

## Lampiran 01. Surat Pengantar Penelitian



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA FAKULTAS EKONOMI

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali      Telepon (0362) 26830  
Email feundiksha@gmail.com      Website <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 976/UN48.13/DL/2020

Singaraja, 17 Juli 2020

Lamp. : -

Hal : **Pengumpulan Data**

Kepada Yth. Kepala Kantor Wilayah DJP Bali  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: I Gusti Ayu Wulan Arthaningsih
NIM.	: 1617051070
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Ekonomi & Akuntansi/Akuntansi Program S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



## Lampiran 02. Surat Izin Riset

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK



KANWIL DJP BALI

JALAN KAPten TANTULAR NO. 4 GKN II , DENPASAR 80235  
TELEPON 0361-263892,263894,221455; FAKSIMILE 0361-263895; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [Informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-49/RISET/WPJ.17/2020 Denpasar , 24 Agustus 2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth I Gusti Ayu Wulan Arthaningsih  
Jl. Pulau Seribu Gg Pandu No 4 , Penarukan , Buleleng

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 01076-2020 pada 4 Agustus 2020, dengan informasi:

NIM : 1617051070  
Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Ekonomi Dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Ganesha  
Judul Riset : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan E-filing (studi Kasus Pada Kpp Pratama Singaraja)  
Izin yang diminta : Data,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Singaraja, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: 24 Agustus 2020 s/d 23 Februari 2021;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riiset@pajak.go.id](mailto:riiset@pajak.go.id).
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Riana Budiyanti

### Lampiran 03. Kuesioner Penelitian

#### KUESIONER PENELITIAN

**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, dan  
Kepuasan Pengguna Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan *E-Filling*  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Singaraja)**

No. Responden : .....

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/i Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Singaraja

Di, Tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha ingin mengadakan penelitian dengan judul "**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, dan Kepuasan Pengguna Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan *E-Filling* (Studi Kasus pada KPP Pratama Singaraja)**"

Berkenaan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk dapat membantu pengisian kuesioner penelitian ini. Identitas Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden akan saya rahasianakan dan informasi yang saya peroleh semata-mata hanya untuk kepentingan akademis. Demikian atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, Juni 2020  
Peneliti

**I Gusti Ayu Wulan Arthaningsih**

NIM 1617051070

## DAFTAR KUESIONER

### Petunjuk:

- I. Jawab pertanyaan berikut sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i
- II. Pilih jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberikan tanda silang pada alternative jawaban yang tersedia.

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Netral (N) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

### III. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : .....(boleh tidak diisi)

2. Umur : ..... tahun

3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Puan

4. Pendidikan Terakhir :  SMA/SMK  Diploma  
 S1  S2

5. Pekerjaan :  Karyawan Swasta

PNS

Lainnya

### **ITEM PERTANYAAN**

#### **Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Saya mudah dalam mempelajari cara penggunaan <i>e-filling</i>					
2	Saya jarang mengalami kebingungan ketika menggunakan <i>e-filling</i>					
3	Saya merasa bahwa mengaplikasikan <i>e-filling</i> bukan hal yang sulit					
4	Saya merasa <i>e-filling</i> sangat fleksibel untuk digunakan					
5	Tampilan <i>e-filling</i> tidak kompleks, sehingga mudah untuk memahaminya					
6	Fitur pada <i>e-filling</i> sangat jelas, sehingga memudahkan wajib pajak untuk menggunakan					
7	Saya dapat dengan mudah beradaptasi dalam penggunaan <i>e-filling</i>					
8	Saya merasa bahwa penggunaan <i>e-filling</i> membuat saya menjadi lebih terampil sebagai wajib pajak					

#### **Kesiapan Teknologi Informasi (X<sub>2</sub>)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Tersedianya koneksi internet yang memadai dalam mengakses <i>e-filling</i> dapat membantu wajib pajak					
2	Tersedianya fasilitas akses dalam mengaplikasikan <i>e-filling</i> dapat membantu wajib pajak					
3	Bagi saya paham teknologi dalam penggunaan <i>e-filling</i> sangat penting					
4	Kecepatan dalam proses verifikasi penggunaan <i>e-filling</i> dalam pelaporan pajak dapat membantu wajib pajak					

#### **Kepuasan Pengguna (X<sub>3</sub>)**

<b>No</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>Jawaban</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Bagi saya, penggunaan <i>e-filling</i> dapat membantu					

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
	pelaporan wajib pajak secara tepat waktu					
2	Saya dapat menghemat biaya dan energi ketika melaporkan pajak menggunakan <i>e-filling</i>					
3	Sistem <i>e-filling</i> dirasa sangat efektif untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam kaitannya dengan pelaporan pajak					
4	<i>E-filling</i> memberikan informasi yang memadai dalam pelaporan pajak					
5	Saya merasa puas dengan pelayanan sistem <i>e-filling</i>					
6	Saya merasa puas dengan informasi yang dihasilkan oleh sistem <i>e-filling</i>					
7	Saya merasa bangga ketika melaporkan pajak menggunakan <i>e-filling</i>					

