



LAMPIRAN

Lampiran 01. Instrumen Penelitian

KUESIONER
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN *FISKUS* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK HOTEL DI
KABUPATEN BULELENG

Kepada Yth. Wajib Pajak Hotel

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa. Penelitian ini mengangkat topik perpajakan, yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan *Fiskus* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel Di Kabupaten Buleleng”**. Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu pengisian kuisisioner dalam rangka penelitian yang menjadi tugas akhir berupa skripsi ini.

Identitas Bapak/Ibu sebagai responden akan saya rahasiakan. Informasi yang saya peroleh semata-mata untuk kepentingan akademis. Sehubungan dengan keterbatasan penelitian ini, saya mohon Bapak/Ibu yang mengisi kuisisioner ini adalah pihak manajemen yang membayarkan pajaknya dan mengisi kuisisioner dengan segera. Dengan kerendahan hati saya mohon setelah selesai pengisian kuisisioner ini, saya harap Bapak/Ibu mengembalikannya. Terimakasih atas perhatiannya.

Peneliti,

Kadek Vany Panji Putra
NIM 1617051258

I. Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Umur : tahun
3. Nama Hotel :
4. Alamat Hotel :
5. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
6. Lama menjadi Wajib pajak : tahun

II. Petunjuk Pengisian

Berilah jawaban pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberi tanda *checklist* (√) pada kolom yang tersedia di lembar jawab yang telah disediakan.

Keterangan :

Skor 1 : STS (Sangat Tidak Setuju)

Skor 2 : TS (Tidak Setuju)

Skor 3 : S (Setuju)

Skor 4 : SS (Sangat Setuju)

Kesadaran Wajib Pajak (X₁)

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Pajak adalah sumber dana terbesar bagi Negara				
2	Pajak berfungsi sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan di bidang social dan ekonomi, pajak sebagai sumber pembiayaan pembangunan, pajak sebagai alat pemerataan pendapatan.				
3	Kesadaran wajib pajak bahwa melakukan kepatuhan pajak berarti berpartisipasi dalam penyelenggaraan Negara.				
4	Kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajak tepat waktu tanpa pengaruh orang lain dan sadar bahwa pajak digunakan untuk membiayai pembangunan sarana publik.				
5	Bagaimanapun kondisi keuangannya, saya akan tetap membayar pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku.				

6	Saya tidak akan mencurangi formulir, Saya akan mengisi sesuai dengan penghasilan yang saya hasilkan.				
---	--	--	--	--	--

Pengetahuan Perpajakan (X₂)

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi, dan radio), spanduk, reklame, dan media cetak lainnya.				
2	Saya mengetahui dan memahami UU dan ketentuan perpajakan				
3	Saya memahami cara menghitung pajak penghasilan terutang				
4	Saya memahami tata cara pembayaran pajak				
5	Saya memahami batas waktu pembayaran pajak				
6	Pajak bersifat memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran maka akan dikenakan sanksi.				

Pelayanan Kualitas *Fiskus* (X₃)

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak				
2	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas				
3	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat				
4	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak				
5	Petugas pajak selalu siap membantu wajib pajak jika terjadi masalah/pertanyaan dari wajib pajak				
6	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajibannya				
7	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak				
8	Petugas pajak memberikan kemudahan dalam pelayanan				

9	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik				
10	Petugas pajak memberikan perhatian terhadap masalah yang dialami wajib pajak terkait pembayaran pajak				
11	Fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir, dll) di BPKPD Buleleng tersedia dengan baik				
12	Saya merasa nyaman dengan fasilitas fisik (ruang tunggu, tempat parkir, formulir, dll) yang tersedia di BPKPD Buleleng				

Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Pernyataan	Pilihan			
		STS	TS	S	SS
1	Pajak yang akan dibayarkan dapat digunakan untuk menunjang pembangunan daerah.				
2	Semua Wajib Pajak wajib mendaftarkan diri secara sukarela kepada <i>fiskus</i> , untuk mendapatkan SPTPD (Surat Pemberitahuan Pajak Pajak Daerah)				
3	Saya bersedia mengisi formulir SPTPD dengan lengkap, jelas dan jujur (apa adanya)				
4	Mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar dan nyata				
5	Selalu membayar pajak hotel dengan jumlah yang sesuai SPTPD				
6	Saya selalu membayar pajak hotel tepat waktu				

Lampiran 02. Tabulasi Data Kuesioner

No. Responden	Kesadaran Wajib Pajak (X1)						TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	18
4	3	3	3	3	3	4	19
5	3	3	3	4	4	4	21
6	4	4	4	4	4	4	24
7	3	4	4	3	4	3	21
8	3	3	4	3	4	3	20
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	4	4	4	3	3	21
11	3	3	4	3	3	3	19
12	3	4	3	3	4	3	20
13	4	4	3	3	3	3	20
14	3	3	3	4	3	3	19
15	3	4	3	3	3	4	20
16	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	4	3	3	4	4	21
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	3	4	3	3	3	20
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	4	3	3	4	3	20
26	4	4	4	4	4	4	24
27	3	4	3	3	4	4	21
28	3	3	3	4	3	3	19
29	3	4	3	3	3	3	19
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	3	4	3	3	4	3	20
34	4	3	3	4	3	3	20
35	3	3	3	3	3	3	18

No. Responden	Pengetahuan Perpajakan (X2)						TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	3	4	4	3	22
3	3	3	3	3	3	3	18
4	3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	3	3	4	4	4	22
8	4	3	3	3	4	3	20
9	3	4	3	4	3	3	20
10	4	3	4	3	3	3	20
11	4	4	3	3	3	3	20
12	4	3	3	4	4	4	22
13	3	3	3	3	3	3	18
14	3	3	3	3	3	3	18
15	4	4	3	3	4	4	22
16	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	4	3	3	3	4	20
19	4	3	3	4	4	4	22
20	4	4	3	3	4	4	22
21	3	3	3	3	3	3	18
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	3	3	4	4	4	22
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	3	3	4	4	22
28	3	3	3	3	3	3	18
29	3	3	3	4	3	4	20
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	3	3	4	4	4	22
34	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	3	3	3	3	18

No. Responden	Pelayanan Kualitas Fiskus (X3)												TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X2.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	
1	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	38
2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	39
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	39
6	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	41
7	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
8	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	37
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35
11	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	33
12	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	37
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	36
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	36
19	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	41
20	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	41
21	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	38
22	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	39
23	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	38

24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	38
25	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	39
26	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	41
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	36
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	38
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
33	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	36
34	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	33
35	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	33



No. Responden	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	3	3	4	4	21
3	3	4	4	3	3	3	20
4	3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	3	3	4	4	4	4	22
8	4	4	3	4	3	4	22
9	3	3	3	3	3	3	18
10	3	4	3	4	3	3	20
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	4	4	4	3	4	22
13	3	3	4	4	3	3	20
14	3	3	3	3	3	3	18
15	4	3	3	3	3	4	20
16	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	3	3	3	3	18
18	3	3	4	3	3	4	20
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	3	2	3	3	4	3	18
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	4	4	4	3	4	22
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	3	3	3	3	4	20
28	3	3	3	3	3	3	18
29	3	4	4	2	4	3	20
30	4	3	4	3	4	4	22
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	4	4	24
33	3	4	4	4	3	4	22
34	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	3	3	3	3	18

Lampiran 03. Hasil Uji SPSS

1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesadaran Wajib Pajak	35	18	24	21.00	2.249
Pengetahuan Perpajakan	35	18	24	21.09	2.393
Pelayanan Kualitas Fiskus	35	33	41	37.06	2.155
Kepatuhan Wajib Pajak	35	18	24	21.06	2.437
Valid N (listwise)	35				



