

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i di BRITS *RESORT* LOVINA

Di_tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan mengenai **Peran Moderasi Kecerdasan Emosional Terhadap Pengaruh Komunikasi Pada Kinerja Karyawan Di Brits *Resort* Lovina**, dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuisisioner di bawah ini secara objektif sesuai apa yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan. Penelitian ini dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam rangka penyusunan skripsi.

Maka dari itu Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon agar mengisi data identitas diri dengan jujur. Data ini akan dijaga kerahasiannya.

1. Nama Responden :
2. Jabatan/Departemen :

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Fiona Harumia S.
Mahasiswa Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Undiksha Singaraja

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian Komunikasi

I. Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/i.
2. Berilah tanda silang pada pilihan jawaban a, b, c, d, atau e yang Bapak/Ibu anggap paling benar sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu di tempat kerja.

II. Daftar Pertanyaan

A. Komunikasi

1. Atasan melakukan komunikasi dalam menyampaikan tujuan yang memacu adanya perubahan sikap pada karyawan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Atasan melakukan komunikasi dalam menyampaikan tujuan yang memacu adanya pembentukan pendapat dari karyawan.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Atasan melakukan komunikasi dalam menyampaikan tujuan yang mampu mengurangi terjadinya kesalahpahaman.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

4. Atasan melakukan komunikasi dalam menyampaikan tujuan yang mampu mengurangi adanya kecurigaan dan ketakutan karena informasi yang tidak benar.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Atasan melakukan komunikasi dalam menyampaikan tujuan yang memacu adanya kesiapan karyawan dalam beradaptasi terhadap perubahan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Pemimpin mendapatkan informasi mengenai pekerjaan, hasil kerja, kemajuan kinerja, dan rencana masa depan karyawan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
7. Pemimpin mengetahui permasalahan pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Karyawan menawarkan saran atau ide untuk penyempurnaan organisasi.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
9. Karyawan menyatakan perasaan dan pikiran mengenai pekerjaan, rekan kerja, dan organisasi.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

10. Adanya koordinasi antar karyawan dalam setiap kegiatan.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

11. Adanya komunikasi antar karyawan untuk memecahkan masalah teknis pekerjaan.

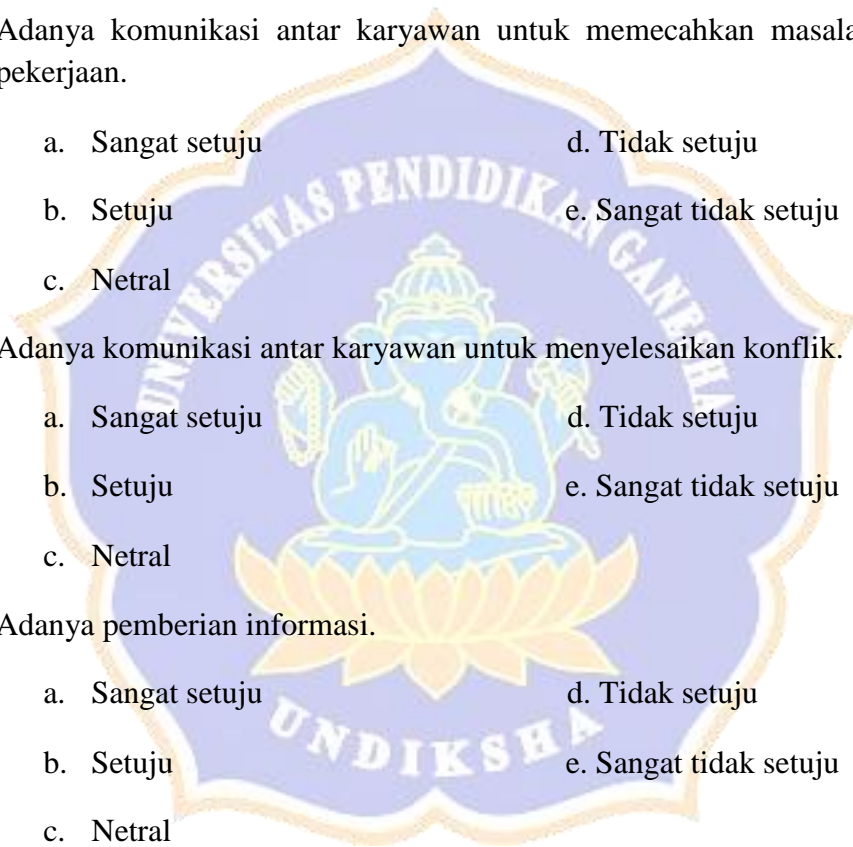
- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

12. Adanya komunikasi antar karyawan untuk menyelesaikan konflik.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

13. Adanya pemberian informasi.

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju



Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Kinerja

B. Kinerja

1. Kuantitas kerja atau jumlah pekerjaan yang selesai memenuhi standar.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Kualitas kerja yang dicapai memenuhi standar.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Pengetahuan mengenai profesi atau perusahaan memenuhi standar.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Memiliki kreativitas dalam menemukan ide baru.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Adanya kemauan untuk bekerja sama.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
6. Kemandirian dalam menyelesaikan tugas dan memecahkan masalah.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

- c. Netral
7. Inisiatif yang dimiliki untuk mengambil tindakan lebih dalam melakukan pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
8. Kualitas kepribadian yang dimiliki sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju



Lampiran 4. Kecerdasan Emosional

C. Kecerdasan Emosional

1. Memiliki kecerdasan emosional dalam mengenali jenis emosi atau perasaan dengan benar (senang, semangat, bingung, kecewa, dan marah) yang dialami pada saat bekerja.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Memiliki kecerdasan emosional dalam mengelola emosi agar perasaan dapat seimbang kembali.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Memiliki kecerdasan emosional dalam memotivasi diri (antusiasme, optimis, semangat, dan keyakinan diri)
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
4. Memiliki kecerdasan emosional untuk ikut merasakan kesenangan dan kesedihan rekan kerja lain (empati).
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
5. Mampu membina hubungan dengan satu orang atau kelompok agar terbentuk hubungan yang positif
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Lampiran 5. Hasil Kuesioner Data Komunikasi Analisis Regresi Variabel Moderasi

Responden	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	X
1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	43
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	49
4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	55
5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	46
6	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	56
7	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	56
8	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	56
9	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	2	4	3	52
10	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	54
11	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	54
12	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	57
13	5	5	5	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4	54
14	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
15	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	59
16	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	57
17	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	51
18	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	53
19	4	4	5	4	5	4	4	5	2	3	3	3	3	49
20	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	51
21	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	3	5	4	55
22	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	50

23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
24	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	54
25	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	44
26	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
27	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	50
28	3	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	53
29	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	55
30	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	54
31	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
32	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	53



Lampiran 6. Hasil Kuesioner Data Kinerja Analisis Regresi Variabel Moderasi

Responden	z1	z2	z3	z4	z5	Z
1	2	4	3	3	4	16
2	3	3	3	3	4	16
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	3	23
5	2	4	3	3	4	16
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	3	4	22
8	4	5	4	4	3	20
9	4	4	5	4	4	21
10	5	5	5	5	4	24
11	5	5	5	5	2	22
12	5	5	5	5	4	24
13	5	5	5	5	4	24
14	5	4	4	4	4	21
15	4	5	4	5	4	22
16	5	4	4	4	4	21
17	4	4	4	4	3	19
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	5	4	21
20	4	4	4	4	4	20
21	4	5	4	5	3	21

22	5	5	4	5	4	23
23	3	3	2	3	4	15
24	3	3	4	4	4	18
25	4	4	3	4	4	19
26	4	4	3	4	4	19
27	3	3	4	4	4	18
28	4	4	3	4	3	18
29	4	4	4	4	3	19
30	4	4	4	4	4	20
31	2	3	3	4	4	16
32	4	4	4	4	4	20



Lampiran 7. Hasil Kuesioner Data Kecerdasan Emosional Analisis Regresi Variabel Moderasi