#### Minat Penggunaan *E-Filling*(Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya akan menggunakan <i>e-filling</i> setiap kali melaporkan pajak					
2	Saya berkeinginan untuk menggunakan <i>e-filling</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu pekerjaan saya					
3	Saya akan menggunakan <i>e-filling</i> dalam pelaporan pajak secara berkelanjutan					
4	Saya berkehendak untuk melanjutkan penggunaan <i>e-filling</i> di masa mendatang					
5	Saya memperoleh rekomendasi dari wajib pajak lain untuk menggunakan <i>e-filling</i> dalam pelaporan pajak					
6	Saya selalu menyarankan ke teman-teman saya untuk menggunakan <i>e-filling</i> dalam pelaporan pajak					

## Lampiran 04.Tabulasi Data

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	4	5	19	5	5	4	5	4	4	5	32	4	4	5	4	4	4	25
2	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	4	5	32	4	4	5	4	4	4	25
3	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	5	4	17	5	5	4	4	5	4	4	31	5	5	5	4	4	4	27
4	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	5	5	18	5	4	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	4	4	23
5	5	4	3	4	4	4	4	4	32	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	4	4	23
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	19	5	4	4	4	5	5	5	32	5	5	5	5	5	5	29
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
9	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	5	4	4	4	26
10	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	4	4	17	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	4	4	4	4	26
11	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	5	4	33	4	5	4	4	5	5	27
12	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	5	19	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	5	4	4	4	26
13	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	4	4	4	4	26
14	5	5	5	4	4	5	5	5	37	4	4	4	5	17	5	4	5	4	5	4	4	31	5	5	4	4	4	4	27
15	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
16	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	25
17	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
18	4	4	4	5	4	4	4	5	34	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	5	4	4	4	25
19	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	5	5	27
20	5	4	5	4	4	4	4	5	35	4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	4	5	31	4	5	4	4	4	4	25
21	4	4	4	4	3	4	5	5	33	4	4	4	5	17	5	5	5	4	4	3	5	31	4	4	4	3	3	3	23
22	4	4	4	4	3	4	5	5	33	4	4	4	5	17	5	5	5	4	4	3	4	30	4	4	4	3	3	3	23
23	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	5	18	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	4	4	4	4	25
24	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	5	4	19	5	5	4	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	25	4	5	4	5	5	5	5	38	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	5	5	5	5	27
26	4	3	4	4	4	4	4	5	32	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
28	5	4	4	5	5	5	4	4	36	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	5	5	5	26
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	4	18	5	5	4	4	4	5	4	31	5	5	5	5	5	5	29
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	23
32	4	4	4	3	5	3	4	4	31	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	3	5	5	5	25
33	4	4	4	5	4	3	4	3	31	4	4	3	4	15	5	5	5	3	4	4	3	29	4	4	5	4	4	4	26
34	4	3	3	4	3	5	4	4	30	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	4	3	5	5	23
35	4	2	4	3	4	4	4	4	29	4	4	5	5	18	3	4	4	5	4	4	4	28	2	4	3	4	4	4	21
36	4	2	3	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	20	5	1	4	5	2	5	4	26	2	3	4	4	4	4	22
37	4	3	4	2	4	4	4	3	28	4	4	4	5	17	5	3	5	4	3	4	5	29	3	4	2	4	4	4	22
38	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	4	5	4	18	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	5	4	4	4	25
39	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	5	5	33	4	4	5	4	4	4	26
40	4	4	5	5	4	4	5	5	36	5	5	4	4	18	5	5	4	4	3	3	4	28	4	5	5	4	4	4	25
41	4	4	4	4	5	4	5	5	34	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	4	4	5	5	33	4	4	4	5	17	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	4	4	4	25
43	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	5	5	31	4	4	4	4	4	4	25
44	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	5	5	18	4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	4	4	4	4	25
45	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	5	4	4	4	25
46	5	4	3	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	4	4	23
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	28
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	18	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	25
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
50	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
51	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	5	30	4	5	4	4	4	4	26

