

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK
DANAMON CABANG DIPONEGORO DENPASAR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Melando Raja Doli Sirait
NIM 1617041183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

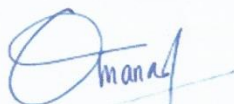
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,

Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993031012

Skripsi Oleh Melando Raja Doli Sirait ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal: 20 November 2020

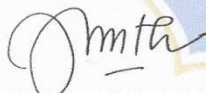
Dewan Penguji,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si (Ketua)
NIP. 198502202010121007



Dr. I Wayan Bagia, M.Si. (Anggota)
NIP. 196812311993031012



Ni Nyoman Yuliantini, S.E., M.M. (Anggota)
NIP. 19820729201012203



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198502202010121007 NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak, M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Danamon Cabang Diponegoro Denpasar" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas Pernyataan ini, saya siap untuk menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Melando Raja Doli Sirait
Nim. 1617041183

PRAKATA

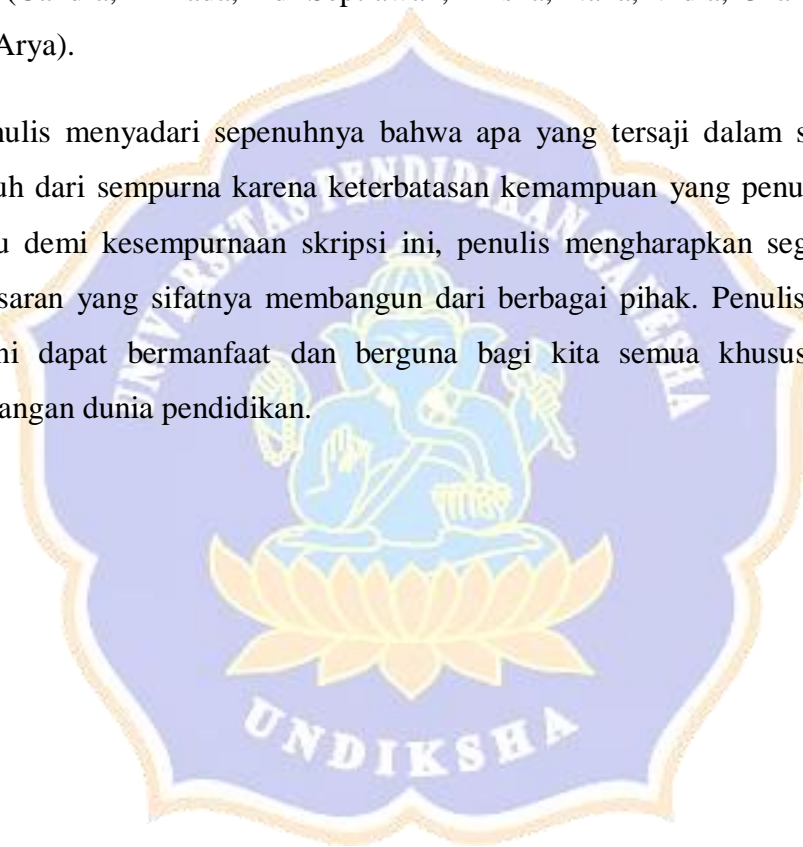
Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Danamon Cabang Diponegoro Denpasar”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing I yang segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing Akademik.
5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Pihak Bank Danamon Cabang Diponegoro Denpasar yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu tercinta (Manimbul Sirait dan Ernita Br. Simbolon) dan saudara tercinta (Yona Fidela Sirait) serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan moral, dan doa terbaik dalam penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.
11. Teman dekat saya (Kadek Suryantini), Sahabat dan teman-teman saya (Candra, Armada, Adi Septiawan, Krisna, Nana, Vidia, Charles, Julian, dan Arya).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka, Kerangka Berpikir, dan Hipotesis	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2 Indikator Kinerja karyawan.....	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.1.4 Penelitian Terdahulu	12
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	19
2.1.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	19

2.1.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	20
2.2 Kerangka Pemikiran	20
2.3 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Subjek dan Objek Penelitian/Populasi Penelitian	25
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	29
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Data	37
4.2 Hasil Penelitian	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	41
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	41
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (X2).....	41
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	42
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	42
4.4 Implikasi.....	43
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Rangkuman.....	44
5.2 Simpulan.....	45
5.3 Saran.....	45
DAFTAR RUJUKAN	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Defenisi Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel Peneletian	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	31
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	37
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	33
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	34
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	34
Gambar 3.4 Sub Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	35
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 : Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran 02 : Data Karyawan Bank Danamon Cabang Diponegoro Denpasar...	54
Lampiran 03 : Ketentuan Skor Tertinggi dan Terendah Kuesioner.....	55
Lampiran 04 : Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	58
Lampiran 05 : Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	64
Lampiran 06 : Data Kuesioner Analisis Jalur	68
Lampiran 07 : Hasil SPSS Analisis Jalur.....	74

