

Lampiran 1. Jadwal Penelitian

**EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT  
RSUD WANGAYA MENGGUNAKAN SPBE 2018 DAN *SERVQUAL* MODEL**

No	Kegiatan	Bulan																											
		Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Pengajuan judul dan proposal penelitian																												
2	Seminar proposal																												
3	Revisi proposal																												
4	Uji coba kuisisioner penelitian																												
5	Pengurusan ijin penelitian																												
6	Pengumpulan data																												
7	Analisa data																												
8	Verifikasi data																												
9	Penyusunan laporan																												
10	Seminar pra tesis																												
11	Revisi tesis																												
12	Seminar tesisi																												
13	Revisi tesis																												

**KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI IPB**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Saya I Gede Indra Suwardika, NIM 1729101069 Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha sedang melakukan penelitian terkait dengan Evaluasi Implementasi *E-Government* RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018 Dan *Servqual* Model. Di bawah bimbingan Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. dan Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T. Tujuan pada kuisisioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) terhadap layanan yang diberikan oleh RSUD Wangaya dengan menilai harapan, kinerja dan tingkat kepentingan dari aspek yang dinilai.

Untuk penilaian tingkat kepuasan ini terdiri dari 5 aspek yaitu : Bukti Fisik (tangibles), Keandalan (Reliability), Daya tanggap (responsiveness), Jaminan (assurance) dan Empati. Setiap data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

**Data Pribadi**

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Usia :  
No. Telp :  
Email :  
Status Pegawai :  
Unit Kerja :

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pertanyaan Point 1 – 11 berikut berkenaan dengan opini atau pendapat anda tentang sejauh mana SI/TI RSUD Wangaya seharusnya memiliki karakteristik atau atribut yang digambarkan dalam setiap pertanyaan. Penilaian dapat anda lakukan berdasarkan skala semantik diferensial, dengan interval 1 - 9. Nilai terbaik berada pada sebelah kanan dan nilai terburuk berada di sebelah kiri.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Buruk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Baik

Dalam survei ini tidak ada jawaban yang benar dan salah, yang ingin diketahui adalah sejauh mana anda menganggap suatu karakteristik seharusnya dimiliki oleh sebuah rumah sakit.



## Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan SI/TI RSUD Wangaya

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Saya I Gede Indra Suwardika, NIM 1729101069 Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha sedang melakukan penelitian terkait dengan Evaluasi Implementasi E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018 Dan Servqual Model. Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) terhadap layanan yang diberikan oleh RSUD Wangaya dengan menilai kinerja dan harapan dari karakteristik faktor pengukuran dimensi Servqual.

Untuk penilaian tingkat kepuasan ini terdiri dari 5 dimensi yaitu : Bukti Fisik (tangibles), Keandalan (Reliability), Daya tanggap (responsiveness), Jaminan (assurance) dan Empati. Setiap data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

### Data Responden

Nama : Dyah Ayu Saraswati  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 39 th  
No. Telp : 0819356840  
Status Pegawai : PNS  
Unit Kerja : SMF kult & kepariw

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pertanyaan Point 1 – 20 berikut berkenaan dengan opini atau pendapat anda tentang sejauh mana SI/TI RSUD Wangaya seharusnya memiliki karakteristik atau atribut yang digambarkan dalam setiap pertanyaan. Penilaian dilakukan berdasarkan skala semantik diferensial, dengan interval 1 - 9. Nilai terbaik berada pada sebelah kanan dan nilai terburuk berada di sebelah kiri. Berilah (X) pada kolom yang tersedia.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Buruk										Baik

Dalam survei ini tidak ada jawaban yang benar dan salah, yang ingin diketahui adalah sejauh mana anda menganggap suatu karakteristik seharusnya dimiliki oleh sebuah rumah sakit.

## Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan SI/TI RSUD Wangaya

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Saya I Gede Indra Suwardika, NIM 1729101069 Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha sedang melakukan penelitian terkait dengan Evaluasi Implementasi E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018 Dan Servqual Model. Tujuan kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) terhadap layanan yang diberikan oleh RSUD Wangaya dengan menilai kinerja dan harapan dari karakteristik faktor pengukuran dimensi Servqual.

Untuk penilaian tingkat kepuasan ini terdiri dari 5 dimensi yaitu : Bukti Fisik (tangibles), Keandalan (Reliability), Daya tanggap (responsiveness), Jaminan (assurance) dan Empati. Setiap data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

### Data Responden

Nama : Ni Made Ary Mayuni  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Usia : 32 Tahun  
No. Telp : 085239773928  
Status Pegawai : Kontrak  
Unit Kerja : Farmasi

### Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pertanyaan Point 1 – 20 berikut berkenaan dengan opini atau pendapat anda tentang sejauh mana SI/TI RSUD Wangaya seharusnya memiliki karakteristik atau atribut yang digambarkan dalam setiap pertanyaan. Penilaian dilakukan berdasarkan skala semantik diferensial, dengan interval 1 - 9. Nilai terbaik berada pada sebelah kanan dan nilai terburuk berada di sebelah kiri. Berilah (X) pada kolom yang tersedia.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Buruk										Baik

Dalam survei ini tidak ada jawaban yang benar dan salah, yang ingin diketahui adalah sejauh mana anda menganggap suatu karakteristik seharusnya dimiliki oleh sebuah rumah sakit.

No	Faktor Penilaian	Saat Ini									Harapan								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Reliability (Keandalan)</b>																		
1	Akses internet yang mudah dan stabil.																		
2	informasi yang sesuai dengan kebutuhan kerja.																		
3	Penyampaian informasi terupdate.																		
4	Keamanan Jaringan komunikasi/internet.																		
	<b>Assurance (Jaminan)</b>																		
5	Petugas cukup sopan dalam melayani pengguna SI/TI																		
6	Petugas memiliki kemampuan, pengalaman dan kompetensi pendidikan yang cukup																		
7	Informasi melalui sistem informasi rumah sakit terpercaya.																		
8	Petugas mengetahui resiko dari tindakan yang dilakukan																		
	<b>Bukti Fisk (Tangibles)</b>																		
9	Fasilitas Komputer dan printer memadai																		
10	Fasilitas Koneksi (Cable/Nirkable) memadai																		
11	Ruangan komputer yang memadai dan mencukupi.																		
12	Adanya saluran komunikasi (telepon/email) pada bagian pengaduan masalah TI.																		
	<b>Empathy (Empati)</b>																		
13	Hak akses sistem sesuai dengan bidang pekerjaan																		
14	Akses Komunikasi dengan penyedia layanan cukup lancar																		
15	Perhatian terhadap kondisi SI/TI cukup besar																		
16	Petugas memberikan pemahaman kepada pengguna sistem																		
	<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>																		
17	Prosedur penyelesaian masalah SI/TI yang jelas.																		
18	Adanya tempat penyelesaian permasalahan SI/TI																		
19	Respon petugas dalam permasalahan SI/TI sesuai standar																		
20	Proses Penyelesaian Masalah SI/TI cukup cepat																		

No	Faktor Penilaian	Kinerja									Harapan								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>Reliability (Keandalan)</b>																		
1	Akses internet yang mudah dan stabil.								X										X
2	Informasi yang sesuai dengan kebutuhan kerja.							X											X
3	Penyampaian informasi terupdate.							X											X
4	Keamanan Jaringan komunikasi/internet.								X										X
	<b>Assurance (Jaminan)</b>																		
5	Petugas cukup sopan dalam melayani pengguna SI/TI								X										X
6	Petugas memiliki kemampuan, pengalaman dan kompetensi pendidikan yang cukup								X										X
7	Informasi melalui sistem informasi rumah sakit terpercaya.									X									X
8	Petugas mengetahui resiko dari tindakan yang dilakukan.								X										X
	<b>Bukti Fisik (Tangibles)</b>																		
9	Fasilitas Komputer dan printer memadai		X															X	
10	Fasilitas Koneksi (kabel/Nirkabel) memadai								X										X
11	Ruangan komputer yang memadai dan mencukupi.								X										X
12	Adanya saluran komunikasi (telepon/email) pada bagian pengaduan masalah SI/TI.								X										X
	<b>Empathy (Empati)</b>																		
13	Hak akses sistem sesuai dengan bidang pekerjaan								X									X	
14	Akses Komunikasi dengan penyedia layanan cukup lancar								X										X
15	Perhatian terhadap kondisi SI/TI cukup besar								X										X
16	Petugas memberikan pemahaman kepada pengguna sistem								X										X
	<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>																		
17	Prosedur penyelesaian masalah SI/TI yang jelas.								X										X
18	Adanya tempat penyelesaian permasalahan SI/TI								X										X
19	Respon petugas dalam permasalahan SI/TI sesuai standar								X										X
20	Proses Penyelesaian Masalah SI/TI cukup cepat								X										X

No	Faktor Penilaian	Kinerja									Harapan								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Reliability (Keandalan)</b>																			
1	Akses internet yang mudah dan stabil.			X															X
2	Informasi yang sesuai dengan kebutuhan kerja.						X												X
3	Penyampaian informasi terupdate.				X													X	
4	Keamanan Jaringan komunikasi/internet.						X											X	
<b>Assurance (Jaminan)</b>																			
5	Petugas cukup sopan dalam melayani pengguna SI/TI							X											X
6	Petugas memiliki kemampuan, pengalaman dan kompetensi pendidikan yang cukup							X											X
7	Informasi melalui sistem informasi rumah sakit terpercaya.							X											X
8	Petugas mengetahui resiko dari tindakan yang dilakukan.							X											X
<b>Bukti Fisik (Tangibles)</b>																			
9	Fasilitas Komputer dan printer memadai				X														X
10	Fasilitas Koneksi (kabel/Nirkabel) memadai						X												X
11	Ruangan komputer yang memadai dan mencukupi.					X												X	
12	Adanya saluran komunikasi (telepon/email) pada bagian pengaduan masalah SI/TI.							X										X	
<b>Empathy (Empati)</b>																			
13	Hak akses sistem sesuai dengan bidang pekerjaan							X										X	
14	Akses Komunikasi dengan penyedia layanan cukup lancar							X										X	
15	Perhatian terhadap kondisi SI/TI cukup besar							X											X
16	Petugas memberikan pemahaman kepada pengguna sistem							X											X
<b>Responsiveness (Daya Tanggap)</b>																			
17	Prosedur penyelesaian masalah SI/TI yang jelas.					X												X	
18	Adanya tempat penyelesaian permasalahan SI/TI					X												X	
19	Respon petugas dalam permasalahan SI/TI sesuai standar					X												X	
20	Proses Penyelesaian Masalah SI/TI cukup cepat							X											X



### Lampiran 3. Kuisisioner Tingkat Kematangan

## **Kuesioner Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Teknologi Informasi IPB**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Saya I Gede Indra Suwardika, NIM 1729101069 Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha sedang melakukan penelitian terkait dengan Evaluasi Implementasi *E-Government* RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018 Dan *Servqual* Model. Di bawah bimbingan Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I. dan Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T. Tujuan pada kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kematangan implementasi *e-Government* RSUD Wangaya.

Untuk penilaian tingkat kematangan ini menggunakan framework Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) tahun 2018. Evaluasi SPBE 2018 di RSUD Wangaya telah sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB). Setiap data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

### **Data Responden**

Nama Instansi :  
Nama :  
NIP :  
Jabatan :  
Alamat :  
No Telp :  
Unit Kerja :

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pertanyaan Point 1 – 5 berikut berkenaan dengan domain, aspek dan indikator SPBE yang dilaksanakan di RSUD Wangaya. Penilaian dilakukan berdasarkan level indikator yang dilaksanakan sesuai dengan pertanyaan. Keterangan pertanyaan dan indikator terlampir.

## Kuesioner Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden.

Saya I Gede Indra Suwardika, NIM 1729101069 Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer, Universitas Pendidikan Ganesha sedang melakukan penelitian terkait dengan Evaluasi Implementasi E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018 Dan Servqual Model. Tujuan pada kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kematangan implementasi e-Government di RSUD Wangaya.

Untuk penilaian tingkat kematangan ini menggunakan framework Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) tahun 2018. Evaluasi SPBE di RSUD Wangaya telah sesuai dengan pedoman yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB). Setiap data dan informasi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Terimakasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

### Data Responden

Nama Instansi : RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR  
Nama : I KETUT SUTIKAYADA  
NIP : 19651225 1995 03 1 003  
Jabatan : KABAG: BINA PROGRAM DAN PUBLIKASI  
Alamat : Jl. MHU V/2 COPENKORI UJUNG KAJA  
No Telp : 082 341 144 555  
Unit Kerja : DIREKTORAT ADMINISTRASI UMUM

### Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pertanyaan Point 1 – 35 berikut berkenaan dengan domain, aspek dan indikator SPBE yang dilaksanakan di RSUD Wangaya. Penilaian dilakukan berdasarkan level indikator yang dilaksanakan sesuai dengan pertanyaan. Keterangan pertanyaan dan indikator terlampir.

<b>Domain 1</b>	<b>Kebijakan Internal SPBE</b>	<b>Aspek 1</b>	<b>Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE</b>	<b>Pilihan Saudara</b>
<b>Indikator 1</b>	<b>Kebijakan Internal Tim Pengarah SPBE Instansi Pemerintah</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Apakah Instansi Saudara memiliki kebijakan internal terkait Tim Pengarah SPBE/TIK/?</b>	<b>(Berikan tanda silang pada kolom dibawah)</b>
Level 0	Tidak terdapat kebijakan internal terkait Tim Pengarah SPBE.			
Level 1	Terdapat konsep kebijakan internal terkait Tim Pengarah SPBE.			
Level 2	Kebijakan internal telah ditetapkan dan mencakup pengaturan tugas-tugas Tim Pengarah SPBE yang mendukung penerapan SPBE pada sebagian unit kerja/perangkat daerah di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.			
Level 3	Kebijakan internal mencakup pengaturan tugas-tugas Tim Pengarah SPBE yang mendukung penerapan SPBE pada semua unit kerja/perangkat daerah di Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.			
Level 4	Kebijakan internal mencakup pengaturan tugas-tugas Tim Pengarah SPBE yang mendukung penerapan SPBE antar Instansi Pusat, antar Pemerintah Daerah, atau antar Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah.			
Level 5	Kebijakan internal dipantau, dinilai, dan dievaluasi secara berkala terhadap perubahan lingkungan, teknologi, dan kebutuhan instansi.			
Penjelasan :				
Data dukung:				

**Penjelasan Indikator :**

- Tim Pengarah SPBE adalah para pejabat dalam tim yang diberi tugas untuk mengendalikan, mengarahkan, dan evaluasi SPBE, termasuk perumusan kebijakan dan penerapan SPBE di Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah masing-masing.
- Tim Pengarah SPBE Instansi Pemerintah dapat disejajarkan dengan Tim Pengarah TIK, Komite Pengarah TIK, ataupun *Steering Committee* yang mempunyai tugas seperti dimaksud pada huruf a).
- Penjelasan masing-masing tingkat kematangan:

Level 0	:	Instansi Pusat/Pemerintah Daerah belum memiliki kebijakan internal untuk mendukung tugas dan fungsi Tim Pengarah SPBE dimaksud.
Level 1	:	Instansi Pusat/Pemerintah Daerah sudah memiliki konsep kebijakan internal (belum ditetapkan) untuk mendukung tugas dan fungsi Tim Pengarah SPBE dimaksud.
Level 2	:	Instansi Pusat/Pemerintah Daerah sudah memiliki kebijakan internal yang ditetapkan dan mencakup tugas-tugas Tim Pengarah SPBE yang dapat diterapkan hanya pada sebagian unit kerja atau sebagian perangkat daerah.
Level 3	:	Kebijakan internal mencakup pengaturan tugas-tugas Tim Pengarah SPBE yang dapat diterapkan di semua unit kerja atau semua perangkat daerah.
Level 4	:	Instansi Pusat/Pemerintah Daerah sudah memiliki arah koordinasi, kerja sama, atau integrasi penerapan SPBE dengan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah lain, yang dituangkan pada tugas-tugas Tim Pengarah SPBE dalam kebijakan internal.
Level 5	:	Kebijakan internal terkait Tim Pengarah SPBE dievaluasi secara berkala terkait penerapan kebijakan internal tersebut. Hasil-hasil evaluasi digunakan untuk memperbaiki kebijakan tersebut agar sesuai dengan kebutuhan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah ataupun perubahan lingkungan dan teknologi.

Data pendukung dapat berupa dokumen kebijakan, bukti kegiatan telah melakukan tugas sebagaimana dimaksud pada dokumen kebijakan, bukti evaluasi kebijakan, bukti permintaan perubahan kebijakan, dan bukti lainnya. Apabila lebih dari satu file, maka nama file ditambahkan huruf seperti indikator1a.pdf, indikator1b.pdf, indikator1c.pdf, dan seterusnya.