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	52	5	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	4	4	4	4	26
53	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	5	4	17	5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	5	4	5	5	27
54	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	4	17	4	5	4	5	5	5	4	32	5	4	4	4	4	4	26
55	5	5	5	4	4	4	5	5	37	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4	4	4	4	27
56	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	4	5	19	5	4	5	4	5	4	4	31	4	4	5	4	4	4	26
57	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
58	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	4	5	17	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	26
59	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
60	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	4	4	32	4	5	5	5	5	5	27
61	5	4	5	4	4	4	4	5	35	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	4	4	4	4	25
62	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	4	3	3	3	23
63	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	4	4	4	17	5	5	5	4	4	3	5	31	4	4	4	3	3	3	23
64	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	5	4	5	18	5	5	5	4	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	4	4	4	4	25
66	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4	4	4	5	17	5	5	4	5	4	4	4	31	5	4	5	5	5	5	27
67	4	3	4	4	4	4	4	5	32	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
69	5	4	4	5	5	5	4	4	36	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	5	5	5	26
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	28
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	5	5	4	4	4	5	4	31	4	4	4	4	4	4	25
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
73	4	4	4	3	5	3	4	4	31	5	4	5	4	18	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	3	5	5	5	23
74	4	4	4	5	4	3	4	3	31	4	4	3	4	15	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	5	4	4	4	26
75	4	3	3	4	3	5	4	4	30	5	4	4	4	17	5	5	5	3	4	4	3	29	3	3	4	3	3	3	22
76	4	2	4	3	4	4	4	4	29	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	35	2	4	3	4	4	4	23
77	4	2	3	4	4	4	4	4	29	4	4	3	4	15	3	4	4	5	4	4	4	28	2	3	4	4	4	4	21
78	4	3	4	2	4	4	4	3	28	5	5	5	4	19	5	1	4	5	2	5	4	26	3	4	2	4	4	4	22

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	79	4	4	4	5	4	5	5	36	4	4	5	5	18	5	3	5	4	3	4	5	29	4	4	5	4	4	4	26
80	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	5	4	4	4	25
81	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	4	5	17	4	5	4	5	5	5	5	33	4	5	5	4	4	4	27
82	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	5	4	18	5	5	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	23
83	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	4	4	18	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	4	4	4	25
85	4	3	4	2	4	4	4	3	28	5	5	5	4	19	4	4	4	4	5	5	5	31	3	4	2	4	4	4	22
86	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	5	4	4	4	26
87	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	5	4	4	4	25
88	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	5	5	18	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	4	4	26
89	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	4	5	19	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	25
91	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
92	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
93	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	5	4	4	4	26
94	5	4	3	4	4	4	4	4	32	5	4	5	5	19	5	4	5	4	5	4	4	31	4	3	4	4	4	4	24
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	5	5	5	5	4	5	4	33	5	5	5	5	5	5	30
96	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	25
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	5	5	34	4	4	4	4	4	4	25
98	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	4	17	5	4	5	4	5	4	4	31	4	4	5	4	4	4	26
99	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25
100	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	4	4	32	4	5	4	4	4	4	26
101	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
102	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	4	4	32	5	4	4	4	4	4	25
103	4	3	4	2	4	4	4	3	28	4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	4	4	30	3	4	2	4	4	4	21
104	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	5	4	4	4	25
105	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	3	5	31	4	4	5	4	4	4	25

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	106	4	4	5	5	4	4	5	36	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	3	4	30	4	5	5	4	4	4	26
107	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	4	17	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	4	4	4	4	25
108	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	5	4	5	18	5	5	4	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24
109	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
110	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
111	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
112	5	4	3	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	23
113	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	4	18	5	5	4	4	4	5	4	31	5	5	5	5	5	5	29
114	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
115	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	23
116	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	5	4	4	4	26
117	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	18	5	5	5	3	4	4	3	29	4	5	4	4	4	4	26
118	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	3	4	15	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	4	4	4	27
119	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	4	4	4	17	3	4	4	5	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
120	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	5	5	18	5	1	4	5	2	5	4	26	5	4	4	4	4	4	26
121	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	5	3	5	4	3	4	5	29	4	4	4	4	4	4	25
122	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	5	5	4	19	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	5	4	4	4	25
123	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	5	5	18	4	5	4	5	5	5	5	33	4	5	4	4	4	4	26
124	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	5	5	5	20	5	5	4	4	3	3	4	28	4	5	4	4	4	4	24
125	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
126	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	4	5	4	18	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	4	4	4	26
127	4	3	4	2	4	4	4	3	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	5	5	5	31	3	4	2	4	4	4	22
128	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	5	4	4	18	4	4	4	4	5	5	4	30	4	4	5	4	4	4	26
129	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	5	4	4	4	25
130	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	4	4	26
131	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
132	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	5	5	18	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	25