2. Hasil Uji Kualitas Data

- Uji Validitas

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kepatuhan Wajib Pajak
Y1	Pearson Correlation	1	.438**	.331	.438**	.655**	.749**	.766**
	Sig. (2-tailed)		.009	.052	.009	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Y2	Pearson Correlation	.438**	1	.655**	.628**	.334*	.505**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.009		.000	.000	.050	.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Y3	Pearson Correlation	.331	.655**	1	.551**	.563**	.589**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.052	.000		.001	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Y4	Pearson Correlation	.438**	.628**	.551**	1	.334*	.611**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.001		.050	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Y5	Pearson Correlation	.655**	.334*	.563**	.334*	1	.515**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.050	.000	.050		.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Y6	Pearson Correlation	.749**	.505**	.589**	.611**	.515**	1	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.002		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35

Kepatuhan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.766**	.774**	.790**	.774**	.718**	.845**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Kesadaran Wajib Pajak
X1.1	Pearson Correlation	1	.427*	.660**	.596**	.331	.480**	.781**
	Sig. (2-tailed)		.011	.000	.000	.052	.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.2	Pearson Correlation	.427*	1	.392*	.231	.600**	.468**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.011		.020	.183	.000	.005	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.3	Pearson Correlation	.660**	.392*	1	.485**	.433**	.370*	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020		.003	.009	.028	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.4	Pearson Correlation	.596**	.231	.485**	1	.382*	.539**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.183	.003		.024	.001	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.5	Pearson Correlation	.331	.600**	.433**	.382*	1	.612**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.052	.000	.009	.024		.000	.000

	N	35	35	35	35	35	35	35
X1.6	Pearson Correlation	.480**	.468**	.370*	.539**	.612**	1	.776**
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.028	.001	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Kesadaran Wajib Pajak	Pearson Correlation	.781**	.694**	.748**	.724**	.750**	.776**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Pengetahuan Perpajakan
X2.1	Pearson Correlation	1	.510**	.520**	.554**	.888**	.649**	.855**
	Sig. (2-tailed)		.002	.001	.001	.000	.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	.510**	1	.573**	.373*	.495**	.495**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.028	.002	.002	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	.520**	.573**	1	.535**	.462**	.462**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.001	.005	.005	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.4	Pearson Correlation	.554**	.373*	.535**	1	.660**	.660**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.001	.028	.001		.000	.000	.000

	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.5	Pearson Correlation	.888**	.495**	.462**	.660**	1	.767**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.005	.000		.000	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2.6	Pearson Correlation	.649**	.495**	.462**	.660**	.767**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.005	.000	.000		.000
	N	35	35	35	35	35	35	35
Pengetahuan Perpajakan	Pearson Correlation	.855**	.716**	.732**	.787**	.888**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	Pelayanan Kualitas Fiskus
X3.1	Pearson Correlation	1	.175	.186	.075	.138	-.125	-.117	.072	.420*	.026	-.186	.204	.335*
	Sig. (2-tailed)		.315	.286	.667	.428	.474	.502	.682	.012	.882	.286	.240	.049
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.2	Pearson Correlation	.175	1	.215	.142	.160	.560**	-.049	-.155	.485**	.011	.150	-.086	.399*
	Sig. (2-tailed)	.315		.216	.414	.359	.000	.779	.375	.003	.950	.391	.624	.018

