

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MENENTUKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TOSERBA KEMBANG SARI ARTHA  
DI KABUPATEN BULELENG**

**Oleh**

**Luh Heny Widiasih, NIM 1717041170**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Toserba Kembang Sari Artha di Kabupaten Buleleng yang berjumlah enam toko dan objek dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja karyawan. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan dan dianalisis dengan analisis faktor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja karyawan Toserba Kembang Sari Artha di Kabupaten Buleleng adalah terdiri dari empat faktor, yaitu faktor psikologis, faktor fisik, faktor sosial, dan faktor finansial. Faktor dominan yang menentukan kepuasan kerja adalah faktor psikologis yang memiliki nilai *eigenvalues* sebesar 2.967 dan memiliki *variance* sebesar 29.673%.

Kata Kunci : analisis faktor, kepuasan kerja, karyawan

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MENENTUKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
TOSERBA KEMBANG SARI ARTHA  
DI KABUPATEN BULELENG**

**Oleh**

**Luh Heny Widiasih, NIM 1717041170**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the factors that determine job satisfaction. This research is a descriptive research using a quantitative approach. The subjects in this study were the Toserba KSA in Buleleng Regency, which is amounted to six shops and the objects in this study were the factors that determine job satisfaction. The data were collected by distributing questionnaires to the employees and analyzed by factor analysis. The result showed that the factors that determine job satisfaction of Toserba KSA employees in Buleleng Regency consist of four factors, there are psychological factors, physical factors, social factors, and financial factors. The dominant factor that determines job satisfaction is a psychological factor which has an eigenvalues value of 2,967 and a variance of 29,673%.*

**Keywords:** *analysis factor, job satisfaction, employees.*