Domain 2	Tata Kelola SPBE	Aspek 5	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Pilihan Saudara
Indikator 22	Pengoperasian Pusat Data	Pertanyaan	Apakah Instansi Daerah Saudara memiliki layanan pusat data (data center)?	(Berikan tanda silang pada kolom dibawah)
Level 0	Tidak terdapat layanan pusat data (data center).			
Level 1	Tersedia layanan pusat data (data center) yang disediakan oleh jasa layanan pusat data non pemerintah.			
Level 2	Tersedia satu atau lebih layanan pusat data (data center) yang dimiliki oleh instansi pemerintah; Terdapat prosedur pengoperasian baku layanan pusat data; Sudah dimanfaatkan oleh sebagian unit kerja; pengendalian layanan berada di beberapa unit kerja			
Level 3	Prosedur pengoperasian baku pusat data (data center) telah diterapkan secara konsisten oleh seluruh unit kerja di Instansi Daerah Saudara.			
Level 4	Pengendalian satu atau lebih layanan pusat data (data center) dilakukan secara terpusat; Monitoring dan perencanaan kapasitas dilakukan secara berkala berdasarkan hasil analisis rekaman aktivitas pusat data (data center).			X
Level 5	Kinerja pengoperasian layanan pusat data (data center) ditingkatkan secara berkesinambungan sebagai tindak lanjut hasil pemantauan dan evaluasi.			
Penjelasan :				
Data dukung:	Evaluasi → Smpk perantara Cat of → Rapor UMAN			

**Penjelasan Indikator :**

- Pusat data atau data center adalah fasilitas yang digunakan untuk penempatan sistem elektronik dan komponen terkait lainnya untuk keperluan penempatan, penyimpanan dan pengolahan data serta pemulihan data.
- Pusat data harus memenuhi persyaratan atau standar internasional ANSI/TIA-942 atau Uptime Institute.
- Pengoperasian pusat data merupakan perencanaan, pembangunan, pengembangan, penyediaan, pemeliharaan, dan pemanfaatan infrastruktur Pusat Data serta Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- Penjelasan masing-masing tingkat kematangan:

Level 0	:	Instansi Daerah belum memiliki pusat data dimaksud.
Level 1	:	Instansi Daerah menggunakan pusat data dari penyedia jasa pusat data non-pemerintah/swasta.
Level 2	:	Instansi Daerah sudah menggunakan satu atau beberapa pusat data yang diselenggarakan dan dikendalikan oleh beberapa unit kerja. Setiap pusat data telah memiliki SOP layanan pusat data. Belum semua unit kerja memanfaatkan pusat data yang tersedia untuk pelaksanaan SPBE.
Level 3	:	Instansi Daerah sudah menggunakan satu atau beberapa pusat data yang diselenggarakan dan dikendalikan oleh beberapa unit kerja. Setiap pusat data telah memiliki SOP layanan pusat data. Semua unit kerja memanfaatkan pusat data yang tersedia untuk pelaksanaan SPBE.
Level 4	:	Instansi Daerah sudah menggunakan satu atau beberapa pusat data yang diselenggarakan dan dikendalikan oleh satu unit kerja. Perencanaan kapasitas dilakukan berdasarkan pemantauan dan analisis rekaman aktivitas layanan pusat data.
Level 5	:	Instansi Daerah meningkatkan kinerja layanan pusat data berdasarkan hasil pemantauan dan analisis layanan pusat data.
Data pendukung dapat berupa dokumen rancangan pusat data, dokumen SOP layanan pusat data, bukti evaluasi kinerja dan perencanaan kapasitas pusat data, bukti perbaikan layanan pusat data, dan bukti terkait lainnya.		

Domain 2	Tata Kelola SPBE	Aspek 5	Teknologi Informasi dan Komunikasi	Pilihan Saudara
Indikator 23	Integrasi Sistem Aplikasi	Pertanyaan	Apakah Instansi Daerah Saudara telah melakukan integrasi sistem aplikasi?	(Berikan tanda silang pada kolom dibawah)
Level 0	Tidak terdapat rencana integrasi sistem aplikasi.			
Level 1	Terdapat integrasi sistem aplikasi secara sementara (ad-hoc).			
Level 2	Terdapat rencana integrasi sistem aplikasi tetapi diterapkan hanya sebagian dari rencana tersebut di Instansi Daerah Saudara.			
Level 3	Integrasi sistem aplikasi telah dilakukan secara keseluruhan sesuai rencana di Instansi Daerah Saudara.			X
Level 4	Integrasi sistem aplikasi Instansi Daerah dapat dikendalikan, dinilai secara kuantitatif dan dievaluasi secara berkala.			
Level 5	Integrasi sistem aplikasi dikembangkan secara optimal untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap perubahan lingkungan, teknologi, dan kebutuhan Instansi Daerah.			
Penjelasan :				
Data dukung:	buffer system (modul) yg terintegrasi			

**Penjelasan Indikator :**

- Sistem aplikasi adalah satu atau sekumpulan program komputer dan prosedur yang dirancang untuk melakukan tugas atau fungsi layanan SPBE;
- Integrasi sistem aplikasi dapat dilakukan melalui integrasi layanan SPBE, integrasi middleware, maupun integrasi data. Sebagai contoh integrasi sistem aplikasi kepegawaian antara sistem aplikasi kepegawaian Instansi Daerah dengan sistem kepegawaian di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) untuk melakukan manajemen PNS secara terpadu.
- Kelengkapan integrasi sistem aplikasi dapat diukur dengan melihat cakupan integrasi sistem aplikasi pada rencana induk SPBE atau perencanaan integrasi sistem aplikasi.
- Penjelasan masing-masing tingkat kematangan:

Level 0	:	Instansi Daerah belum memiliki rencana integrasi sistem aplikasi.
Level 1	:	Instansi Daerah sudah memiliki integrasi sistem aplikasi, belum berdasarkan rencana induk SPBE atau perencanaan integrasi sistem aplikasi.
Level 2	:	Instansi Daerah sudah memiliki perencanaan integrasi sistem aplikasi yang diterapkan sebagian sistem aplikasi atau diterapkan pada sebagian Unit kerja.
Level 3	:	Instansi Daerah sudah menerapkan integrasi sistem aplikasi secara keseluruhan sesuai dengan perencanaan sistem aplikasi atau rencana induk SPBE.
Level 4	:	Instansi Daerah sudah mampu mengendalikan penerapan integrasi agar berkinerja baik, kemudian dapat menilai secara kuantitatif dan mengevaluasi secara berkala.
Level 5	:	Instansi Daerah sudah dapat mengembangkan integrasi sistem aplikasi secara optimal untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap perubahan lingkungan, teknologi dan kebutuhan Instansi Daerah.

Data pendukung dapat berupa dokumen arsitektur aplikasi pada rencana induk SPBE atau dokumen perencanaan integrasi sistem aplikasi, daftar sistem aplikasi yang telah terintegrasi, bukti evaluasi kinerja integrasi sistem aplikasi, bukti perbaikan kinerja integrasi sistem aplikasi, dan bukti terkait lainnya.



Lampiran 4. Rencana Anggaran Dana Penelitian

<b>Persiapan</b>		
1	Studi pendahuluan (alat tulis, ijin, transport)	Rp 100,000.00
2	Studi pustaka	Rp 200,000.00
3	Penyusunan proposal	Rp 100,000.00
4	Penggandaan proposal	Rp 100,000.00
5	Seminar proposal (biaya ujian dan konsumsi)	Rp 200,000.00
<b>Pelaksanaan</b>		
6	Uji coba kuisisioner (penggandaan kuisisioner dan transport)	Rp 50,000.00
7	Pengurusan ijin penelitian	Rp 50,000.00
8	Penggandaan kuisisioner penelitian	Rp 100,000.00
9	Pengolahan data	Rp 100,000.00
<b>Tahap akhir</b>		
10	Penyusunan laporan	Rp 200,000.00
11	Ujian pra tesis dan tesis ( konsumsi)	Rp 300,000.00
12	Penggandaan laporan	Rp 500,000.00
13	Revisi dan pengumpulan laporan	Rp 100,000.00
Total		Rp 2,100,000.00



Lampiran 5. Master Tabel Uji Coba Kuesioner

**MASTER TABEL UJI COBA KEPUASAN PENGGUNA SI/TI  
DI RSUP SANGLAH DENPASAR**

NORES	NOMER KUISIONER																																								
	KINERJA																				HARAPAN																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	5	4	5	7	8	7	7	6	6	6	7	6	6	7	4	5	5	4	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
2	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	5	6	7	7	7	6	5	5	6	7	6	8	9	9	8	9	9	9	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	9	8	
3	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	6	6	5	7	6	5	6	5	5	6	9	9	9	8	8	8	9	9	8	8	9	8	8	9	8	8	8	8	9	9	9
4	5	5	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	5	7	6	7	6	5	5	6	8	8	8	9	9	9	8	8	9	9	9	8	9	9	8	8	8	8	9	9	9
5	5	6	5	6	5	6	5	6	6	7	5	5	6	7	5	5	6	6	5	5	8	9	9	8	9	9	8	8	9	9	9	8	9	9	8	8	8	8	9	9	9
6	7	6	8	8	8	7	7	6	8	6	8	7	7	7	5	5	5	6	6	5	8	9	9	9	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9
7	6	7	6	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	6	8	7	7	6	7	6	8	9	8	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	9
8	8	5	7	6	5	7	7	4	8	6	6	3	4	3	5	4	3	3	2	6	9	6	9	7	8	8	9	6	9	8	9	5	5	4	6	5	5	5	4	9	
9	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	2	4	7	1	2	4	5	5	2	2	2	2	4	3	4	4	3	6	5	7	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	8	8	8	7	9
11	7	8	6	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	6	6	5	6	7	5	5	7	7	5	7	7	
12	2	3	2	3	5	6	4	3	6	5	4	6	8	2	4	2	3	2	2	2	2	2	1	1	5	1	2	2	2	2	2	6	2	1	7	2	1	1	2	2	
13	6	6	7	6	8	7	8	5	7	6	5	8	6	7	5	6	7	7	6	6	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	7	8	8	8	7	8	8	8	8	7	7
14	6	5	6	6	5	6	5	5	7	6	7	4	6	6	7	5	5	6	6	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
15	6	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8	6	7	7	8	7	8	8	8	8	6	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8	6	7	8	7	8	8	8	8	8	
16	7	9	8	7	8	7	8	7	5	6	7	5	6	7	6	6	6	5	7	6	8	9	8	9	8	9	9	8	7	8	7	8	9	9	9	9	9	8	9	7	9

17	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	6	6	6	7	6	9	8	9	8	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	9	9	8	8	9	9						
18	6	8	8	7	8	9	9	9	9	9	9	6	8	7	9	8	7	5	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9				
19	6	8	8	7	6	8	9	7	8	7	9	9	6	9	6	8	8	6	7	8	9	9	9	9	7	8	9	6	9	7	9	9	8	9	6	8	9	7	9	9			
20	7	8	4	6	9	8	8	7	8	9	6	9	7	8	8	9	7	6	9	7	9	9	7	9	9	9	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	7	9	8	9			
21	9	9	5	6	8	9	8	8	4	6	9	9	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
22	8	9	9	8	9	9	8	8	5	5	9	9	9	9	9	8	8	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
23	8	8	8	8	8	9	9	8	9	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
24	7	8	8	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	9	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
25	6	7	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
26	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
27	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
28	7	6	8	8	8	6	8	7	5	6	6	7	8	8	5	6	5	6	5	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
29	6	6	5	7	6	7	6	5	6	6	7	6	7	6	6	6	5	5	6	5	7	7	6	7	7	8	7	7	7	7	8	7	5	7	8	8	7	7	8	7	8	7	
30	7	8	7	7	7	8	8	8	6	7	7	6	7	8	6	6	6	6	7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9



Lampiran 6. Uji Validitas Uji Coba Kuisisioner

		PRODUCT WOMENT																																													
		k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	k11	k12	k13	k14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	h1	h2	h3	h4	h5	h6	h7	h8	h9	h10	h11	h12	h13	h14	h15	h16	h17	h18	h19	h20	Total					
k1	Person Correlation	1	.762**	.538**	.803**	.690**	.632**	.664**	.566**	.400*	.530**	.720**	.522**	.399*	.628**	.599**	.593**	.602**	.555**	.555**	.682*	.508**	.558*	.496**	.451*	.459**	.499**	.470**	.475*	.473**	.456*	0.234	.425*	.400*	0.199	.434*	.446*	.375*	.385*	.480*	.704**						
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30			
k2	Person Correlation	.762**	1	.585**	.639**	.739**	.776**	.824**	0.635	.627**	.658**	.487*	.767**	.730**	.780**	.842**	.781**	.811**	.799**	.523*	.631**	.464*	.538**	.482**	.486**	.499**	.486**	.439*	.422*	0.374	.376*	.544**	.564**	0.225	.566**	.563**	.455*	.451*	.465*	.451*	.463*	.463*	.463*	.791**			
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.002	0.004	0.006	0.005	0.007	0.001	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.007	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.001	0.000				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
k3	Person Correlation	.538**	.538**	1	.643**	.437*	.482**	.599**	.368*	0.641**	.573**	0.611**	0.624**	.569**	.342*	.546**	.645**	.644**	.624**	.544**	.644**	.564**	.368*	.573**	.645**	.644**	.368*	.573**	.645**	.644**	.368*	.573**	.645**	.644**	.368*	.573**	.645**	.644**	.368*	.573**	.645**	.644**	.368*	.573**	.645**	.644**	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30





	ed)																																											
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30											
	Person Correlation	.40	.03	.36	.61	.53	.62	.57	.39	1	.86	.67	.56	0.34	.45	.47	.46	.52	0.33	0.22	0.22	0.22	0.01	0.22	0.01	0.01	0.01	0.02	0.04	0.05	0.00	0.01	0.01	0.01	0.05	.42								
k9	Sig. (2-tailed)	0.02	0.05	0.04	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.04	0.04	0.00	0.01	0.02	0.03	0.07	0.05	0.11	0.11	0.22	0.44	0.22	0.08	0.03	0.06	0.09	0.00	0.04	0.03	0.05	0.04	0.03	0.09									
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30									
	Person Correlation	.53	.62	0.04	.68	.71	.75	.61	.86	1	.69	.65	.52	.64	.61	.68	.71	.52	.55	.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.02	0.03	0.02	0.07	0.03	0.03	.39	0.02	0.03	0.02	0.02	.63						
k10	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.03	0.05	0.06	0.01	0.00	0.01	0.00	0.07	0.08	0.03	0.05	0.03	0.07	0.03	0.03	0.03	0.09	0.09	0.02	0.04							
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30							
	Person Correlation	.72	.77	.51	.79	.71	.83	.74	.60	.69	1	.71	.59	.74	.77	.77	.66	.66	.53	.43	.44	.44	.44	0.00	.43	.47	0.03	.43	.42	0.00	.43	.42	.48	0.02	.43	.52	.36	.43	.37	.75				
k11	Sig. (2-tailed)	0.00	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.04	0.07	0.00	0.00	0.09	0.00	0.01	0.01	0.01	0.08	0.02	0.06	0.09	0.03	0.01	0.00	0.03	0.04	0.07	0.08	0.02	0.00	.40	.38	.43	.38	.42	.48	0.02	.43	.52	.36	.43	.37	.75		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Person Correlation	.72	.77	.51	.79	.71	.83	.74	.60	.69	1	.71	.59	.74	.77	.77	.66	.66	.53	.43	.44	.44	.44	0.00	.43	.47	0.03	.43	.42	0.00	.43	.42	.48	0.02	.43	.52	.36	.43	.37	.75	.66	.43	.37	.75







k17	Person Correlation	.602	.842	.544	.700	.724	.705	.756	.838	.527	.717	.766	.800	.557	.844	.830	.738	.468	.611	.463	.480	.408	.436	.418	.500	.417	.404	.364	.466	.580	.600	0.259	.559	.584	.470	.539	.377	.815		
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.002	0.001	0.002	0.002	0.002	0.004	0.000	0.001	0.000	0.006	0.007	0.001	0.000	0.000	0.009	0.002	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k18	Person Correlation	.535	.710	.609	.581	.627	.638	.813	0.333	.526	.631	.620	.588	.706	.769	.774	.845	.841	.799	.538	.685	.567	.546	.537	.599	.630	.536	.489	.534	.657	.670	.388	.670	.733	.620	.636	.486	.837		
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
k19	Person Correlation	.595	.811	.464	.588	.688	.656	.758	0.226	.525	.633	.658	.609	.707	.821	.830	.834	.791	.477	.666	.422	.582	.459	.451	.470	.625	.447	.497	.378	.567	.605	.656	.413	.691	.640	.574	.663	.450	.812	
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000	0.000	0.001	0.003	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30





