



## Lampiran 1 Rekomendasi Izin Penelitian dari Provinsi Bali



**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU**

Jalan Raya Puputan, Niti Mandala Denpasar 80235  
Telp. (0361) 243804 Fax. (0361) 256905 website: [www.dpmtsp.baliprov.go.id](http://www.dpmtsp.baliprov.go.id) e-mail:  
[dpmtsp@baliprov.go.id](mailto:dpmtsp@baliprov.go.id)

Nomor	: 070/988/IZIN-C/DISPMPT	Kepada
Lampiran		Yth. Bupati Badung
Lampiran	: -	cq. Kepala DPMTSP Kabupaten Badung
Hal	: <u>Surat Keterangan Penelitian /</u> <u>Rekomendasi Penelitian</u>	di - <u>Tempat</u>

### I. Dasar

1. Peraturan Gubernur Bali Nomor 63 Tahun 2019 tanggal 31 Desember 2019 Tentang Standar Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Surat Permohonan dari Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 084/UN48.14/KM/DPS/2020, tanggal 12 Juni 2020, Perihal Permohonan Izin Penelitian.

### II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi kepada:

Nama : Ni Luh Made Uti Tiasmi

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Banjar Banda, Desa Saba, Kecamatan Blahbatuh, Kabupaten Gianyar - Bali

Judul/bidang : Audit Sistem Informasi Layanan Perizinan Online Kabupaten Badung Menggunakan Framework COBIT 5 (studi kasus : DPMTSP Kabupaten Badung)

Lokasi Penelitian : DPMTSP Kabupaten Badung

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lama Penelitian : 6 Bulan (01 Juli 2020 - 24 Desember 2020)

### III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

- a. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Bupati/Walikota setempat atau pejabat yang berwenang.
- b. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/judul Penelitian. Apabila melanggar ketentuan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
- c. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat.
- d. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian agar ditujukan kepada instansi pemohon.
- e. Menyerahkan hasil kegiatan kepada Pemerintah Provinsi Bali, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali.

**IZIN INI DIKENAKAN**  
**TARIF RP 0,-**

Bali, 15 Juni 2020  
a.n GUBERNUR BALI  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PTSP PROVINSI BALI



**DEWA PUTU MANTERA**

Pembina Utama Muda  
NIP. 19621231 198503 1 192

### Tembusan kepada Yth

1. Kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Bali di Denpasar
2. Yang Bersangkutan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE

## Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Pemerintah daerah Kabupaten Badung



**PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG  
DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
PUSAT PEMERINTAHAN KABUPATEN BADUNG "MANGUPRAJA MANDALA"  
JALAN RAYA SEMPIDI, MENGWI, BADUNG BALI (80351)  
Telp. (0361) 4715259, Faks : (0361) 4715258 Email : dpmpspbabungkab@gmail.com  
Website : http://dpmpmsp.badungkab.go.id

Nomor : 1803/SKP/DPMPTSP/VI/2020  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada :  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Badung  
di -  
Mangupura

Berdasarkan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali, Nomor : 070/988/IZIN-C/DISPMPPT tanggal 15 JUNI 2020 Perihal Surat Keterangan Penelitian / Rekomendasi Penelitian, maka Bupati Badung memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :

Nama : NI LUH MADE UTI TIASMI  
Pekerjaan : MAHASISWA  
Alamat Pemohon : BR. BANDA, DESA SABA, KECAMATAN BLAHBATUH, KABUPATEN GIANYAR  
Nama Instansi : UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
Alamat Instansi : JALAN UDAYANA NO. 11, SINGARAJA - BALI  
Judul Penelitian : AUDIT SISTEM INFORMASI LAYANAN PERIZINAN ONLINE KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS : DPMPPTSP KABUPATEN BADUNG)  
Jumlah Peneliti : 1 ORANG  
Lokasi Penelitian : DPMPPTSP KABUPATEN BADUNG  
Tujuan Penelitian : TESIS  
Lama Penelitian : 6 Bulan (1 JULI 2020 s/d 24 DESEMBER 2020)

dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan Penelitian agar melapor kepada Instansi yang dituju serta instansi yang tercantum pada tembusan surat ini.
2. Saat mengadakan Penelitian agar mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku pada lokasi Penelitian dan wilayah setempat.
3. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan tujuan penelitian dan apabila melanggar ketentuan yang berlaku maka Surat Keterangan Penelitian ini akan dicabut serta dihentikan segala kegiatannya.
4. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian telah berakhir, sedangkan penelitian belum selesai agar mengurus kembali Surat Keterangan Penelitian sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Setelah kegiatan Penelitian selesai, agar melapor ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung secara daring serta mengunggah hasil penelitian melalui aplikasi [www.laperon.badungkab.go.id](http://www.laperon.badungkab.go.id).

