

**PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA TENAGA MEDIS DI PUSKESMAS
BUSUNGBIU 1**

Oleh

Ketut Gareni, NIM 1717041107

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja tenaga medis di Puskesmas Busungbiu 1. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif kausal. Teknik analisis data dengan menggunakan *path analysis*. Metode pengumpulan data dengan wawancara, pencatatan dan pengumpulan data, serta kuesioner. Subjek yang diteliti adalah seluruh tenaga medis di Puskesmas Busungbiu 1 dengan jumlah 34 orang. Sedangkan, objek yang diteliti adalah konflik pekerjaan-keluarga, stres kerja, dan kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja, (4) stres kerja mampu memediasi secara parsial pada pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja tenaga medis di Puskesmas Busungbiu 1.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stres Kerja

Abstract

This research was conducted to analyze the effect of work-family conflict on job satisfaction of medical personnel at Busungbiu 1 Health Center. The research method used was causal quantitative method. Data analysis techniques using path analysis. Methods of data collection by interview, recording and data collection, and questionnaires. The subjects studied were all medical personnel at the Busungbiu 1 Health Center with a total of 34 people. Meanwhile, the object under study is work-family conflict, job stress, and job satisfaction. The results showed that (1) work-family conflict had a significant negative effect on job satisfaction, (2) job stress had a significant negative effect on job satisfaction, (3) work-family conflict had a significant positive effect on job stress, (4) job stress was able to mediate partially on the effect of work-family conflict on job satisfaction of medical personnel at Busungbiu Health Center 1.

Keywords: Job Satisfaction, Work-Family Conflict, Job Stress