	latio n																																													
	Sig · (2- tail ed)	0. 0 1 2	0. 0 2 4	0. 0 4 6	0. 0 3 0	0. 0 1 2	0. 0 6 3	0. 0 1 3	0. 0 0 1	0. 0 6 3	0. 0 6 6	0. 0 3 1	0. 0 8 6	0. 0 0 1	0. 0 0 7	0. 0 2 1	0. 0 0 5	0. 0 1 2	0. 0 2 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0	0. 0 0 0										
	N	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0							
h6	Pea rso n Co rre lato n	.4 9 **	.4 8 **	.5 1 **	.4 5 *	0. 3 4	0. 2 6	.4 9 **	.5 8 **	0. 1 0	0. 3 9	.4 3 *	0. 2 7	0. 5 **	.6 3 *	.4 8 **	.6 3 *	.4 6 **	.5 5 **	.5 1 **	.8 9 **	.8 8 **	.9 3 **	.8 1 **	1 1 **	.9 1 8*	.8 7 **	.9 2 4*	.9 4 **	.8 8 6*	.5 5 **	.8 4 **	.8 8 7	.8 2 9*	.5 9 *	.8 8 4	.8 6 4	.9 2 0	.7 7 **	.9 1 6*	.8 2 4					
	Sig · (2- tail ed)	0. 0 6	0. 0 6	0. 0 3	0. 0 3	0. 1 2	0. 0 3	0. 0 1	0. 0 4	0. 0 2	0. 4 6	0. 0 2	0. 0 9	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 7	0. 0 0	0. 0 1	0. 0 6	0. 0 1	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0					
	N	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	
h7	Pea rso n Co rre lato n	.5 7 **	.4 9 **	.6 2 **	.4 9 **	0. 3 9	0. 3 3	.5 4 **	.5 9 **	0. 1 7	0. 2 7	.4 7 **	0. 2 4	- 0. 3 1	.6 1 **	.4 2 *	.5 5 **	.4 1 **	.5 2 **	.4 7 **	.5 9 **	.8 6 **	.9 6 **	.9 1 **	.7 4 **	.9 1 8	1 0 **	.8 2 **	.9 0 **	.8 8 **	.8 8 5*	.5 5 **	.8 1 **	.7 9 **	.4 2 0*	.8 3 1**	.8 6 5**	.8 2 9**	.7 2 **	.9 2 3*	.8 1 1**					
	Sig · (2- tail ed)	0. 0 1	0. 0 5	0. 0 6	0. 0 6	0. 0 8	0. 0 8	0. 0 1	0. 0 5	0. 0 7	0. 3 8	0. 1 4	0. 0 8	0. 2 7	0. 8 1	0. 0 1	0. 0 2	0. 0 1	0. 0 3	0. 0 9	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 2	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0	0. 0 0				
	N	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0

h8	Person Correlation	.45*	.48**	.43*	.44*	.41*	.029	.43*	.68**	.006	.003	.003	.002	.001	.006	.54**	.63**	.63**	.53**	.70*	.87**	.78*	.86**	.87**	.82*	1	.79*	.90**	.76*	.69**	.87**	.85**	.67*	.93**	.86**	.92**	.81**	.81*	.82**			
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.037	.034	.025	.106	.006	.000	.000	.008	.009	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
h9	Person Correlation	.47**	.39*	.56**	.43*	.008	.002	.49**	.54**	.004	.003	.42*	.000	-.001	.60**	.46**	.57**	.41*	.53**	.43*	.84**	.84**	.91**	.90**	.83**	.92**	.79**	1	.94**	.94**	.58**	.78**	.80**	.40*	.75**	.82**	.83**	.73**	.91**	.79**		
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.001	.105	.106	.000	.000	.009	.007	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
h10	Person Correlation	.47**	.42*	.47**	.44*	.003	.002	.43*	.61**	.001	.38*	.009	.006	.000	.65**	.55**	.50**	.44*	.56**	.49**	.77**	.87**	.87**	.92**	.94**	.88**	.90**	1	.94**	.90**	.63**	.84**	.84**	.59**	.83**	.83**	.91**	.76**	.91**	.81**	.81**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.001	.105	.106	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

	ed)																																																			
	N																																																			
h1 1	Pea rso n Co rre lato n	.456*	0.347	.44**	.438*	0.217	0.228	.412*	.524**	0.073	0.027	.439*	0.177	-0.049	.552**	.424*	.521**	.364*	.489**	.378*	.430**	.483**	.838*	.812**	.906*	.854**	.784**	.885**	.765**	.944**	.904**	1	.576**	.708**	.783**	.475**	.745**	.800**	.809**	.799**	.917*	.753**										
	Sig. (2- tail ed)	0.011	0.006	0.001	0.005	0.028	0.014	0.003	0.008	0.003	0.038	0.005	0.038	0.079	0.006	0.001	0.004	0.008	0.006	0.009	0.003	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000							
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30					
h1 2	Pea rso n Co rre lato n	0.234	.376*	0.031	0.43*	0.331	.419*	.588**	0.089	0.028	.382*	.537**	0.035	.655**	.437**	.593**	.467**	.536**	.547**	0.035	.525**	.711**	.547**	.722**	.680**	.556**	.690**	.588**	.631**	.576**	.676**	1	.771**	.785**	.738**	.747**	.723**	.743**	.733**	.733**	.599*	.705**										
	Sig. (2- tail ed)	0.214	0.001	0.006	0.008	0.000	0.001	0.000	0.006	0.003	0.000	0.000	0.005	0.000	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000						
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30			
h1 3	Pea rso n Co rre lato n	.425*	.544**	.522**	.448**	.448*	0.307	.522**	.711**	0.013	0.032	.439*	.329*	0.026	.727**	.521**	.664**	.540**	.663**	.650**	.536**	.711**	.902**	.814**	.891**	.881**	.841**	.881**	.817**	.784**	.845**	.788**	.771**	1	.922**	.579**	.899**	.900**	.911**	.913**	.836**	.792**	.850**									
	Sig. (2- tail ed)	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30







h19	Person Correlation	.385*	.451*	.388*	.514**	0.440	0.323*	.632**	0.307	0.226	.433*	.395*	0.227	.768**	.501**	.639**	.539**	.636**	.561**	.635**	.642*	.853**	.733*	.824**	.651**	.773**	.727*	.813**	.866**	.889**	.525*	.889**	.893**	.860**	1	.721*	.795**				
	Sig. (2-tailed)	0.036	0.012	0.034	0.004	0.066	0.040	0.009	0.071	0.061	0.017	0.034	0.011	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
h20	Person Correlation	.480**	.463**	.535**	.389*	0.223	0.253	.459**	.513**	0.213	.370*	0.212	-.013	.541**	.348*	.537**	.377*	.488**	.455**	.551**	.892**	.887**	.903**	.937**	.880**	.913**	.98*	.810**	.911**	.918**	.947**	.549**	.799**	.799**	.419*	.800**	.828**	.833**	.721**	1	.768**
	Sig. (2-tailed)	0.007	0.010	0.002	0.034	0.224	0.022	0.001	0.005	0.204	0.054	0.041	0.410	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Person Correlation	.704**	.709**	.658**	.748**	.788**	.687**	.884**	.427*	.635**	.756**	.653**	.448*	.907**	.773**	.836**	.835**	.887**	.881**	.750**	.788**	.884**	.884**	.762**	.811**	.822*	.894**	.891**	.753*	.750**	.877**	.875**	.872**	.822**	.799**	.768**	1				
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.009	0.000	0.000	0.000	0.003	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	



Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Uji Coba Kuesioner.

## HASIL UJI RELIABILITAS UJI COBA KUISIONER DI RSUP SANGLAH DENPASAR

### 1. Uji Reliabilitas Kinerja Pengguna

a. Statistik Jumlah Responden

N	Responden
Valid	30
Exclude	0

b. Reliabilitas Soal

Alpha Cronbach's	N soal
.973	20

c. Hasil Reliabilitas Setiap Soal Kinerja Pengguna

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>k1</b>	128.4000	672.938	.728	.973
<b>k2</b>	127.9333	661.857	.864	.971
<b>k3</b>	128.0000	682.000	.596	.974
<b>k4</b>	128.0667	667.168	.810	.972
<b>k5</b>	127.8000	663.545	.837	.972
<b>k6</b>	127.5333	674.671	.827	.972
<b>k7</b>	127.4667	670.189	.867	.972
<b>k8</b>	127.9333	666.823	.877	.971
<b>k9</b>	128.1000	684.576	.562	.975
<b>k10</b>	128.1667	670.557	.764	.972
<b>k11</b>	127.9000	656.990	.860	.971
<b>k12</b>	127.9000	657.197	.802	.972
<b>k13</b>	127.8667	689.016	.646	.973
<b>k14</b>	127.7333	655.030	.864	.971
<b>k15</b>	128.0000	667.586	.821	.972
<b>k16</b>	127.9667	652.516	.886	.971
<b>k17</b>	128.3333	651.954	.914	.971
<b>k18</b>	128.4333	665.151	.826	.972
<b>k19</b>	128.2000	654.579	.825	.972
<b>k20</b>	128.2000	672.579	.739	.973

### 2. Hasil Uji Reabilitas Harapan Pengguna

a. Statistik Jumlah Responden

N	Responden
Valid	30

Exclude	0
---------	---

b. Reliabilitas Soal

<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>N Soal</b>
.987	20

c. Hasil Reliabilitas Setiap Soal Harapan Pengguna

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>h1</b>	155.5333	625.844	.827	.987
<b>h2</b>	155.4000	619.214	.952	.986
<b>h3</b>	155.5000	613.776	.894	.987
<b>h4</b>	155.4333	611.151	.961	.986
<b>h5</b>	155.3667	646.033	.852	.987
<b>h6</b>	155.4000	613.903	.948	.986
<b>h7</b>	155.3000	624.424	.914	.986
<b>h8</b>	155.5000	619.224	.918	.986
<b>h9</b>	155.3333	621.471	.910	.986
<b>h10</b>	155.4333	618.875	.945	.986
<b>h11</b>	155.3667	620.102	.887	.987
<b>h12</b>	155.4000	644.386	.731	.988
<b>h13</b>	155.6333	613.826	.916	.986
<b>h14</b>	155.6333	603.068	.933	.986
<b>h15</b>	155.4333	653.978	.583	.989
<b>h16</b>	155.4333	618.737	.930	.986
<b>h17</b>	155.6333	611.689	.931	.986
<b>h18</b>	155.5333	603.775	.954	.986
<b>h19</b>	155.5667	617.357	.856	.987
<b>h20</b>	155.2000	622.786	.915	.986



Lampiran 8.Master Tabel Hasil Penelitian.

MASTER TABEL

PENELITIANAN EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT RSUD WANGAYA MENGGUNAKAN SPBE 2018 DAN SERQUAL MODEL

NO RE S	NA MA	BAGIAN	U M UR	JENIS KE- LAMIN	KINERJA												HARAPAN																															
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
1	DK D	PENUN- JANG	37	PER- EMPUAN	3	3	4	4	3	6	4	5	3	3	3	5	4	5	3	6	5	5	6	3	7	7	7	7	7	9	8	7	9	9	9	7	7	7	8	8	7	9	7	9				
2	MA M	PENUN- JANG	32	PER- EMPUAN	3	6	4	6	4	7	3	6	4	6	5	7	7	6	2	7	5	5	5	3	8	8	7	7	8	9	8	8	9	9	9	7	7	7	8	8	7	9	7	9				
3	MA H	PENUN- JANG	45	LAKI- LAKI	6	7	6	6	5	7	5	7	5	5	6	6	8	7	6	7	7	2	7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9		
4	MR K	PENUN- JANG	37	PER- EMPUAN	3	4	4	4	3	5	6	5	3	4	3	5	5	5	3	5	6	2	6	3	7	7	7	8	7	9	8	8	7	7	7	8	8	7	8	8	7	8	8	7	7	9		
5	NR P	PENUN- JANG	26	LAKI- LAKI	4	6	6	5	4	7	4	6	4	5	5	5	7	6	6	7	4	2	5	4	8	7	7	7	8	9	8	8	7	7	7	7	8	7	9	8	8	7	9	7				
6	SM L	PENUN- JANG	50	LAKI- LAKI	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	2	3	7	6	7	7	7	8	7	7	9	9	9	9	6	6	7	9	7	7	9	9	7			
7	IM S	PENUN- JANG	43	LAKI- LAKI	3	4	4	4	5	6	5	5	5	5	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	7	8	8	7	7	7	8	7	8	8	8	8	7	7	7	9	7	7	8	9	7			
8	KP S	PENUN- JANG	48	PER- EMPUAN	3	3	4	4	1	6	6	5	1	1	2	6	5	6	3	3	4	3	3	3	8	8	8	9	8	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	7	8	8	9	7		
9	IKS	PENUN- JANG	46	LAKI- LAKI	3	4	3	4	5	6	4	5	5	5	6	5	4	4	2	4	4	4	1	3	6	7	6	6	6	7	7	7	9	9	9	7	7	7	9	6	7	9	8	9				
10	NN S	PENUN- JANG	44	PER- EMPUAN	3	2	4	3	4	7	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	3	7	6	7	6	7	8	7	7	8	8	8	8	6	6	6	9	7	7	8	8	9			
11	RP S	PENUN- JANG	31	PER- EMPUAN	7	7	7	7	9	8	4	8	9	4	3	8	8	8	5	7	7	7	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	
12	PA L	PENUN- JANG	52	PER- EMPUAN	3	7	1	7	8	8	6	8	8	5	5	8	8	8	3	8	8	6	2	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9	9	9	8	9
13	M M	PENUN- JANG	46	LAKI- LAKI	1	7	2	7	3	7	7	7	3	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8		
14	DK S	PENUN- JANG	29	LAKI- LAKI	3	3	2	5	6	7	5	4	6	5	5	5	7	5	5	3	5	5	7	3	9	7	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8		
15	YD P	PENUN- JANG	20	LAKI- LAKI	3	6	4	1	3	9	7	8	3	3	5	9	8	7	6	9	9	4	4	3	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	8		

16	DGN	PENUNJANG	32	LAKILAKI	4	5	2	2	5	7	4	5	5	2	5	6	8	8	5	7	8	4	7	4	8	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	8				
17	EKA	PENUNJANG	30	PEREMPUNAN	3	3	1	1	6	7	6	6	6	5	6	4	7	6	3	6	6	6	6	3	8	8	7	8	8	9	8	7	8	8	8	7	7	7	9	7	7	8	7	9					
18	PUS	PENUNJANG	50	PEREMPUNAN	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9			
19	PAD	PENUNJANG	28	PEREMPUNAN	3	3	1	1	6	7	6	6	6	5	3	4	7	6	6	6	6	6	6	3	8	8	7	7	8	8	7	7	9	9	9	7	7	7	9	7	7	9	8	9					
20	NGP	PENUNJANG	30	LAKILAKI	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	4	7	7	7	1	6	7	7	7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9				
21	GSU	PENUNJANG	38	PEREMPUNAN	3	6	6	7	6	7	7	6	6	4	4	8	6	2	3	3	4	6	4	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
22	AM	PENUNJANG	33	LAKILAKI	3	5	5	6	3	8	6	6	3	3	5	8	8	8	5	8	7	8	3	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9				
23	PIS	PENUNJANG	32	PEREMPUNAN	2	7	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	7	3	7	7	4	7	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9		
24	NFT	PENUNJANG	31	LAKILAKI	5	7	3	8	7	7	4	8	7	7	1	7	8	7	7	7	7	4	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9			
25	APL	PENUNJANG	35	PEREMPUNAN	3	6	2	6	6	7	7	6	6	6	6	6	6	5	7	7	6	7	3	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	8	9	9	8	9	9	9	9	9	8				
26	AWA	PENUNJANG	43	PEREMPUNAN	2	7	2	7	7	8	5	7	7	3	7	7	8	7	7	8	7	7	7	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
27	YAD	PENUNJANG	39	PEREMPUNAN	6	6	2	6	4	8	7	7	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
28	DKS	PENUNJANG	33	LAKILAKI	1	6	1	6	7	7	3	7	7	7	7	7	6	6	1	6	6	6	6	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
29	IWM	PENUNJANG	42	LAKILAKI	6	6	1	6	6	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9		
30	AYL	PENUNJANG	39	PEREMPUNAN	1	4	3	3	5	8	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9	
31	KL A	PENUNJANG	35	PEREMPUNAN	7	7	7	7	8	8	6	8	8	4	5	8	8	8	6	8	8	2	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	9	
32	NKA	PENUNJANG	35	PEREMPUNAN	5	7	3	7	4	5	5	5	4	4	4	4	6	6	5	6	6	6	6	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
33	NWT	PENUNJANG	45	PEREMPUNAN	2	6	3	3	4	8	5	6	4	3	4	8	6	2	3	3	2	2	2	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	
34	IMS	PENUNJANG	38	LAKILAKI	4	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
35	NLD	PENUNJANG	36	PEREMPUNAN	5	5	5	5	6	8	6	6	6	5	4	6	6	6	3	6	6	6	6	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
36	NMS	PENUNJANG	48	PEREMPUNAN	5	5	4	5	5	6	5	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