Dikeluarkan di : Mangupura  
Pada Tanggal : 19 JUNI 2020



ID:200616132043

Kebenaran dan keabsahan atas data yang ditampilkan dan disimpan dalam sistem LAPERON menjadi tanggung jawab pemohon.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BADUNG,  
  
I MADE AGUS ARYAWAN, S.T., M.T.  
PEMBINA TINGKAT I  
NIP. 19720828 199803 1 018

Tembusan disampaikan kepada :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Badung.
2. Yang Bersangkutan.
3. Arsip.



Catatan : Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

**Lampiran 3 Data Responden**

<b>Kode Responden</b>	<b>Inisial Nama Responden</b>	<b>Jabatan Responden</b>
Res01	IMAA	Kepala Dinas PMPTSP Kabupaten Badung
Res02	NMRS	Kepala Subagian Keuangan
Res03	IBAW	Sekretaris DPMPTSP Kabupaten Badung
Res04	SNOP	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Pemerintahan dan Pembangunan
Res05	IWP	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Ekonomi
Res06	KKR	Kepala Bidang Pelayanan Perizinan Kesejahteraan Rakyat dan NonPerizinan
Res07	IGBDP	Kepala Bidang Program dan Informasi
Res08	PA	Kepala Subagian UMUM DPMPTSP
Res09	KAS	Kepala Staff Sistem Informasi Bidang Program
Res10	IKON	Ketua tim pengembang LAPERON
Res11	IBGSD	Administrator Operasi TI LAPERON
Res12	IWASP	Administrator TI LAPERON
Res13	PPWO	Administrator Keamanan Informasi LAPERON
Res14	PPWO	Administrator Kesiambungan TI LAPERON



**Lampiran 4 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses EDM01**

<b>Hasil Penilaian EDM01 (Ensure Governance Framework Setting and Maintenance)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	95,0%	93,0%	90,6%	91,3%	23,2%	0,0%
Res02	85,0%	90,0%	87,5%	93,7%	87,5%	42,0%
Res03	90,0%	90,0%	91,5%	90,0%	86,0%	6,0%
Res04	95,0%	88,3%	91,5%	78,8%	86,4%	7,5%
Res05	85,0%	86,7%	79,0%	80,8%	83,3%	13,0%
Res06	90,0%	80,0%	81,3%	80,9%	83,5%	0,0%
Res07	95,0%	90,7%	89,6%	89,7%	90,3%	4,0%
Res08	95,0%	81,7%	75,6%	69,6%	36,7%	0,0%
Res09	100,0%	70,0%	77,5%	70,0%	62,5%	8,0%
Res10	100,0%	96,7%	89,4%	91,7%	84,9%	12,0%
Res11	100,0%	98,3%	93,3%	95,0%	90,3%	7,0%
Res12	95,0%	86,7%	90,1%	89,4%	17,9%	0,0%
Res13	100,0%	91,7%	85,7%	90,4%	67,3%	1,5%
Res14	99,0%	92,0%	83,3%	90,4%	66,3%	1,5%
<b>Rata-Rata</b>	94,6%	88,3%	86,1%	85,8%	69,0%	7,3%

## Lampiran 5 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses APO01

<b>Hasil Penilaian APO01 (Manage the IT Management Framework)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	98,0%	93,0%	91,8%	90,6%	7,5%	0%
Res02	100,0%	92,7%	84,5%	71,6%	22,8%	0%
Res03	85,0%	89,5%	90,0%	85,1%	36,5%	0%
Res04	99,0%	78,6%	84,4%	82,9%	12,5%	0%
Res05	98,0%	89,5%	89,8%	84,1%	10,0%	0%
Res06	100,0%	80,9%	82,7%	78,7%	18,3%	0%
Res07	95,0%	90,0%	93,3%	90,1%	28,3%	0%
Res08	99,0%	86,8%	81,9%	85,6%	24,6%	0%
Res09	100,0%	50,0%	58,3%	62,5%	41,7%	0%
Res10	100,0%	93,4%	96,3%	92,3%	30,0%	0%
Res11	100,0%	95,5%	90,8%	85,0%	16,7%	0%
Res12	90,0%	86,6%	83,9%	80,1%	21,0%	0%
Res13	100,0%	88,4%	89,6%	87,3%	16,1%	0%
Res14	100,0%	90,5%	85,5%	89,1%	17,2%	0%
<b>Rata-Rata</b>	<b>97,4%</b>	<b>86,1%</b>	<b>85,9%</b>	<b>83,2%</b>	<b>21,7%</b>	<b>0%</b>