Responden	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	Y
1	3	3	3	4	3	4	4	4	28
2	3	3	3	3	3	4	4	4	27
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	3	4	3	35
5	3	3	3	4	3	4	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	5	5	5	5	5	4	3	4	36
8	5	4	4	5	4	4	3	4	33
9	4	5	5	5	4	4	4	4	35
10	5	5	5	5	5	4	4	4	37
11	5	5	5	5	5	4	4	4	37
12	5	5	5	5	5	4	4	4	37
13	5	5	5	5	5	3	4	4	36
14	4	5	4	5	5	3	4	4	34
15	5	4	5	5	4	4	4	4	35
16	4	5	4	5	5	4	4	4	35
17	4	5	4	4	5	4	3	4	33
18	4	5	5	4	4	3	4	4	33
19	4	4	4	4	5	5	5	5	36
20	4	4	4	4	5	4	4	4	33
21	4	5	5	5	4	3	3	3	32
22	5	5	5	5	5	4	3	3	35

23	3	3	2	3	2	4	4	4	25
24	4	4	3	3	4	4	3	3	28
25	4	3	4	4	3	4	3	3	28
26	4	3	4	4	3	4	3	3	28
27	4	4	4	4	3	4	3	3	29
28	4	3	4	4	3	4	4	4	30
29	4	4	4	4	4	5	4	5	34
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	3	3	3	3	3	4	4	4	27
32	3	4	5	4	4	4	4	4	32



Lampiran 8. Output SPSS Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Validitas Komunikasi (X1)

		Correlations													
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	x1.9	x1.10	x1.11	x1.12	x1.13	Komunikasi
x1.1	Pearson Correlation	1	.732**	.761**	.786**	.179	.067	-.347	-.263	.180	.097	-.092	.224	-.031	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.328	.716	.052	.147	.323	.597	.617	.217	.868	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.2	Pearson Correlation	.732**	1	.724**	.633**	.014	-.106	-.330	-.249	-.053	-.010	-.309	.029	.154	.458**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.941	.565	.066	.169	.772	.958	.085	.874	.400	.008
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.3	Pearson Correlation	.761**	.724**	1	.697**	.189	.009	-.234	-.081	-.060	-.002	-.210	.177	.005	.572**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.300	.962	.197	.658	.746	.991	.249	.333	.977	.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.4	Pearson Correlation	.786**	.633**	.697**	1	.179	.305	-.347	-.263	.132	.041	-.237	.275	.180	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.328	.089	.052	.147	.472	.825	.192	.128	.325	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.5	Pearson Correlation	.179	.014	.189	.179	1	.484**	-.041	-.029	-.122	.023	-.077	.116	-.160	.612
	Sig. (2-tailed)	.328	.941	.300	.328		.005	.823	.874	.506	.899	.674	.528	.380	.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.6	Pearson Correlation	.067	-.106	.009	.305	.484**	1	-.237	-.194	-.011	-.097	-.020	.052	.033	.800
	Sig. (2-tailed)	.716	.565	.962	.089	.005		.192	.289	.951	.597	.913	.779	.860	.003
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.7	Pearson Correlation	-.347	-.330	-.234	-.347	-.041	-.237	1	.557**	-.315	.030	-.008	-.089	-.172	.695
	Sig. (2-tailed)	.052	.066	.197	.052	.823	.192		.001	.079	.872	.963	.629	.346	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.8	Pearson Correlation	-.263	-.249	-.081	-.263	-.029	-.194	.557**	1	-.110	.021	.185	.171	-.330	.627
	Sig. (2-tailed)	.147	.169	.658	.147	.874	.289	.001		.548	.909	.310	.349	.065	.005
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.9	Pearson Correlation	.180	-.053	-.060	.132	-.122	-.011	-.315	-.110	1	.704**	.748**	.709**	-.028	.622**
	Sig. (2-tailed)	.323	.772	.746	.472	.506	.951	.079	.548		.000	.000	.000	.880	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.10	Pearson Correlation	.097	-.010	-.002	.041	.023	-.097	.030	.021	.704**	1	.566**	.719**	-.329	.590**
	Sig. (2-tailed)	.597	.958	.991	.825	.899	.597	.872	.909	.000		.001	.000	.066	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.11	Pearson Correlation	-.092	-.309	-.210	-.237	-.077	-.020	-.008	.185	.748**	.566**	1	.511**	-.202	.660*
	Sig. (2-tailed)	.617	.085	.249	.192	.674	.913	.963	.310	.000	.001		.003	.268	.019
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.12	Pearson Correlation	.224	.029	.177	.275	.116	.052	-.089	.171	.709**	.719**	.511**	1	.008	.785**
	Sig. (2-tailed)	.217	.874	.333	.128	.528	.779	.629	.349	.000	.000	.003		.964	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
x1.13	Pearson Correlation	-.031	.154	.005	.180	-.160	.033	-.172	-.330	-.028	-.329	-.202	.008	1	.712
	Sig. (2-tailed)	.868	.400	.977	.325	.380	.860	.346	.065	.880	.066	.268	.964		.004
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Komunikasi	Pearson Correlation	.664**	.458**	.572**	.653**	.256	.180	-.169	.035	.622**	.590**	.414*	.785**	.013	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.001	.000	.157	.324	.354	.851	.000	.000	.019	.000	.943	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	13

