

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RSU
KERTHA USADA DI TENGAH PANDEMI
COVID - 19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen**

OLEH

LUH PASEK RISMAYANTI

NIM 1717041228

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

TAHUN 2021

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT MENDAPATKAN
GELAR SARJANA EKONOMI



Menyetujui,

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP : 198602112019031005

Skripsi oleh Luh Pasek Rismayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Januari 2021

Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M.
NIP. 198207292010122003

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

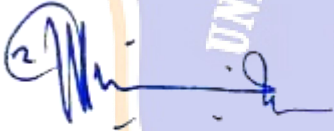
Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 29 Januari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 19681029 199303 2 001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 19790616 200212 1 003

PRAKARTA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada RSUD Kertha Usada ditengah Pandemi COVID-19". Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- 1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si, Ak.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, penguji sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan sarannya untuk skripsi penulis serta senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- 5) Ni Made Dwi Ariani Mayasari,SE.,M.M. selaku pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesainya skripsi ini.
- 6) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M. selaku pembimbing II yang dengan segala ketulusan dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan sampai terselesainya skripsi ini.
- 7) Bapak dan ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- 8) Pihak RSUD Kertha Usada khususnya perawat yang telah bersedia membantu mengisi kuisioner penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi.
- 9) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang

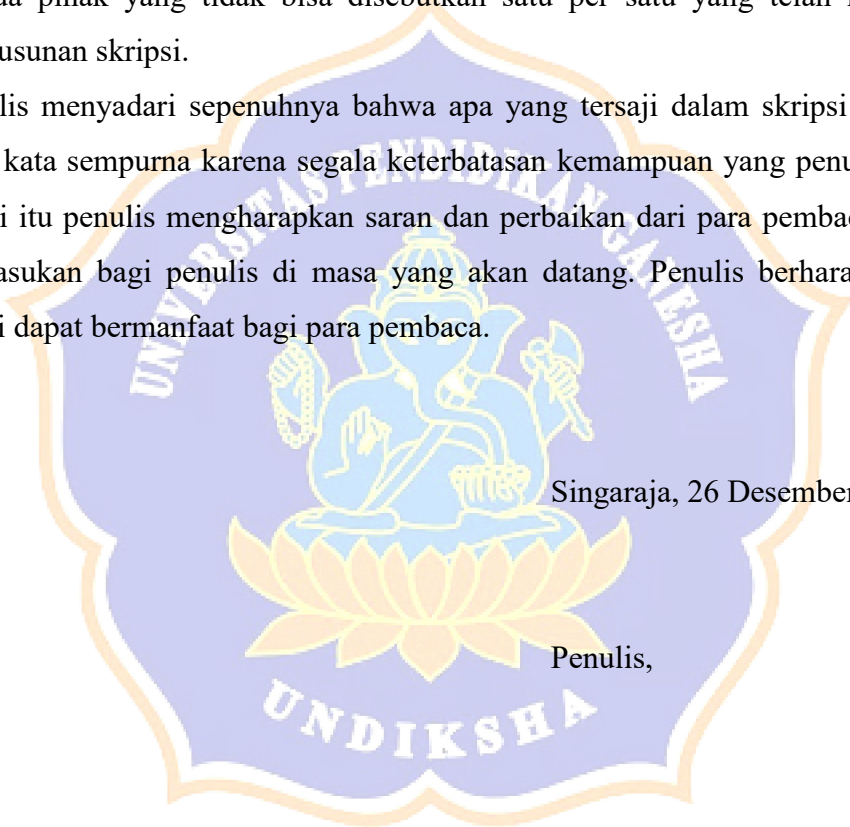
berkaitan tentang perkuliahan.