	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.3	Pearson Correlation	.186	.215	1	-.019	.445**	-.023	-.022	-.010	.442**	.005	.167	.341*	.498**
	Sig. (2-tailed)	.286	.216		.915	.007	.895	.901	.954	.008	.978	.339	.045	.002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.4	Pearson Correlation	.075	.142	-.019	1	-.014	.144	.239	-.033	.142	.016	.215	.185	.399*
	Sig. (2-tailed)	.667	.414	.915		.937	.408	.167	.853	.414	.928	.216	.288	.018
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.5	Pearson Correlation	.138	.160	.445**	-.014	1	.184	-.016	.166	.329	.257	.124	-.028	.556**
	Sig. (2-tailed)	.428	.359	.007	.937		.289	.926	.339	.054	.137	.478	.872	.001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.6	Pearson Correlation	-.125	.560**	-.023	.144	.184	1	.169	-.040	.254	.248	.132	-.153	.376*
	Sig. (2-tailed)	.474	.000	.895	.408	.289		.333	.818	.141	.150	.451	.380	.026
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.7	Pearson Correlation	-.117	-.049	-.022	.239	-.016	.169	1	.294	-.049	.018	.060	.215	.364*
	Sig. (2-tailed)	.502	.779	.901	.167	.926	.333		.087	.779	.917	.733	.214	.032
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.8	Pearson Correlation	.072	-.155	-.010	-.033	.166	-.040	.294	1	-.023	.304	.057	.154	.473**
	Sig. (2-tailed)	.682	.375	.954	.853	.339	.818	.087		.897	.075	.746	.377	.004

	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.9	Pearson Correlation	.420 [*]	.485 ^{**}	.442 ^{**}	.142	.329	.254	-.049	-.023	1	.011	.150	.129	.561 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.012	.003	.008	.414	.054	.141	.779	.897		.950	.391	.461	.000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.10	Pearson Correlation	.026	.011	.005	.016	.257	.248	.018	.304	.011	1	.029	-.128	.394 [*]
	Sig. (2-tailed)	.882	.950	.978	.928	.137	.150	.917	.075	.950		.868	.464	.019
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.11	Pearson Correlation	-.186	.150	.167	.215	.124	.132	.060	.057	.150	.029	1	.152	.380 [*]
	Sig. (2-tailed)	.286	.391	.339	.216	.478	.451	.733	.746	.391	.868		.385	.024
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3.12	Pearson Correlation	.204	-.086	.341 [*]	.185	-.028	-.153	.215	.154	.129	-.128	.152	1	.390 [*]
	Sig. (2-tailed)	.240	.624	.045	.288	.872	.380	.214	.377	.461	.464	.385		.021
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Pelayanan Kualitas Fiskus	Pearson Correlation	.335 [*]	.399 [*]	.498 ^{**}	.399 [*]	.556 ^{**}	.376 [*]	.364 [*]	.473 ^{**}	.561 ^{**}	.394 [*]	.380 [*]	.390 [*]	1
	Sig. (2-tailed)	.049	.018	.002	.018	.001	.026	.032	.004	.000	.019	.024	.021	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.840	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	17.57	3.546	.667	.805
X1.2	17.37	3.770	.551	.827
X1.3	17.51	3.610	.618	.814
X1.4	17.54	3.667	.587	.820
X1.5	17.46	3.608	.622	.813
X1.6	17.54	3.550	.658	.806

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	17.46	3.961	.782	.859
X2.2	17.60	4.247	.585	.890
X2.3	17.77	4.299	.618	.884
X2.4	17.57	4.076	.681	.875
X2.5	17.51	3.845	.828	.851
X2.6	17.51	3.963	.757	.862

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.579	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	33.91	4.257	.178	.569
X3.2	34.00	4.176	.255	.556
X3.3	34.03	3.970	.346	.536
X3.4	33.94	4.055	.193	.569
X3.5	34.03	3.676	.358	.527
X3.6	33.97	4.264	.255	.558
X3.7	33.94	4.173	.186	.568
X3.8	33.97	3.734	.187	.586
X3.9	34.00	3.941	.438	.523
X3.10	34.09	4.081	.196	.568
X3.11	33.89	4.163	.214	.563
X3.12	33.86	4.126	.214	.563

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	17.60	4.306	.656	.847
Y2	17.57	4.134	.651	.849
Y3	17.49	4.257	.689	.842
Y4	17.57	4.134	.651	.849
Y5	17.60	4.424	.592	.858
Y6	17.46	4.138	.768	.829

