

# LAMPIRAN



**Lampiran 01: Data Turnover Karyawan Bagian Marketing PT. Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja Tahun 2017-2019**

2017					2018					2019				
Bln	In	Out	Jml Kary	%	Bln	In	Out	Jml Kary	%	Bln	In	Out	Jml Kary	%
Jan	2	0	43	0	Jan	0	1	42	2.4	Jan	1	0	41	0
Feb	0	0	43	0	Feb	2	2	42	4.8	Feb	1	2	40	5
Mar	1	1	43	2.3	Mar	1	0	43	0.0	Mar	1	1	40	2.5
Apr	1	1	43	2.3	Apr	1	2	42	4.8	Apr	2	2	40	5
Mei	0	0	43	0	Mei	1	0	43	0.0	Mei	0	0	40	0
Jun	1	2	42	4.8	Jun	0	0	43	0.0	Jun	5	4	41	9.8
Jul	1	1	42	2.4	Jul	0	1	42	2.4	Jul	1	4	38	10.5
Agst	2	1	43	2.3	Agst	3	2	43	4.7	Agst	2	0	40	0
Sep	0	1	42	2.4	Sep	0	1	42	2.4	Sep	0	0	40	0
Okt	0	3	39	7.7	Okt	1	0	43	0.0	Okt	0	4	36	11.1
Nov	2	3	38	7.9	Nov	0	1	42	2.4	Nov	1	0	37	0
Des	1	2	37	5.4	Des	2	3	41	7.3	Des	3	0	40	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>15</b>		<b>37.5</b>		<b>11</b>	<b>13</b>		<b>31.0</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>43.9</b>



## Lampiran 02: Surat Kuesioner Penelitian

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PINUS MERAH ABADI SINGARAJA**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Manager PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention* karyawan *marketing* pada PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja, dengan ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu atasan dari karyawan untuk mengisi kuesioner dengan memberikan penilaian secara objektif nyata yang ada dan dimiliki oleh karyawan Bapak/Ibu saat ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengumpulkan data informasi dalam rangka penyusunan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada bidang kajian Ilmu Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Undiksha.

Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,


I Made Wira Kusuma Jaya

Mahasiswa S1 Manajemen

Undiksha Singaraja

## Lampiran 03: Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas

### Kuesioner Penelitian

	<p>Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Bagian <i>Marketing</i> PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja</p>
---	---

#### PENGANTAR

Yth. Bapak / Ibu Karyawan Bagian *Marketing* PT Raditya Dewata Perkasa  
Cabang Singaraja

Sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention* karyawan, dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner dibawah ini secara objektif sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu alami dan rasakan sebagai karyawan *marketing* di PT Raditya Dewata Perkasa Cabang Singaraja. Penelitian ini dilakukan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam rangka penyusunan skripsi untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) serta kuesioner ini sepenuhnya digunakan untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin :  Laki- Laki  Perempuan  
Usia :  
Lama Bekerja :  
Pendidikan :

## B. DAFTAR PERTANYAAN

### Petunjuk Pengisian

Pada kuesioner ini Bapak / Ibu diminta untuk memberikan tanda rumput ( √ ) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan kondisi yang Bapak / Ibu rasakan di tempat bekerja.

Keterangan :

SL = SELALU

SR = SERING

KK = KADANG-KADANG

JR = JARANG

TP = TIDAK PERNAH

No	Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	Pilihan Jawaban				
		SL	SR	KK	JR	TP
1	Pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki					
2	Gaji yang diterima saat ini tidak sesuai dengan apa yang diharapkan					
3	Penerimaan gaji setiap bulannya tidak selalu tepat waktu					
4	Perusahaan tidak memberikan kesempatan promosi bagi karyawan yang mampu mencapai target pencapaian tugas					
5	Karyawan tidak mendapatkan dukungan motivasi dan arahan dari pimpinan					
6	Pemimpin kurang menciptakan hubungan kerja yang menyenangkan dan melibatkan karyawan dalam mengambil keputusan					
7	Rekan kerja tidak mau bekerjasama dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas					
8	Sering merasa dikucilkan oleh rekan kerja					

No	Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi	Pilihan Jawaban				
		SL	SR	KK	JR	TP
1	Karyawan merasa tidak menjadi bagian dari keluarga pada perusahaan ini					
2	Karyawan berfikir akan merasa rugi akan waktu yang dikeluarkan selama masa karir apabila meninggalkan perusahaan					
3	Karyawan berfikir akan merasa rugi akan tenaga yang dikeluarkan selama masa karir apabila meninggalkan perusahaan					
4	Jika ditawari untuk pekerjaan yang lebih baik ditempat lain, karyawan akan meninggalkan perusahaan ini					

No	Pernyataan Variabel <i>Turnover Intention</i>	Pilihan Jawaban				
		SL	SR	KK	JR	TP
1	Karyawan berpikir untuk keluar dari pekerjaan saat ini					
4	Karyawan sering mencari informasi mengenai pekerjaan lain					
3	Karyawan berniat untuk cari pekerjaan lain					
6	Karyawan berkeinginan untuk keluar dari perusahaan tempat bekerja dan mencari pekerjaan lain					

Lampiran 04: Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel

Turnover Intention Karyawan

Data Ordinal *Turnover Intention* Karyawan

No.	Item				Total
	1	2	3	4	
1	5	5	5	4	19
2	4	5	3	5	17
3	5	3	3	3	14
4	5	5	5	5	20
5	5	5	3	4	17
6	5	5	5	5	20
7	4	5	5	5	19
8	5	3	5	5	18
9	4	5	5	5	19
10	5	5	4	5	19
11	5	4	5	5	19
12	5	5	5	5	20
13	3	5	4	5	17
14	3	5	3	3	14
15	5	5	5	5	20
16	5	5	3	4	17
17	5	4	5	4	18
18	5	5	3	5	18
19	4	5	5	5	19
20	5	4	5	5	19
21	5	4	5	5	19
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	4	19
24	3	5	3	3	14
25	5	5	5	5	20
26	5	3	5	4	17
27	5	5	5	5	20
28	5	4	5	5	19
29	5	3	4	5	17
30	4	5	5	5	19
31	5	5	4	5	19
32	5	4	5	5	19
33	3	4	3	3	13
34	5	5	5	5	20
35	5	5	4	4	18
36	5	5	5	5	20
37	5	4	5	5	19

38	5	3	5	5	18
39	4	5	5	5	19
40	5	5	4	5	19





**Lampiran 05: Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel  
Kepuasan Kerja**

**Data Ordinal Kepuasan Kerja**

No.	Item								Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	4	4	3	4	3	3	3	3	27
2	3	4	5	5	5	4	4	4	34
3	5	5	4	4	5	5	5	5	38
4	4	4	4	3	3	4	3	3	28
5	5	4	4	4	4	5	4	4	34
6	4	4	3	4	4	3	4	4	30
7	3	4	4	5	4	5	3	4	32
8	5	3	5	4	3	5	3	5	33
9	4	4	3	5	5	3	4	5	33
10	5	5	4	4	4	4	3	4	33
11	5	4	4	4	5	3	4	3	32
12	4	4	3	4	3	4	4	3	29
13	4	5	5	4	4	3	5	4	34
14	4	5	5	5	5	5	5	5	39
15	4	4	4	3	3	4	3	3	28
16	5	4	4	4	4	5	4	4	34
17	5	4	4	3	5	4	3	3	31
18	5	4	5	3	3	5	3	4	32
19	4	4	3	5	5	3	4	4	32
20	5	4	3	4	5	4	4	4	33
21	5	4	4	4	5	3	4	4	33
22	4	4	3	4	3	4	4	3	29
23	5	4	5	4	4	4	5	4	35
24	4	5	5	4	5	5	5	5	38
25	4	5	4	3	3	3	3	3	28
26	5	4	4	4	4	5	4	4	34
27	4	4	5	4	4	3	3	3	30
28	5	4	4	3	5	4	4	3	32
29	5	3	4	4	3	5	3	5	32
30	4	4	3	5	5	3	4	4	32
31	5	5	4	4	4	4	3	4	33
32	5	4	4	4	5	3	4	3	32
33	5	5	5	3	5	5	4	5	37
34	4	4	4	3	3	4	3	3	28
35	5	4	4	5	4	5	4	4	35
36	4	4	3	4	4	3	4	4	30

37	5	4	4	3	5	4	4	3	32
38	5	3	5	4	3	5	3	5	33
39	4	4	3	5	5	3	4	4	32
40	5	5	4	4	4	4	3	4	33



## Lampiran 06: Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel

### Komitmen Organisasi

Data Ordinal Variabel Komitmen Organisasi

No.	Item				Total
	1	2	3	4	
1	3	3	3	3	12
2	3	5	5	4	17
3	5	5	5	5	20
4	3	4	4	3	14
5	4	4	3	4	15
6	4	3	3	3	13
7	3	3	4	3	13
8	4	4	3	4	15
9	3	4	3	3	13
10	3	4	3	3	13
11	4	4	3	4	15
12	3	3	3	4	13
13	4	4	5	4	17
14	5	5	4	5	19
15	3	4	3	4	14
16	4	4	3	4	15
17	3	3	3	3	12
18	4	3	4	4	15
19	3	4	3	4	14
20	3	4	3	3	13
21	4	4	3	4	15
22	3	3	3	4	13
23	5	4	5	5	19
24	5	5	5	5	20
25	3	3	4	3	13
26	4	4	3	4	15
27	4	3	3	3	13
28	3	3	4	3	13
29	4	3	4	3	14
30	3	4	3	4	14
31	3	4	3	3	13
32	4	4	3	4	15
33	5	5	4	5	19
34	3	4	3	3	13
35	4	3	5	4	16
36	4	3	3	3	13
37	3	3	4	3	13

38	4	4	4	3	15
39	3	4	3	4	14
40	3	4	3	3	13



**Lampiran 07: Deskripsi Data Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan  
Turnover Intention Karyawan pada PT Raditya Dewata  
Perkasa Cabang Singaraja**

No	Variabel	Total Jawaban Responden	Kategori
1	Kepuasan Kerja	1294	Tinggi
2	Komitmen Organisasi	585	Tinggi
3	Turnover Intention Karyawan	731	Sangat Tinggi

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Penelitian Kepuasan Kerja.

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dari Keseluruhan Alternatif Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja
  - 1) Apabila jawaban SL diberikan skor 5
  - 2) Apabila jawaban SR diberikan skor 4
  - 3) Apabila jawaban KK diberikan skor 3
  - 4) Apabila jawaban JR diberikan skor 2
  - 5) Apabila jawaban TP diberikan skor 1

Skor tertinggi = 5

Skor terendah = 1

Jumlah responden = 40

Jumlah Pertanyaan = 8

**Kategori Total**

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 8 \times 40 = 1600$

Skor terendah =  $1 \times 8 \times 40 = 320$

**Kategori Total**

$$\text{Interval} = \frac{1600-320}{5} = \frac{1280}{5} = 256$$

**Kategori (Total):**

Sangat Tinggi	: 1600 - 1344
Tinggi	: 1343 - 1087
Cukup Tinggi	: 1086 - 830
Rendah	: 829 - 573
Sangat Rendah	: 572 - 316

2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dari Keseluruhan Alternatif Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi

- 1) Apabila jawaban SL diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban SR diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban KK diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban JR diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban TP diberikan skor 1

Skor tertinggi = 5

Skor terendah = 1

Jumlah responden = 40

Jumlah pertanyaan = 4

**Kategori Total**

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 4 \times 40 = 800$

Skor terendah =  $1 \times 4 \times 40 = 160$

**Kategori Total**

$$\text{Interval} = \frac{800-160}{5} = \frac{640}{5} = 128$$

**Kategori (Total):**

Sangat Tinggi	: 800 - 672
Tinggi	: 671 - 543
Cukup Tinggi	: 542 - 414
Rendah	: 413 - 285
Sangat Rendah	: 284 – 156

3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dari Keseluruhan Alternatif Jawaban Kuesioner *Turnover Intention* Karyawan

- 1) Apabila jawaban SL diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban SR diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban KK diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban JR diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban TP diberikan skor 1

Skor tertinggi = 5

Skor terendah = 1

Jumlah responden = 40

Jumlah pertanyaan = 4

**Kategori Total**

Skor tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Skor tertinggi =  $5 \times 4 \times 40 = 800$

Skor terendah =  $1 \times 4 \times 40 = 160$

**Kategori Total**

$$\text{Interval} = \frac{800-160}{5} = \frac{640}{5} = 128$$

**Kategori (Total):**

Sangat Tinggi : 800 - 672

Tinggi : 671 - 543

Cukup Tinggi : 542 - 414

Rendah : 413 - 285

Sangat Rendah : 284 – 156





**Lampiran 08: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel *Turnover Intention* Karyawan**

**Uji Validitas Kuisisioner Variabel *Turnover Intention* Karyawan**

**Correlations**

		TI01	TI02	TI03	TI04	Total
TI01	Pearson Correlation	1	-.233	.394*	.392*	.595**
	Sig. (2-tailed)		.148	.012	.012	.000
	N	40	40	40	40	40
TI02	Pearson Correlation	-.233	1	-.084	.121	.316*
	Sig. (2-tailed)	.148		.608	.457	.047
	N	40	40	40	40	40
TI03	Pearson Correlation	.394*	-.084	1	.601**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.012	.608		.000	.000
	N	40	40	40	40	40
TI04	Pearson Correlation	.392*	.121	.601**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.012	.457	.000		.000

