

DAFTAR RUJUKAN

- Afini, Ramdam (2017), *Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan Pada PT. Megapolitan Development. Tbk.* Jurnal Unpak Vol.1 No.1,2017
- Ahmad, Yuliya, Benhard Tewal, dan Rita N. Taroreh. (2019). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado.* Jurnal EMBA Vol.7 No.3 Juli 2019.
- Amstrong, Michael. 2010. *Armstrong's handbook of Human Resorce Management Practice 11th edition.* United Kingdom: Kogan Page Limited.
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Manajemen Penelitian.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Bahari, Pratama Yanuar. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitek Klaten.* Skripsi Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Deekshitulu B. 2012. *Stres dan Yoga. Journal of Yoga & Physical Therapy.*
- Dewi, Utari dkk. 2014. *Manajemen Keuangan : Kajian Praktik dan Teori dalam Mengelola Keuangan Organisasi Perusahaan.* Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Difayoga, Rama dan Ahyar Yuniawan. (2015). *Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Pada RS Panti Wilasa Citarum Semarang.* Diponegoro Journal Of Management, Volume 4, Nomor 1, Tahun 2015.
- Erisna, Nuria. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Golden Comucation (Telkom Distribution Center).* Penelitian. Universitas Bandar Lampung.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen.* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gabreila, Wenur, Jantje, Lucky. (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) tbk Cabang Manado.*
- Gibson, Ivancevich, Donnelly, (1993), *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses Alih Bahasa:* Nunuk Adriani, Jakarta: Erlangga.
- Gibson, J. L. Dkk. (1997). *Organisasi dan Manajemen.* Jakarta; Penerbit Erlangga
- Handoko, T. Hani.2011. *Manajemen.* Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas

Gadjah Mada.

Hasibuan, Malayu S.P, 2006, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*, Bumi Aksara:Jakarta.

Irianto, Agus. 2012. *Statistika Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengembangannya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Irkhami, Faris Lazwar. 2015. "Faktor yang berhubungan dengan Stres Kerja pada Penyelam di Pt.X". *Health Safety Environmental (KSE) Pertamina Gresik. The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health Vo.4 No.1*

Khoiriyah, Lilik. 2009. *Pengaruh Upah dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. AJI BALI JAYA WIJAYA SURAKARTA*. Skripsi, S1, UMS, Dipublikasikan.

Khuong, Mai Ngoc dan Vu Hai Yen. (2016). *Investigate the Effects of Job Stress on Employee Job Performance A - Case Study at Dong Xuyen Industrial Zone, Vietnam*.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2012. *Principles of Marketing*. New Jersey: Prentice Hall.

Lahat, Amas Mohammad (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT. Pandu Siwi Sentosa Jakarta*. Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Vol 2. No.2. Desember 2018

Lewa, Eka Idham Iip K dan Subowo. 2005. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina (Persero Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat, Cirebon*. Jurnal Sinergi Edisi Khusus on Human Resources:129 –140

Mahardiani, Yoanisa. (2013). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing Pada PT. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu Wilayah Kota Semarang*. Jurnal Administrasi Bisnis Vol,1 No, 2. Maret 2013

Mangkunegara, A. Anwar Prabu (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mangkunegara, A. Anwar Prabu (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mangkunegara, A. Anwar Prabu (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Mangkunegara, A. Anwar Prabu (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mansoor, M. dkk. (2011). *The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. Journal of Business Studies Quarterly*. Vol. 2, No. 3, pp 50 – 56.
- Mariskha Z. (2011). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Lokal di Kota Palembang*. Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis: tidak diterbitkan.
- Munandar, S (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI.
- Nasrudin, Roni. (2010). *Pengaruh Partisipasi Siswa Dalam Kegiatan Ekstrakurikuler Terhadap Motif Berprestasi Siswa SMK N 2 Garut*. Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung : Tidak diterbitkan.
- Nitisemito, Alex S 1996. *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*, Gholia Indonesia, Jakarta.
- Nitisemito, Alex S (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka setia, Bandung.
- Parlinda, Vera dan M. Wahyudin. 2003. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta*. Jurnal daya saing. Vol 4,02. Desember, 2003.
- Pratama, Mersa Candra. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung*. Skripsi. Universitas Lampung
- Pratama, Yosef Ferry dan Dian Wismar'ain, *Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Universitas Muria Kudus, Business Manajement Analysis Journal (BMAJ) Vol. 1 No. 1 Oktober 2018 dalam <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/bmaj/article/download/2686/1467> diakses pada tanggal 28 September 2018.*
- Rizzo, J. R., House, R. J. & Lirtzman, S. L. 1970. *Role conflict and ambiguity in complex organizations. Administrative Science Quarterly*, 15, pp. 150-163.
- Sari, Indah Liana, Victor P. K. Lengkong dan Jntje L. Sepang.(2017). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus* PT. Wenangcemerlang Press. urnal EMBA, Vol. 5, No. 3,September:4445-4454

- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management) Suatu Pendekatan mikro*. Cetakan Kedua. Jakarta: Djambatan.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen karyawan Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen karyawan Negeri Sipil*, Cetakan kelima. Refika. Aditama, Bandung.
- Selye, Hans 2008, *Selye's Guide to Stress Research*, New York: Van Nostrand Rainhold, diakses www.e-psychology/workstressor/.
- Sengkey Windri S. Dkk. 2017. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado*.
- Shinta, Tiara. (2020). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Delapan Naga Mas Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru*. Skripsi Publikasi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Siagian, P.S. 2011. *Organisasi Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung.
- Sipatu, Lindanur.(2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu*. E-Jurnal Katalogis, Volume I Nomor 1, Januari 2013
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprihanto John, dkk., 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Suyadi Prawirosentono. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.

Terry, George R. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : CV Haji Masagung

Tuten, T. L.& Neidermeyer, P. E. 2004., “*Performance, Satisfaction, and Turnover in Call Centers, The Effect of Stress and Optimism*”. *Journal of Business Research*.

Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Cet ke 6, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Wahyudi, A. dan J. Suryono. 2006. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* .*Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol. 1 No. 1.Desember 2006 : 1-14.

Warraich, Usman Ali et al. 2014. *Customer Retention in Fast Food Industry*. *IJMS*. Vol. 1 No. 1.

Wicaksono, Ady Pambudi. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Depot LPG Balongan PT. Pertamina (PERSERO)*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.

Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yoder, D. dan Staudohar. 1982. *Personnel Management & Industrial Relation*. (7th ed). *New Jersey : Prentice Hall. Inc.*