3. Hasil Uji Asumsi Klasik

- Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.83625249
	Absolute	.099
Most Extreme Differences	Positive	.070
	Negative	-.099
Kolmogorov-Smirnov Z		.585
Asymp. Sig. (2-tailed)		.884

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

- Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.268	1.490		-.180	.858
1					
Kesadaran Wajib Pajak	-.133	.073	-.600	-1.809	.080
Pengetahuan Perpajakan	.063	.067	.305	.947	.351
Pelayanan Kualitas Fiskus	.064	.055	.278	1.166	.253

a. Dependent Variable: ABS_RES

- Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	-6.569	2.645		-2.484	.019		
1 Kesadaran Wajib Pajak	.303	.130	.280	2.322	.027	.262	3.816
Pengetahuan Perpajakan	.502	.119	.493	4.226	.000	.279	3.587
Pelayanan Kualitas Fiskus	.288	.098	.255	2.939	.006	.506	1.977

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

4. Hasil Uji Hipotesis

- Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.939 ^a	.882	.871	.876

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Kualitas Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

- Uji Analisis Linear Berganda dan Uji T

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	178.109	3	59.370	77.406	.000 ^b
Residual	23.777	31	.767		
Total	201.886	34			

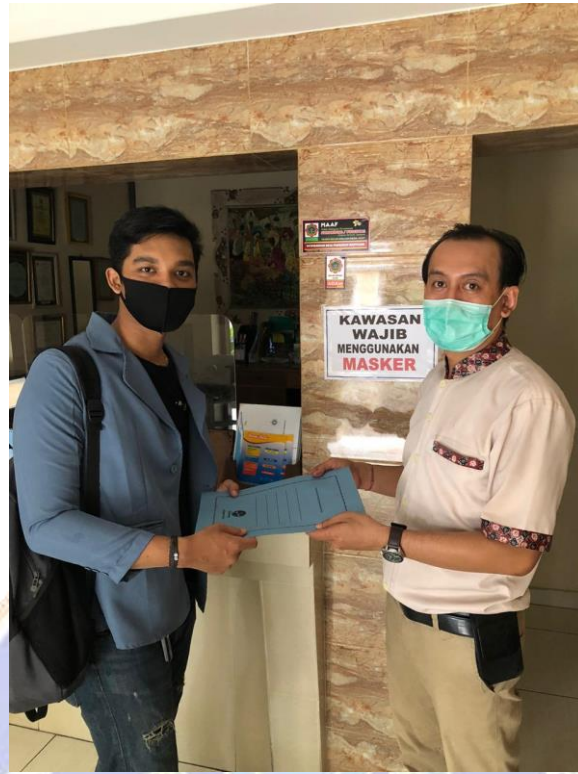
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Pelayanan Kualitas Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak


Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-6.569	2.645		-2.484	.019
Kesadaran Wajib Pajak	.303	.130	.280	2.322	.027
Pengetahuan Perpajakan	.502	.119	.493	4.226	.000
Pelayanan Kualitas Fiskus	.288	.098	.255	2.939	.006



Lampiran 04. Dokumentasi



Lampiran 05. Surat Ijin Penelitian

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali Telepon : (0362) 26830
Email : feundiksha@gmail.com Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 1424/UN48.13.1/DL/2020 Singaraja, 13 Oktober 2020
Lamp. : -
Hal : **Pengumpulan Data**

Kepada Yth. **Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah**
di
Tempat



Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Kadek Vanny Panji Putra
NIM.	: 1617051258
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Ekonomi & Akuntansi/Akuntansi Program S1

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.


a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001



**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/416/REK/DPMPSTSP/2020

Kepada :

Lamp : -

Yth. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan
dan Pendapatan Daerah Kab. Buleleng

Perihal : Rekomendasi

di -

Tempat

I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
3. Surat dari Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 1474/UN48.13.1/DL/2020 Tanggal 21 Oktober 2020 Perihal Pengumpulan Data

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :

Nama : Kadek Vanny Panji Putra

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Jl. Segara Penimbangan, Gg. