42
64	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	39
67	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
68	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
69	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
70	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
71	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
72	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44
73	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
74	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
75	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
76	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
77	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
78	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	43
79	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43

80	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	37
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	44
83	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	45
84	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
85	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
86	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41
87	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
88	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	44
89	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
90	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
93	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
94	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
95	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
96	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	46
97	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
98	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
99	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	44
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
101	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	37
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
103	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	44
104	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	45

105	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
106	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	46
107	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41
108	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
109	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	44
110	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
111	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
113	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48
114	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
115	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
116	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44
117	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
118	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42
119	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
120	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
121	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
122	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	43
123	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
124	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	37
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
126	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
127	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44
128	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
129	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	42

130	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
131	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
132	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	43
133	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
134	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	37
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
136	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
137	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44
138	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45
139	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
140	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	44



	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Y6	Pearson Correlation	-.067	-.098	-.094	-.075	-.127	1	.459**	.438**	.310**	.350**	.317**
	Sig. (2-tailed)	.434	.250	.270	.378	.134		.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Y7	Pearson Correlation	.155	.169*	.136	.067	.104	.459**	1	.473**	.381**	.391**	.548**
	Sig. (2-tailed)	.067	.046	.109	.428	.223	.000		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Y8	Pearson Correlation	.116	.198*	.111	.096	.049	.438**	.473**	1	.386**	.289**	.523**
	Sig. (2-tailed)	.173	.019	.193	.258	.564	.000	.000		.000	.001	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Y9	Pearson Correlation	.210*	.163	.053	.074	.030	.310**	.381**	.386**	1	.000	.427**
	Sig. (2-tailed)	.013	.055	.535	.384	.728	.000	.000	.000		1.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Y10	Pearson Correlation	-.126	.030	-.098	.043	.031	.350**	.391**	.289**	.000	1	.316**
	Sig. (2-tailed)	.139	.723	.247	.618	.718	.000	.000	.001	1.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
TOTAL.Y	Pearson Correlation	.686**	.720**	.694**	.690**	.628**	.317**	.548**	.523**	.427**	.316**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel Kepercayaan Masyarakat (X_1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	29.35	7.208	.730	.734
X1.2	29.31	7.368	.659	.746
X1.3	29.43	6.880	.738	.729
X1.4	29.45	6.738	.747	.726
X1.5	29.26	9.333	.130	.819
X1.6	29.02	9.460	.095	.822
X1.7	29.01	9.266	.166	.813
X1.8	29.36	6.922	.691	.737

Variabel Kualitas Pelayanan (X_2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	20.36	8.404	.846	.919
X2.2	20.26	8.308	.775	.927
X2.3	20.29	8.148	.803	.924
X2.4	20.29	8.105	.870	.915
X2.5	20.35	8.215	.769	.928
X2.6	20.21	8.069	.795	.925

Variabel Tingkat Suku Bunga (X₃)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	37.12	12.726	.674	.796
X3.2	37.36	12.089	.687	.792
X3.3	37.33	12.136	.740	.787
X3.4	37.34	12.529	.705	.792

X3.5	37.30	12.571	.692	.793
X3.6	36.86	14.363	.377	.825
X3.7	36.91	14.373	.348	.828
X3.8	36.91	15.840	.041	.850
X3.9	37.06	15.177	.233	.835
X3.10	37.38	12.683	.562	.808

Variabel Keputusan Pengambilan Kredit (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.759	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	39.64	7.686	.555	.718
Y2	39.74	7.635	.604	.711
Y3	39.77	7.688	.568	.716
Y4	39.60	7.853	.574	.717
Y5	39.66	8.023	.491	.729
Y6	39.69	9.311	.168	.769
Y7	39.94	8.679	.434	.739
Y8	39.64	8.620	.390	.743
Y9	39.63	8.955	.286	.756
Y10	39.60	9.235	.138	.778