37	NN S	PENUN- JANG	46	PER- EMPUAN	3	3	2	3	3	7	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	3	7	8	7	8	7	8	8	8	8	7	7	7	8	7	7	9	7	7	7	9	9			
38	BN U	PENUN- JANG	41	LAKI- LAKI	4	7	7	9	6	8	5	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	9	9	9	9	8	9	9	8	8	8	9	8	8	9	8	9	8	9	9			
39	AN O	PENUN- JANG	40	LAKI- LAKI	3	5	5	4	5	7	3	7	5	2	4	6	5	5	4	5	5	5	1	3	8	7	7	8	8	8	7	9	9	9	9	7	7	8	9	7	7	9	9	9				
40	YA N	PENUN- JANG	40	PER- EMPUAN	4	5	5	5	7	6	7	6	7	7	6	7	6	5	5	6	5	5	6	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9			
41	JA G	PENUN- JANG	39	LAKI- LAKI	5	5	5	4	5	6	6	5	5	6	4	5	6	5	6	6	6	5	3	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9		
42	AS	PENUN- JANG	32	LAKI- LAKI	6	7	7	8	6	8	5	8	6	7	3	8	7	8	4	8	7	7	7	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9
43	IA D	PENUN- JANG	53	PER- EMPUAN	7	6	4	5	8	7	6	8	8	6	6	7	8	8	1	8	6	6	4	7	7	7	6	7	7	7	8	6	8	8	8	8	8	6	7	7	9	7	7	8	9	9		
44	PA S	PENUN- JANG	38	LAKI- LAKI	4	6	5	6	5	6	7	7	5	6	3	6	7	7	6	6	6	6	6	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9
45	NK Y	PENUN- JANG	43	LAKI- LAKI	2	6	5	6	5	6	3	7	5	6	6	6	7	7	4	6	6	6	6	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	9	9			
46	INS	PENUN- JANG	58	LAKI- LAKI	6	6	5	5	4	6	7	6	4	6	1	6	7	6	3	7	7	5	7	6	8	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	9	9				
47	CIA	PENUN- JANG	33	PER- EMPUAN	7	6	7	8	7	8	4	8	7	6	7	8	8	8	5	8	8	5	7	7	8	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	9	9				
48	LJK	PENUN- JANG	34	PER- EMPUAN	6	7	8	7	6	8	6	8	6	6	6	7	8	8	8	8	8	6	7	6	9	8	8	8	9	9	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	9	9				
49	WD P	PENGEM- BANGAN SDM	27	LAKI- LAKI	6	5	7	7	6	8	5	8	6	7	4	7	6	8	4	8	8	5	1	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
50	ITA	PENGEM- BANGAN SDM	28	PER- EMPUAN	7	7	7	7	6	8	3	8	6	6	5	8	7	6	1	7	8	3	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
51	IN A	PENGEM- BANGAN SDM	35	LAKI- LAKI	2	5	7	7	6	8	4	8	6	2	2	8	7	6	5	7	7	7	4	2	6	6	9	9	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9		
52	WA S	UMUM	46	PER- EMPUAN	6	6	1	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	6	7	7	4	7	6	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9		
53	WK R	UMUM	39	LAKI- LAKI	4	6	1	6	7	7	1	8	7	3	7	8	6	7	4	6	8	2	7	4	9	9	8	8	9	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9		
54	MS U	UMUM	37	LAKI- LAKI	5	7	2	7	7	7	5	8	7	5	5	7	7	7	6	7	7	7	7	5	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
55	YU D	UMUM	38	LAKI- LAKI	6	4	6	6	8	7	3	8	8	7	7	7	7	6	7	6	7	5	7	6	9	9	8	9	9	8	9	9	8	8	8	8	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	9	



56	NG R	UMUM	40	LAKI- LAKI	2	3	2	1	3	6	5	5	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	7	8	9	9	7	8	9	8	6	6	6	9	8	8	9	8	7	6	9	9								
57	LA N	UMUM	40	LAKI- LAKI	6	7	7	7	8	8	5	8	8	1	6	8	7	8	3	8	8	8	8	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9						
58	SA M	UMUM	48	LAKI- LAKI	5	7	7	6	6	8	3	8	6	7	7	7	7	8	5	8	7	6	2	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
59	JU N	UMUM	39	LAKI- LAKI	2	6	6	7	7	7	5	8	7	4	6	7	6	7	7	6	7	6	4	2	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
60	RO J	UMUM	37	LAKI- LAKI	6	6	7	7	6	6	7	6	6	7	7	7	7	6	6	7	6	7	7	6	8	9	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9					
61	DP O	UMUM	38	LAKI- LAKI	2	3	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	4	3	3	5	5	5	7	2	8	7	8	8	8	8	7	8	9	9	9	9	8	8	7	9	8	9	9	9	9	9						
62	SB W	UMUM	38	LAKI- LAKI	4	5	5	6	7	6	7	7	7	7	7	7	9	9	1	9	9	5	1	4	8	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
63	AW I	UMUM	56	LAKI- LAKI	5	6	6	6	5	4	5	4	5	4	5	6	6	5	5	3	3	3	4	5	8	7	8	8	8	8	9	7	8	9	9	9	9	8	8	7	9	8	9	9	9	9	9					
64	MU L	UMUM	37	LAKI- LAKI	2	4	3	8	1	2	4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	7	8	8	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9				
65	OK A	UMUM	38	LAKI- LAKI	6	7	5	5	5	8	3	8	5	6	5	8	8	7	4	8	7	8	2	6	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
66	MI R	UMUM	36	PER- EMPUAN	5	5	6	6	6	7	7	7	6	5	6	7	6	5	6	4	4	6	7	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	8	8	8	9	7	8	9	9	9	9				
67	MU R	UMUM	50	LAKI- LAKI	5	4	7	6	5	7	4	4	5	5	5	5	5	5	6	6	7	7	3	5	7	7	8	7	7	8	6	6	8	8	8	8	6	6	6	9	7	8	8	9	9	9	9	9				
68	RA T	UMUM	38	PER- EMPUAN	6	5	6	5	8	8	7	7	8	6	7	7	6	7	6	6	6	7	5	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
69	TIK	UMUM	34	LAKI- LAKI	4	6	6	7	7	7	4	8	7	7	6	7	6	7	7	6	7	6	1	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
70	WS N	UMUM	33	LAKI- LAKI	6	7	7	6	6	7	7	7	6	6	7	8	8	7	1	8	9	7	8	6	9	8	8	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	
71	KA R	UMUM	52	LAKI- LAKI	5	5	5	5	8	8	6	7	8	5	6	7	6	7	7	6	6	6	7	5	7	7	7	7	7	9	8	7	9	9	9	9	8	7	8	9	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9		
72	IM S	UMUM	53	LAKI- LAKI	3	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	7	6	7	7	6	6	2	3	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
73	GK U	UMUM	32	LAKI- LAKI	1	4	4	1	1	7	4	5	1	7	4	8	5	8	1	8	8	1	4	1	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	8	8	9	9	9	9	
74	SU K	UMUM	41	LAKI- LAKI	7	7	6	8	5	7	5	7	5	5	7	4	8	6	7	8	7	6	2	7	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
75	SUJ	UMUM	56	LAKI- LAKI	5	8	5	8	8	8	3	8	8	4	5	8	8	8	4	8	8	4	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
76	ISD	UMUM	33	PER- EMPUAN	7	5	5	8	6	9	2	9	6	7	7	9	9	9	5	9	8	8	6	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

77	WY	UMUM	30	LAKI-LAKI	5	3	7	8	6	7	3	8	6	4	3	8	8	7	2	7	8	5	4	5	9	8	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9							
78	WAJ	UMUM	36	LAKI-LAKI	7	4	7	7	7	7	6	6	7	6	6	7	8	8	7	8	7	6	6	7	9	9	8	9	9	8	9	8	9	9	9	9	8	9	9	9	9	8	9	9					
79	IND	UMUM	32	LAKI-LAKI	3	7	7	7	6	7	4	7	6	4	6	9	7	5	6	9	9	8	7	3	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9					
80	NNS	UMUM	41	PER-EMPUAN	2	8	8	8	6	9	8	9	6	7	7	9	9	9	6	9	8	8	2	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
81	NSU	UMUM	56	LAKI-LAKI	5	4	3	3	4	9	3	6	4	4	5	7	8	8	4	8	8	3	3	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
82	NPI	UMUM	34	PER-EMPUAN	6	7	7	6	5	8	7	7	5	6	7	8	9	9	3	7	6	5	7	6	8	8	8	9	8	8	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	9	9	9	9	9				
83	NNP	UMUM	39	PER-EMPUAN	2	6	7	8	7	9	8	8	7	7	2	8	6	6	5	9	9	6	4	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
84	TT S	UMUM	29	LAKI-LAKI	6	7	7	7	5	7	7	7	5	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
85	KIS	BINA PROGRAM	30	PER-EMPUAN	4	7	9	8	5	9	8	7	5	4	7	7	8	8	1	8	7	7	1	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
86	NKY	BINA PROGRAM	40	PER-EMPUAN	3	7	9	8	5	9	7	9	5	7	5	8	9	8	8	9	8	8	2	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
87	LP G	BINA PROGRAM	38	PER-EMPUAN	3	4	3	4	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	6	5	3	3	7	6	8	7	7	9	7	7	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	9	9	9				
88	IMJ	BINA PROGRAM	39	LAKI-LAKI	5	3	4	5	4	6	5	6	4	4	4	4	6	4	4	5	3	3	3	5	6	7	6	7	6	8	7	8	9	9	9	7	8	8	9	7	8	9	9	9	9				
89	GAM	BINA PROGRAM	39	PER-EMPUAN	2	9	9	7	5	9	7	9	5	7	5	9	9	8	8	9	8	8	6	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
90	NAK	BINA PROGRAM	28	LAKI-LAKI	5	8	7	8	9	8	6	9	9	6	9	9	8	8	6	8	9	3	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
91	AIS	BINA PROGRAM	27	LAKI-LAKI	6	6	5	6	4	7	5	4	4	4	4	7	5	5	5	6	9	5	8	6	9	9	9	9	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
92	DWI	BINA PROGRAM	27	PER-EMPUAN	5	7	7	7	8	8	8	7	8	7	7	7	7	7	4	7	6	6	7	5	8	7	8	8	8	8	8	9	9	9	9	8	8	8	9	8	8	9	8	8	9	9	9	9	
93	IRN	BINA PROGRAM	37	PER-EMPUAN	5	6	4	7	5	9	7	9	5	3	5	8	9	8	1	9	8	8	5	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
94	RIS	BINA PROGRAM	33	PER-EMPUAN	3	7	7	6	7	7	6	7	7	5	6	7	7	6	7	6	7	6	4	3	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
95	MS S	BINA PROGRAM	42	PER-EMPUAN	2	8	8	7	7	7	3	8	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	2	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
96	NWB	BINA PROGRAM	49	PER-EMPUAN	4	9	9	7	5	9	7	9	5	2	5	8	9	8	5	9	8	8	1	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
97	YUL	BINA PROGRAM	40	PER-EMPUAN	1	7	7	7	8	7	4	8	8	7	4	8	6	7	6	7	8	7	6	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

98	NW N	BINA PRO- GRAM	42	PER- EMPUAN	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	7	7	7	5	9	5	5	9	9	9	9	8	7	8	9	7	8	9	9	9											
99	SE T	KEUANGAN	46	PER- EMPUAN	6	5	6	8	8	6	6	7	8	6	8	7	7	7	7	6	7	7	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9									
100	NW P	KEUANGAN	30	LAKI- LAKI	2	6	8	8	8	4	5	8	8	3	5	8	8	8	2	8	8	8	5	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9									
101	PE E	KEUANGAN	44	PER- EMPUAN	4	8	7	8	7	3	4	8	7	6	3	7	8	8	1	8	7	8	4	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9								
102	PA R	KEUANGAN	45	PER- EMPUAN	6	7	6	8	6	7	3	6	6	7	6	7	8	8	3	8	7	7	3	6	7	8	8	6	7	8	9	7	7	7	7	8	7	7	9	9	7	7	9	9	9									
103	PE C	KEUANGAN	40	PER- EMPUAN	3	7	8	8	7	3	6	8	7	4	7	8	7	8	4	8	7	7	7	3	7	9	8	9	7	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9								
104	GA S	KEUANGAN	41	PER- EMPUAN	3	7	8	8	7	3	8	8	7	1	7	8	7	8	5	8	7	7	7	3	7	9	8	9	7	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9								
105	YU N	KEUANGAN	42	PER- EMPUAN	6	6	7	8	6	5	7	9	6	7	8	9	7	9	7	8	9	8	1	6	8	7	8	9	8	9	9	9	9	8	8	8	8	9	7	9	9	9	9	8	9	9								
106	PN P	KEUANGAN	34	PER- EMPUAN	7	8	7	8	7	8	1	7	7	4	4	8	8	8	5	8	7	7	2	7	9	9	8	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9							
107	RAI	KEUANGAN	35	PER- EMPUAN	3	4	5	4	7	6	5	5	7	5	5	5	5	6	6	5	6	7	4	3	8	7	8	6	8	7	7	8	9	9	9	7	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9								
108	TI- NA	KEUANGAN	36	PER- EMPUAN	4	8	7	8	7	6	8	7	7	7	8	8	8	8	1	8	7	7	4	4	9	8	8	8	9	9	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9							
109	GA Y	KEUANGAN	41	LAKI- LAKI	3	6	7	8	7	6	6	7	7	3	1	8	8	8	7	8	7	7	3	3	9	8	8	8	9	9	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9						
110	WA H	KEUANGAN	29	PER- EMPUAN	6	7	6	8	9	5	5	9	9	6	4	9	8	8	3	7	8	8	4	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9						
111	NB S	PELA- YANAN	30	LAKI- LAKI	2	4	3	4	2	5	4	6	2	3	3	4	7	2	2	4	3	5	7	2	8	7	9	7	8	9	4	7	8	8	8	8	7	7	6	9	8	6	8	9	9	9								
112	KS S	PELA- YANAN	48	LAKI- LAKI	1	5	7	2	3	7	8	7	3	3	3	5	6	6	6	6	6	6	6	6	1	6	7	8	6	6	9	9	8	7	7	7	6	7	7	9	7	7	7	9	9	9	9							
113	AY U	PELA- YANAN	28	PER- EMPUAN	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	5	6	1	3	4	5	4	7	1	8	7	6	7	8	9	7	6	7	7	7	8	8	7	9	9	9	7	9	9	9	9	9							
114	SM I	PELA- YANAN	28	PER- EMPUAN	3	2	2	1	1	3	3	3	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	9	4	4	9	9	9	3	3	2	9	4	4	9	9	9	9	9	9	9						
115	LIA	PELA- YANAN	28	PER- EMPUAN	3	3	2	2	1	4	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	9	8	9	8	9	8	6	7	8	8	8	8	8	8	8	7	9	7	7	8	9	9	9	9						
116	NM S	PELA- YANAN	41	PER- EMPUAN	1	4	4	3	2	7	5	7	2	3	3	6	5	6	6	5	6	6	3	1	6	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	8	7	8	9	7	7	7	9	9	9	9	9						
117	MP D	PELA- YANAN	36	PER- EMPUAN	1	4	4	2	5	7	7	7	5	6	3	3	5	6	6	6	5	6	6	1	7	7	6	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9			
118	SIP	PELA- YANAN	46	PER- EMPUAN	5	8	9	9	7	5	4	8	7	5	7	8	8	8	8	8	8	8	8	3	5	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9