- 10) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.
- 11) Keluarga khususnya orang tua yang selalu memberikan dukungan moral maupun financial dalam proses penyusunan skripsi.
- 12) Teman - teman kelas F Manajemen angkatan 2017 yang selalu bersedia berbagi cerita dan pengalaman selama proses penyusunan skripsi maupun saat perkuliahan.
- 13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 26 Desember 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

PRAKARTA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.6.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kinerja Karyawan	
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
2.1.3 Karakteristik Kinerja.....	8
2.1.4 Indikator Kinerja.....	8
2.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.2.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	10
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3 Stres Kerja	
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	12

2.3.2 Gejala Stres Kerja.....	12
2.3.3 Dampak Stres Kerja.....	13
2.3.4 Dimensi Stres Kerja.....	14
2.3.5 Indikator Stres Kerja.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	22
2.5.2 Hubungan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	23
2.5.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24
2.7 Hipotesis.....	26
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3 Populasi.....	27
3.4 Sampel.....	28
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	29
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.8 Instrumen Penelitian.....	31
3.9 Teknik Analisis Data.....	34
3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	38
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Karakteristik Tanggapan Responden.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	42
4.3 Pembahasan.....	45
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	46

4.5 Implikasi.....	47
--------------------	----

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman.....	48
--------------------	----

5.2 Simpulan.....	48
-------------------	----

5.3 Saran.....	48
----------------	----

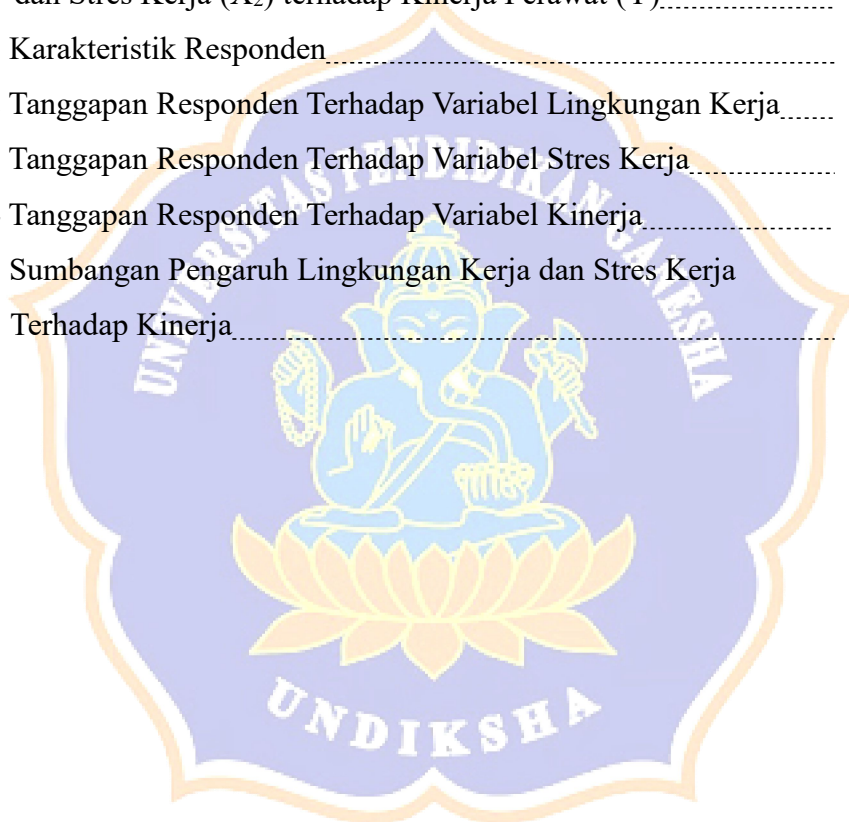
DAFTAR RUJUKAN.....	50
---------------------	----

LAMPIRAN.....	55
---------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2).....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Kinerja (Y).....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reabilitas Keseluruhan.....	34
Tabel 3.6 Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Perawat (Y).....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	38
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	41
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	41
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Kertha Usada ditengah Pandemi COVID-19.....	25
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	35
Gambar 3.2 Sub – Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	36
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh X_1, X_2 Terhadap Y	36
Gambar 4.1 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Data Perawat RSUD Kertha Usada Tahun 2020.....	55
Lampiran 02. Kuisisioner Penelitian.....	64
Lampiran 03. Data Kuisisioner.....	67
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	75
Lampiran 05. Data Karakteristik Responden dan Tanggapan Responden Terhadap Variabel.....	78
Lampiran 06. Hasil Analisis Jalur.....	80
Lampiran 07. Surat Ijin Penelitian.....	82

