

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN BAGIAN *MARKETING* PT RADITYA
DEWATA PERKASA CABANG SINGARAJA**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par.
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh I Made Wira Kusuma Jaya ini
Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada tanggal 20 November 2020

Dewan penguji,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Gede Patu Agus Jana Susila, SE., M.B.A.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 25 Januari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian *Marketing* PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



I Made Wira Kusuma Jaya
NIM. 1617041141

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian *Marketing* PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi yang turut berperan dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan KRS dan KHS.
5. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk-petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi Ekonomi beserta staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan, dan petunjuk selama proses perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. PT Raditya Dewara Perkasa Cabang Singaraja yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
11. Yang istimewa kepada kedua orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan dukungan baik berupa materi maupun moral.
12. Seluruh Keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Teman-teman Jurusan Manajemen konsentrasi SDM angkatan 2016, dan teman-teman KKN Desa Jegu, Tabanan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 25 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Isi	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Komitmen Organisasi	12
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.1.3.2 Indikator Komitmen Organisasi	13
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	13
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21

2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	21
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	22
2.1.8 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i>	23
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3 Populasi Penelitian	27
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	29
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	29
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.5.3 Instrumen Penelitian	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.7 Rancangan Penhujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	37
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.2 Pengujian Hipotesis	38
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT Raditya Dewata Perkasa	41
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT Raditya Dewata Perkasa	41
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i> Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT Raditya Dewata Perkasa....	41
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT Raditya Dewata Perkasa....	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	42

4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover intention</i>	43
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	44
4.4 Implikasi	45

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	46
5.2 Simpulan	47
5.3 Saran	48

DAFTAR RUJUKAN	49
-----------------------------	----

LAMPIRAN	52
-----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran.	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	32
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh Variabel X1 dan X2 Terhadap Y	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	38
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	25
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total X_1 Terhadap Y Melalui X_2	33
Gambar 3.2 Sub – struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	34
Gambar 3.3 Sub – struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	35
Gambar 3.4 Sub – struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	36
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Data <i>Turnover</i> Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT. Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja Tahun 2017-2019.....	53
Lampiran 02	Surat Kuisisioner Penelitian.....	54
Lampiran 03	Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas	55
Lampiran 04	Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	58
Lampiran 05	Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	60
Lampiran 06	Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	62
Lampiran 07	Deskripsi Data Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan <i>Turnover Intention</i> Karyawan pada PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja	64
Lampiran 08	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> Karyawan	68
Lampiran 09	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	70
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	72
Lampiran 11	Output SPSS Analisis Jalur	74