119	NN S	PELA- YANAN	30	PER- EMPUAN	3	8	8	8	7	5	6	7	7	6	4	9	9	9	4	7	9	8	2	3	8	8	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	9	9	8	9	9	9						
120	NO V	PELA- YANAN	33	PER- EMPUAN	4	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	3	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
121	NN K	PELA- YANAN	45	PER- EMPUAN	4	7	2	7	7	3	6	7	7	3	4	7	7	7	7	7	8	8	4	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
122	KA W	PELA- YANAN	45	LAKI- LAKI	7	7	2	7	7	3	5	7	7	7	7	7	7	7	3	7	9	9	5	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			
123	PH S	PELA- YANAN	21	PER- EMPUAN	5	5	5	6	6	5	2	7	6	6	5	6	6	6	7	6	6	7	6	5	8	7	7	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	8	7	9	8	9	9	9	9			
124	AS T	PELA- YANAN	53	PER- EMPUAN	6	6	4	5	6	6	4	5	6	7	6	7	7	7	6	6	6	6	5	6	9	8	8	9	9	8	9	8	7	7	7	8	8	8	9	7	8	7	9	9	9	9	9				
125	NIT A	PELA- YANAN	35	PER- EMPUAN	6	7	5	6	6	7	6	7	6	5	5	7	6	7	7	5	6	5	5	6	9	7	8	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9		
126	NM S	PELA- YANAN	51	PER- EMPUAN	2	4	3	4	3	4	4	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	6	2	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
127	AS M	PELA- YANAN	33	PER- EMPUAN	7	7	7	8	3	4	7	7	3	5	5	8	8	8	6	8	6	6	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	
128	AS T	PELA- YANAN	60	PER- EMPUAN	4	2	2	2	3	3	5	5	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	
129	PB P	PELA- YANAN	30	LAKI- LAKI	7	7	7	7	4	8	7	7	4	4	5	5	4	4	4	4	6	6	6	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	
130	GN S	PELA- YANAN	22	LAKI- LAKI	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	
131	SE E	PELA- YANAN	27	PER- EMPUAN	4	7	6	8	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
132	AD P	PELA- YANAN	33	PER- EMPUAN	4	2	2	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
133	NU R	PELA- YANAN	36	PER- EMPUAN	1	3	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	6	1	3	3	4	4	5	1	9	7	7	7	9	8	7	7	8	8	8	8	8	7	7	6	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	
134	TI- NI	PELA- YANAN	43	PER- EMPUAN	5	6	7	6	7	8	8	7	7	7	7	7	8	8	1	8	9	8	3	5	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
135	SU N	PELA- YANAN	43	PER- EMPUAN	6	7	6	7	6	7	7	7	6	7	6	6	6	7	7	6	6	7	7	6	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
136	MA S	PELA- YANAN	37	PER- EMPUAN	1	3	3	1	2	3	3	3	2	1	1	1	4	1	3	3	4	4	4	1	9	7	7	7	9	8	7	7	7	7	7	7	7	8	8	9	7	8	7	8	7	8	9	9	9	9	
137	MU L	PELA- YANAN	40	LAKI- LAKI	5	5	4	7	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	9	6	7	8	9	9	8	8	7	7	7	8	8	7	6	8	9	7	7	8	8	9	9	9	9		
138	NO M	PELA- YANAN	57	LAKI- LAKI	3	3	4	6	3	6	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	9	7	8	8	9	8	7	7	8	8	8	7	6	8	9	7	7	8	8	9	9	9	9	9	9	9	
139	RIN I	PELA- YANAN	38	PER- EMPUAN	6	7	4	5	4	7	7	7	4	6	3	2	4	7	4	4	3	5	7	6	9	8	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	

140	SURAT	PELAYANAN	50	PEREMPUAN	6	7	7	6	6	7	6	7	6	6	7	7	8	7	2	8	7	8	7	6	9	8	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	8	8	9	8	9	9	9	9															
141	SUGI	PELAYANAN	40	LAKILAKI	5	6	6	4	5	7	7	6	5	4	4	4	7	7	7	7	4	6	5	5	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9													
142	ERNA	PELAYANAN	38	PEREMPUAN	3	6	5	5	6	7	6	6	6	7	6	7	7	7	7	7	8	7	7	3	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9												
143	YANI	PELAYANAN	44	PEREMPUAN	3	7	7	6	6	7	7	6	6	1	4	7	7	7	6	6	7	7	6	3	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9											
144	RAM	PELAYANAN	50	LAKILAKI	6	7	7	6	7	6	7	7	7	3	6	7	7	8	7	8	8	8	3	6	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9										
145	TD P	PELAYANAN	45	LAKILAKI	5	8	8	8	9	9	9	9	9	6	5	9	9	9	1	9	8	9	4	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9										
146	DAS	PELAYANAN	39	PEREMPUAN	3	7	7	8	1	8	9	8	1	4	6	8	8	8	3	8	8	8	5	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9									
147	WT W	PELAYANAN	56	LAKILAKI	6	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9									
148	TIAS	PELAYANAN	37	PEREMPUAN	1	2	6	7	1	8	8	8	1	1	3	8	2	2	5	8	5	5	1	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9								
149	DC W	PELAYANAN	43	PEREMPUAN	3	7	7	8	6	9	5	8	6	5	5	7	8	8	8	8	8	8	6	3	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8				
150	MA DA	PELAYANAN	62	PEREMPUAN	7	8	8	8	8	8	8	8	8	3	3	8	9	9	2	8	8	8	4	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
151	PPJ	PELAYANAN	40	LAKILAKI	3	3	3	4	4	6	4	5	4	1	4	7	8	7	5	7	8	7	7	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
152	DW P	PELAYANAN	31	LAKILAKI	6	7	4	7	8	8	6	8	8	6	6	7	7	8	3	8	8	8	2	6	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
153	DY	PELAYANAN	31	PEREMPUAN	3	3	3	4	4	6	4	5	4	1	4	7	8	7	6	7	8	7	4	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
154	HP P	PELAYANAN	33	PEREMPUAN	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	9	7	6	6	9	8	6	6	7	7	7	7	6	6	6	9	6	6	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
155	AK S	PELAYANAN	31	LAKILAKI	4	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	1	6	7	7	1	4	9	8	8	8	9	8	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			
156	JK	PELAYANAN	32	PEREMPUAN	3	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	3	6	7	7	7	3	9	8	8	8	9	8	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
157	WS P	PELAYANAN	35	LAKILAKI	4	8	7	7	8	8	8	7	8	4	6	7	8	8	2	7	7	8	4	4	9	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
158	KS R	PELAYANAN	60	LAKILAKI	5	8	7	7	7	7	8	7	7	3	7	7	7	7	7	7	8	7	5	5	9	8	8	8	9	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
159																																																												

160	AB K	PELA- YANAN	34	LAKI- LAKI	7	7	8	8	8	7	7	7	8	5	7	7	7	7	3	8	8	8	1	7	9	8	8	8	9	9	8	8	8	8	8	8	7	7	8	9	8	7	8	9	9						
161	GIS	PELA- YANAN	33	PER- EMPUAN	4	7	7	8	8	8	6	8	8	2	5	7	8	8	5	7	7	8	3	4	9	9	7	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
162	DI V	PELA- YANAN	33	LAKI- LAKI	6	9	8	9	8	8	5	8	8	1	4	8	8	8	1	9	9	8	2	6	9	8	9	8	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	9	8	9	9	9				
163	NK	KEPERAWA TAN	52	PER- EMPUAN	3	3	4	3	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5	6	3	9	7	7	7	9	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	7	7	7	9	9						
164	KO M	KEPERAWA TAN	53	PER- EMPUAN	7	8	8	8	9	9	4	9	9	3	4	9	9	9	5	9	8	9	3	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
165	OK I	KEPERAWA TAN	48	PER- EMPUAN	2	4	5	4	1	4	4	5	1	3	5	2	3	2	3	3	3	2	3	2	9	9	9	9	9	9	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8	9	9			
166	NW S	KEPERAWA TAN	55	PER- EMPUAN	2	4	5	4	1	4	4	5	1	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	9	9	9	9	9	9	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	8	9	9	9	8	9	9		
167	PA R	KEPERAWA TAN	39	PER- EMPUAN	3	5	7	6	5	8	8	8	5	4	5	8	8	5	6	8	8	8	4	3	9	7	8	7	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9		
168	TIR	KEPERAWA TAN	57	PER- EMPUAN	3	3	3	3	4	8	7	7	4	3	3	2	2	4	7	4	7	7	7	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
169	SE L	KEPERAWA TAN	39	PER- EMPUAN	3	4	7	8	7	8	8	8	7	7	6	7	6	6	5	5	6	7	7	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
170	SRI	KEPERAWA TAN	32	PER- EMPUAN	4	7	7	7	3	8	3	7	3	3	3	5	7	7	4	8	5	5	5	4	9	8	9	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9				
171	DA	KEPERAWA TAN	32	PER- EMPUAN	6	7	4	7	8	8	5	8	8	6	6	6	6	8	8	8	8	5	7	6	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
172	CIN	KEPERAWA TAN	38	PER- EMPUAN	2	7	4	7	8	8	2	8	8	6	4	6	6	8	1	8	8	4	1	2	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
173	AN R	KEPERAWA TAN	31	PER- EMPUAN	4	7	4	7	8	8	1	8	8	6	3	6	8	8	2	8	8	6	1	4	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
174	ER N	KEPERAWA TAN	38	PER- EMPUAN	3	3	3	4	3	6	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	6	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
175	NK R	KEPERAWA TAN	50	PER- EMPUAN	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	9	7	6	6	9	9	6	6	7	7	7	6	6	6	9	6	6	7	9	9	9	9	9	9			
176	TR A	KEPERAWA TAN	40	LAKI- LAKI	7	8	8	8	7	8	8	8	7	8	6	9	7	8	7	7	8	8	8	7	9	8	8	8	9	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	9	7	8	8	9	9
177	GU N	KEPERAWA TAN	40	LAKI- LAKI	4	4	5	4	6	5	5	5	6	5	4	8	8	8	4	8	8	8	1	4	9	7	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
178	KU N	KEPERAWA TAN	51	LAKI- LAKI	3	8	7	7	7	7	4	7	7	6	7	6	7	7	6	7	8	8	3	3	9	8	9	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
179	RE S	KEPERAWA TAN	53	PER- EMPUAN	5	8	8	8	7	8	3	8	7	8	3	8	7	8	2	8	7	8	5	5	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
180	SA D	KEPERAWA TAN	56	PER- EMPUAN	4	6	8	8	7	8	5	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	

181	REN	KEPERAWATAN	39	PER-EMPUAN	2	8	7	7	8	8	6	7	8	8	7	7	8	8	1	7	7	8	3	2	9	8	9	9	9	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	9										
182	IREN	KEPERAWATAN	46	PER-EMPUAN	1	8	7	7	5	6	7	7	5	5	4	4	6	6	6	6	3	3	3	1	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9								
183	DIINI	KEPERAWATAN	57	PER-EMPUAN	7	7	8	8	7	8	8	8	7	7	3	7	8	8	2	8	6	6	6	7	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9							
184	YAT	KEPERAWATAN	58	PER-EMPUAN	5	7	8	8	8	6	7	7	8	8	1	8	7	7	7	7	8	8	8	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9							
185	AAAB	KEPERAWATAN	55	PER-EMPUAN	7	8	8	8	6	7	8	8	6	6	6	6	7	7	3	6	6	6	5	7	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9							
186	MYM	KEPERAWATAN	32	PER-EMPUAN	4	4	5	5	7	7	7	7	7	6	5	6	7	7	6	7	7	7	6	4	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9						
187	JUN	KEPERAWATAN	36	PER-EMPUAN	5	5	6	6	8	7	3	7	8	1	3	8	8	7	4	7	7	7	6	5	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9						
188	KS	KEPERAWATAN	30	PER-EMPUAN	4	4	5	5	5	6	6	6	5	4	5	4	7	6	5	5	6	6	5	4	9	8	8	8	9	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
189	LGI	KEPERAWATAN	33	PER-EMPUAN	5	5	5	5	5	5	6	6	5	4	6	5	7	7	5	5	4	4	6	5	9	8	8	8	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9					
190	PSD	KEPERAWATAN	29	PER-EMPUAN	5	5	5	5	5	5	7	6	5	4	3	5	8	8	1	6	5	5	6	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9				
191	AVS	KEPERAWATAN	30	PER-EMPUAN	4	4	5	5	5	6	4	6	5	4	5	4	7	6	5	5	6	6	5	4	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	7	7	7	9	9	
192	NSW	KEPERAWATAN	29	PER-EMPUAN	4	4	5	5	5	7	7	7	5	4	5	5	7	5	4	4	6	6	6	4	9	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
193	PPR	KEPERAWATAN	30	PER-EMPUAN	4	4	5	5	5	7	3	7	5	4	5	5	7	5	4	4	7	7	7	4	9	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9		
194	KKH	KEPERAWATAN	28	LAKI-LAKI	4	4	5	5	7	7	6	6	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5	5	4	9	8	8	8	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9		
195	ANS	KEPERAWATAN	48	PER-EMPUAN	7	7	7	7	8	6	8	8	8	8	1	8	9	9	6	9	7	7	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
196	ANA	KEPERAWATAN	48	PER-EMPUAN	5	7	8	7	7	4	6	8	7	7	7	7	8	8	7	7	6	6	7	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
197	ADA	KEPERAWATAN	47	PER-EMPUAN	5	6	7	7	6	4	7	7	6	6	5	7	8	8	7	7	6	6	6	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
198	ANA	KEPERAWATAN	50	PER-EMPUAN	3	8	8	8	7	7	4	7	7	7	7	7	6	6	6	6	7	6	6	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
199	IWS	KEPERAWATAN	48	PER-EMPUAN	6	6	6	6	8	7	1	7	8	4	3	7	8	7	1	7	7	7	7	6	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
200	NAU	KEPERAWATAN	36	PER-EMPUAN	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	1	7	6	6	7	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
201	ASW	KEPERAWATAN	35	PER-EMPUAN	7	7	7	7	8	8	4	8	8	1	2	8	7	7	7	7	7	7	7	8	7	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9











Lampiran 9.Uji Validitas Penelitian.

**UJI VALIDITAS PENELITIAN DI RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR  
PRODUCT MOMENT**

		Correlations																														TOTAL													
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20				
K1	Pearson Correlation	1	.309*	.280*	.347*	.310*	.218*	.117*	.313*	.307*	.253*	.141*	.263*	.272*	.359*	.0039	.256*	.246*	.203*	.156*	.100**	.170**	.166*	.122*	.111*	.170**	.0080	.225*	.196*	.143*	.144*	.143*	.136*	.129*	.141*	.143*	.123*	.204*	.143*	.0070	.0057	.484**			
	Sig.(2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.005	.004	.005	.004	.009	.001	.006	.006	.006	.002	.003	.008	.006	.009	.006	.001	.006	.009	.003	.009	.002	.000	
	N	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282
	K Pearson	.1	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.0	.	.	.	.0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

2	ar so n C o r r e l a t i o n	3 0 9 **	5 4 2 *	7 4 1 *	5 7 1 *	2 7 9 *	1 6 7 *	6 6 7 *	5 8 3 *	4 0 6 *	2 2 9 *	6 3 5 *	6 4 9 *	6 7 3 *	. 0 6 3	6 1 8 *	4 2 4 *	5 6 5 *	. 0 6 9	3 0 9 **	3 4 3 **	3 2 8 *	2 5 6 *	3 2 7 *	3 4 3 **	1 9 6 *	2 9 7 *	3 0 3 *	2 0 1 **	2 0 1 **	2 0 1 **	2 6 0 *	3 2 9 *	2 6 9 *	2 0 1 **	2 2 2 *	2 3 8 *	2 0 1 **	2 1 9 *	1 2 1 *	3 3 **		
	Si g. (2 - t a i l e d)	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 5	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 2 9 3	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 2 5 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 1	0 . 0 0 1	0 . 0 0 1	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 1	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 1	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 3	0 . 0 0 0		
	N	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2
K 3	Pe ar so n C o r r e l a t i o n	. 2 8 0 **	. 5 4 2 *	1	. 5 6 8 *	. 4 0 0 *	. 2 9 5 *	. 2 4 2 *	. 4 9 9 *	. 3 9 1 *	. 2 7 9 *	. 2 0 3 *	. 5 0 6 *	. 4 2 7 *	. 4 5 6 *	. 1 4 0 *	. 4 4 9 *	. 2 9 4 *	. 4 5 3 *	0 . 0 0 1	. 2 8 0 **	. 1 8 7 **	. 2 2 3 *	. 2 2 5 *	. 1 8 7 **	0 . 0 6 5	. 2 1 6 *	. 1 8 1 *	0 . 1 0 8	0 . 1 0 8	0 . 1 0 8	. 1 6 9 *	. 1 7 5 *	. 2 3 1 *	0 . 1 0 8	. 1 8 2 *	. 2 2 1 *	0 . 1 0 8	. 2 5 6 *	. 1 5 0 *	. 5 8 1 **		
	Si g. (2 - t a i l e d)	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 1	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 9 0 8	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 2 7 4	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 7	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 2	0 . 0 0 0	
	N	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2









K10	n	7	3	1	8	4	7	9	8	7	5	5	7	3	8	4	0	5	0	7	5	4	8	8	5	6	6	6	6	6	3	6	0	7	6	8	9	**				
	Correlation																																									
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000			
Pearson Correlation	N	282	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288				
		.253**	.406*	.279*	.369*	.434*	.239*	.142*	.407*	.427*	1	.353*	.373*	.333*	.442*	0.097	.341*	.276*	.336*	0.044	.253**	.170**	.167*	.130*	.124*	.170**	-.063	.198*	.154*	0.066	0.066	0.066	.140*	.132*	.185*	0.066	0.070	.134*	0.066	0.063	0.065	.495**
	Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.000	
N	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	

