

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Saputra, R., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi EGovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794–1802.
- Baiti, A. Al, Suprpto, & Rachmadi, A. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 887.
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1). <https://doi.org/10.33299/jpkop.23.1.1758>
- Dewi Maharani Purbasari, D. L. P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 1–5. <https://doi.org/10.34308/eqien.v6i2.93>
- Faki, W. Z. (2019). *Evaluasi Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kabupaten Situbondo*.
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Habibi, M. (n.d.). *Evaluasi Implementasi Sistem E-Planning di Kabupaten Kutai Timur Menggunakan Pendekatan Metode PEGI*. 5.
- Harfebi Fryonanda. (2017). *EVALUASI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI IPB DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 DAN ITIL V3 2011*. 91, 399–404.
- Husodo, A. (2018). *Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram Study Case on Faculty of Engineering , Mataram University)*. 2(1), 37–43.
- Indrizal, E. (2017). *Diskusi Kelompok Terarah Focus Group Discussion (FGD) (Prinsip-Prinsip dan Langkah Pelaksanaan Lapangan)*. 75–82.
- Kadir, A. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi Edisi Revisi*. August. <https://doi.org/10.13140/2.1.4734.7840>
- Kemenpan RB. (2018). *Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Instansi Pusat Dan Pemerintah Daerah*.
- Kurnia, T., Rauta, U., & Siswanto, A. (2017). *E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia*. 2.
- Monalisa, S., & Zulkarnaen, A. (2014). *EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS : KEMENAG KOTA PEKANBARU)*. 11(2), 282–289.

- Nadya, F. A., Iswahyudi, A., & Darmawan, A. K. (2019). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi Ecommerce Shopee Di Pamekasan Menggunakan Metode Servqual*. 2019(Sehati).
- Nugraha, J. (2018). *E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman)*. 32–42.
- Pamnungkas, R. W. P., & Khalida, R. (2019). Manajemen Peta Jalan (Roadmap) Persandian Pemerintah Daerah Di Indonesia. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 3(1), 44. <https://doi.org/10.30645/j-sakti.v3i1.95>
- Peraturan Walikota No 15 (2019). Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Di Lingkungan Dinas Kesehatan, (2019).
- Prisma, A. W. (2018). *Evaluasi Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Pemerintah Kota Madiun*. 1(3), 1–56.
- Puteri, H. E. (2020). *Menentukan Populasi Dan Sampel Dalam Riset-Riset Ekonomi Dan Perbankan Islam*. April. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.28776.01285>
- Rainer, K., Prince, B., Hogeterp, I., & Rodríguez, C. (2017). *Introduction to Information Systems*. John Wiley & Sons (Canada).
- RSUD Wangaya. (2016). *Rencana Strategi Bisnis RSUD Wangaya Kota Denpasar 2016 - 2021*.
- Setiyani, L. (2019). *Pengantar Teknologi Informasi* (Issue May).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kombinasi (mixed Method)*. Alfabeta.
- Suwardika, I. G. I. (2018). *Perancangan Sistem Work Order Teknisi Dengan Pemodelan Unified Modeling Language (UML) Berbasis Mobile Application Pada Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya*. September.
- Taqiya, N. A., Mukaromah, S., & Pratama, A. (2020). Analisis Tingkat Kematangan SPBE Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 22–33. <https://doi.org/10.33005/scan.v15i1.1849>
- Vanessa, D., Firman, & Mesta, H. A. (2018). *Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Mengintegrasikan Metode Servqual (Service Quality) Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*. 02, 28–35.
- Winarno, H., & Absor, T. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Pt. Media Purna Engineering. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*, 1(2), 146–160. <https://doi.org/10.30988/jmil.v1i2.15>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Yusup, F. (2018). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*. 7(1), 17–23.
- Zusrony, I. A. D. E. (2019). *Analisis Pengaruh Sistem Keamanan Informasi Perbankan pada Nasabah Pengguna Internet Banking*. 3(1), 1–9.