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	133	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
134	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
135	4	4	4	5	4	4	5	5	35	4	4	5	4	17	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	4	5	4	4	26
136	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	18	5	4	5	4	5	4	4	31	4	3	4	4	4	4	24
137	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	5	19	5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	4	4	4	4	26
138	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	4	5	5	19	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	5	4	4	4	26
139	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	5	5	34	4	5	4	4	4	4	26
140	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	4	4	4	4	26
141	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
142	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	4	17	5	5	5	5	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	26
143	4	3	4	2	4	4	4	3	28	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	3	4	2	4	4	4	21
144	4	4	4	5	4	5	5	5	36	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	5	4	4	4	25
145	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
146	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	5	31	4	5	5	4	4	4	26
147	4	4	4	4	5	4	5	5	34	4	5	4	4	17	5	5	5	4	4	3	5	31	4	4	4	4	4	4	24
148	4	4	4	4	4	4	5	5	33	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	24
149	4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	4	4	4	4	25
150	4	4	4	4	4	4	5	5	33	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24
151	4	4	4	5	4	4	5	5	35	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
152	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	4	4	23
153	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
154	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
155	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	4	5	18	5	5	4	4	4	5	4	31	4	5	4	4	4	4	26
156	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25
157	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	5	5	4	18	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	5	4	4	4	24
158	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	5	5	18	5	5	5	4	4	4	5	32	5	4	4	4	4	4	26
159	4	3	4	2	4	4	4	3	28	4	4	3	4	15	5	5	5	3	4	4	3	29	3	4	2	4	4	4	22

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	160	4	4	4	5	4	5	5	36	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	4	4	4	27
161	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	18	3	4	4	5	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
162	4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	4	3	4	15	5	1	4	5	2	5	4	26	4	5	5	4	4	4	27
163	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	4	17	5	3	5	4	3	4	5	29	4	4	4	4	4	4	25
164	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
165	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	3	4	15	4	5	4	5	5	5	5	33	4	4	4	4	4	4	25
166	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	5	4	19	5	5	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	23
167	4	4	4	5	4	4	5	5	35	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
168	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	4	4	4	4	25
169	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	5	5	31	4	4	5	4	4	4	26
170	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	18	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	4	4	4	4	25
171	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25
172	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	4	18	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	5	4	4	4	26
173	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	25
174	4	3	4	2	4	4	4	3	28	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	2	4	4	4	21
175	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	5	4	4	4	26
176	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	5	5	18	5	4	5	4	5	4	4	31	4	4	5	4	4	4	26
177	4	4	5	5	4	4	5	5	36	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	5	4	33	4	5	5	4	4	4	28
178	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	4	5	19	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	25
179	4	4	4	4	4	4	5	5	33	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	5	5	34	4	4	4	4	4	4	25
180	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	5	5	18	5	4	5	4	5	4	4	31	4	4	4	4	4	4	25
181	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
182	5	5	5	4	4	4	4	4	36	5	4	5	5	19	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	4	4	4	4	28
183	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	23
184	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	4	4	32	4	3	4	4	4	4	23
185	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	28
186	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	4	4	4	4	24

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	187	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	3	5	31	4	4	4	4	4	4	24
188	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	3	4	30	4	4	5	4	4	4	25
189	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	5	4	19	5	5	4	5	5	5	4	33	4	5	4	4	4	4	26
190	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	5	17	5	5	4	5	4	4	4	31	4	5	4	4	4	4	25
191	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
192	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	25
193	5	5	5	4	4	4	5	5	37	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	4	4	4	26
194	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
195	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	5	4	31	4	4	4	4	4	4	25
196	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
197	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	5	4	4	4	24
198	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	4	5	17	5	5	5	4	4	4	5	32	4	5	5	5	5	5	28
199	5	4	5	4	4	4	4	5	35	5	4	4	5	18	5	5	5	3	4	4	3	29	4	5	4	4	4	4	26
200	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	3	3	3	25
201	4	4	4	4	3	4	5	5	33	4	5	5	4	18	3	4	4	5	4	4	4	28	4	4	4	3	3	3	23
202	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	5	5	18	5	1	4	5	2	5	4	26	4	4	4	4	4	4	25
203	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	3	4	15	5	3	5	4	3	4	5	29	4	4	4	4	4	4	25
204	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4	4	5	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	5	4	5	5	5	5	27
205	4	3	4	4	4	4	4	5	32	5	4	5	4	18	4	5	4	5	5	5	5	33	3	4	4	4	4	4	24
206	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	5	5	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	23
207	5	5	5	4	4	4	4	4	36	5	4	4	4	17	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	4	4	4	4	27
208	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	5	5	18	4	5	4	4	5	5	4	31	4	3	4	4	4	4	24
209	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	15	5	4	4	4	4	4	4	29	4	3	4	4	4	4	23
210	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	28
211	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	5	18	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	4	4	4	4	25
212	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
213	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	214	4	4	5	4	4	5	4	34	5	4	5	4	18	4	4	5	4	4	4	5	30	4	5	4	4	4	4	26
215	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	4	4	4	4	26
216	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	4	18	5	5	5	5	4	5	4	33	4	4	5	4	4	4	27
217	4	5	4	4	4	4	5	4	34	5	5	5	4	19	4	5	4	5	5	5	4	32	5	4	4	4	4	4	26
218	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4	4	4	4	27
219	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	4	4	31	4	4	5	4	4	4	26
220	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
221	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	5	19	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	5	4	4	4	26
222	4	4	4	5	4	4	4	5	34	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
223	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	4	4	32	4	5	5	5	5	5	27
224	5	4	5	4	4	4	4	5	35	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	4	30	4	5	4	4	4	4	25
225	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	4	5	5	19	5	5	4	4	4	4	5	31	4	4	4	3	3	3	23
226	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	4	5	5	19	5	5	5	4	4	4	3	31	4	4	4	3	3	3	23
227	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	16	5	5	5	4	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	24
228	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	5	4	33	4	4	4	4	4	4	25
229	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4	4	5	4	17	5	5	4	5	4	4	4	31	5	4	5	5	5	5	27
230	4	3	4	4	4	4	4	5	32	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	23
231	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
232	5	5	5	4	4	4	4	4	36	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	4	4	4	27
233	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	23
234	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	4	5	31	4	3	4	4	4	4	24
235	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	28
236	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	19	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	23
237	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	4	4	4	4	25
238	5	4	4	5	4	4	5	4	35	5	5	5	5	20	5	5	5	3	4	4	3	29	4	4	5	4	4	4	26
239	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	4	4	4	4	27
240	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	5	4	5	18	3	4	4	5	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
	241	5	4	4	5	4	5	4	36	4	4	4	5	17	5	1	4	5	2	5	4	26	4	4	5	4	4	4	26
242	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	4	5	17	5	3	5	4	3	4	5	29	5	4	4	4	4	4	26
243	5	5	5	4	4	4	5	5	37	5	4	4	5	18	4	5	4	4	4	4	4	29	5	5	4	4	4	4	26
244	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	5	5	4	19	4	5	4	5	5	5	5	33	4	4	5	4	4	4	26
245	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	5	5	4	18	5	5	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	4	4	23
246	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
247	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	4	3	4	15	4	5	4	4	5	5	4	31	4	4	5	4	4	4	26
248	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	5	18	5	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	5	5	27
249	5	4	5	4	4	4	4	5	35	5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25
250	4	4	4	4	3	4	5	5	33	4	4	3	4	15	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	4	3	3	3	24
251	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	3	3	23
252	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
253	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	3	4	15	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	25
254	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	5	5	4	19	5	4	5	4	5	4	4	31	5	4	5	5	5	5	28
255	4	3	4	4	4	4	4	5	32	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	5	4	33	3	4	4	4	4	4	25
256	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	5	4	32	4	4	4	4	4	4	25
257	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	4	4	4	28
258	4	4	3	4	4	4	4	4	31	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	4	31	4	3	4	4	4	4	24
259	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	4	4	23
260	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	4	18	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	29
261	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	19	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24
262	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
263	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
264	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	5	5	18	5	5	4	4	4	4	5	31	4	5	4	4	4	4	25
265	5	4	5	4	4	4	4	4	34	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	3	5	31	4	5	4	4	4	4	25
266	5	4	4	5	4	5	4	5	36	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	3	4	30	4	4	5	4	4	4	25
267	4	5	4	4	4	4	5	4	34	4	4	5	4	17	5	5	4	5	5	5	4	33	5	4	4	4	4	4	26

RESP	PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)								Total	KESIAPAN TEKNOLOGI INFORMASI (X2)				Total	KEPUASAN PENGGUNA (X3)							Total	MINAT PENGGUNAAN E-FILLING (Y)						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4		1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4	5	6	
268	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	5	5	18	5	5	4	5	4	4	4	31	5	5	4	4	4	4	26
269	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
270	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	5	5	19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24
271	5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	25
272	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	5	4	4	4	25
273	4	4	5	5	5	5	5	5	38	4	4	5	4	17	5	5	4	4	4	5	4	31	4	5	5	5	5	5	28
274	5	4	5	4	4	4	4	5	35	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25
275	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	5	5	4	19	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	3	3	3	22
276	4	4	4	4	3	4	5	5	33	5	5	4	5	19	5	5	5	4	4	4	5	32	4	4	4	3	3	3	24
277	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	5	4	19	5	5	5	3	4	4	3	29	4	4	4	4	4	4	25
278	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	26
279	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4	5	4	4	17	3	4	4	5	4	4	4	28	5	4	5	5	5	5	27
280	4	3	4	4	4	4	4	5	32	5	5	4	5	19	5	1	4	5	2	5	4	26	3	4	4	4	4	4	24
281	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	5	19	5	3	5	4	3	4	5	29	4	4	4	4	4	4	25
282	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
283	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	4	4	4	17	4	5	4	5	5	5	5	33	4	4	4	4	4	4	25
284	4	5	4	5	5	5	5	5	38	4	5	4	5	18	5	5	4	4	3	3	4	28	5	4	5	5	5	5	26



## Lampiran 05. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	284	28	40	34,01	2,333
X2	284	15	20	17,75	1,266
X3	284	26	35	30,14	2,023
Y	284	21	30	25,01	1,534
Valid N (listwise)	284				



## Lampiran 06. Hasil Uji Kualitas Data

### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,241** ,000	,210** ,000	,340** ,000	,158** ,008	,073 ,218	-,034 ,571	-,049 ,408	,414** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.2	Pearson Correlation	,241** ,000	1	,331** ,000	,409** ,000	,341** ,000	,150* ,011	,442** ,000	,212** ,000	,677** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.3	Pearson Correlation	,210** ,000	,331** ,000	1	,160** ,007	,286** ,000	,176** ,003	,210** ,000	,158** ,008	,544** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.4	Pearson Correlation	,340** ,000	,409** ,000	,160** ,007	1	,279** ,000	,305** ,000	,330** ,000	,402** ,000	,739** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.5	Pearson Correlation	,158** ,008	,341** ,000	,286** ,000	,279** ,000	1	,331** ,000	,132* ,027	,075 ,208	,521** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.6	Pearson Correlation	,073 ,218	,150* ,011	,176** ,003	,305** ,000	,331** ,000	1	,050 ,403	,408** ,000	,541** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.7	Pearson Correlation	-,034 ,571	,442** ,000	,210** ,000	,330** ,000	,132* ,027	,050 ,403	1	,314** ,000	,536** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1.8	Pearson Correlation	-,049 ,408	,212** ,000	,158** ,008	,402** ,000	,075 ,208	,408** ,000	,314** ,000	1	,585** ,000
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284
X1	Pearson Correlation	,414** ,000	,677** ,000	,544** ,000	,739** ,000	,521** ,000	,541** ,000	,536** ,000	,585** ,000	1
	Sig. (2-tailed)									
	N	284	284	284	284	284	284	284	284	284

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan (X<sub>1</sub>)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,737	,798	9

## Hasil Uji Validitas Variabel Kesiapan Teknologi Informasi (X<sub>2</sub>)

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1 Pearson Correlation		1	,502**	,205**	-,021	,678**
			,000	,001	,725	,000
		284	284	284	284	284
X2.2 Pearson Correlation		,502**	1	,120*	,024	,648**
		,000		,043	,691	,000
		284	284	284	284	284
X2.3 Pearson Correlation		,205**	,120*	1	,101	,644**
		,001	,043		,091	,000
		284	284	284	284	284
X2.4 Pearson Correlation		-,021	,024	,101	1	,445**
		,725	,691	,091		,000
		284	284	284	284	284
X2 Pearson Correlation		,678**	,648**	,644**	,445**	1
		,000	,000	,000	,000	
		284	284	284	284	284

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesiapan Teknologi Informasi (X<sub>2</sub>)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,723	,715	5

### Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna(X<sub>3</sub>)

		Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,225**	,391**	,026	-,065	-,049	,123*	,449**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,668	,276	,411	,038	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.2	Pearson Correlation	,225**	1	,096	,031	,499**	-,099	,024	,605**
	Sig. (2-tailed)	,000		,106	,605	,000	,095	,689	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.3	Pearson Correlation	,391**	,096	1	-,056	,019	-,179**	,183**	,368**
	Sig. (2-tailed)	,000	,106		,350	,744	,003	,002	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.4	Pearson Correlation	,026	,031	-,056	1	,188**	,458**	,205**	,479**
	Sig. (2-tailed)	,668	,605	,350		,001	,000	,001	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.5	Pearson Correlation	-,065	,499**	,019	,188**	1	,391**	,172**	,680**
	Sig. (2-tailed)	,276	,000	,744	,001		,000	,004	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.6	Pearson Correlation	-,049	-,099	-,179**	,458**	,391**	1	,167**	,451**
	Sig. (2-tailed)	,411	,095	,003	,000	,000		,005	,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3.7	Pearson Correlation	,123*	,024	,183**	,205**	,172**	,167**	1	,470**
	Sig. (2-tailed)	,038	,689	,002	,001	,004	,005		,000
	N	284	284	284	284	284	284	284	284
X3	Pearson Correlation	,449**	,605**	,368**	,479*	,680**	,451**	,470**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	284	284	284	284	284	284	284	284

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna(X<sub>3</sub>)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,697	,697	8

## Hasil Uji Validitas Variabel Minat Penggunaan *E-Filling* (Y)

		Correlations						
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	,331** .000	,409** .000	,341** .000	,294** .000	,294** .000	,670** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y1.2	Pearson Correlation	,331** .000	1	,160** .007	,286** .000	,251** .000	,251** .000	,605** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y1.3	Pearson Correlation	,409** .000	,160** .007	1	,279** .000	,270** .000	,270** .000	,646** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y1.4	Pearson Correlation	,341** .000	,286** .000	,279** .000	1	,928** .000	,928** .000	,548** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y1.5	Pearson Correlation	,294** .000	,251** .000	,270** .000	,928** .000	1	1,000** 0,000	,538** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y1.6	Pearson Correlation	,294** .000	,251** .000	,270** .000	,928** .000	1,000** 0,000	1	,538** .000
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284
Y	Pearson Correlation	,670** .000	,605** .000	,646** .000	,548** .000	,538** .000	,538** .000	1
	Sig. (2-tailed)							
	N	284	284	284	284	284	284	284

