

**PERAN MODERASI KECERDASAN EMOSIONAL
PADA PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BRITS RESORT
LOVINA**

Fiona Harumia Sulayman

Jurusan Manajemen

Abstrak

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk (1) memberikan informasi terkait dengan temuan eksplanatif serta pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan, (2) memberikan informasi terkait dengan temuan eksplanatif serta peran moderasi kecerdasan emosional pada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Brits *Resort* Lovina. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 32 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis dengan analisis regresi variabel moderasi dengan metode selisih nilai mutlak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Brits *Resort* Lovina. (2) kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi berpengaruh positif dan signifikan pada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di Brits *Resort* Lovina.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kinerja, komunikasi, kuantitatif kausal

**PERAN MODERASI KECERDASAN EMOSIONAL
PADA PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BRITS RESORT
LOVINA**

Fiona Harumia Sulayman

Jurusan Manajemen

Abstract

This research aimed to (1) provided an information related to explanative findings and the influence of communication on employee's performance, (2) provided an information related to explanative findings and the role of emotional intelligence as moderating variable on the influence of communication on employee's performance. This research used causal quantitative research design. The subjects of this research were all the employees at Brits Resort Lovina. The population of this research are 32 people. Data were collected by questionnaire and analyzed with regression analysis of moderating variables with the absolute value difference method. From all the collective datas by qesionnaire, the results showed that (1) communication has a positive and significant effect on employee performance at Brits Resort Lovina. (2) emotional intelligence as a moderating variable has a positive and significant effect on the influence of communication on employee's performance at Brits Resort Lovina.

Keywords : causal quantitative, communication, emotional intelligence, work performance