LAMPIRAN

LAMPIRAN 01

PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA

DRAFT PERTANYAAN PENELITIAN

A. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perlindungan hukum terhadap pelaku usaha *online shop* yang mengalami kerugian yang disebabkan oleh konsumen di Kota Singaraja ?
2. Bagaimana akibat hukum terhadap konsumen yang tidak melakukan itikad baik berupa tidak melakukan pembayaran terhadap barang yang sudah di pesan dalam sistem *Pre Order* (PO) ?

B. Pertanyaan Untuk Pelaku Usaha

1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian yang disebabkan oleh konsumen? Apa yang dilakukan oleh konsumen tersebut?
2. Apa bentuk kerugian yang saudara rasakan?
3. Apa yang saudara lakukan saat terjadi tindakan konsumen yang merugikan?
4. Apakah saudara mengetahui ada perlindungan hukum apabila mengalami kerugian dalam melakukan transaksi *online*?
5. Apakah saudara mengetahui bahwa hak-hak saudara selaku pelaku usaha diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
6. Apakah saudara mengetahui jika saudara mengalami kerugian maka konsumen harus bertanggungjawab?

C. Pertanyaan Untuk Konsumen

1. Apakah saudara pernah melakukan pesanan secara *pre-order* (PO)?
2. Apakah saudara pernah melakukan pembatalan sepihak terhadap pesanan *pre-order* (PO)?
3. Apakah saudara mengetahui jika melakukan pembatalan sepihak akan merugikan pelaku usaha?
4. Apakah saudara mengetahui adanya Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?

5. Apakah saudara mengetahui bahwa telah melanggar itikad baik di Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
6. Apakah saudara mengetahui bahwa hak-hak yang dimiliki pelaku usaha diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen?
7. Apakah saudara mengetahui akibat hukum yang timbul apabila melakukan tindakan yang merugikan pelaku usaha?

LAMPIRAN 02

DAFTAR NARASUMBER

DAFTAR NARASUMBER

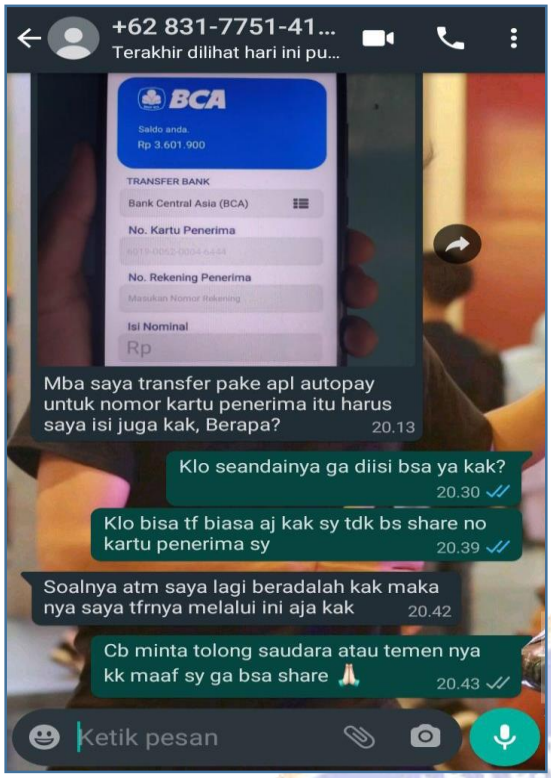
KONSUMEN	PELAKU USAHA
1. NAMA : VALLEY UMUR : 21 TAHUN PEKERJAAN : MAHASISWA	1. NAMA : BUNGA UMUR : 21 TAHUN NAMA *OLSHOP* : @thrift_yukkak
2. NAMA : MEILIN UMUR : 20 TAHUN PEKERJAAN : MAHASISWA	2. NAMA : NOVITA UMUR : 27 TAHUN NAMA *OLSHOP* : @mamahnayshop
3. NAMA : ALISYA DEWI UMUR : 21 TAHUN PEKERJAAN : MAHASISWA	3. NAMA : NIA UMUR : 20 TAHUN NAMA *OLSHOP* : @organikclaymask
4. NAMA : IMEY UMUR : 21 TAHUN PEKERJAAN : MAHASISWA	4. NAMA : ENY UMUR : 23 TAHUN NAMA *OLSHOP* : @dosicase.psd
5. NAMA : SUCI UMUR : 21 TAHUN PEKERJAAN : MAHASISWA	5. NAMA : MITA UMUR : 22 TAHUN NAMA *OLSHOP* : @shine.shop.id

LAMPIRAN 03

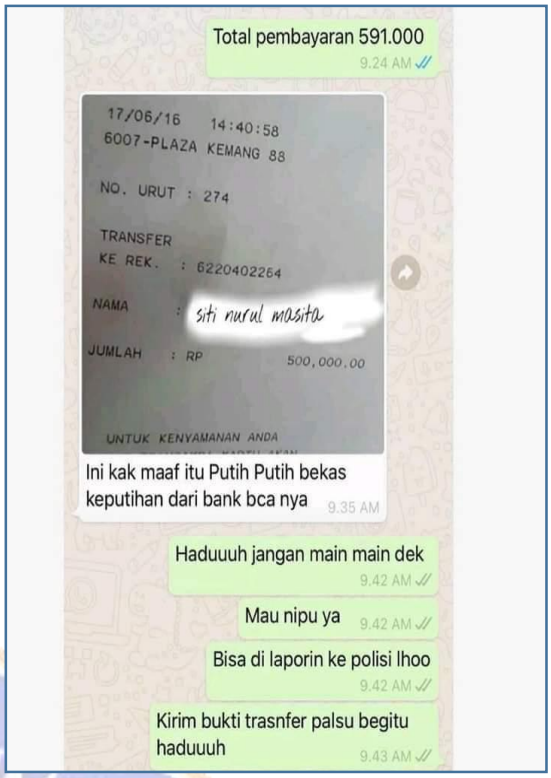
DOKUMENTASI PENELITIAN

LAMPIRAN 04

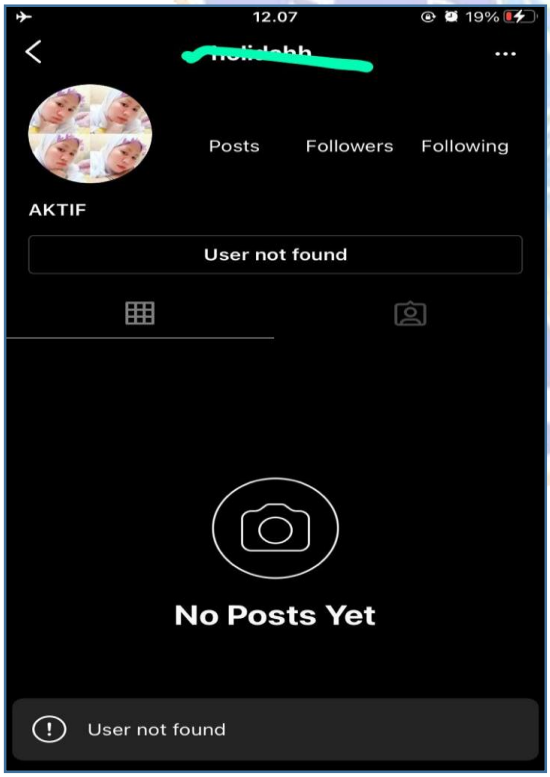
BUKTI TINDAKAN KONSUMEN



BUKTI TRANSFER PALSU



BUKTI TRANSFER PALSU



PEMBLOKIRAN AKUN *OLSHOP* YANG DILAKUKAN KONSUMEN

HIT AND RUN