

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA HOTEL TAMAN
*SARI RESORT AND SPA***

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH
NI NYOMAN RIKA APRILLIYANI
NIM 1617041137
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Putu Indah Rahmawati, M.Bus. Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Skripsi oleh Ni Nyoman Rika Aprilliyani

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada tanggal 15 Januari 2021

Dewan Pengaji

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)

Putu Indah Rahmawati, SST. Par., M.Bus, Ph.D
NIP. 198002172002122001

(Anggota)

Drs. Wayan Cipta., M.M.
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 16 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

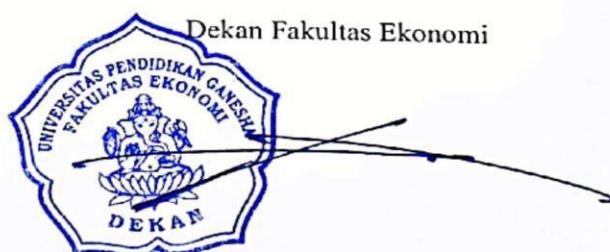
Sekretaris Ujian,



Komang Krisha Heryanda, SE., M.M.
NIP. 198309112015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Peangaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Taman Sari Resort and Spa”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiki/sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Februari 2021



Yang membuat pernyataan

Ni Nyoman Rika Aprilliyai
Nim. 1617041137

KATA PERSEMPAHAN

“Puji Syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa,
atas anugrah yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan”

“Kepada pembimbing I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. yang
Dan Putu Indah Rahmawati, SST. Par, M.Bus, Ph.D yang selalu
penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan
hingga setiap goresan tinta yang penuh arti dituangkan
dalam skripsi ini, telah mengantarkan saya
pada kelulusan”

“Keluarga tercinta, I Ketut Suparsana (Ayah) dan Ni Nyoman Resmi (Ibu),
untuk doa dan motivasi yang terus diberikan tanpa mengenal waktu
demi kesuksesan dan kebahagiaanku, untuk kasih sayang
yang diberikan tidak akan pernah bisa tergantikan
sampai kapan pun.

Saudara tersayang yakni Luh Putu Wulan Trisnayanti (Kakak I) dan I Made Bayu
Susila Tama (Kakak II), untuk rasa peduli dan kasih sayang,
yang membuat hari-hariku lebih bermakna.
Terima kasih untuk semangat, dorongan, saran dan doa yang
tak henti diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.

Untuk teman-teman dan sahabat,
Kakak tingkat dan adik-adik tingkat pada Jurusan manajemen yang selalu
memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini
yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,
Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

Terimakasih

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Taman Sari Resort and Spa”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam hal bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus Pembimbing I yang selalu membimbing dengan segala ketulusan dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
4. Komang Krisna Heryanda, SE., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Putu Indah Rahmawati, SST. Par, M.Bus, Ph.D. selaku Pembimbing II yang senantiasa tulus ikhlas mengorbankan waktu serta tenaga untuk memberikan arahan, bimbingan, saran, serta dukungan yang tak henti-hentinya sampai skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberika motivasi serta dukungan selama masa kuliah hingga sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Pihak Hotel Taman Sari Resort & Spa yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan apa yang disajikan dalam skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran, dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap juga semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 20 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	1
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Tingkat Pendidikan	11
2.2.1 Pengertian Tingkat Pendidikan.....	11
2.2.2 Indikator Tingkat Pendidikan	12
2.3 Motivasi Kerja	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	15
2.5 Hubungan Antar Variabel	20

2.5.1 Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.5.3 Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja	21
2.5.4 Hubungan Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.6 Kerangka Pemikiran	22
2.7 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.4 Populasi Penelitian	28
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	32
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian	32
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	36
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.4 Implikasi	49
BAB V PENUTUP	54
5.1 Rangkuman	54
5.2 Simpulan	55
5.3 Saran	56

DAFTAR RUJUKAN	58
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Hotel Pondok Sari <i>Beach & Spa</i> Tirtasari <i>Bungalows</i> dan Taman Sari <i>Resort & Spa</i>	3
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Karyawan Hotel Taman Sari <i>Resort & Spa</i>	6
Tabel 2.1 Indikator Kinerja Karyawan	10
Tabel 2.2 Indikator Tingkat Pendidikan	12
Tabel 2.3 Indikator Motivasi Kerja	14
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Overasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	35
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	36
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Sampel Besar	36
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	41
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
Gambar 3.1 Struktur Keseluruhan Pengaruh X ₁ dan X ₂ Terhadap Y	37
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X ₁ Terhadap Y	38
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X ₂ Terhadap X ₂	39
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X ₁ Terhadap X ₂	40
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Taman Sari <i>Resort & Spa</i>	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian pada Taman Sari <i>Resort & Spa</i>	51
Lampiran 2: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	55
Lampiran 3: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar	58
Lampiran 4: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	64
Lampiran 5: Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar	67
Lampiran 6: Deskripsi Data Responden.....	72
Lampiran 7: Hasil Output Perhitungan SPSS 20 for Windows, Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
Lampiran 8: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	84

