

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN DAERAH (PD) PASAR
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2020**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MENCAKAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

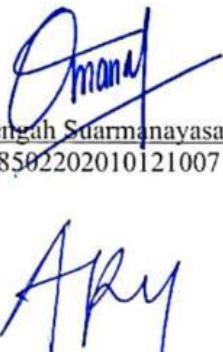
Pembimbing II,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

Skripsi oleh Shima Audry Effendy ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Januari 2021

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Dr. Ni Made Ary Widlastini, S.St.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Anggota)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

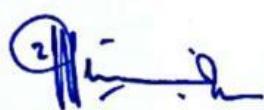
Pada:

Hari :
Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

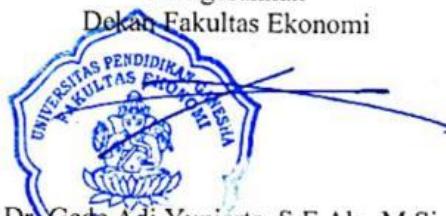


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198002172002122001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

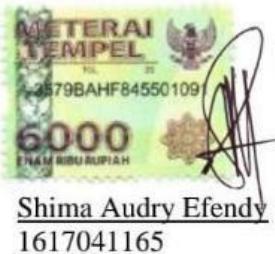


Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.
NIP: 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menaggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap kaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 24 Februari 2021
Yang membuat pernyataan



Shima Audry Efendy
1617041165

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si.,Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan motivasi dengan segala ketulusan selama penyelesaikan skripsi.
6. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Perusahaan Daerah (PD) Pasar Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Kemampuan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja	11
2.1.2.2 Indikator Kemampuan Kerja	11
2.1.3 Kepuasan Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	14

2.1.5 Hubungan Antar Variabel	17
2.1. 5.1 Hubungan Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.1.5.2 Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.1.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	19
2.1.5.4 Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis Penelitian	21
 BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
3.2 Rancangan Penelitian.....	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	22
3.4 Populasi Penelitian.....	23
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	23
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	25
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	26
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	28
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	29
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Data.....	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.3 Pembahasan	38
4.4 Implikasi	42
 BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Rangkuman	45
5.2 Simpulan	46

5.3 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 3.4 Sumbangan Pengaruh X ₁ dan X ₂ Terhadap Y	32
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	33
Tabel 4.2 Output SPSS Analisis Jalur	34
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Kerja Terhadap Kinerja karyawan	21
Gambar 3.1 Sub Struktur Keseluruhan Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	29
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y dan X_2 Terhadap Y	30
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	31
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PD Pasar Kabupaten Buleleng	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Data Pencapaian Kinerja	51
Lampiran 2: Data Kuesioner Awal	51
Lampiran 3: Ketentuan Skor Tertinggi, Terendah, Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal	54
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 5: Hasil Data Ordinal Pertanyaan Ganjil	65
Lampiran 6: Hasil Data Ordinal Pertanyaan Genap.....	67
Lampiran 7: Hasil Data Interval Pertanyaan Ganjil.....	69
Lampiran 8: Hasil Data Interval Pertanyaan Genap	71
Lampiran 9: Hasil Uji Validitas Pertanyaan Ganjil dan Genap	73
Lampiran 10: Hasil Uji Realibilitas Pertanyaan Ganjil dan Genap	79
Lampiran 11: Ouput Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	81

