

**PENGARUH KOMPETENSI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA PROVINSI BALI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi**



**Oleh
I Gd. Darma Laksana
NIM 1717041128**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP.198505042015042001

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP.198805032018031001

Skripsi oleh I Gd. Darma Laksana
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 11 Februari 2021

Dewan Penguji,




Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M.
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

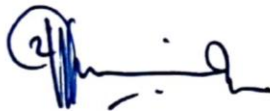
Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



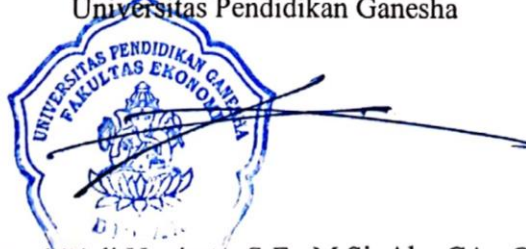
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



I Gd. Darma Laksana
NIM. 1717041128

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

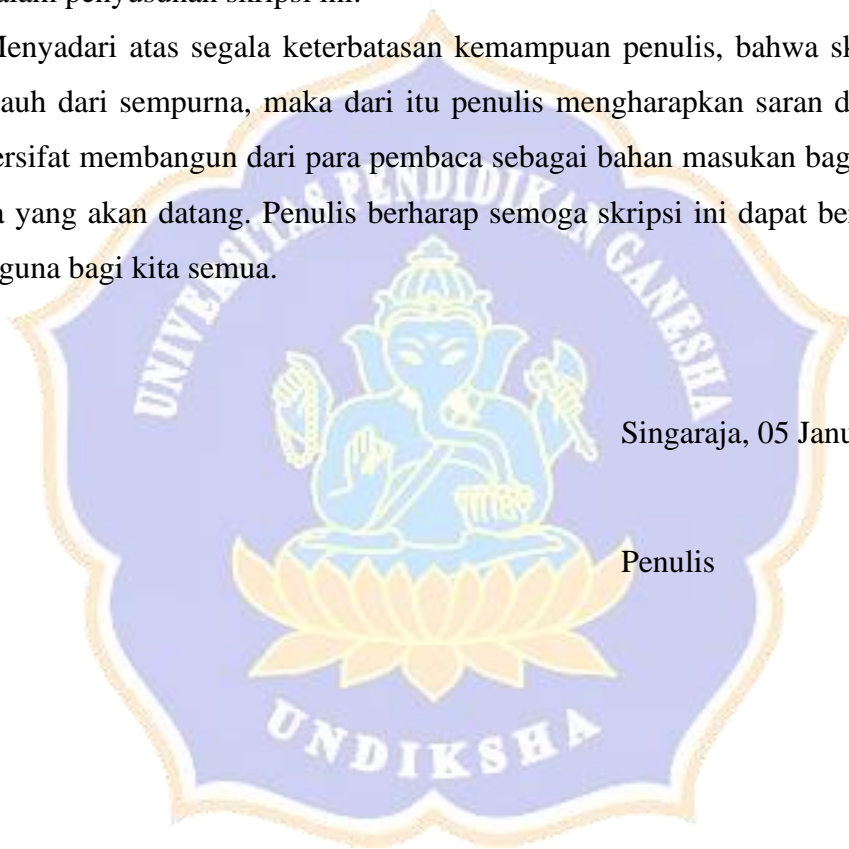
- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
- (5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (7) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (8) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

- (10) Pimpinan dan seluruh perawat Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
- (11) Kedua orang tua (I Ketut Darmayasa dan Ni Komang Sriani), yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2017.
- (13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 05 Januari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Deskripsi Teoritis.....	9
2.1.1 Kompetensi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi.....	9
2.1.1.2 Dimensi Kompetensi.....	10
2.1.1.3 Indikator Kompetensi.....	11
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.2.2 Dimensi Stres Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....	13
2.1.3 Kinerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.3.2 Dimensi Kinerja.....	15
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....	16
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16

2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Hubungan Kompetensi dan Stres Kerja terhadap Kinerja	23
2.3.2 Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja	23
2.3.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja.....	24
2.4 Kerangka Berpikir	24
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Rancangan Penelitian	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data	28
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.5.1 Populasi Penelitian	29
3.5.2 Sampel Penelitian	29
3.6 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	33
3.7.1 Metode Pengumpulan Data	33
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	34
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis	41
3.9.1 Uji Secara Simultan	42
3.9.2 Uji Secara Parsial	42
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45

4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	55
4.4.1 Pengaruh Kompetensi (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Perawat (Y).....	55
4.4.2 Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Perawat (Y)	55
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Perawat (Y).....	56
4.4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.5.1 Pengaruh Kompetensi (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Perawat (Y).....	57
4.5.2 Pengaruh Kompetensi (X_1) terhadap Kinerja Perawat (Y)	58
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Perawat (Y).....	60
4.5.4 Keterbatasan Penelitian.....	61
4.6 Implikasi Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Rangkuman.....	64
5.2 Simpulan.....	65
5.3 Saran.....	66
DAFTAR RUJUKAN.....	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	30
Tabel 3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Besar	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram <i>P-plot</i>	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	51
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh Kompetensi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Data Kinerja Perawat Berdasarkan Evaluasi Praktik Profesional Berkelanjutan Periode Tahun 2017-2019	72
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 3 Gambaran Umum Responden.....	77
Lampiran 4 Hasil Data Pernyataan Responden Sampel Kecil	80
Lampiran 5 Hasil Data Pernyataan Responden Sampel Besar.....	83
Lampiran 6 Transformasi Data Ordinal ke Interval Pernyataan Responden ...	92
Lampiran 7 Daftar Nilai F_{tabel} Probabilitas 0,05.....	101
Lampiran 8 Deskripsi Data Responden	104
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS <i>For Windows</i> Versi 23, Kompetensi (X_1), Stres Kerja (X_2) dan Kinerja Perawat (Y).....	105