Validitas Kecerdasan Emosional (Z)



Correlations

		z1	z2	z3	z4	z5	Kecerdasan Emosional
z1	Pearson Correlation	1	.698**	.707**	.606**	-.226	.887**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.214	.000
	N	32	32	32	32	32	32
z2	Pearson Correlation	.698**	1	.647**	.604**	-.327	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.067	.000
	N	32	32	32	32	32	32
z3	Pearson Correlation	.707**	.647**	1	.595**	-.208	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.253	.000
	N	32	32	32	32	32	32
z4	Pearson Correlation	.606**	.604**	.595**	1	-.269	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.137	.000
	N	32	32	32	32	32	32
z5	Pearson Correlation	-.226	-.327	-.208	-.269	1	.961
	Sig. (2-tailed)	.214	.067	.253	.137		.002
	N	32	32	32	32	32	32
Kecerdasan Emosional	Pearson Correlation	.887**	.820**	.858**	.780**	-.096	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.601	
	N	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas Kecerdasan Emosional (Z)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.727	5



Validitas Kinerja (Y)

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	Kinerja
y1	Pearson Correlation	1	.668**	.726**	.764**	.683**	-.173	-.207	-.139	.776**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.344	.255	.447	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y2	Pearson Correlation	.668**	1	.753**	.736**	.851**	-.389*	-.059	-.017	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.028	.749	.927	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y3	Pearson Correlation	.726**	.753**	1	.795**	.668**	-.303	-.059	-.095	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.092	.749	.607	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y4	Pearson Correlation	.764**	.736**	.795**	1	.669**	-.320	-.070	-.054	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.074	.705	.767	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y5	Pearson Correlation	.683**	.851**	.668**	.669**	1	-.143	.109	.165	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.435	.554	.367	.000
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y6	Pearson Correlation	-.173	-.389*	-.303	-.320	-.143	1	.170	.475**	.652
	Sig. (2-tailed)	.344	.028	.092	.074	.435		.351	.006	.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y7	Pearson Correlation	-.207	-.059	-.059	-.070	.109	.170	1	.709**	.644
	Sig. (2-tailed)	.255	.749	.749	.705	.554	.351		.000	.002
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
y8	Pearson Correlation	-.139	-.017	-.095	-.054	.165	.475**	.709**	1	.793
	Sig. (2-tailed)	.447	.927	.607	.767	.367	.006	.000		.001
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32
Kinerja	Pearson Correlation	.776**	.841**	.818**	.817**	.899**	-.065	.221	.295	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.723	.225	.102	
	N	32	32	32	32	32	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabilitas Kinerja (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	8



Lampiran 9. Output SPSS Hasil Analisis Regresi Variabel Moderasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.881	.453		8.322	.000
	Zscore: Komunikasi	.422	.022	.122	1.918	.002
	Zscore: Kecerdasan Emosional	2.909	.322	.842	9.045	.000
	Moderasi	.871	.237	.312	3.675	.005

a. Dependent Variable: Kinerja

