BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang (1) Latar Belakang, (2) Rumusan Masalah, (3) Batasan Masalah, (4) Tujuan, (5) Manfaat dalam Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*.

1.1 Latar Belakang

Pemerintah telah melakukan upaya untuk meningkatkan layanan kesehatan di Indonesia agar masyarakat termudahkan untuk mendapatkan suatu layanan kesehatan. Mulai dari pembangunan rumah sakit bertaraf internasional hingga pembangunan Puskesmas di daerah pelosok hal itu dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Namun semua itu belum berjalan merata, sehingga banyak masyarakat belum merasakan kemudahan dalam mendapatkan suatu layanan kesehatan. Kesenjangan di dalam pelayanan kesehatan terjadi karena Indonesia merupakan negara kepulauan yang dimana membuat akses pelayanan kesehatan tidak baik sehingga menghambat pemerataan penyebaran tenaga medis ke seluruh pelosok di negeri ini.

Selain itu, mahalnya biaya untuk membuka tempat praktek adalah masalah utama yang ada bagi para tenaga medis yang baru menyelesaikan pendidikanya. Maka dari itu munculah suatu istilah bernama *“ Home Care ”* dimana dengan

adanya suatu layanan ini diharapkan dapat meningkatkan fasilitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat yang membutuhkan bantuan karena ketidakmampuan atau ketidaktahuan dalam melakukan pertolongan pertama, memenuhi kebutuhan dasar dan merawat diri.

Berdasarkan paparan diatas, munculah suatu ide pembuatan sebuah Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*. Aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat didalam mendapatkan suatu layanan kesehatan. Contohnya seperti : balita maupun anak-anak yang takut untuk diajak kerumah sakit atau puskesmas, pasien yang membutuhkan perawatan setelah menjalani rawat inap, cek tensi, cek diabetes, cek gula darah, perawatan pasca operasi, perawatan luka bakar, luka diabetes, dan lain-lain. Masalah tersebut adalah masalah yang memerlukan layanan ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, terdapat permasalahan-permasalahan dalam proses pengembangan Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*. Permasalahan yang dimaksud adalah sebagai berikut.

a. Bagaimana rancang bangun dari Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*?
b. Bagaimana implementasi dari Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk mempertegas tingkatan yang diperlukan untuk pengembangan Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web* ini. Batasan masalah yang dimaksud adalah sebagai berikut.

a. Pengguna dari aplikasi ini terdiri dari admin, tenaga medis (dokter dan paramedis) dan user (pengguna).
b. Admin dapat menerima suatu permintaan layanan kesehatan dari *user* (penguna) yang akan diteruskan ke tenaga medis yang sesuai.
c. Tenaga medis dapat menerima suatu permintaan layanan kesehatan medis (dokter) seperti perawatan luka diabetes, luka pasca operasi, luka bakar, dan lain-lain atau non medis (paramedis) seperti cek diabetes, cek gula darah, cek tensi, pemulihan pasca operasi dan lain-lain.
d. *User* (pengguna) dapat mengirimkan permintaan layanan baik secara medis yang ditanggani dokter atau non medis yang akan ditangani oleh paramedis.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web* sebagai berikut.

a. Melakukan rancang bangun Aplikasi Kesehatan *Home Care* Berbasis *Web*.
b. Melakukan implementasi Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web*.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Aplikasi Layanan *Home Care* Berbasis *Web* adalah sebagai berikut :

a. Membantu pasien yang melakukan perawatan ringan.
b. Meningkatkan penyembuhan dan penjagaan pasien.
c. Meningkatkan pemahaman keluarga pasien tentang kesehatan karena dilibatkan dalam langkah pelayanan atau tindakan.
d. Membantu masyarakat yang mengalami kesulitan untuk datang kerumah sakit.
e. Membantu para tenaga medis yang tidak mempunyai tempat praktek.

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA