

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Arya Ginanjar. 2007. *Emotional Spiritual Quotient*. Jakarta: Arga Publishing
- Ardiansyah, Yusuf dan Lisa Hari Sulistiyowati. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai, *Volume 2, Nomor 1* (hlm. 91-100).
- AW, Suranto. 2010. *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Cahyani, Ni Luh Putu Ani, Patar Rumapea dan Daud M. Liando. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. Universitas Sam Ratulangi, *Volume 6, Nomor 1* (hlm. 1- 20)
- Edwardin, Laras Tris Ambar Suksesti. 2006. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang)*. Tesis (tidak diterbitkan). Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro Semarang.
- Efendi, Agus. 2005. *Revolusi Kecerdasan Abad 21*. Bandung: Alfabeta.
- Effendy, Onong, U. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Eman, Mochammad Azhar R dan Yoyok Soesantyo. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Supervisor Dengan Efektifitas Komunikasi Sebagai Variabel Mediasi. Universitas Negeri Surabaya, *Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 2, Nomor 4* (hlm. 1666-1678).
- Febriyatari, Shella dan Ida Nurinda. 2016. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Cipta Karya Dan Pengairan Kabupaten Aceh Barat. *E-Proceeding of Management : Vol.3, No.2 Agustus 2016*.
- Goleman, Daniel. 2003. *Kecerdasan Emosional (Mencapai Puncak Prestasi)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- , 2003. *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional, Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ)*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hamzah, Uno dan Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Paramita.
- Jorfi, Hassan, Saeid Jorfi, Hashim Fauzy Bin Yacoob, dan Khalil Md Nor. 2014. *The Impact of Emotional Intelligence on Communication Effectiveness (Focus on Strategic Alignment)*, *African Journal of Marketing Management, Volume 6, Nomor 5* (hlm. 82-87).
- Karimi, James Mark Ngari. 2014. *Effects of Emotional Intelligence on Employee Performance in the Hotel Industry in Kenya*. United States International University, *Volume 2, Issue 12*, (hlm. 6-14)
- Kurniawan, Stephanie T. dan Tifany Faustine. 2014. Pengaruh Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Front Office Hotel “X” Surabaya. *Universitas Kristen Petra, Volume 2, Nomor 1*.
- Mangkunegara, Anwar, A.A. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Marzuki, N. Ahmad. 2015. *Emotional Intelligence: Its Relationship with Communication and Information Technology Skills. Volume 11 Nomor 15* (hlm. 267-274).
- McShane, Steven, L. dan Von Glinow, Mary Ann. 2010. *Organizational Behaviour (fifth edition): Emerging Knowledge and Practice for The Real World*. New York : The Mc-Graw-Hill Company
- Morrison. 2013. *Teori Komunikasi*. Jakarta: Prenamedia Group
- Muhammad, Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Perdana, Dimas Hendra. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Housekeeping Pada The Imperium International Hotel Bandung*. Skripsi (tidak diterbitkan) Jurusan Hospitaliti, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

- Puspitaningrum, Vera. 2018. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pt Great Giant Pineapple*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Lampung Bandar Lampung.
- Ponijan. 2012. *Penilaian Kinerja Dan Komitmen Dalam Etika Pemerintahan*. Universitas Satyagama. *WIDYA Tahun 29 Nomor 320 Mei 2012*
- Rachmawati, Desy Ika, Yuniarti, Desi dan Nohe Andi, Darnah. 2015. Model Regresi Variabel dengan Metode Selisih Mutlak. Universitas Mulawarman, *Jurnal Eksponensial, Volume 6 Nomor 2 ISSN 2085-7829* (hlm. 187-192).
- Ratnasari, Shinantya dan Julia Suleeman. 2017. Perbedaan Regulasi Emosi Perempuan Dan Laki-Laki di Perguruan Tinggi. *Jurnal Psikologi Sosial, Vol. 15, No. 01, (hlm. 35-46)*
- Rees, David dan McBain, Richard. 2007. *People Management Teori dan Strategi (Tantangan & Peluang)*. Jakarta : Kencana
- Robbins, Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2013. *Organizational Behaviour*. New Jersey : Upper Sadle River
- Sehfudin, Arif. 2011. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang)*. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro Semarang.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung : Alfabeta
- Sulistyo, Dwi, Joko dan Sri Mulyani. 2017. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan food and Beverage di Patra Jasa Semarang Convention Hotel. *Jurnal Gema Wisata Vol 13 No 2*
- Troth, Ashlea C, J. Jordan dan Sandra A. Lawrence. 2012. Communication Competence and Student Perceptions of Team Social Cohesion. *Journal of Psychoeducational Assessment, Volume 30 Nomor 4* (hlm. 414-424).
- Wahjono, Imam S. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Widodo. 2009. Upaya Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Komitmen Dan Orientasi Belajar. *Jurnal Manajemen Bisnis* 1-28.

Wong, Chi-sum dan Kenneth, S. Law. 2002. The Effect Of Leader And Follower Emotional Intelligence On Performance And Attitude:An Exploratory Study. *The leadership quarterly*, Vol.13.pp 243-274

Yuliarti, Dwi Linda dan Ida Anggriani. 2014. Analisis Faktor- Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Bengkulu. *Ekombis Review : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* Vol 2 No 1.

