

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL
TAMAN SARI RESORT AND SPA**

Oleh

Ni Nyoman Rika Aprilliyani, NIM 1617041137

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh: (1) tingkat pendidikan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, (2) tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan, (3) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan (4) tingkat pendidikan terhadap motivasi kerja pada Hotel Taman Sari *Resort & Spa*. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif kausal. Objek penelitian ini adalah tingkat pendidikan, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Subjek penelitian adalah seluruh karyawan Hotel Taman Sari *Resort & Spa*. Jumlah populasi sebanyak 105 orang. Data yang dikumpulkan dengan observasi dan kuesioner serta dianalisis dengan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tingkat pendidikan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: kinerja karyawan, motivasi, tingkat pendidikan

Abstract

This study aimed at examining the effect of: (1) education level and work motivation toward employee's performance, (2) education level toward employee's performance, (3) work motivation toward employee's performance and (4) education level toward work motivation at Taman Sari Hotel Resort & Spa. The research design of this study was causal quantitative research. The object of this research were the employees of Hotel Taman Sari Resort & Spa. The total population of this study were 105 people. The data collection of this study were questionnaire and path analysis. The results showed that: (1) education level and work motivation have a significant effect toward employee's performance, (2) education level has a positive and significant effect toward employee's performance, (3) work motivation has a positive and significant effect toward employee's performance, (4) education level has a positive and significant effect toward work motivation.

Keywords: Employee's performance, motivation, education level