

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA TAMAN SARI RESORT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
UJIAN SKRIPSI**

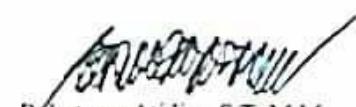
Menyetujui

Pembimbing I.

Pembimbing II.



Dr. Ni Made Aisy Widastini, S.S.T.P., M.P.
NIP. 198104162005012002



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 19880503201803100

Skripsi oleh Nia Fitratun Nisa
Telah di pertahankan di depan dewan penguji
Pada 18 Desember 2020

Dewan Penguji,

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.S.T.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002

(Ketua)

Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:
Hari : Jumat
Tanggal : 18 Desember 2020

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heyanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Taman Sari *Resort*". Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Desember 2020



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Taman Sari Resort**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par., selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.
6. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Pihak Taman Sari *Resort* yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan

informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.

10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Bapak dan Ibu tercinta (Achmad Ruhim dan Hamilia) dan saudara tercinta (Naila Aufar Sania) serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
12. Mantan (Restu), Sahabat-sahabat dan teman-teman (Vidia, Marinda, Nana, Rintia, Lily, Armada, Candra, Adisep, Inggil, Fira, Dwi, Dema, Rudy Bracuk, Widi, Sofy, Fitria, Windhi) yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang menyemangati serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini baik bentuk maupun isinya masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 08 Desember 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Loyalitas Karyawan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	10
2.1.1.2 Indikator Loyalitas Karyawan.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	15
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	22

2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	23
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	24
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan	25
2.4 Kerangka Berpikir	26
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.3 Populasi Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.2 Instrumen Penelitian.....	32
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	33
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data	39
4.2 Hasil Penelitian.....	39
4.3 Pembahasan	43
4.4 Implikasi.....	46
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Rangkuman.....	48
5.2 Simpulan.....	49
5.3 Saran	49
DAFTAR RUJUKAN	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan Taman Sari Resort	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Tabel Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	30
Tabel 3.3 Model Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari X1 dan X2 Terhadap Y.....	36
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	37
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	38
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel (X1) dan (X2) Terhadap Y.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	27
Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y.....	33
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X1 dan X2.....	34
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X1 Terhadap Y dan X2 Terhadap Y.....	35
Gambar 4.1 Sub Struktur Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Data Variabel Kepuasan Kerja (X1)	52
Lampiran 2 : Data Variabel Motivasi Kerja (X2).....	54
Lampiran 3 : Data Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	56
Lampiran 4 : Hasil Output Analisis Jalur SPSS 2.0 For Windows.....	59

