

ABSTRACT

Pande Gede Artha Pratama (2019), Designing English Correspondence Handbook for Academic Staff at Universitas Pendidikan Ganesha. Thesis, English Education, Postgraduate Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been supervised and approved by supervisor I: Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A., and Supervisor II: Drs. I Wayan Suarnajaya, M.A., Ph.D.

Keywords: English Correspondence, Handbook, AcademicStaff

This study aimed at: 1) designing and developing an English Correspondence Handbook for university staff at Universitas Pendidikan Ganesha, 2) describing the quality of the handbook being developed. This study was conducted at Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja – Bali. Since the study belonged to Design and Development Research, the data were collected by documentation, observation, interview and questionnaire. The subjects of this study were 13 staffs as the prospective users of the product. The results of the study showed that it was necessity to design and develop an English Correspondence Handbook which can be used by the staff at Universitas Pendidikan Ganesha. The handbook covered 4 main materials, such as: 1) basic letter writing, 2) concept of paper-based and electronic letter, 3) correspondence for academic activity, and 4) correspondence between institutions. Based on experts' judgment, the handbook was categorized *good* to be used for academic staff at Universitas Pendidikan Ganesha. Referring to this study, correspondence is an important thing for academic staff, thus an institution is obliged to provide correspondence training for its officers and pre-training staffs. The development of this product is also suggested for other researchers who are concerned with the same or similar study to design upcoming studies.



UNDIKSHA

ABSTRAK

Pande Gede Artha Pratama (2019), *Designing English Correspondence Handbook for Administrative Staff at Universitas Pendidikan Ganesha*. Thesis, Pendidikan Bahasa Inggris, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Thesis ini telah dibimbing dan disetujui oleh Pembimbing I: Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A., dan Pembimbing II: Drs. I Wayan Suarnajaya, M.A., Ph.D.

Kata Kunci: Korespondensi Bahasa Inggris, Buku Pegangan, Staf Akademik

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) merancang dan mengembangkan Buku Pegangan Korespondensi Bahasa Inggris untuk staf universitas di Universitas Pendidikan Ganesha, 2) menggambarkan kualitas buku pegangan yang sedang dikembangkan. Penelitian ini dilakukan di Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja - Bali. Penelitian ini termasuk dalam Penelitian Desain dan Pengembangan, data dikumpulkan dengan dokumentasi, observasi, wawancara dan kuesioner. Subjek penelitian ini adalah 13 staf di Undiksha sebagai calon pengguna produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya sebuah kebutuhan mendesain dan mengembangkan Buku Pegangan Korespondensi Bahasa Inggris yang dapat digunakan oleh staf di Universitas Pendidikan Ganesha. Buku pegangan ini mencakup 4 materi utama, seperti: 1) Dasar penulisan surat, 2) Konsep dasar surat biasa dan surat elektronik, 3) korespondensi untuk kegiatan akademik, dan 4) korespondensi antar lembaga. Berdasarkan penilaian para ahli, buku pegangan ini dikategorikan "baik" untuk digunakan bagi staf akademik di Universitas Pendidikan Ganesha. Mengacu pada penelitian ini, korespondensi menjadi hal yang penting bagi staf akademik, oleh karena itu sebuah institusi wajib memberikan pelatihan korespondensi bagi para staf dan staf magang. Pengembangan produk ini juga disarankan untuk peneliti lain yang tertarik dengan studi sama atau serupa dalam merancang penelitian lebih luas.



UNDIKSHA