

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENENTUKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
TOSERBA KEMBANG SARI ARTHA
DI KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
Luh Heny Widiasih
NIM 1717041170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

MOTTO

**“DOA, USAHA,
DAN KERJA KERJA”**



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu

Kepada pembimbing Dr. I Nengah Suarmanayasa. S.E., M.Si. dan Rahutama Atidira, S.T., M.M yang selalu dengan penuh tanggung jawab memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan selama proses penulisan skripsi ini, sehingga mengantarkan saya pada kelulusan.

Keluarga tercinta Made Sukarsa (Bapak), Made Sukanadi (Ibu), Made Lestari (Adik), Komang Agus Ardika (Adik), Ketut Juni Wulandari (Adik) yang telah bekerja keras dan penuh pengorbanan serta penuh kesabaran mendukung dan mengantarkan saya, hingga saya bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi. Terimakasih untuk doa dan motivasi yang terus mengalir tanpa mengenal waktu demi cita-cita dan kebahagiaanku, untuk semua kasih sayang dan pengorbanan kalian tidak akan pernah terlupakan ataupun tergantikan.

Untuk semua teman-teman, kakak tingkat dan adik tingkat dari jurusan Manajemen dan lainnya yang selalu memberikan semangat dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih



SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Luh Heny Widiasih ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 18 Februari 2021

Dewan Penguji



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universita Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP 198309212015041001

Mengesahkan

**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha**



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Kembang Sari Artha di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Luh Heny Widiasih
NIM. 1717041170

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Kembang Sari Artha di Kabupaten Buleleng”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.AK., M.Si., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku ketua jurusan Manajemen sekaligus sebagai pembimbing I yang dengan segala tanggung jawab, kesabaran, dan semangat dalam memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan masukan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Rahutama Atidira, S.T.,M.M selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan motivasi sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar di jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa kuliah.

7. Pihak Toserba Kembang Sari Artha yang senantiasa mendukung, memberikan fasilitas, serta kerjasama yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Yang sangat istimewa Bapak (Made Sukarsa) dan Ibu (Made Sukanadi) selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi nasehat berupa moral dan material, serta adik-adik saya Made Lestari, Komang Agus Ardika, Ketut Juni Wulandari yang selalu memberikan rasa semangat dan tiada hentinya mendoakan selama ini.
9. Teman-teman program studi Manajemen angkatan 2017. Khususnya teman-teman “Droven”.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah menjadi penyemangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan khususnya bagi pengembangan pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia.

Singaraja, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Deskripsi Teoretis	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3 Efek Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan	13
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.2 Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Faktor Ekstrinsik	19
2.1.2.2 Faktor Instrinsik	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24

3.2	Rancangan Penelitian	24
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	24
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	26
3.6.1	Uji Validitas	27
3.6.2	Uji Reliabilitas	27
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Toserba KSA	29
4.2	Deskripsi Data	29
4.3	Deskripsi Tingkat Kepuasan Kerja	31
4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	33
4.2.1	Hasil Uji Validitas Data	33
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Kerja	33
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Supervisi	34
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	35
4.2.1.4	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi	35
4.2.1.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	36
4.2.1.6	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi	37
4.2.1.7	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas	37
4.2.1.8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
4.2.1.9	Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan	39
4.2.1.10	Hasil Uji Validitas Variabel Status Pekerjaan	39
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas Data	40
4.5	Hasil Analisis Faktor	41
4.5.1	Menentukan Faktor yang Digunakan	41
4.5.2	Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA di Kabupaten Buleleng	43
4.5.3	Faktor yang Lebih Dominan Menentukan Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA	47

4.6 Pembahasan	47
4.7 Implikasi	50
BAB V PENUTUP	54
5.1 Rangkuman	54
5.2 Simpulan	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60



DAFTAR TABEL

Tabel	HALAMAN
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 4.1 Demografi Responden	30
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Hubungan Kerja	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Supervisi	34
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Status Pekerjaan	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.14 Nilai KMO dan <i>Bartlett Test</i>	42
Tabel 4.15 Nilai MSA Seluruh Variabel	43
Tabel 4.16 Output <i>Total Variance Explained</i>	44
Tabel 4.17 <i>Component Matrix</i>	44
Tabel 4.18 Output <i>Rotated Component Matrix</i>	45
Tabel 4.19 Ringkasan Output <i>Rotated Component Matrix</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	HALAMAN
Gambar 1.1 Grafik Jumlah Karyawan Toserba KSA	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	HALAMAN
Lampiran 01. Tabel Jumlah Karyawan Toserba KSA Tahun 2017-2020	60
Lampiran 02. Sebaran dan Deskripsi Kuesioner	61
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 04. Tabulasi Data Variabel Prestasi, Lingkungan Kerja, dan Status Pekerjaan	67
Lampiran 05. Tabulasi Data Variabel Supervisi, Beban Kerja, dan Fasilitas	68
Lampiran 06. Tabulasi Data Variabel Hubungan Kerja dan Penempatan	69
Lampiran 07. Tabulasi Data Variabel Kompensasi dan Promosi	70
Lampiran 08. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 23.0 <i>for windows</i> Uji Validitas	71
Lampiran 09. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 23.0 <i>for windows</i> Uji Reliabilitas	77
Lampiran 10. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 23.0 <i>for windows</i> Analisis Faktor	80
Lampiran 11. Hasil <i>Output</i> Perhitungan SPSS 23.0 <i>for windows</i> Analisis Statistik Deskriptif	83