K11	Person Correlation	.141*	.229*	.220*	.224*	.229*	.219*	.219*	.224*	.225*	.235*	.231	.229*	.225*	.230*	.218*	.20058	.2141*	.2127*	.2159*	.2122*	.2142*	.2127*	.20008	.2135*	.2137*	.20101	.20101	.20101	.2124*	.20087	.2154*	.20101	.20084	.2173*	.20101	.20060	.20053	.396**	
	Sig. (2-tailed)	.0088	.0001	.0000	.0000	.0001	.0001	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0002	.0009	.0008	.0003	.0004	.0003	.0007	.0003	.0003	.0005	.0003	.0002	.0001	.0001	.0001	.0007	.0004	.0009	.0006	.0002	.0004	.0009	.0003	.0007	.0000	
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
K12	Person Correlation	.263**	.635*	.506*	.602*	.616*	.411*	.717*	.621*	.635*	.633*	.6291	.740*	.727*	.0085	.759*	.627*	.582*	.0049	.2663**	.2553**	.357*	.233*	.253*	.147*	.359*	.332*	.240**	.244**	.244**	.345*	.326*	.354*	.240**	.250*	.331*	.240**	.187*	.0080	.775**
	Sig. (2-tailed)	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0005	.0000	.0000	.0000	.0000	.0004	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0001	.0000
	N	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22

	tail d)	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8					
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
K 1 3	Pe ar so n C o r r e l a t i o n	.2 7 2	.6 4 9	.4 2 7	.5 3 9	.5 8 1	.3 5 0	.1 6 7	.6 7 2	.5 8 7	.3 2 3	.2 5 3	.7 4 0	1	.8 0 6	0	.7 8 3	.5 8 7	.6 3 0	0	.2 7 2	.2 8 9	.2 5 4	.1 9 0	.2 5 7	.2 8 9	.1 2 9	.2 8 2	.2 5 7	.2 1 3	.2 1 3	.2 1 3	.2 3 5	.3 1 7	.2 6 9	.2 1 3	.2 4 9	.2 7 7	.2 1 3	.1 7 2	.0 0 5	.7 3 4							
	Si g. (2 - tai le d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
K 1 4	Pe ar so n C o r r e l a t i o n	.3 5 9	.6 7 3	.4 5 6	.5 8 7	.6 1 5	.3 7 9	.7 9 9	.6 0 5	.4 1 3	.3 4 2	.7 0 4	.8 2 7	1	.0 0 9	0	.8 2 6	.6 3 0	.6 3 0	0	.3 5 9	.2 5 3	.2 1 8	.2 7 5	.2 5 3	.1 2 9	.3 8 4	.3 1 8	.2 3 4	.2 3 4	.2 3 4	.2 8 2	.2 9 2	.3 6 1	.2 3 4	.2 3 7	.2 9 2	.2 3 4	.1 7 2	.0 0 3	.7 9 4								
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2





K18	Pe ar so n C o r r e l a t i o n	.203**	.565*	.453*	.499*	.522*	.242*	.219*	.582*	.525*	.306*	.183*	.582*	.630*	.630*	.118*	.630*	.542*	0.079	.203**	.248**	.205*	.1795*	.1955*	.248**	0.060	.264*	.235*	.132*	.132*	.132*	.179*	.202*	.206*	.132*	.172*	.206*	.132*	.281*	.187*	.645**								
	Si g. (2 - t a i l e d)	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000				
	N	282	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288			
K19	Pe ar so n C o r r e l a t i o n	.156**	0.009	0.001	0.006	0.005	0.002	.158*	0.003	0.000	0.004	0.005	0.004	0.001	0.008	.204*	0.009	0.004	0.007	0.001	.156**	0.005	0.001	0.006	0.008	0.005	0.001	0.005	0.003	0.004	0.004	0.004	0.005	0.000	0.003	0.004	0.004	0.006	0.009	0.003	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004		
	Si g. (2 - t a i l e d)	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288









so n C o r r e l a t i o n	7 0 **	4 3 *	8 7 *	2 0 *	9 2 *	4 1 *	0 5 1	8 7 *	9 5 *	7 0 *	2 7 *	5 3 *	8 9 *	5 3 *	0 7 5	3 2 *	7 9 *	4 8 *	0 5 2	7 0 **	0 0 **	0 1 *	7 6 *	8 5 *		4 6 *	8 0 *	0 4 *	7 0 **	7 0 **	7 0 **	9 1 *	7 4 *	9 4 *	7 0 **	6 7 *	7 8 *	7 0 **	2 0 *	1 0 2	8 **		
	0 . 0 0 4	0 . 0 0 0	0 . 0 0 2	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 1 8	0 . 0 9 6	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 4	0 . 0 3 3	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 1 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 3	0 . 0 0 0	0 . 0 0 8	0 . 0 0 4	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 4	0 . 0 0 4	0 . 0 0 4	0 . 0 0 4	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 4	0 . 0 0 4	0 . 0 0 5	0 . 0 0 7	0 . 0 0 0			
	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2
H 6	Pe a r s o n C o r r e l a t i o n	0 . 0 8 0	. 1 9 6 *	0 . 0 6 5	. 1 8 0 *	0 . 0 0 5 9	0 . 0 0 1 6 6	. 1 6 4 *	0 . 0 0 6 8	- 0 . 0 6 3	- 0 . 0 0 8	. 1 4 7 *	. 1 2 2 9 *	. 1 2 2 9 *	0 . 0 0 3 7	. 1 7 3 *	0 . 0 0 5 3	0 . 0 0 6 1 9	0 . 0 0 0 8 0	. 2 3 3 4 **	. 3 3 3 7 *	. 3 3 3 8 *	. 3 3 8 2 *	. 2 4 6 **	1	. 4 4 6 *	. 4 4 5 *	. 3 7 5 **	. 3 7 5 **	. 3 7 5 **	. 3 7 0 *	. 3 9 0 *	. 2 9 8 *	. 3 7 5 **	. 4 6 2 *	. 3 8 6 *	. 3 7 5 **	- 0 . 0 5 2	0 . 0 0 3 6	. 2 9 0 **			
		0 . 1 7 9	0 . 0 0 1	0 . 0 2 7	0 . 0 0 2	0 . 0 3 2	0 . 0 8 1	0 . 0 2 0	0 . 0 2 2	0 . 0 2 2	0 . 0 8 9	0 . 0 8 9	0 . 0 0 1	0 . 0 0 3	0 . 0 0 3	0 . 0 5 3	0 . 0 0 7	0 . 0 0 3	0 . 0 0 7	0 . 0 0 1	0 . 0 0 7	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0
		0 . 1 7 9	0 . 0 0 1	0 . 0 2 7	0 . 0 0 2	0 . 0 3 2	0 . 0 8 1	0 . 0 2 0	0 . 0 2 2	0 . 0 2 2	0 . 0 8 9	0 . 0 8 9	0 . 0 0 1	0 . 0 0 3	0 . 0 0 3	0 . 0 5 3	0 . 0 0 7	0 . 0 0 3	0 . 0 0 7	0 . 0 0 1	0 . 0 0 7	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0	0 . 0 0 0



	- tai le d)	0 1	0 0	0 2	0 0	0 0	0 1	0 5	0 0	0 0	1 0	2 1	0 0	0 0	0 0	1 9	0 0	0 0	6 3	0 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	1 6	0 7	0						
	N	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2						
H 9	Pe ar so n C or re lati on	. 1 4 3 *	. 2 0 1 *	0 .1 0 8	. 2 3 3 *	. 2 1 9 *	0 .1 1 4	0 .1 1 4	. 1 9 3 *	. 2 2 6 *	0 .0 6 6	0 .1 0 1	. 2 4 0 *	. 2 1 3 *	. 2 3 4 *	- 0 .0 4 9	. 2 3 1 *	0 .1 1 3	0 .0 4 3 1	. 1 7 0 *	. 1 7 0 *	. 3 6 5 *	. 4 2 9 *	. 4 1 1 *	. 4 1 1 *	. 1 7 0 **	. 3 7 5 *	. 3 4 0 *	. 4 5 5 *	1 .0 0 **	1 .0 0 **	. 4 6 9 *	. 5 1 7 *	. 5 0 8 **	1 .0 0 **	. 5 1 7 *	. 5 4 8 *	1 .0 0 **	0 .0 3 5	0 .0 0 3	. 4 5 3 **
	Si g. (2 - tai le d)	0 .0 1 6	0 .0 0 1	0 .0 7 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 9 8	0 .0 0 1	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .2 7 0	0 .0 9 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 4 1	0 .0 0 2	0 .4 1 0	0 .0 0 8	0 .0 5 2	0 .0 9 1	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 0 0	0 .0 5 4	0 .0 5 5	0 .0 9 5	0 .0 0 6	0 .0 0 0			
	N	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2	2 8 2
H 1 0	Pe ar so n C or re lati ati	. 1 4 3 *	. 2 0 1 *	0 .1 0 8	. 2 3 3 *	. 2 1 9 *	0 .1 1 4	0 .1 1 4	. 1 9 3 *	. 2 2 6 *	0 .0 6 6	0 .1 0 1	. 2 4 0 *	. 2 1 3 *	. 2 3 4 *	- 0 .0 4 9	. 2 3 1 *	0 .1 1 3	0 .0 4 3 1	. 1 7 0 *	. 1 7 0 *	. 3 6 5 *	. 4 2 9 *	. 4 1 1 *	. 4 1 1 *	. 1 7 0 **	. 3 7 5 *	. 3 4 0 *	. 4 5 5 *	1 .0 0 **	1 .0 0 **	. 4 6 9 *	. 5 1 7 *	. 5 0 8 **	1 .0 0 **	. 5 1 7 *	. 5 4 8 *	1 .0 0 **	0 .0 3 5	0 .0 0 3	. 4 5 3 **



		n	6	0	9	3	5	9	0	2	6	0	4	5	5	2	7	3	5	9	5	6	1	0	8	8	1	0	5	9	9	9		5	1	9	0	5	9	9	4	**							
		or	*	*	*	*	*	*	8	*	*	*	*	*	*	8	*	*	*	*	0	*	**	*	*	*	*	*	*	*	**	**	**	*	*	*	*	*	*	3	7	**							
		rel																																															
		ati																																															
		on																																															
H 1 3	Pe ar so n C or re lati on	Si g. (2 - tai le d)	. 0 2 9	. 0 2 9	. 0 2 5	. 0 3 4	. 0 3 0	. 0 1 4	0 .1 1	. 0 3 2	. 0 3 1	. 0 3 1	. 0 1 3	. 0 3 2	. 0 3 1	. 0 2 9	0 .0 6	. 0 2 6	. 0 2 1	. 0 2 0	. 0 2 0	. 0 1 2	. 0 5 7	. 0 7 1	. 0 7 2	. 0 8 0	. 0 5 7	. 0 3 9	. 0 6 8	. 0 6 9	. 0 5 1	. 0 5 1	. 0 5 1	. 0 8 1	1 .8 5	. 0 5 2	. 0 5 1	. 0 8 1	. 0 7 5	. 0 5 1	0 .1 1	0 .0 4	.6 0 5						
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
			2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8
		N	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8	2 8		

H 1 4	Pe ar so n C or re la ti on	.141*	.269*	.231*	.337*	.333*	.216*	.166*	.369*	.323*	.185*	.154*	.354*	.269*	.281*	.266*	.2034	.141*	.494**	.722*	.722*	.755*	.494**	.298*	.698*	.698*	.508**	.508**	.508**	.811*	.852*	1	.508**	.789*	.787*	.508**	0.105	0.1024	.623**	
	Si g. (2 - tai led)	0.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.050	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282
H 1 5	Pe ar so n C or re la ti on	.143*	.201*	0.108	.233*	.221*	0.114	0.114	.193*	.226*	0.066	.240*	.243*	.234*	.204*	.231*	.204*	.143*	.175**	.365*	.429*	.441*	.170**	.375*	.340*	.455*	1.000**	1.000**	1.000**	.469*	.517*	.508**	1	.517*	.548*	1.000**	0.035	0.030	.453**	
	Si g. (2 - tai led)	0.001	0.007	0.000	0.000	0.009	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282

	tail d)	6	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	8	6	8	6	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6													
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
H 1 6	Pe ar so n C or re la ti on	.1	.2	.1	.2	.1	0	.2	.1	0	0	.2	.2	.2	0	.2	.2	.1	0	.1	.4	.6	.7	.6	.4	.4	.6	.7	.5	.5	.5	.7	.8	.7	.5	1	.7	.5	0	.0	.5	.3	.8	**														
	Si g. (2 - tai le d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
H 1 7	Pe ar so n C or re la ti on	.2	.3	.2	.2	.2	.1	.3	.2	.1	.3	.1	.3	.2	.2	0	.2	.2	.2	0	.2	.4	.6	.6	.6	.4	.3	.6	.7	.5	.5	.5	.7	.7	.7	.5	1	.7	.5	.1	.4	.4	.0	.5	.9	.5	.9	.5	**									
	Si g. (2 - tai le d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	N	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2









Lampiran 10.Uji Reliabilitas.

## HASIL UJI RELIABILITAS PENELITIAN DI RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR

### 1. Uji Reliabilitas Kinerja Pengguna

#### a. Statistik Jumlah Responden

N	Responden
Valid	282
Exclude	0

#### b. Reliabilitas Soal

Alpha Cronbach's	N Soal
.910	20

#### c. Hasil Reliabilitas Setiap Soal Kinerja Pengguna

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K1	109.01064	436.295	.457	.908
K2	107.20213	420.283	.728	.902
K3	107.68085	424.325	.566	.905
K4	107.19504	414.599	.700	.902
K5	107.37234	414.697	.720	.901
K6	106.81206	441.228	.435	.908
K7	108.00709	450.790	.260	.913
K8	106.49645	424.230	.786	.901
K9	107.34397	414.483	.714	.901
K10	108.32270	431.707	.486	.907
K11	108.49291	443.219	.359	.910
K12	106.78014	418.350	.773	.901
K13	106.57447	422.900	.749	.902
K14	106.75887	413.237	.815	.899
K15	108.71986	455.484	.161	.916
K16	106.77305	421.571	.755	.901
K17	107.01418	425.836	.620	.904
K18	107.19149	424.312	.655	.903
K19	108.48582	456.891	.142	.917
K20	109.01064	436.295	.457	.908

## 2. Uji Reliabilitas Harapan Pengguna

### a. Statistik Jumlah Responden

N	Responden
Valid	282
Exclude	0

### b. Reliabilitas Soal

Cronbach's Alpha	N Soal
.951	20

### c. Hasil Reliabilitas Setiap Soal Kinerja Pengguna

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	162.26596	97.541	.585	.950
H2	162.66667	93.924	.769	.947
H3	162.62057	93.219	.797	.947
H4	162.56028	92.696	.808	.947
H5	162.26596	97.541	.585	.950
H6	162.28723	101.579	.464	.951
H7	162.51064	94.187	.731	.948
H8	162.56383	93.670	.793	.947
H9	162.31206	97.867	.676	.949
H10	162.31206	97.867	.676	.949
H11	162.31206	97.867	.676	.949
H12	162.60284	92.553	.828	.946
H13	162.53901	92.100	.868	.945
H14	162.59574	92.171	.843	.946
H15	162.31206	97.867	.676	.949
H16	162.55319	93.629	.831	.946
H17	162.51064	93.852	.826	.946
H18	162.31206	97.867	.676	.949
H19	162.05319	105.737	.096	.954
H20	162.03546	106.319	.031	.954

Lampiran 11.Rata-Rata Kinerja dan Harapan.

**MEAN KINERJA DAN HARAPAN PENGGUNA SI/TI DI RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR**

**1. Mean Kinerja Pengguna SI/TI**

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	K20	
Mean	4.212 77	6.021 28	5.542 55	6.028 37	5.851 06	6.411 35	5.216 31	6.726 95	5.879 43	4.900 71	4.730 50	6.443 26	6.648 94	6.464 54	4.503 55	6.450 35	6.209 22	6.031 91	4.737 59	4.212 77	
N	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282
Std. Deviation	1.790 876	1.693 480	1.953 179	1.942 018	1.889 985	1.631 849	1.783 480	1.461 213	1.910 731	1.898 885	1.803 040	1.663 500	1.569 555	1.733 227	2.040 948	1.598 270	1.750 095	1.721 450	2.067 010	1.790 876	

**2. Mean Harapan Pengguna SI/TI**

	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	
Mean	8.691 49	8.290 78	8.336 88	8.397 16	8.691 49	8.670 21	8.446 81	8.393 62	8.645 39	8.645 39	8.645 39	8.354 61	8.418 44	8.361 70	8.645 39	8.404 26	8.446 81	8.645 39	8.904 26	8.921 99	
N	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282	282
Std. Deviation	0.740 683	0.809 543	0.828 746	0.851 036	0.740 683	0.514 314	0.830 260	0.803 260	0.627 198	0.627 198	0.627 198	0.840 562	0.832 233	0.850 176	0.303 933	0.773 021	0.763 263	0.627 198	0.388 513	0.338 952	

Lampiran 12.Tingkat Kesesuaian.