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Penggunaan *E-Filling* (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,784	,860	7

## Lampiran 07. Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		284
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std.	,72854971
Most Extreme Differences	Absolute	,043
	Positive	,043
	Negative	-,030
Test Statistic		,043
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

### Uji Multikolinearitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1 (Constant)	1,730	1,055		1,640	,102		
X1	,531	,019	,807	28,316	,000	,992	1,008
X2	,087	,034	,072	2,525	,012	,997	1,003
X3	,225	,022	,296	10,410	,000	,994	1,006

a. Dependent Variable: Y

### Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients			Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1 (Constant)		1,612	,617		2,615	,009
X1		-,020	,011	-,111	-1,867	,063
X2		-,005	,020	-,015	-,246	,806
X3		-,008	,013	-,038	-,634	,526

a. Dependent Variable: AbsRes

## Lampiran 08. Uji Hipotesis

### Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,880 <sup>a</sup>	,774	,772	,73244

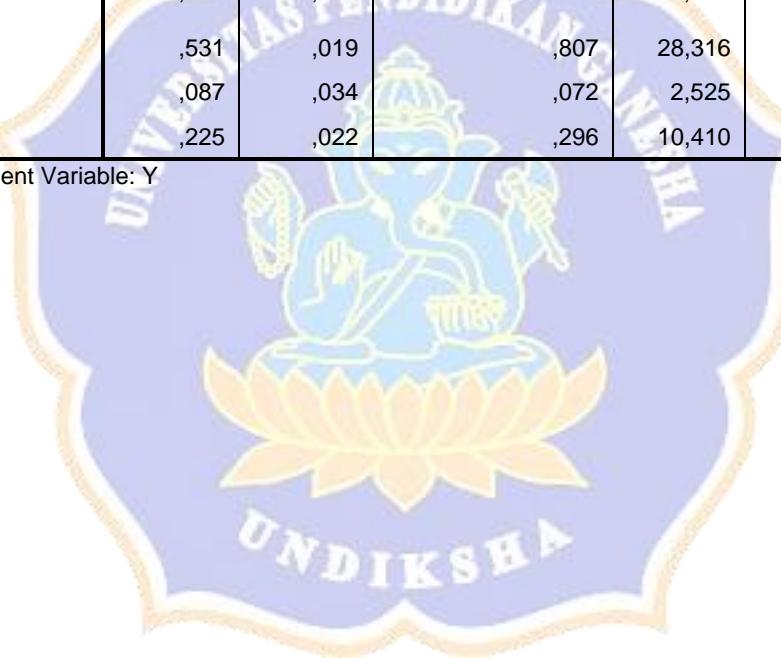
a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

### Uji Statistik T

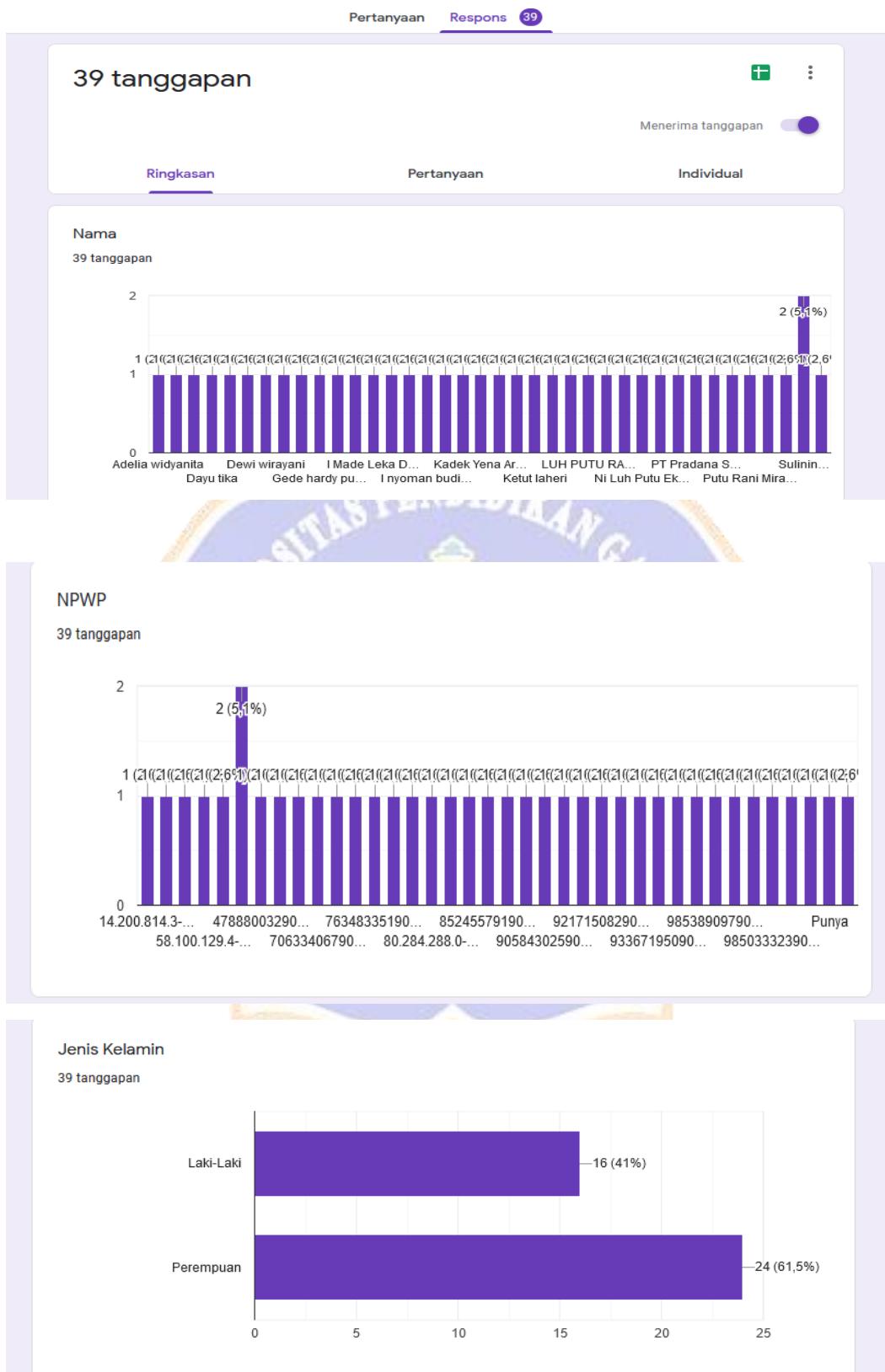
Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	1,730	1,055		1,640	,102
X1	,531	,019	,807	28,316	,000
X2	,087	,034	,072	2,525	,012
X3	,225	,022	,296	10,410	,000

a. Dependent Variable: Y

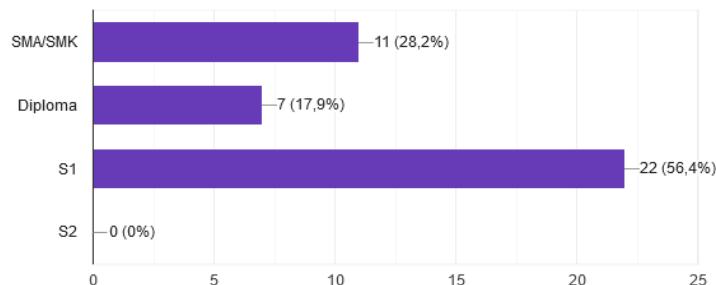


## Lampiran 09. Summary Google Form



### Pendidikan Terakhir

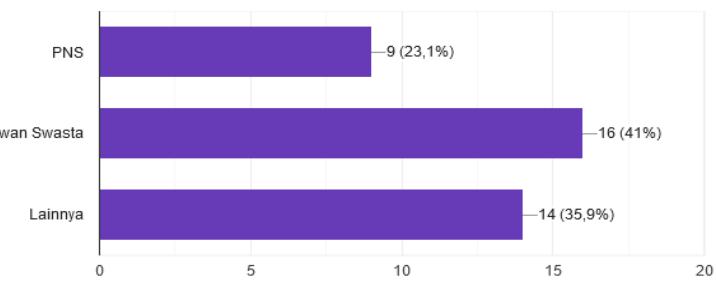
39 tanggapan



Pertanyaan Respons 39

### Pekerjaan

39 tanggapan

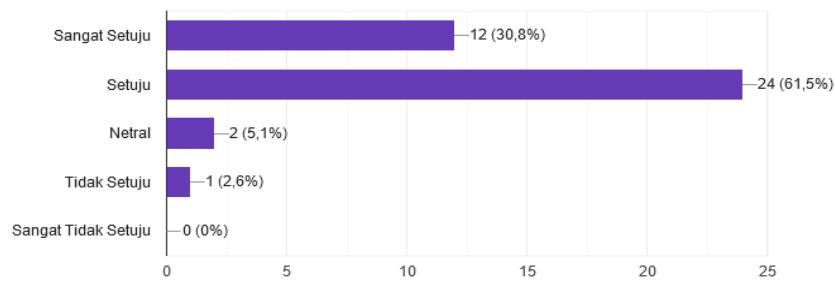


### ITEM PERTANYAAN

#### Persepsi Kemudahan (X1)

Saya mudah dalam mempelajari cara penggunaan e-filling

39 tanggapan



## Lampiran 10. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

