

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
TENAGA MEDIS DI PUSKESMAS BUSUNGBIU 1**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**



**Oleh
Ketut Gareni
NIM 1717041107**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUAKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Gede Purno Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

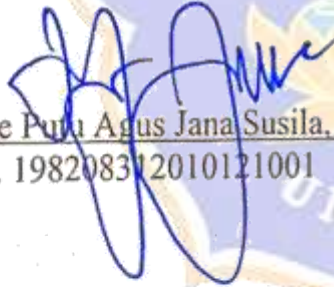
Skripsi oleh Ketut Garení
telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Februari 2021

Dewan Penguji,



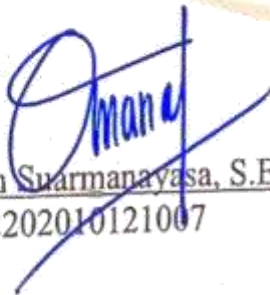
Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Gede Puji Agus Jana Susila, S.E., MBA.
NIP. 198208312010121001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Februari 2021



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Ketut Garení



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

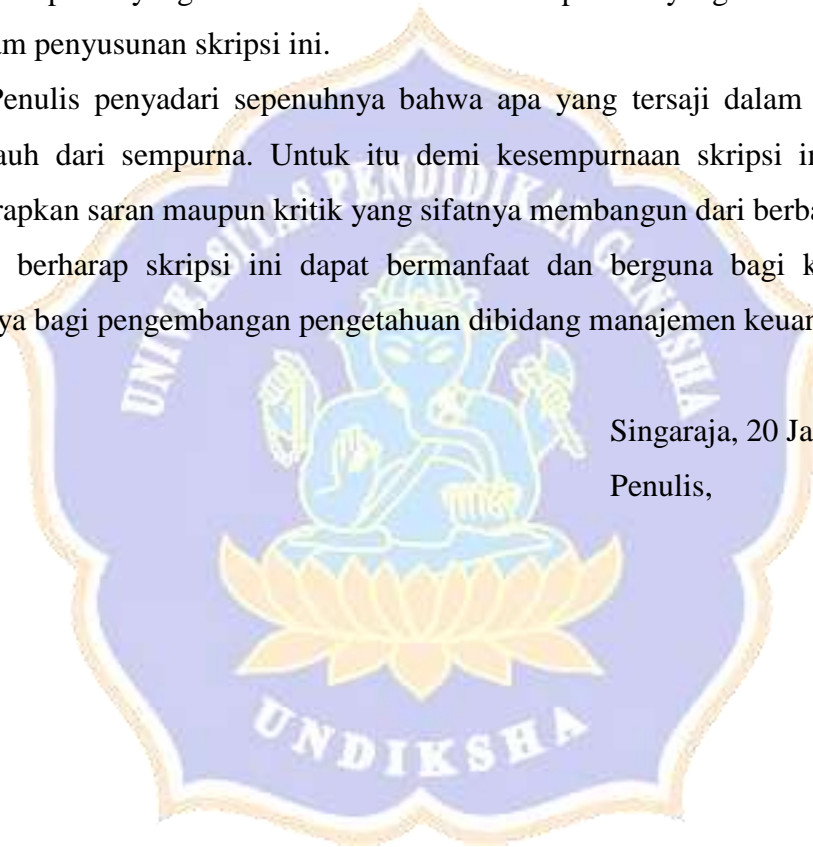
1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I yang dengan segala tanggung jawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, arahan, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal selama masa perkuliahan.
8. Yang istimewa bapak (Ketut Regog), Ibu (Ketut Sumiartini). Selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral,

material, serta saudara saya Putu Sugiarto, Made Dewi, Putu Agus Novriana yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Wedha, Candev, Telaga, Krisna, yang sudah banyak memberikan motivasi, semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Adhikara Nugraha dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman HMJ Masa Bakti 2017-2018, teman-teman GenBI tahun 2019.
12. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2017
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen keuangan

Singaraja, 20 Januari 2021
Penulis,



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Teoretis.....	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.1.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja	13
2.1.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga	13
2.1.2.1 Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	13
2.1.2.2 Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga	14
2.1.2.3 Dampak Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	16
2.1.3 Stres Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	17
2.1.3.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	18

2.1.3.3 Indikator Stres Kerja	19
2.1.3.4 Jenis Stres Kerja	20
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	21
2.2.1 Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja	23
2.2.2 Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.2.3 Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja	24
2.2.4 Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja melalui mediasi Stres Kerja.....	25
2.3 Kerangka Berpikir	26
2.4 Hipotesis Penelitian	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Rancangan Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Populasi Penelitian	31
3.5 Definisi Operasional Variabel	31
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	35
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	35
3.9 Pengujian Mediasi	39
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	41
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan	49
4.3.1 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja	49

4.3.2 Pengaruh Stres Kerjs terhadap Kepuasan kerja	51
4.3.3 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja.....	53
4.3.4 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kepuasan Kerja melalui Mediasi Stres Kerja	54
4.4 Implikasi	56

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman Hasil Penelitian	59
5.2 Simpulan Hasil Penelitian	60
5.3 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA	62
----------------------	----

LAMPIRAN	64
----------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Perbandingan Puskesmas Busungbiu 1 dan 2.....	1
Tabel 1.2	Jumlah Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1.....	2
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur, dan Skala Ukur.....	32
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	33
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	35
Tabel 3.5	Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	45
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan Analisis Jalur pada Pegaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1.....	45
Tabel 4.5	Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh (X_1) terhadap (Y).....	36
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh (X_2) terhadap (Y).....	37
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh (X_1) terhadap (X_2).....	37
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh (X_1) terhadap (Y) melalui (X_2).....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Busungbiu 1.....	42
Gambar 4.2 Struktur Pengaruh Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Tenaga Medis di Puskesmas Busungbiu 1.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Pengumpulan Data	64
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Uji Coba Pada Puskesmas Pembanding.....	70
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	78
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Lampiran 6	Karakteristik Responden.....	83
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Konflik Pekerjaan- Keluarga.....	84
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Stres Kerja.....	87
Lampiran 9	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Lampiran 10	<i>Output SPSS Analisis Jalur (Path Analysis)</i>	92