**Lampiran 6 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses APO02**

<b>APO02 (Manage Strategy)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	95,0%	92,4%	92,3%	94,0%	77,7%	7,0%
Res02	95,0%	91,0%	88,0%	74,5%	42,1%	4,0%
Res03	90,0%	90,0%	90,0%	90,0%	66,7%	0% %
Res04	90,0%	88,0%	87,1%	69,5%	64,2%	13,0%
Res05	95,0%	90,0%	87,7%	86,0%	84,8%	10,0%
Res06	90,0%	84,0%	85,8%	82,8%	83,5%	20,0%
Res07	95,0%	95,0%	93,3%	88,9%	56,0%	0%
Res08	90,0%	72,0%	64,8%	0% %	0% %	0%
Res09	100,0%	85,0%	75,0%	71,3%	77,7%	3,5%
Res10	100,0%	99,2%	96,1%	93,6%	73,7%	0%
Res11	100,0%	93,0%	90,4%	94,6%	81,1%	12,5%
Res12	90,0%	89,0%	85,4%	80,5%	67,4%	0%
Res13	100,0%	91,6%	88,5%	90,6%	84,4%	3,0%
Res14	100,0%	88,8%	85,8%	88,7%	85,7%	8,5%
<b>Rata-Rata</b>	<b>95,0%</b>	<b>89,2%</b>	<b>86,4%</b>	<b>78,9%</b>	<b>67,5%</b>	<b>5,8%</b>

**Lampiran 7 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses APO03**

<b>APO03 (Manage Enterprise Architecture)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	98,0%	92,5%	92,6%	92,5%	8,3%	0%
Res02	95,0%	88,8%	1,3%	0%	0%	0%
Res03	90,0%	88,8%	90,0%	90,0%	28,8%	0%
Res04	100,0%	83,8%	81,3%	74,0%	0%	0%
Res05	100,0%	85,0%	89,0%	81,3%	15,0%	0%
Res06	95,0%	95,3%	95,0%	64,9%	23,8%	0%
Res07	95,0%	95,0%	95,0%	91,9%	17,9%	0%
Res08	100,0%	65,0%	70,5%	30,5%	0%	0%
Res09	100,0%	50,0%	60,0%	70,0%	18,8%	0%
Res10	100,0%	98,0%	94,6%	93,5%	25,8%	0%
Res11	99,0%	93,8%	89,2%	89,6%	39,6%	0%
Res12	100,0%	82,5%	80,1%	40,7%	0%	0%
Res13	100,0%	93,8%	86,8%	90,8%	35,4%	0%
Res14	100,0%	87,0%	87,3%	88,8%	49,2%	0%
<b>Rata-Rata</b>	<b>98,0%</b>	<b>85,6%</b>	<b>79,5%</b>	<b>71,3%</b>	<b>18,8%</b>	<b>0%</b>



## Lampiran 8 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses APO07

<b>APO07 (Manage Human Resources)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	95,0%	94,6%	92,0%	92,7%	10,8%	0%
Res02	98,0%	88,3%	84,6%	39,2%	10,8%	0%
Res03	90,0%	90,0%	89,2%	88,5%	15,0%	0%
Res04	100,0%	90,0%	85,6%	84,8%	37,8%	0%
Res05	99,0%	87,5%	84,8%	84,0%	27,5%	0%
Res06	100,0%	87,5%	85,4%	84,8%	8,3%	0%
Res07	95,0%	94,4%	81,3%	40,5%	0%	0%
Res08	100,0%	70,6%	78,8%	77,9%	48,3%	0%
Res09	100,0%	80,0%	72,5%	70,0%	17,1%	0%
Res10	100,0%	96,3%	91,9%	94,5%	18,8%	0%
Res11	100,0%	86,9%	88,1%	86,5%	17,1%	0%
Res12	90,0%	90,6%	79,6%	8,0%	0%	0%
Res13	100,0%	92,6%	90,6%	89,5%	15,0%	0%
Res14	100,0%	90,0%	90,2%	84,5%	16,3%	0%
<b>Rata-Rata</b>	<b>97,6%</b>	<b>88,5%</b>	<b>85,3%</b>	<b>73,2%</b>	<b>17,3%</b>	<b>0%</b>

**Lampiran 9 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses APO08**

<b>APO08 (Manage Relationships)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	98,0%	95,0%	93,0%	91,7%	9,0%	0%
Res02	90,0%	91,7%	91,3%	71,4%	17,5%	0%
Res03	98,0%	86,7%	89,6%	89,0%	35,4%	0%
Res04	98,0%	90,0%	84,4%	79,5%	26,5%	0%
Res05	100,0%	88,3%	87,7%	85,5%	34,0%	0%
Res06	100,0%	81,7%	80,4%	80,8%	3,8%	0%
Res07	95,0%	95,0%	92,5%	92,5%	11,7%	0%
Res08	99,0%	83,3%	81,9%	63,3%	31,5%	0%
Res09	100,0%	80,0%	72,5%	70,0%	50,0%	0%
Res10	100,0%	99,7%	94,8%	91,1%	20,8%	0%
Res11	99,0%	91,7%	94,8%	91,8%	26,2%	0%
Res12	99,0%	86,7%	80,8%	12,0%	0%	0%
Res13	100,0%	98,0%	89,3%	87,5%	17,5%	0%
Res14	100,0%	90,7%	88,1%	72,3%	1,3%	0%
<b>Rata-Rata</b>	<b>98,3%</b>	<b>89,9%</b>	<b>87,2%</b>	<b>77,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>0%</b>

**Lampiran 10 Hasil Rekapitan Penilaian Domain Proses BAI02**

<b>BAI02 (Manage Requirements Definition)</b>						
<b>Kode Responden</b>	<b>Level 0</b>	<b>Level 1</b>	<b>Level 2</b>	<b>Level 3</b>	<b>Level 4</b>	<b>Level 5</b>
Res01	98,0%	95,0%	93,6%	88,3%	6,7%	0%
Res02	90,0%	90,0%	92,7%	81,2%	3,3%	0%
Res03	90,0%	90,0%	88,5%	81,4%	24,2%	0%
Res04	100,0%	79,3%	85,0%	82,6%	21,6%	0%
Res05	100,0%	87,5%	82,3%	79,3%	10,0%	0%
Res06	100,0%	80,0%	83,8%	77,6%	16,7%	0%
Res07	95,0%	95,0%	92,5%	93,3%	12,9%	0%
Res08	98,0%	77,5%	78,3%	71,6%	23,2%	0%
Res09	100,0%	80,0%	75,0%	70,0%	40,9%	0%
Res10	100,0%	98,8%	93,3%	87,5%	27,1%	0%
Res11	98,0%	96,3%	93,5%	78,6%	25,7%	0%
Res12	99,0%	83,8%	79,0%	72,8%	17,5%	0%
Res13	100,0%	90,0%	86,3%	87,0%	0%	0%
Res14	100,0%	93,5%	78,3%	8,3%	0%	0%
<b>Rata-Rata</b>	<b>97,7%</b>	<b>88,3%</b>	<b>85,9%</b>	<b>75,7%</b>	<b>16,4%</b>	<b>0%</b>

## Lampiran 11 Lembar Persetujuan dan data Responden

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	KCPALA DINAS PMPTJP
Bagian	
Kode Responden*	Resol
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan **proses penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	KA. SUB. BAC. KEUANGAN
Bagian	SEKRETARIAT
Kode Responden*	Res 02
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	sekretaris
Bagian	sekretariat.
Kode Responden*	Res 03
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Ka. Bid. Pelayanan Perizinan Ekonomi
Bagian	
Kode Responden*	Res 09
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

**N** (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

**P** (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

**L** (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

**F** (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	ka. Bid. Perijinan, Penerimaan & Pelayanan
Bagian	
Kode Responden*	RS 05
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.



### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	KABID KESTRA
Bagian	
Kode Responden*	RS Res 06
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

- Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
- Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

**N** (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

**P** (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

**L** (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

**F** (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

- Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
- Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
- Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	KABID PROGRAM DAN INFORMASI.
Bagian	BIDANG PROGRAM DAN INFORMASI.
Kode Responden*	RES 07
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

- N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)
- P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)
- L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)
- F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Ka Subag perenc. & pelaporan
Bagian	Sekretariat - DPMPTSP
Kode Responden*	Res 08
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

- Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
- Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

- N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)
- P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)
- L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)
- F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

- Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
- Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
- Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Kepala Seksi Sistem Informasi Manajemen
Bagian	Bid. Program dan Informasi
Kode Responden*	Res 09
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Head Development
Bagian	Tim Ahli IT
Kode Responden*	Res 10
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

- Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
- Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat N-P-L-F dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

- Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
- Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
- Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Head IT Operation
Bagian	Tiro Able IT
Kode Responden*	Res 11
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

- N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)
- P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)
- L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)
- F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Head IT Administration
Bagian	Head IT Administration
Kode Responden*	⊗ Res 2
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

- N (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)
- P (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)
- L (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)
- F (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Administrator Keamanan Informasi Capera
Bagian	SI
Kode Responden*	Resis
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

**N** (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

**P** (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

**L** (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

**F** (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.



### 1. Data Responden

Nama	[REDACTED]
Jabatan Responden	Administrator Kesinambungan TI
Bagian	TI
Kode Responden*	RCS14
Tanda Tangan Responden	[REDACTED]

(\*Kode Responden diisi oleh peneliti)

### 2. Langkah Pengisian Kuesioner

Berikut merupakan langkah kerja untuk mengisi kuisisioner ini :

1. Mulailah dari level 1 karena merupakan pertanyaan spesifik mengenai tujuan dan hasil proses yang ingin dicapai.
2. Pada level 1 untuk setiap pertanyaan yang diasses, Bacalah pernyataan dengan seksama kemudian **jika hasil telah dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (Y)** lengkap dengan pengisian skala peringkat **N-P-L-F** dengan **menuliskan nilai persentase 0%-100%** untuk kesimpulan tingkat kapabilitas yang dicapai. Jika hasil **tidak dicapai** jawablah dengan mengisi **tanda (T)** tanpa persentase dan proses **penjawaban dihentikan** (Sumber : ISACA, 2013. *Process Assessment Model*).

Keterangan :

**N** (*Not achieved*) = Tidak Tercapai (0%-15%)

**P** (*Partially achieved*) = Tercapai Sebagian (15%-50%)

**L** (*Largely achieved*) = Sangat Tercapai (50%-85%)

**F** (*Fully achieved*) = Tercapai Sepenuhnya (85%-100%)

3. Pada level 1 anda dapat mengisi rating dari hasil atas semua proses atribut level PA1.1
4. Pada level yang lebih tinggi anda tidak perlu lagi melihat spesifik hasil tapi dari proses namun *overall* tujuan umum yang ditunjukkan oleh masing-masing level 2 sampai dengan 5.
5. Untuk melanjutkan ke level selanjutnya, rating proses **harus F** (85%-100%). Sebagai contoh jika PA2.1 adalah L dan PA 2.2 adalah F **tetapi** anda memberikan rating keseluruhan level 2 adalah F maka level 3 dapat di asses.

Lampiran 12 Hasil penilaian kuesioner dari masing-masing responden

Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses EDM01 (dalam %)															
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14
<b>Level 0</b>		95	85	90	95	85	90	95	95	100	100	100	95	100	99
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	93	90	90	85	85	80	90	70	70	100	95	80	90	90
		93	90	90	85	85	80	90	85	70	90	100	90	100	100
		93	90	90	95	90	80	92	90	70	100	100	90	85	86
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	90	90	90	90	90	80	85	60	80	90	95	90	90	90
		91	90	90	95	90	75	87	70	80	100	100	85	86	86
		90	90	90	95	90	75	87	70	80	85	95	90	86	86
		90	90	90	95	100	70	90	85	80	100	95	90	99	99
		90	90	90	90	80	80	90	70	80	90	95	86	80	80
		90	90	90	100	85	85	90	80	80	90	85	85	86	86
	<b>PA 2.2</b>	92	85	85	80	95	80	92	80	75	85	95	95	75	80
		92	85	85	95	85	85	92	85	75	90	95	85	80	80
		90	85	85	90	60	85	90	80	75	80	85	95	80	80
		90	85	85	90	95	90	90	70	75	90	95	95	99	75
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	91	90	90	70	90	85	87	70	70	95	95	90	80	80
		93	95	90	70	85	80	90	60	70	90	95	95	80	80
		93	95	90	75	85	80	90	70	70	95	95	80	90	90
		93	95	90	80	50	80	90	70	70	90	95	80	90	90
		93	95	90	80	85	80	90	80	70	90	95	95	99	99
	<b>PA 3.2</b>	90	95	90	95	85	80	90	70	70	90	95	95	90	90
		90	95	90	80	95	80	90	70	70	99	95	95	99	99
		90	95	90	90	85	80	90	70	70	99	95	85	100	100



Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses APO01 (dalam %)															
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14
<b>Level 0</b>		98	100	85	99	98	100	95	99	100	100	100	90	100	100
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	95	95	90	85	85	80	90	85	50	90	95	95	96	100
		94	95	90	80	95	80	90	85	50	99	95	80	82	90
		95	95	85	60	95	85	90	85	50	90	95	80	80	90
		95	95	90	70	95	80	90	85	50	100	95	90	90	93
		94	95	90	80	95	85	90	85	50	90	100	85	88	91
		90	95	90	60	85	80	90	90	50	90	95	80	92	95
		90	95	90	70	85	80	90	85	50	90	85	88	90	90
		95	90	90	90	85	80	90	85	50	98	100	95	90	88
		95	90	90	80	85	80	90	90	50	95	95	85	86	87
		90	90	90	90	85	80	90	90	50	91	95	85	86	86
		90	85	90	100	95	80	90	90	50	94	100	90	92	86
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	93	80	90	85	85	80	95	85	70	95	95	90	90	90
		93	80	90	85	95	80	95	90	70	92	95	90	90	82
		93	80	90	85	95	90	95	80	70	97	85	80	89	80
		90	80	90	85	95	80	95	95	70	91	95	80	94	80
		90	90	90	85	85	95	95	90	70	97	95	80	94	86
		92	80	90	85	90	80	90	85	50	99	85	80	90	90
	<b>PA 2.2</b>	92	90	90	80	85	80	90	80	50	99	95	90	88	90
		92	90	90	85	85	80	95	70	50	98	95	70	92	80
		92	85	90	85	90	80	95	75	50	96	85	90	88	82
		91	84	90	85	95	85	90	80	50	97	85	88	84	93
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	91	85	90	70	85	85	90	85	50	89	85	70	80	90
		91	80	80	70	90	85	90	85	50	90	85	80	80	90



Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses APO02 (dalam %)																
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14	
<b>Level 0</b>		95	95	90	90	95	90	95	90	100	100	100	90	100	100	
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	93	90	90	95	95	80	95	85	85	100	100	90	90	90	
		92	90	90	60	90	85	95	90	85	98	85	85	95	90	90
		92	90	90	95	85	90	95	30	85	99	85	70	92	84	
		93	95	90	100	95	80	95	85	85	100	100	95	94	90	
		92	90	90	90	85	85	95	70	85	99	95	95	92	90	
		94	90	90	90	85	80	95	85	80	96	85	95	80	96	
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	94	90	90	90	85	80	95	85	80	91	95	95	80	79	
		94	90	90	90	85	90	95	80	80	97	95	90	88	86	
		95	92	90	95	95	90	95	90	80	100	90	80	90	86	
		95	92	90	90	90	90	95	85	80	99	95	90	90	80	
		95	89	90	80	95	90	95	60	80	90	85	80	92	80	
		90	89	90	85	85	80	90	30	70	98	85	90	90	90	
	<b>PA 2.2</b>	90	85	90	85	85	80	90	30	70	94	85	70	90	90	
		90	85	90	85	85	90	93	70	70	97	95	90	92	84	
		90	83	90	85	90	90	93	65	70	98	95	80	89	84	
		95	85	90	70	90	80	90	0	70	90	95	70	90	80	
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	95	85	90	75	85	80	92		70	90	95	75	92	80	
		95	85	90	70	85	80	94		70	95	95	80	92	92	
		95	85	90	75	85	90	94		70	98	95	90	94	94	
		95	80	90	80	90	90	90		70	92	95	90	92	84	
		93	80	90	80	85	80	93		70	90	95	88	88	90	
	<b>PA 3.2</b>	93	80	90	80	85	80	93		70	96	95	90	88	90	
		94	75	90	70	85	80	93		70	94	90	80	90	90	



Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses APO03 (dalam %)															
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14
<b>Level 0</b>		98	95	90	100	100	95	95	100	100	100	99	100	100	100
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	93	89	90	85	85	94	95	80	50	100	90	70	99	90
		92	90	85	90	85	96	95	50	50	100	100	80	90	90
		92	85	90	80	85	98	95	70	50	96	95	90	90	84
		93	91	90	80	85	93	95	60	50	96	90	90	90	96
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	94	15	90	80	85	86	95	60	50	90	95	80	88	82
		94	0	90	80	85	97	95	70	50	90	95	85	98	80
		92		90	80	95	82	95	80	50	96	95	90	88	80
		92		90	85	95	97	95	80	50	92	95	90	86	80
		92		90	80	85	98	95	70	50	98	90	86	80	92
		92		90	90	90	99	95	60	50	95	90	80	92	90
	<b>PA 2.2</b>	90		90	80	85	97	95	64	70	96	85	80	90	90
		90		90	80	85	95	95	75	70	91	85	80	90	90
		95		90	80	90	98	95	75	70	98	85	70	80	92
		95		90	80	95	97	95	70	70	98	85	70	80	90
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	95		90	70	85	85	90	70	70	96	85	70	88	80
		95		90	70	90	65	90	70	70	90	85	70	90	80
		95		90	75	90	85	92	80	70	92	95	80	88	92
		95		90	75	50	85	92	85	70	99	95	90	92	84
		95		90	75	85	50	92	0	70	94	90	80	92	90
	<b>PA 3.2</b>	90		90	80	85	50	93		70	90	95	20	96	92
		90		90	75	95	85	94		70	97	90	0	90	90
		90		90	70	85	15	94		70	94	90		90	90
90			90	70	85	85	94		70	90	90		90	90	





Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses APO07 (dalam %)															
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14
<b>Level 0</b>		95	98	90	100	99	100	95	100	100	100	100	90	100	100
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	93	90	90	80	85	80	95	85	80	99	90	90	92	90
		95	99	90	80	85	90	95	80	80	96	95	90	90	90
		95	85	90	80	70	90	95	50	80	98	85	95	90	80
		95	85	100	90	85	90	95	50	80	99	85	90	98	96
		95	90	90	100	85	85	95	85	80	90	70	90	99	92
		95	75	90	90	90	95	95	85	80	92	85	90	90	92
		95	97	90	100	100	90	95	80	80	96	85	90	90	90
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	94	85	90	80	85	85	90	85	85	90	95	95	90	82
		94	90	100	90	85	85	90	80	70	90	80	90	90	82
		94	85	90	95	85	90	90	85	70	92	85	90	90	91
		94	91	90	90	90	85	90	80	85	92	95	90	96	80
		94	89	80	90	85	80	90	85	70	91	95	70	90	90
		94	85	80	80	85	90	90	50	70	94	90	70	90	96
	<b>PA 2.2</b>	90	90	90	85	80	80	80	85	70	93	90	90	88	96
		90	70	90	80	85	80	70	85	70	93	90	70	88	96
		90	75	90	85	85	90	70	80	70	90	80	70	89	92
		90	92	90	85	85	90	70	70	70	93	85	70	96	90
	<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	91	15	90	80	85	80	15	85	70	90	85	30	92
91			15	90	85	80	90	80	85	70	90	85	50	90	80
91			50	85	80	85	80	50	85	70	96	85	0	88	80
91			50	90	85	85	90	85	85	70	94	90		90	80



Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses APO08 (dalam %)															
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14
<b>Level 0</b>		98	90	98	98	100	100	95	99	100	100	99	99	100	100
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	95	85	90	90	85	80	95	85	80	99	90	90	99	90
		95	95	90	90	95	80	95	85	80	100	85	80	99	92
		95	95	80	90	85	85	95	80	80	100	100	90	96	90
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	90	95	90	80	85	80	95	80	75	99	95	86	90	96
		90	95	85	80	85	80	95	70	75	99	95	86	90	90
		90	95	85	80	85	85	95	80	75	98	95	80	90	90
		95	95	95	75	95	80	95	85	75	94	85	80	88	90
		95	95	90	70	90	80	95	85	75	96	95	70	90	85
	95	95	90	80	95	80	95	80	75	96	95	80	90	89	
	<b>PA 2.2</b>	93	95	90	90	85	80	90	80	70	92	95	75	90	90
		93	85	90	95	85	80	90	85	70	92	95	80	90	85
94		85	90	90	85	80	90	85	70	93	100	90	88	85	
94		85	90	90	90	80	90	85	70	93	95	80	88	85	
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	93	90	85	70	85	80	93	50	70	94	90	80	90	80
		93	85	85	70	85	80	93	50	70	92	90	30	90	85
		93	85	90	70	90	80	93	50	70	95	95	10	92	50
		90	75	90	70	85	80	93	50	70	95	90	0	90	50
		90	91	90	70	85	80	93	50	70	92	95		90	50
	<b>PA 3.2</b>	90	95	90	90	85	80	92	50	70	90	90		88	80
		92	15	90	90	85	80	92	80	70	93	90		80	85
		92	15	90	88	85	80	92	80	70	93	85		80	90
		92	50	90	88	85	85	92	80	70	95	100		90	85
		92	85	90	88	85	85	92	85	70	80	90		99	80