	N	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.595**	.316*	.782**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.047	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40

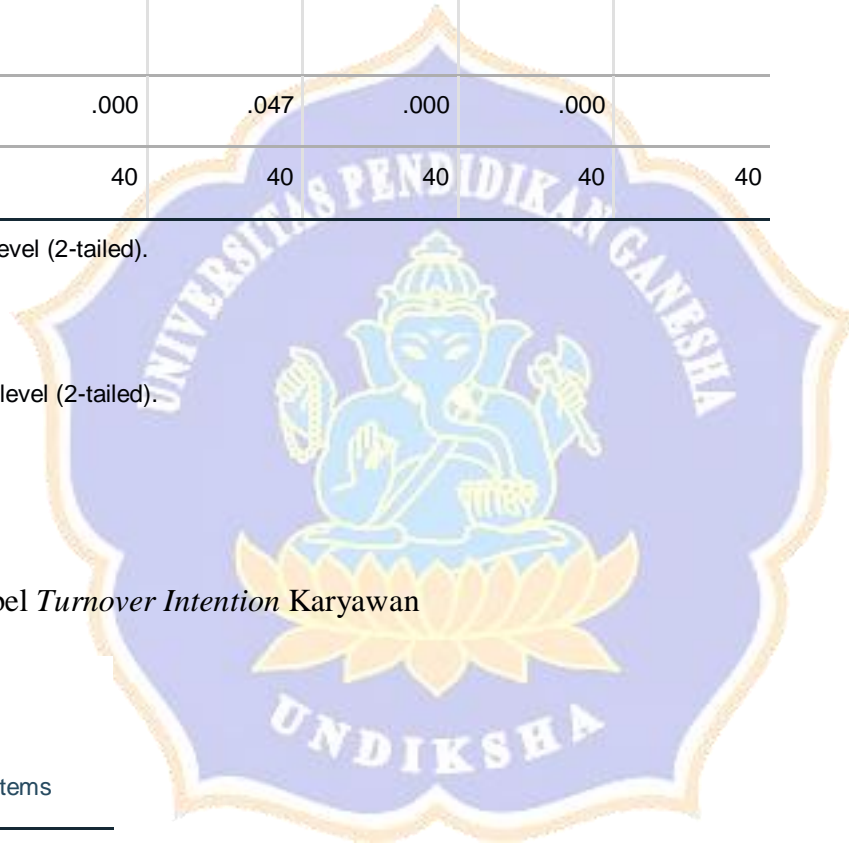
\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Kuisiener Variabel *Turnover Intention* Karyawan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.497	4



**Lampiran 09: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja**

**Uji Validitas Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja**

		Correlations								
		KK01	KK02	KK03	KK04	KK05	KK06	KK07	KK08	Total
KK01	Pearson Correlation	1	-.029	.179	-.359*	.085	.315*	-.016	.141	.312*
	Sig. (2-tailed)		.861	.268	.023	.604	.048	.922	.386	.050
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK02	Pearson Correlation	-.029	1	.191	-.060	.353*	.000	.357*	.102	.436**
	Sig. (2-tailed)	.861		.239	.711	.026	1.000	.024	.530	.005
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK03	Pearson Correlation	.179	.191	1	-.217	-.044	.482**	.053	.297	.488**
	Sig. (2-tailed)	.268	.239		.178	.790	.002	.743	.063	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK04	Pearson Correlation	-.359*	-.060	-.217	1	.337*	-.095	.334*	.423**	.344*
	Sig. (2-tailed)	.023	.711	.178		.034	.559	.035	.006	.030
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK05	Pearson Correlation	.085	.353*	-.044	.337*	1	-.191	.570**	.200	.571**
	Sig. (2-tailed)	.604	.026	.790	.034		.238	.000	.217	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK06	Pearson Correlation	.315*	.000	.482**	-.095	-.191	1	.000	.478**	.516**
	Sig. (2-tailed)	.048	1.000	.002	.559	.238		1.000	.002	.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK07	Pearson Correlation	-.016	.357*	.053	.334*	.570**	.000	1	.305	.633**
	Sig. (2-tailed)	.922	.024	.743	.035	.000	1.000		.056	.000

