

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI COCO BALI FIBER JEMBARANA  
BALI**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
UJIAN SKRIPSI**



**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Putu Gede Parma.,S.St.Par.,M.Par  
NIP. 197708192002121003

Komang Krisna Heryanda, SE.,M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Marlina Pasolo  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada 11 September 2020

Dewan Penguji,



Putu Gede Parma.,S.St.Par.,M.Par  
NIP. 197708192002121003

( Ketua )

Komang Krisna Heryanda, SE.,M.M  
NIP. 198309212015041001

( Anggota )

Dr. I Wayan Bagia, M.Si.  
NIP. 196812311993031012

( Anggota )

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 11 September 2020

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh kecerdasan emosional dan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Cv Bali Coco Fiber Jembrana”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Mama Pasolo  
NIM. 1617041161

## **Motto**

***Memulai dengan Penuh  
Keyakinan, Menjalankan dengan  
Penuh Keikhlasan, Menyelesaikan  
dengan Penuh Kebahagiaan***



**-Marliana Pasolo-**

## **KATA PERSEMBAHAN**

“Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, atas berkah dan kemudahan yang diberikan kepada saya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu”

“Kepada Bapak\_Putu Gede Parma.,S.St.Par.,M.Par selaku Pembimbing I dan Bapak\_Komang Krisna Heryanda,S.E., M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran dan pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu”

“Ayah ( Abdurrazak dg patanga pasolo) dan Ibu ( Hafsah pasolo ), terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini”

“Saudara tersayang ( Yuniarti Ratu Pasolo, dan Rizal Patanga Pasolo, Fury Sardian) yang selalu supportive dan memberikan donatur setiap bulan”

“Untuk sahabat seperjuangan Gucci Geng dan kelas F ( Rintia Andrianai, Vidia Aulia,Dwi Dilliana Putri, Lily Indrawati, Marinda debora Wabang,Nia fitratun nisa, widhi, Candra wijaya, dan Adi septiawan . Mereka yang selalu ada disaat tugas menumpuk, kebersamaan kita adalah kenangan yang tak akan terlupakan ”.

**“Terima Kasih”**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV Bali Coco Fiber Jembrana Bali**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektorat Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Putu Gede Parma.,S.St.Par.,M.Par selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini
- (6) Komang Krisna Heryanda,S.E., M.M selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.



- (8) Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (9) Pihak CV. Bali Coco Fiber Jembrana yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi.
- (10) Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan
- (11) Bapak dan Ibu tercinta (abdurrazak dg patanga pasolo dan Hafsah pasolo) dan saudara tersayang (Yuniarti Ratu Pasolo, Rizal Patanga Pasolo dan Furi sardian) serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Sahabat-sahabat dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat sebagaimana mestinya.

Singaraja, 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	10
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	14
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	15
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	18

2.1.3 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	20
2.1.4 Hubungan Antara Variabel .....	22
2.1.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.1.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.1.4.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
2.2 Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian .....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian / Populasi Penelitian.....	30
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.2 Penguji Instrumen Penelitian.....	34
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	37
3.6 Koefisien Determinasi .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian .....	42
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	44
4.3 Pengujian Asumsi .....	45
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4 Pengujian Hipotesis .....	49
4.4.1 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji t) .....	51

4.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	52
4.5 Implikasi.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1 Rangkuman.....	57
5.2 Simpulan.....	58
5.3 Saran.....	59
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Hasil Observasi awal Kinerja Karyawan pada CV Bali Coco Fiber .....	4
Tabel 1.2 Data Hasil Observasi Awal Kecerdasan Emosional pada CV Bali Coco Fiber .....	6
Tabel 1.3 Data Hasil Observasi Awal Lingkungan kerja pada CV Bali Coco Fiber .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Konsep Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Operasi Variabel Penelitian .....	32
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responde .....	43
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan .....	53
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
Gambar 4.1 Grafik <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> .....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49



## LAMPIRAN

Lampiran 1 surat keterangan penelitian .....	64
Lampiran 2 kuesioner penelitian.....	65
Lampiran 3 data penelitian.....	68
Lampiran 4 Hasil Output SPSS .....	77