**TINGKAT KESESUAIAN KINERJA DAN HARAPAN PENGGUNA SI/TI  
DI RSUD WANGAYA KOTA DENPASAR**

Kinerja 1

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	24	28	56	43	48	53	30	0	0	282
$\sum$ skore	24	56	168	172	240	318	210	0	0	1188

Harapan 1

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	1	1	5	16	31	228	282
$\sum$ skore	0	0	0	4	5	30	112	248	2052	2451

**Tki 1 =**

**48.47**

Kinerja 2

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	1	5	24	29	38	49	76	57	3	282
$\sum$ skore	1	10	72	116	190	294	532	456	27	1698

Harapan 2

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	1	0	0	5	33	113	130	282
$\sum$ skore	0	0	3	0	0	30	231	904	1170	2338

**Tki 2 = 72.626**

Kinerja 3

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	8	20	21	29	50	34	83	32	5	282
$\Sigma$ skore	8	40	63	116	250	204	581	256	45	1563

Harapan 3

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	1	0	0	8	26	105	142	282
$\Sigma$ skore	0	0	3	0	0	48	182	840	1278	2351

**Tki 3 = 66.482**

Kinerja 4

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	11	8	16	20	42	40	68	74	3	282
$\Sigma$ skore	11	16	48	80	210	240	476	592	27	1700



Harapan 4

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	1	0	0	0	7	26	90	158	282
$\sum$ skore	0	2	0	0	0	42	182	720	1422	2368

Tki 4 =

**71.791**

Kinerja 5

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	11	7	15	27	49	47	71	47	8	282
$\sum$ skore	11	14	45	108	245	282	497	376	72	1650

Harapan 5

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	1	1	5	16	31	228	282
$\sum$ skore	0	0	0	4	5	30	112	248	2052	2451

Tki 5 =

**67.319**

Kinerja 6

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	2	1	18	21	29	43	94	61	13	282

$\Sigma$ skore	2	2	54	84	145	258	658	488	117	1808
----------------	---	---	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Harapan 6

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	0	6	81	195	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	0	42	648	1755	2445

Tki 6 =

**73.947**

Kinerja 7

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	10	8	32	47	54	51	57	21	2	282
$\Sigma$ skore	10	16	96	188	270	306	399	168	18	1471

Harapan 7

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	2	1	5	21	85	168	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	8	5	30	147	680	1512	2382

**Tki 7 = 61.755**

Kinerja 8

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	1	1	11	8	35	36	96	80	14	282
$\sum$ skore	1	2	33	32	175	216	672	640	126	1897

Harapan 8

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	1	1	5	26	95	154	282
$\sum$ skore	0	0	0	4	5	30	182	760	1386	2367

**Tki 8 = 80.144**

Kinerja 9

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	11	7	15	27	49	45	67	53	8	282
$\sum$ skore	11	14	45	108	245	270	469	424	72	1658

Harapan 9

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	1	20	57	204	282

$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	6	140	456	1836	2438
----------------	---	---	---	---	---	---	-----	-----	------	------

**Tki 9 =**

**68.007**

Kinerja 10

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	20	14	33	47	44	50	65	9	0	282
$\Sigma$ skore	20	28	99	188	220	300	455	72	0	1382

Harapan 10

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	1	20	57	204	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	6	140	456	1836	2438

**Tki 10 =**

**56.686**

Kinerja 11

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	17	14	46	41	63	40	57	3	1	282
$\Sigma$ skore	17	28	138	164	315	240	399	24	9	1334

Harapan 11

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	1	20	57	204	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	6	140	456	1836	2438

Tki 11 =

**54.717**

Kinerja 12

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	3	6	11	17	31	38	105	56	15	282
$\Sigma$ skore	3	12	33	68	155	228	735	448	135	1817

Harapan 12

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	1	0	0	7	31	93	150	282
$\Sigma$ skore	0	0	3	0	0	42	217	744	1350	2356

Tki 12 =

**77.122**

Kinerja 13

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	1	5	9	15	25	47	85	80	15	282

$\Sigma$ skore	1	10	27	60	125	282	595	640	135	1875
----------------	---	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Harapan 13

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	1	0	0	6	30	80	165	282
$\Sigma$ skore	0	0	3	0	0	36	210	640	1485	2374

Tki 13 =

**78.981**

Kinerja 14

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	5	7	11	11	32	43	88	72	13	282
$\Sigma$ skore	5	14	33	44	160	258	616	576	117	1823

Harapan 14

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	1	0	0	0	6	30	95	150	282
$\Sigma$ skore	0	2	0	0	0	36	210	760	1350	2358

Tki 14 =

**77.311**

Kinerja 15

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	33	21	42	36	39	55	48	8	0	282
$\sum$ skore	33	42	126	144	195	330	336	64	0	1270

Harapan 15

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	1	20	57	204	282
$\sum$ skore	0	0	0	0	0	6	140	456	1836	2438

Tki 15 =

**52.092**

Kinerja 16

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	1	1	17	21	26	54	84	63	15	282
$\sum$ skore	1	2	51	84	130	324	588	504	135	1819

Harapan 16

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	1	0	3	31	92	155	282
$\sum$ skore	0	0	0	4	0	18	217	736	1395	2370

Tki 16 =

**76.751**

Kinerja 17

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	1	10	17	21	32	54	78	56	13	282
$\sum$ skore	1	20	51	84	160	324	546	448	117	1751

Harapan 17

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	1	0	3	28	86	164	282
$\sum$ skore	0	0	0	4	0	18	196	688	1476	2382

Tki 17 =

**73.51**

Kinerja 18

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	3	12	13	19	47	53	78	53	4	282
$\sum$ skore	3	24	39	76	235	318	546	424	36	1701

Harapan 18

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	1	20	57	204	282
$\sum$ skore	0	0	0	0	0	6	140	456	1836	2438



**Tki 18 = 69.77**

Kinerja 19

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	25	25	37	34	42	41	66	12	0	282
$\Sigma$ skore	25	50	111	136	210	246	462	96	0	1336

Harapan 19

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	0	0	0	0	0	0	9	9	264	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	0	63	72	2376	2511

**Tki 19 = 53.206**

Kinerja 20

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
Jumlah	24	28	56	43	48	53	30	0	0	282
$\Sigma$ skore	24	56	168	172	240	318	210	0	0	1188

Harapan 20

Nilai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------



Jumlah	0	0	0	0	0	0	6	10	266	282
$\Sigma$ skore	0	0	0	0	0	0	42	80	2394	2516

**Tki 20 =**

**47.218**



Lampiran 13. Ijin Penelitian.

	<b>PEMERINTAH KOTA DENPASAR</b> <b>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA</b>	
<small>Jln. R.A Kartini No. 133 Denpasar Telp. ( 0361 ) 222487 – 222141 Fax ( 0361 ) 224114 Web site : <a href="http://www.denpasarkota.go.id">http://www.denpasarkota.go.id</a> atau <a href="http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id">http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id</a> E mail : <a href="mailto:rsudwangaya@denpasarkota.go.id">rsudwangaya@denpasarkota.go.id</a></small>		
Nomor	: 070 / 1217 / RSUDW	Denpasar, 7 Oktober 2019
Sifat	: Penting	Kepada
Lampiran	: -	Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Perihal	: <u>Ijin Rekomendasi/ Penelitian</u>	Kota Denpasar.
		Jln. Beliton No. 1 Denpasar, Bali
		di-
		<b>Tempat</b>


Menunjuk surat saudara Nomor : 070/1217/BKBP tanggal 1 Oktober 2019, perihal permohonan ijin Penelitian mengenai "Evaluasi Implementasi E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE2018 dan Servqual Model", atas nama saudara/i I Gede Indra Suwardika dapat kami ijin sesuai dengan jadwal.

Adapun kontribusi yang dibebankan kepada mahasiswa yang bersangkutan sesuai dengan Perwali Kota Denpasar Nomor 33 Tahun 2014 sebagai berikut :

- Jasa Sarana :	3 bulan x 1 proposal x Rp. 50.000,-	Rp. 150.000,-
- Jasa Pelayanan :	3 bulan x 1 proposal x Rp. 50.000,-	Rp. 150.000,-
Jumlah		Rp. 300.000,-

Demikian kami sampaikan atas kerja sama dan perhatiannya diucapkan terima kasih.

**A.n. Plt.Direktur**  
**RSUD Wangaya Kota Denpasar**  
**Wakil Direktur**  
**Penunjang dan Pengembangan SDM**

  
**dr. Ida Ayu Aswani Dewi Yudarsana**  
Pembina  
NIP. 19661022 200312 2 002

Tembusan Kepada Yth :

1. Yang bersangkutan
2. Arsip

Lampiran 14. Dokumentasi Focus Group Discussion (FGD).



Lampiran 14.1 FGD Validasi Alur Penelitian



Lampiran 14.2 FGD Validasi Rekomendasi SPBE



Lampiran 14.3 FGD Validasi Rekomendasi KInerja Layanan





Lampiran 14.4 FGD Rekomendasi Akhir



Lampiran 14.4 FGD Bersama Manajemen

Lampiran 15. Surat Undangan.

	<b>PEMERINTAH KOTA DENPASAR</b> <b>DEWAN PENGAWAS</b> <b>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA</b> Jln. R.A Kartini No. 133 Denpasar Telp. ( 0361 ) 222487 – 222141 Fax (0361) 224114 E mail : <a href="mailto:dewaswangaya@gmail.com">dewaswangaya@gmail.com</a>	
---	---	---

---


<p>Nomor : 005 / 765 / RSUDW Lamp : - Perihal : <b><u>Undangan FGD</u></b></p>	<p style="text-align: right;">Denpasar, 20 Mei 2020</p> <p style="text-align: right;">Kepada Yth. - Kepala Bagian Umum - Kabag. Bina Program dan Publikasi - Kepala Sub Bagian Perencanaan di - <b><u>Tempat</u></b></p>
--	--

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti surat ijin penelitian nomor : 070/2697/RSUDW tentang Evaluasi Implementasi E-Government di RSUD Wangaya, untuk itu kami mohon kehadiran Bapak/Ibu nanti pada :

Hari / tanggal	: Selasa / 26 Mei 2020
Jam	: 09.00 Wita
Tempat	: Ruang Pertemuan Wadir. Administrasi Umum
Acara	: Focus Group Discussion (FGD) hasil penelitian


Demikian undangan ini disampaikan, atas kehadiran Bapak/ Ibu diucapkan terima kasih.




Wakil Direktur Administrasi Umum  
RSUD Wangaya Kota Denpasar

**Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si**  
Pembina Tk.I  
NIP. 19640817 199201 1 002

Lampiran 16. Daftar Hadir.



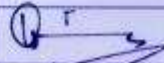

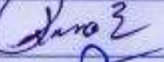

**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**DEWAN PENGAWAS**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA**  
 Jln. R.A Kartini No. 133 Denpasar Telp. ( 0361 ) 222487 – 222141 Fax (0361) 224114  
 E mail : [dewas@wangaya@gmail.com](mailto:dewas@wangaya@gmail.com)



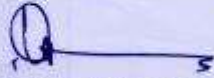
---

**DAFTAR HADIR**



Acara : Focus Group Discussion (FGD) Hasil Penelitian.  
 Hari/Tanggal : Selasa / 26 Mei 2020  
 Jam : 09.00 Wita  
 Tempat : Ruang Pertemuan Wadir. Administrasi Umum.

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	I Gst. A. P. Dhyana	Wadir Umum -	
2.	I Ketut Sufilayasa	Kelompok 2	
3.	I Gst Pt Danayasa	Perencanaan	
4.	Kd. Saptan Budiartha	Kbg Umum	
5.			
6.			
7.			

Wakil Direktur Administrasi Umum  
 RSUD Wangaya Kota Denpasar



**Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si**  
 Pembina Tk I  
 NIP. 19640817 199201 1 002

**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**DEWAN PENGAWAS**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA**  
Jln. R.A Kartini No. 133 Denpasar Telp. (0361) 222487 – 222141 Fax (0361) 224114  
E mail : [dewaswangaya@gmail.com](mailto:dewaswangaya@gmail.com)

---

**MATERI**


Acara : Focus Group Discussion (FGD) hasil penelitian  
Hari / Tanggal : Selasa, 26 Mei 2020  
Waktu Rapat : 09.00 Wita – selesai

Pimpinan Sidang / Rapat


Ketua : Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si  
Moderator : I Gede Indra Suwardika, S.Kom  
Pencatat : I Nyoman Alit Kamajaya, S.Kom  
Peserta : 1. Kadek Sapta Budiarta, SIP, MAP (Kepala Bagian Umum)  
2. Drs. I Ketut Sutikayasa (Kabag. Bina Program dan Publikasi)  
3. Drs. I Gusti Putu Danayasa, M.Si (Kasubag Perencanaan)

Agenda Rapat :

1. Validasi proses dan hasil penelitian.
2. Pembahasan rekomendasi akhir penelitian dan roadmap rekomendasi


  
Wakil Direktur Administrasi Umum  
RSUD Wangaya Kota Denpasar  
**Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si**  
Pembina Tk.I  
NIP. 19640817 199201 1 002

Lampiran 18. Notulen FGD.



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**DEWAN PENGAWAS**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA**

Jln. R.A Kartini No. 133 Denpasar Telp. ( 0361 ) 222487 - 222141 Fax ( 0361 ) 224114  
E mail : [dewaswangaya@gmail.com](mailto:dewaswangaya@gmail.com)



*Wangaya Sehat Tahun 199*

---

**NOTULEN**

Sidang / Rapat : Focus Group Discussion (FGD) Hasil Penelitian.  
Hari / Tanggal : Selasa, 26 Mei 2020  
Waktu Panggilan : 09.00 Wita  
Waktu Sidang / Rapat : 09.00 - 10.30 Wita

Pimpinan Sidang / Rapat  
Ketua : Wadir. Administrasi Umum RSUD Wangaya  
Sekretaris :  
Pencatat : I Nyoman Alit Kamajaya, S.Kom  
Peserta Sidang / Rapat : (Terlampir)

Kegiatan Sidang / Rapat :

Wadir. Umum : Beberapa hal yang kita bicarakan dalam pertemuan ini antara lain :

1. Validasi penelitian yang sudah dilakukan oleh saudara I Gede Indra Suwardika salah satu staff administrasi umum yang sedang menempuh pendidikan lanjut.
2. Mencari rekomendasi terbaik yang bisa diperoleh berdasarkan penelitian yang dilakukan dan bisa dilakukan secara nyata di rumah sakit.
3. Penyusunan roadmap berdasarkan tingkat kepentingan rumah sakit saat ini.

Mohon yang memahami bidang yang dibicarakan untuk memberikan masukan, waktu saya persilahkan kepada bapak Indra untuk menjelaskan maksud dan tujuannya secara lebih detail.

Peneliti/moderator : 1. Beberapa hal yang perlu saya sampaikan secara lebih mendetail antara lain

- a. Validasi penelitian, berdasarkan dokumen tesis yang sudah saya berikan kepada bapak – bapak



sehari sebelumnya, apakah sudah sesuai secara proses dan aturan yang berlaku di rumah sakit ini.

- b. Berdasarkan penelitian saya diperoleh beberapa rekomendasi yang terdapat di laporan saya, berdasarkan rekomendasi tersebut mohon untuk diberi masukan seperti apa nanti aplikasinya di rumah sakit.
- c. Saya sudah menyusun draft roadmap yang sudah saya masukkan di laporan yang saya serahkan hari sebelumnya, mohon masukannya.

FGD hari ini kita awali dengan validasi proses penelitian ini. Seperti yang kita ketahui bapak bapak yang hadir disini juga adalah sebagai sumber data penelitian saya , bagaimana menurut bapak bapak ?? mohon masukannya ??

- Kepala Bagian Umum :
1. Berdasarkan apa yang sudah saya baca di laporan bapak in-dra menurut saya secara proses sudah sesuai dengan tujuan awal yang bapak ingin capai.
  2. Metode yang digunakan juga sudah selaras dengan keinginan pemerintah dan manajemen terkait SPBE dan kepuasan karyawan terhadap fasilitas computer yang rumah sakit sediakan.
  3. Ijin ijin penelitian juga sudah lengkap dan sesuai dengan proses yang ada di rumah sakit.

Kalo menurut saya penelitian ini bisa dikatakan valid namun selanjutnya bagaimana dosen pembimbing bapak saja, secara umum menurut saya sudah valid.

- Kabag. Bina Program dan Publikasi :
- Dari laporan yang saya baca, bapak sudah menguji cobakan kuesioner bapak di rumah sakit lain. Menurut saya kunci utama yang membuat saya berani mengatakan penelitian ini valid adalah uji coba tersebut dan hasil spss juga mengatakan hal sama. Jadi menurut saya tidak ada masalah secara validitas keseluruhan.