	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
KK08	Pearson Correlation	.141	.102	.297	.423**	.200	.478**	.305	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.386	.530	.063	.006	.217	.002	.056		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.312*	.436**	.488**	.344*	.571**	.516**	.633**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.050	.005	.001	.030	.000	.001	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40	40

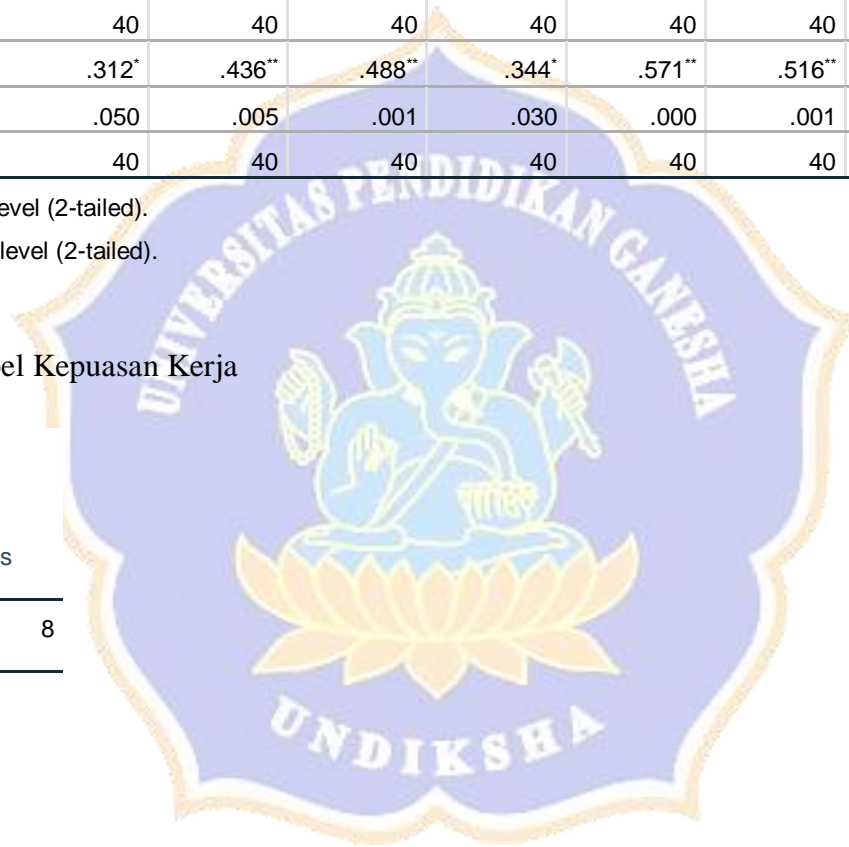
\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Uji Reliabilitas Kuisiner Variabel Kepuasan Kerja

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.592	8



**Lampiran 10: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi**

**Uji Validitas Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi**

		<b>Correlations</b>				
		KO01	KO02	KO03	KO04	Total
KO01	Pearson Correlation	1	.420**	.449**	.688**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.007	.004	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
KO02	Pearson Correlation	.420**	1	.257	.620**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.007		.110	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
KO03	Pearson Correlation	.449**	.257	1	.402*	.694**
	Sig. (2-tailed)	.004	.110		.010	.000
	N	40	40	40	40	40
KO04	Pearson Correlation	.688**	.620**	.402*	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010		.000
	N	40	40	40	40	40
Total	Pearson Correlation	.824**	.724**	.694**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	4



## Lampiran 11: Output SPSS Analisis Jalur

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.806 <sup>a</sup>	.649	.640	1.30810

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	120.352	1	120.352	70.335	.000 <sup>b</sup>
	Residual	65.023	38	1.711		
	Total	185.375	39			

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.627	2.424		-2.322	.026
	Kepuasan Kerja	.626	.075	.806	8.387	.000

a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.871 <sup>a</sup>	.758	.745	.91399

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	97.066	2	48.533	58.098	.000 <sup>b</sup>
	Residual	30.909	37	.835		
	Total	127.975	39			

a. Dependent Variable: Turnover Intention

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	34.084	1.810		18.836	.000
	Kepuasan Kerja	-.347	.088	-.537	-3.937	.000
	Komitmen Organisasi	-.314	.113	-.378	-2.771	.009

a. Dependent Variable: Turnover Intention