

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA DINAS KEBUDAYAAN
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Made Suwandewi
NIM 1617041144**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK UJIAN
SKRIPSI**

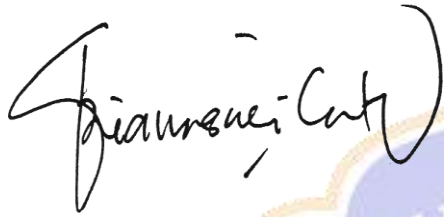


Trianasari, Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122002

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Skripsi oleh Made Suwandewi ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Januari 2021

Dewan Penguji,



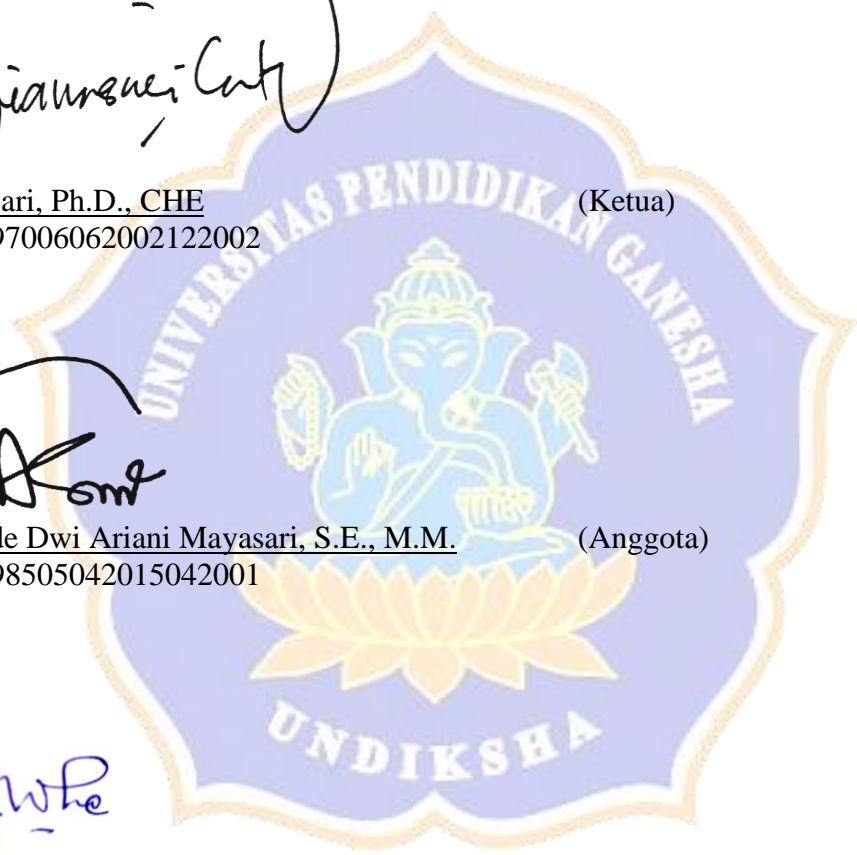
Trianasari, Ph.D., CHE (Ketua)
NIP. 197006062002122002



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 198505042015042001



Drs. Wayan Cipta, M.M. (Anggota)
NIP. 195912311986031019



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari :
Tanggal :

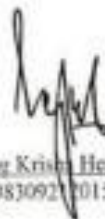
Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krista Herzanah, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi

Dr. Gea Sri Kusuma, S.E., M.St, Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng** ” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang diberikan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Januari 2021

Yang membuat Pernyataan



Made Suwandewi

NIM : 1617041144

MOTTO

Jawaban dari Sebuah
Keberhasilan Adalah Terus
Belajar dan Tak Kenal Putus Asa



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan Kehadapan Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan perlindungan, kekuatan, dan kesehatan selama ini. Gelar Sarjana Ekonomi ini saya persembahkan untuk :

1. Pembimbing I Trianasari, Ph.D., CHE yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
2. Pembimbing II Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan petunjuk atas proses penulisan skripsi.
3. Dosen jurusan Manajemen yang dengan tulus selalu membagikan ilmu dan kisah-kisah inspirasinya.
4. Kedua orang tua saya Ibu Komang Swastining dan Bapak saya Ketut Karya yang selalu senantiasa memberikan dukungan yang tak hentinya untuk saya.
5. Kakak Ni Luh Putu Ayu Karuni S.Pd yang sudah memberikan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik Komang Rina Ardiantini yang sudah memberikan motivasi yang tak hentinya.
7. Keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Yang selalu memberikan semangat untuk saya.
8. Sahabat seperjuangan selama menempuh pendidikan (Putu Agnes Irmayanti S.E, Kadek Sudhi Krisna Dewi S.E, Saesar Ayu Ariska S.E, Pande Komang Diah Mega lismawati)

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, diucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat sebagai berikut:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si.,Ak.,CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa. S.E.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Drs.Wayan Cipta, M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama proses perkuliahan.
6. Trianasari, Ph.D., CHE selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah membimbing dengan penuh kesabaranserta memberikan saran dan banyak motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulisan dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

11. Pimpinan Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
12. Ibu saya Komang Swastining, dan Bapak saya Ketut Karya, kakak saya Ni Luh Putu Ayu Karuni S.Pd dan adik saya Komang Rina Ardiantini yang tiada hentinya memberikan doa, semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
13. Seluruh rekan KKN Desa Biaung yang senantiasa memberikan motivasi.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran bersifat instruktif dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



Singaraja, 29 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.....	Latar
Belakang Masalah.....	1
1.2.....	Identifikasi
Masalah.....	5
1.3.....	Pembatasan
n Masalah.....	5
1.4.....	Rumusan
Masalah Penelitian.....	6
1.5.....	Tujuan
Penelitian.....	6
1.6.....	Manfaat
Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	

2.1	Deskripsi	
Teoretis		8
2.1.1 Kinerja.....		8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....		8
2.1.1.2 Indikator Kinerja		9
2.1.2 Kecerdasan Emosional.....		10
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional		10
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....		12
2.1.3 Lingkungan Kerja		13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja		13
2.1.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....		14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....		15
2.3 Hubungan Antar Variabel		23
2.3.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....		23
2.3.2 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....		24
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....		24
2.4 Kerangka Pemikiran.....		25
2.5 Hipotesis Penelitian		27
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian		29
3.2 Rancangan Penelitian		29

3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Populasi Penelitian	30
3.5 Variabel dan Definis Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6.3 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.6.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	36
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Analisis Regresi Linier	39
3.7.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.8 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	44
4.1.2 Deskripsi Umum Responden Penelitian	44
4.1.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	47
4.2 Pengujian Asumsi Klasik	49
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	49
4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	50
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.2.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.3 Pengujian Hipotesis.....	55
4.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	56

4.3.2 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji t).....	57
4.3.3 Hasil Penelitian.....	59
4.4 Pembahasan Penelitian.....	60
4.5 Implikasi.....	64
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	68
5.2 Simpulan.....	69
5.3 Saran.....	70
Daftar Rujukan.....	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

vii

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4.4 Hasil Normalitas.....	49
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan.....	57



DAFTAR GAMBAR

viii

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Plot Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	53
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

ix

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Penerimaan Observasi Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng.....	75
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 03. Kinerja Karyawan.....	80
Lampiran 04. Data Ordinal Variabel Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.....	81
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.....	84
Lampiran 06. Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.....	90
Lampiran 07. Hasil Uji Regresi.....	93