- Kasubag. Perencanaan : Senada dengan tanggapan bapak kabag umum dan bapak kabag bina program, menurut saya secara umum tidak ada hal yang perlu dikritisi secara besar terhadap validitas penelitian ini, apalagi kuesioner di sisi SPBE sudah menggunakan standar pemerintah dan kami sebagai sumbernya, saya yakin hasilnya sesuai dengan tujuan awalnya.
- Wadir Umum : 1. Dari saya, saya lebih memandang dari hasil rekomendasi yang ada, rekomendasi tersebut secara umum sudah sama dengan permasalahan yang kita hadapi saat ini, jadi secara proses penelitian pasti sudah sesuai karena hasil akhirnya sesuai dengan apa yang kami rasakan dan ketahui selama ini.  
2. Saya berharap untuk prosesnya bapak indra bisa mengajarkan dan membagi ilmunya kepada yang lain supaya bisa mengevaluasi secara sederhana, mudah dan tepat sasaran.
- Peneliti/moderator : 1. Untuk validasi penelitian saya rasa sudah cukup, karena berdasarkan apa yang saya pahami bapak bapak sudah secara umum menganggap penelitian ini sudah valid dan untuk selanjutnya diserahkan ke dosen pembimbing.  
2. Kita akan mulai membahas rekomendasi yang diperoleh dari penelitian ini, kita mulai dari rekomendasi pertama yaitu **Kebijakan internal terkait anggaran dan belanja TIK harus diselaraskan dengan dasar-dasar manajemen yang telah didefinisikan dan dilaksanakan berdasarkan standar masing-masing unit organisasi serta diselaraskan dengan arsitektur dan peta jalan (roadmap) SPBE**
- Wadir Umum : Terkait kebijakan sudah masuk ke ranah direksi rumah sakit, karena masalah ini ada di dalam direktorat umum saya sendiri bisa memberikan solusi yang tentunya tetap meminta

- persetujuan direksi. Untuk bisa menyelesaikan masalah kebijakan ini akan saya bentuk Tim SPBE internal lengkap dengan tugas pokok dan fungsinya.
- Kepala Bagian Umum : Dalam membentuk Tim Internal SPBE kita harus melihat dasar hukumnya secara lebih dalam serta koordinasi dengan tim SPBE Kota Denpasar
- Kabag. Bina Program dan Publikasi : 1. Sebelum membentuk Tim SPBE internal sebaiknya dibentuk dulu tim formatur yang disetujui oleh direktur.  
2. Syarat dan standar minimal tim formatur harus kita rancang terlebih dahulu.  
3. Draft Tupoksi, kompetensi, struktur dan kewenangan tim SPBE harus disusun dulu oleh tim formatur.
- Kasubag. Perencanaan : 1. Rancangan anggaran dan biaya kegiatan tim juga harus disusun terlebih dahulu agar jangan sampai pada saat tim sudah mulai bekerja anggaran kegiatan belum dimasukkan di DPA rumah sakit.  
2. Tim formatur sudah harus mempunyai nama nama calon anggota tim sebelum rapat tim formatur dilaksanakan.
- Peneliti/moderator : Terima kasih atas masukannya. Agar hasil akhirnya menjadi sah dan siap dijalankan, kira kira apa yang dibutuhkan.??
- Kepala Bagian Umum : SK direksi mutlak diperlukan untuk mengesahkan Tim SPBE yang dibentuk oleh tim formatur.
- Kasubag. Perencanaan : Rencana anggaran biaya juga harus membutuhkan persetujuan direksi dan Bappeda Kota Denpasar, hendaknya tim formatur juga membuat draft RAB untuk bisa diajukan kepada direksi.
- Peneliti/moderator : 1. Rekomendasi yang menyangkut kebijakan dapat kita sepakati bersama untuk membentuk tim SPBE internal RSUD Wangaya.  
2. Berlanjut ke rekomendasi kedua yaitu "Perlu penguatan tata kelola terkait dengan sistem naskah dinas elektronik sehingga mampu menyediakan layanan interaksi seperti pencarian informasi, pengiriman (unggah) e-dokumen, dan penerimaan (unduh) e-dokumen yang dapat berupa surat

- persetujuan direksi. Untuk bisa menyelesaikan masalah kebijakan ini akan saya bentuk Tim SPBE internal lengkap dengan tugas pokok dan fungsinya.
- Kepala Bagian Umum** : Dalam membentuk Tim Internal SPBE kita harus melihat dasar hukumnya secara lebih dalam serta koordinasi dengan tim SPBE Kota Denpasar
- Kabag. Bina Program dan Publikasi** : 1. Sebelum membentuk Tim SPBE internal sebaiknya dibentuk dulu tim formatur yang disetujui oleh direktur.  
2. Syarat dan standar minimal tim formatur harus kita rancang terlebih dahulu.  
3. Draft Tupoksi, kompetensi, struktur dan kewenangan tim SPBE harus disusun dulu oleh tim formatur.
- Kasubag. Perencanaan** : 1. Rancangan anggaran dan biaya kegiatan tim juga harus disusun terlebih dahulu agar jangan sampai pada saat tim sudah mulai bekerja anggaran kegiatan belum dimasukkan di DPA rumah sakit.  
2. Tim formatur sudah harus mempunyai nama nama calon anggota tim sebelum rapat tim formatur dilaksanakan.
- Peneliti/moderator** : Terima kasih atas masukannya. Agar hasil akhirnya menjadi sah dan siap dijalankan, kira kira apa yang dibutuhkan.??
- Kepala Bagian Umum** : SK direksi mutlak diperlukan untuk mengesahkan Tim SPBE yang dibentuk oleh tim formatur.
- Kasubag. Perencanaan** : Rencana anggaran biaya juga harus membutuhkan persetujuan direksi dan Bappeda Kota Denpasar, hendaknya tim formatur juga membuat draft RAB untuk bisa diajukan kepada direksi.
- Peneliti/moderator** : 1. Rekomendasi yang menyangkut kebijakan dapat kita sepakati bersama untuk membentuk tim SPBE internal RSUD Wangaya.  
2. Berlanjut ke rekomendasi kedua yaitu "Perlu penguatan tata kelola terkait dengan sistem naskah dinas elektronik sehingga mampu menyediakan layanan interaksi seperti pencarian informasi, pengiriman (unggah) e-dokumen, dan penerimaan (unduh) e-dokumen yang dapat berupa surat

- Kasubag. Perencanaan : Sistem nanti harus mencakup kebutuhan yang tersebut di rekomendasikan awal penelitian.
- Peneliti/moderator : 1. Dapat disimpulkan syarat utama naskah dinas ini berjalan harus ada sinkronisasi dengan sistem arsip daerah.  
2. Untuk rekomendasi selanjutnya adalah "Perlu adanya sistem Manajemen Perencanaan, Penganggaran, manajemen kinerja dan layanan pengadaan yang minimal mampu menyediakan layanan diseminasi informasi yang bersifat satu arah seperti informasi jumlah perencanaan kegiatan yang tersedia, informasi jumlah anggaran yang tersedia, informasi daftar lelang barang dan jasa yang dibutuhkan dan indikator dan target kinerja organisasi "
- Wadir Umum : Terdapat perbedaan anggaran rumah sakit dengan anggaran OPD lain, untuk Sistem perencanaan ini sangat urgent untuk dilaksanakan.
- Kasubag. Perencanaan : Menyambung pembicaraan bapak wadir umum, kebutuhan kerja internal rumah sakit terkait perencanaan sangat urgent sekali dilakukan namun yang menjadi syarat utamanya harus terintegrasi dengan sistem e-Planning Kota Denpasar mengingat output dari sistem kita menjadi input sistem e-planning Kota Denpasar
- Peneliti/moderator : Bagaimana untuk penganggaran, apa langkah nyata yang bisa dilakukan..??
- Wadir Umum : Untuk penganggaran yang utama dan harus dilakukan adalah sinkronisasi dengan SIPKD Kota Denpasar.
- Kabag. Bina Program dan Publikasi : Sistem penganggaran dapat disinkronisasi dengan pengadaan masuk di dalam tata kelola sistem keuangan di rekomendasikan selanjutnya.
- Kepala Bagian Umum : Untuk penganggaran dan pengadaan bisa dikembangkan di bawah naungan sistem keuangan, namun untuk rekomendasi akhirnya harus tetap dipisah Karena tata kelola keuangan kita sekarang berfokus kepada persetujuan pengadaan. Menurut saya kita bangun saja DPA online untuk persetujuan pengadaan.

- Wadir Umum : Sistem penganggaran dan pengadaan memang di bawah payung keuangan tetapi menurut hemat saya lebih baik dipisah pengembangannya karena sistem pengadaan lebih berfokus kepada DPA online.
- DPA Online dirancang untuk meningkatkan tata kelola manajemen keuangan terkait mekanisme persetujuan dan validasi keuangan, serta dapat berkolaborasi dengan aplikasi layanan lain seperti layanan pengadaan barang/jasa atau aplikasi Barang Milik Negara.
- Peneliti/moderator : 1. Berdasarkan diskusi bersama dapat disimpulkan sistem penganggaran dipisah dengan pengadaan di dalam pengembangannya namun tetap disinkronisasi.
2. Untuk rekomendasi selanjutnya pengembangan aplikasi *Whistle blowing system* (WBS)
- Kabag. Bina Program dan Publikasi : Untuk WBS yang utama adalah disinkronisasi dengan web rumah sakit.
- Kasubag. Perencanaan : Fitur utama yang direkomendasikan di awal seperti mencari informasi, menyampaikan laporan dan sistem dapat merespon kepada pengguna seperti kemajuan penyelesaian laporan, resolusi laporan, perlindungan kerahasiaan pelapor dan penerapan mekanisme nirsangkal harus dipenuhi sistem WBS dan bahkan lebih.
- Peneliti/moderator : 1. Terimakasih untuk pendapat bapak, dapat saya simbulkan untuk WBS syarat utamanya adalah sinkronisasi dengan web rumah sakit.
2. Rekomendasi selanjutnya yang kita bahas adalah dari sisi kepuasan pengguna SI/TI, yang pertama adalah "Membuat peraturan, pedoman standar, intruksi dan prosedur operasional standar mengenai batas waktu maksimal penanganan masalah SI/TI dari masalah pertama kali muncul sehingga penanganan terhadap masalah yang timbul lebih tepat dan cepat"

- Wadir Umum : 1. Untuk standarisasi ini akan diselesaikan oleh tim SPBE setelah dibentuk. Sekaligus tim SPBE juga akan membahas standarisasi ruang kerja untuk diajukan ke direktur RSUD Wangaya Kota Denpasar.
2. Untuk draft standarisasi mohon bapak kabag umum untuk menyiapkan draft nya.
- Kepala Bagian Umum : Draft akan disusun dan diserahkan ke tim SPBE. Draft akan disusun bersama dengan kasubag dan tenaga teknis.
- Peneliti/moderator : Selanjutnya adalah "Menyediakan akses internet yang menyeluruh dan kecepatan akses internet yang stabil di semua area pengguna SI/IT"
- Kabag. Bina Program dan Publikasi : Sebelum menyediakan akses internet yang stabil dan menyeluruh, sebelumnya harus dilakukan kajian dan perhitungan akan kebutuhan internet yang akurat.
- Wadir Umum : Apabila hasil kajian menyimpulkan bahwa membutuhkan perbaikan atau penambahan bandwidth internet, mohon untuk dianggarkan.
- Peneliti/moderator : Rekomendasi selanjutnya adalah "Mengevaluasi dan melaporkan secara berkala kondisi seluruh SI/IT yang berada di RSUD Wangaya Kota Denpasar kepada pihak manajemen ataupun pengguna SI/IT"
- Kepala Bagian Umum : Evaluasi dan pelaporan tentang kondisi SI/IT dapat dilakukan dengan report sistem yang terintegrasi dengan sistem asset.
- Wadir Umum : Mohon dilibatkan juga instalasi SIMRS karena terdapat bridging dengan sistem asset rumah sakit.
- Peneliti/moderator : Bagaimana untuk timeline roadmapnya ?
- Wadir Umum : 1. Yang utama adalah semua perencanaan harus selesai sebelum tahun 2023
2. Untuk prioritas berdasarkan rekomendasi akhir, mohon bapak bapak untuk menentukan prioritas utama pelaksanaan rekomendasi.

- Kepala Bagian Umum : 1. Di bagian umum yang menjadi prioritas pengembangan adalah sistem informasi kinerja.
2. Sistem manajemen kinerja yang berada di dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian yang fungsinya mampu mengakomodasi kinerja PNS dan Non PNS terkait pembagian remunerasi pelayanan.
3. Untuk sistem yang dibangun adalah sistem informasi kepegawaian yang dibuat hendaknya bisa diakses melalui computer dan smartphone.
- Kabag. Bina Program dan Publikasi : 1. Berdasarkan rekomendasi awal , untuk bagian bina program dan publikasi yang paling urgent dibangun adalah sistem perencanaan, karena sistem perencanaan harus berkoordinasi dengan beberapa OPD lain.
2. Sistem yang dibangun agar mampu mengakomodasi kebutuhan kerja internal rumah sakit dan integrasi dengan sistem e-Planning Kota Denpasar
3. Senada dengan bapak kabag umum, sistem harus berbasis web dan mobile application.
- Kasubag. Perencanaan : Mengingat sama sama urgent sebaiknya waktu kegiatannya bersamaan saja sehingga tidak membuang waktu lebih lama, apalagi ditarget oleh pak wadir umum bahwa sebelum 2023 sudah semua rampung tahap awalnya.
- Wadir, umum : Untuk penyusunan detail timeline, silahkan peneliti menyusun yang utama target terpenuhi.
- Peneliti/moderator : 1. Terimakasih atas masukan dari manajemen terkait roadmap yang akan disusun.
2. Untuk sistem informasi kepegawaian dan sistem perencanaan terlebih dahulu dijadwalkan untuk segera disusun perencanaannya.
3. Roadmap timeline disusun dengan target akhir 2023.

Kesimpulan :



1. Penelitian dinyatakan valid secara proses dan aturan yang berlaku.
2. Rekomendasi akhir sudah disepakati berdasarkan langkah nyata yang bisa dilakukan di RSUD Wangaya.
3. Roadmap disepakati untuk perencanaan maksimal tahun 2023 sudah rampung dan Sistem kepegawaian dan perencanaan menjadi prioritas utama.

Mengetahui  
Direktur Administrasi Umum  
RSUD Wangaya Kota Denpasar



Drs. IGst Ag. Putera Dhyana, M.Si  
Pembina Tk.I  
NIP. 19640817 199201 1 002

Notulen



I Nyoman Alit Kamajaya, S.Kom

Lampiran 19. Timeline Roadmap.

**ROADMAP TIMELINE**

EVALUASI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT RSUD WANGAYA MENGGUNAKAN SPBE 2018 DAN SERVQUAL MODEL



Lampiran 20 Surat Keterangan.



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA**

Jl. Kartini Nomor 133 Denpasar Telepon : ( 0361 ) 222487 – 222141 Fax 224114  
Web site : <http://www.denpasarkota.go.id> atau <http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>  
E-mail : [rsudwangaya@denpasarkota.go.id](mailto:rsudwangaya@denpasarkota.go.id)



**Surat Keterangan**

Nomor : 800/1405/RSUD.W

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si.

NIP : 19640817 199201 1 002.

Jabatan : Wakil Direktur Administrasi Umum.


Alamat : Jalan Kartini No 133.

Dengan ini menerangkan dengan sebenar-benarnya sebagai berikut :

1. RSUD Wangaya belum pernah melakukan evaluasi tingkat keberhasilan implementasi e-Gov yang sesuai dengan standar pemerintah.
2. RSUD Wangaya belum pernah melakukan dan membutuhkan evaluasi perkembangan sistem informasi/teknologi informasi (SI/TI).
3. Keluhan pengguna terhadap layanan SI/TI dinilai cukup besar dan cenderung meningkat setiap tahunnya (Data Terlampir).

Demikian surat keterangan ini saya buat agar dimanfaatkan dengan sebaik baiknya.

Wakil Direktur Administrasi Umum  
RSUD Wangaya Kota Denpasar



Drs. I Gst Ag. Putera Dhyana, M.Si  
Pembina Tk 1  
NIP : 19640817 199201 1 002

Lampiran 21 Data Jumlah Tindakan Perbaikan SI/TI.



**PEMERINTAH KOTA DENPASAR**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA**

Jl. Kartini Nomor 133 Denpasar Telepon : ( 0361 ) 222487 – 222141 Fax 224114  
Web site : <http://www.denpasarkota.go.id> atau <http://rsudwangaya.denpasarkota.go.id>  
E-mail : [rsudwangaya@denpasarkota.go.id](mailto:rsudwangaya@denpasarkota.go.id)



**Data Jumlah Tindakan Perbaikan Teknisi Komputer**  
**RSUD Wangaya Kota Denpasar**

No	Bulan	Tahun		
		2017	2018	2019
1	Januari	40	45	51
2	Februari	56	56	50
3	Maret	63	60	67
4	April	60	68	59
5	Mei	59	67	64
6	Juni	68	76	73
7	Juli	72	69	70
8	Agustus	45	47	50
9	September	47	56	53
10	Oktober	56	53	58
11	November	62	59	65
12	Desember	42	50	52
<b>Total</b>		<b>670</b>	<b>706</b>	<b>712</b>

Wakil Direktur Administrasi Umum  
RSUD Wangaya Kota Denpasar



**Dr. I Gst Ag. Putera Dhvana, M.Si**  
Pembina Tk I  
NIP : 19640817 199201 1 002