

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA TAMAN SARI
*RESORT***

Oleh

Nia Fitratun Nisa , NIM 1617021220

Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh (1) kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan, (2) kepuasan kerja terhadap motivasi kerja, (3) kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, (4) motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Taman Sari *Resort*, populasi dalam penelitian ini berjumlah 91 karyawan. Data dikumpulkan dengan kuesioner, dan dianalisis dengan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dari (1) kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan, (2) kepuasan kerja terhadap motivasi kerja, (3) kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan, (4) motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan pada Taman Sari *Resort*.

Kata Kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja, loyalitas karyawan

ABSTRACT

UNDIKSHA

This study aims to determine the effect of (1) job satisfaction and work motivation on employee loyalty, (2) job satisfaction on work motivation, (3) job satisfaction on employee loyalty, (4) work motivation on employee loyalty. This research design is a causal quantitative research. Subjects in this study were all employees of Taman Sari Resort, the population in this study amounted to 91 employees. Data were collected by means of a questionnaire, and analyzed with path analysis. The results of this study indicate that there is a positive effect of (1) job satisfaction and work motivation on employee loyalty, (2) job satisfaction on work motivation, (3) job satisfaction on employee loyalty, (4) work motivation on employee loyalty at Taman Sari. Resort.

Keywords: job satisfaction, work motivation, employee loyalty