		92	85	90	90	85	80	92	85	70	80	95		70	70	
Level 4	PA 4.1	60	50	50	50	50	15	50	50	70	60	60		60	15	
		48	50	50	50	50	15	45	50	70	60	60		60	0	
		0	40	15	50	50	15	45	50	70	60	30		40		
			30	30	40	50	0	0	50	70	35	50		20		
			40	50	40	50			80	70	35	30		20		
			0	50	40	50			80	70	0	30		10		
				50	40	15			15	30		15		0		
				15	0	20			0	30		20				
				30		20				30		10				
				40		20				30		0				
Level 5	PA 5.1			0		0										
	PA 5.2															



Hasil Penilaian Kuesioner Domain Proses BAI02 (dalam %)																
		Res01	Res02	Res03	Res04	Res05	Res06	Res07	Res08	Res09	Res10	Res11	Res12	Res13	Res14	
<b>Level 0</b>		98	90	90	100	100	100	95	98	100	100	98	99	100	100	
<b>Level 1</b>	<b>PA 1.1</b>	95	90	90	80	90	80	95	70	80	100	100	90	90	90	
		95	90	90	80	85	80	95	80	80	80	99	95	90	90	98
		95	90	90	80	85	80	95	80	80	80	97	95	70	90	92
		95	90	90	77	90	80	95	80	80	80	99	95	85	90	94
<b>Level 2</b>	<b>PA 2.1</b>	90	90	90	80	85	85	95	70	75	93	95	85	80	85	
		90	90	90	80	85	85	95	70	75	96	100	80	88	80	
		93	90	80	80	85	80	95	80	75	96	90	70	90	70	
		93	96	90	80	85	80	95	85	75	95	95	80	81	70	
		93	90	90	80	75	85	95	85	75	96	95	80	81	70	
		94	98	90	80	85	80	95	85	75	96	100	80	92	60	
	<b>PA 2.2</b>	95	96	90	90	80	90	90	70	75	92	85	90	99	90	
		95	96	85	90	80	85	90	80	75	90	95	70	90	80	
		95	90	90	90	80	80	90	80	75	92	90	70	80	82	
		95	90	90	90	85	85	90	80	75	91	95	85	80	84	
<b>Level 3</b>	<b>PA 3.1</b>	90	90	85	80	85	80	93	50	70	93	90	70	90	15	
		90	90	90	86	50	80	93	50	70	93	90	70	80	15	
		90	96	90	86	75	80	94	50	70	95	95	80	79	18	
		95	90	80	86	90	85	94	85	70	94	95	70	88	20	
		95	90	90	90	85	80	94	85	70	96	95	80	86	15	
	<b>PA 3.2</b>	96	90	90	90	85	80	93	85	70	60	90	80	90	0	
		96	96	90	89	90	80	93	85	70	90	95	80	90		
		96	76	80	80	90	80	93	85	70	85	50	80	90		



## RIWAYAT HIDUP



Ni Luh Made Uti Tiasmi lahir di Gianyar 14 Juli 1996, dari pasangan I Made Sila Armada dengan Ni Luh Made Catri. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 1 Saba pada tahun 2009, pendidikan menengah pertama di SMP Blahbatuh pada tahun 2011, pendidikan menengah atas di SMA N 1 Blahbatuh pada tahun 2014.

Penulis kemudian melanjutkan ke jenjang Strata 1 (S1) pada jurusan Sistem Informasi di STMIK STIKOM Bali dan meraih gelar Sarjana Komputer pada tahun 2018. Penulis juga memiliki kesempatan bekerja di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung pada bulan September 2018 sampai saat penulisan tesis ini. Penulis terdaftar sebagai mahasiswa pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana di Universitas Pendidikan Ganesha pada tahun 2019 hingga penulisan tesis ini dilaksanakan.