

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA  
ONLINE SHOP YANG MENGALAMI KERUGIAN YANG  
DISEBABKAN OLEH KONSUMEN DI KOTA SINGARAJA**

**Oleh**

**Chory Ayu Sugesti, NIM 1714101040**

**Program Studi Ilmu Hukum**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui perlindungan hukum terhadap pelaku usaha yang mengalami kerugian yang disebabkan oleh konsumen di Kota Singaraja serta (2) mengetahui akibat hukum terhadap konsumen yang tidak melakukan itikad baik berupa tidak melakukan pembayaran terhadap barang yang sudah dipesan dalam sistem *pre order* (PO). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif. Penentuan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan bentuk *purposive sampling* yakni sampel yang akan dipilih berdasarkan pertimbangan/penelitian subjektif dari peneliti. Pengolahan dan analisa data dilakukan secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa perlindungan hukum terhadap pelaku usaha yang mengalami kerugian adalah daftarberupa ganti kerugian dan/atau sanksi pidana terhadap konsumen bilamana konsumen tetap tidak mengganti kerugian sebagaimana dimaksud dan perbuatannya telah memenuhi unsur pidana. Akibat hukum terhadap konsumen yang tidak melakukan itikad baik dalam bertransaksi yaitu (1) Menimbulkan tanggung jawab mutlak (*strict liability*) terhadap kerugian yang dialami pelaku usaha; (2) Menimbulkan gugatan ganti kerugian dari pelaku usaha; (3) Menimbulkan tuntutan pidana berdasarkan ketentuan pidana pada, UU ITE, BAB 13 UUPK dan/atau ketentuan pidana dalam KUHP.

**Kata kunci :** pelaku usaha, konsumen, kerugian

**LEGAL PROTECTION AGAINST BUSINESSES ONLINE SHOP WHO  
EXPERIENCED LOSSES CAUSED BY CONSUMERS IN THE CITY OF  
SINGARAJA**

*By*

**Chory Ayu Sugesti, NIM 1714101040**

*Law Department*

**ABSTRACT**

*This research aims to (1) determine legal protection for business actors who experience losses caused by consumers in Singaraja City and (2) know the legal consequences for consumers who do not carry out good faith in the form of not making payments for goods that have been ordered in the pre order (PO) system. This type of research is descriptive empirical legal research. Determination of the sample used is non-probability sampling withform, purposive sampling namely the sample to be selected based on consideration / subjective research from the researcher. Processing and data analysis was done in a descriptive qualitative manner. Based on this research, it can be seen that legal protection for business actors who experience losses is in the form of compensation and / or criminal sanctions against consumers if the consumer still does not compensate for the losses as intended and their actions have fulfilled the element of crime. The legal consequences for consumers who do not carry out good faith in transactions are (1) causing absolute(liability strict liability) for losses suffered by business actors; (2) Causing a lawsuit for damages from business actors; (3) Cause criminal charges based on the criminal provisions in the ITE Law, CHAPTER 13 UUPK and / or criminal provisions in the Criminal Code.*

**Keywords:** business actors, consumers, losses