Lampiran 04. Hasil Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

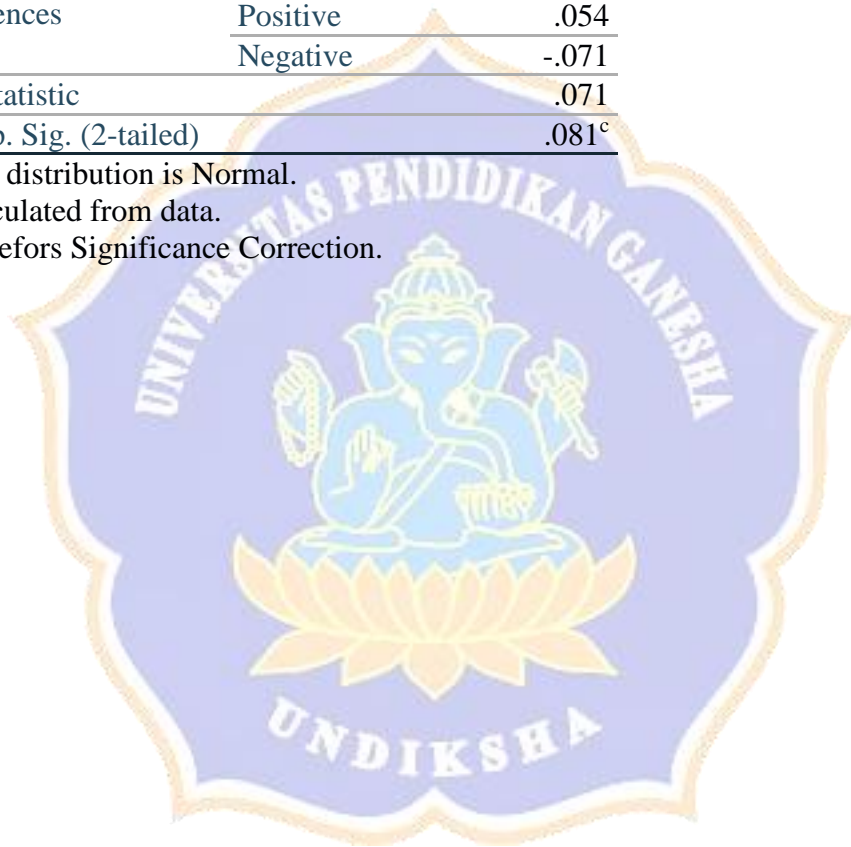
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.60344690
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.071
	Positive	.054
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.081 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

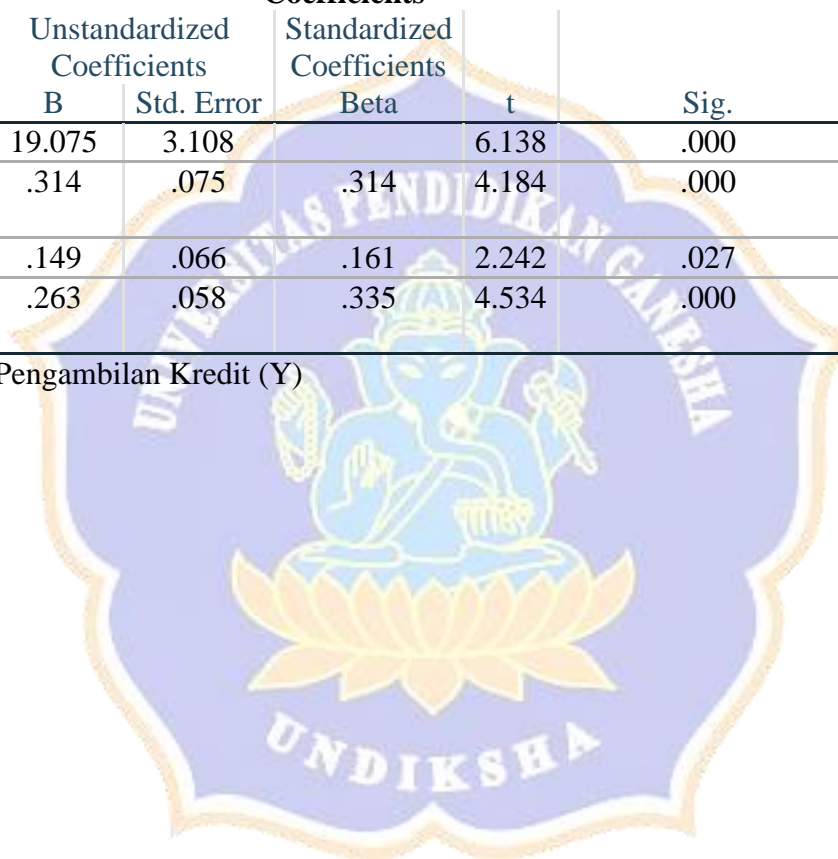
c. Lilliefors Significance Correction.



2) Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Coefficients ^a				Sig.	Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t		Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	19.075	3.108		6.138	.000		
	Kepercayaan Masyarakat (X1)	.314	.075	.314	4.184	.000	.881	1.136
	Kualitas Pelayanan (X2)	.149	.066	.161	2.242	.027	.966	1.035
	Tingkat Suku Bunga (X3)	.263	.058	.335	4.534	.000	.907	1.103

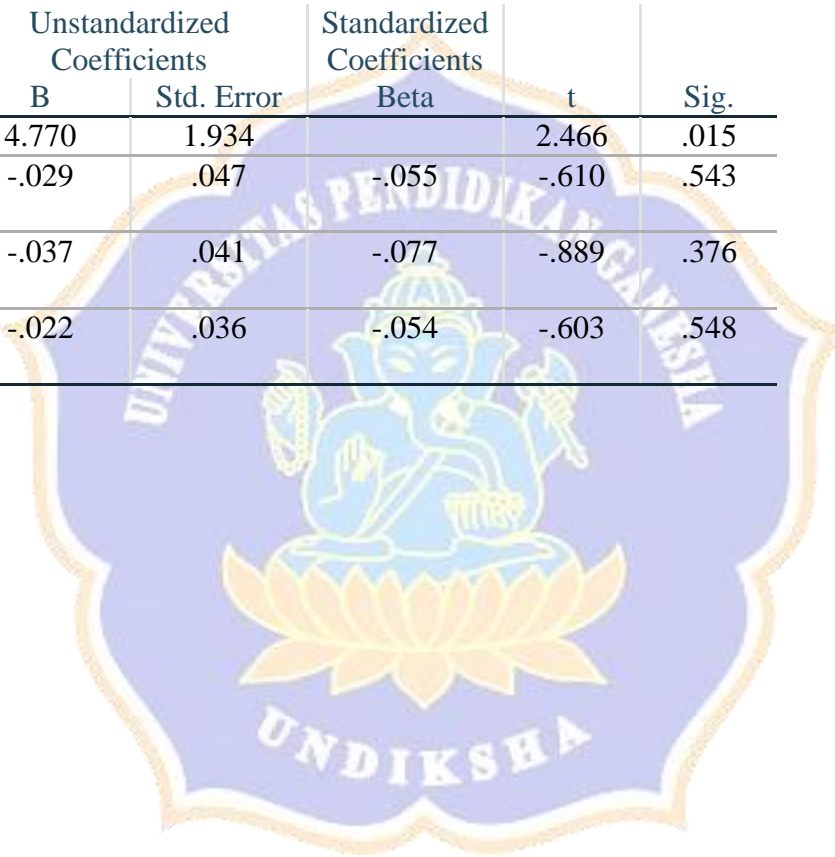
a. Dependent Variable: Keputusan Pengambilan Kredit (Y)



3) Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model		Coefficients ^a		Standardized Coefficients	t	Sig.
		Unstandardized Coefficients	Std. Error			
		B		Beta		
1	(Constant)	4.770	1.934		2.466	.015
	Kepercayaan Masyarakat (X1)	-.029	.047	-.055	-.610	.543
	Kualitas Pelayanan (X2)	-.037	.041	-.077	-.889	.376
	Tingkat Suku Bunga (X3)	-.022	.036	-.054	-.603	.548

a. Dependent Variable: ABS_RES



Lampiran 05. Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19.075	3.108		6.138	.000
Kepercayaan Masyarakat (X1)	.314	.075	.314	4.184	.000
Kualitas Pelayanan (X2)	.149	.066	.161	2.242	.027
Tingkat Suku Bunga (X3)	.263	.058	.335	4.534	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pengambilan Kredit (Y)

2. Hasil Uji Statistik t (Uji Parsial)

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19.075	3.108		6.138	.000
Kepercayaan Masyarakat (X1)	.314	.075	.314	4.184	.000
Kualitas Pelayanan (X2)	.149	.066	.161	2.242	.027
Tingkat Suku Bunga (X3)	.263	.058	.335	4.534	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pengambilan Kredit (Y)

3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.571 ^a	.326	.312	2.632

a. Predictors: (Constant), Tingkat Suku Bunga (X3), Kualitas Pelayanan (X2), Kepercayaan Masyarakat (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Pengambilan Kredit (Y)

Lampiran 06. Surat Penelitian



LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD) DESA ADAT NUSASARI

Br. Nusasari Kelod Ds. Nusasari Kec. Melaya Kab Jembrana Telp. 081338752442

SURAT KETERANGAN

Nomor : _____

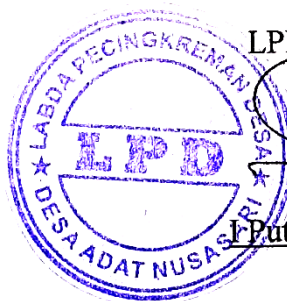
Yang bertanda tangan dibawah ini kepala LPD Desa Adat Nusasari, Kecamatan Melaya, Kabupaten Jembrana, sesuai dengan surat permohonan ijin penelitian yang tertanggal 11 September 2020. Menerangkan bahwa sesungguhnya saudara;

Nama : I Kadek Dwi Santika Jaya
NIM : 1617051156
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha
Prodi : Akuntansi S1

Keterangan : Telah melakukan penelitian dengan menggunakan instrument penelitian skripsi

Mahasiswa tersebut benar-benar melakukan kegiatan penelitian di LPD Desa Adat Nusasari pada tanggal 15 September 2020 , dengan judul penelitian Pengaruh Kepercayaan Masyarakat, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Keputusan Pengambilan Kredit Di Lembaga Pengkreditan Desa (LPD) Di Desa Nusasari, Kecamatan Melaya

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.



LPD Desa Adat Nusasari
Kepala


I Putu Gede Eka Pastika, SE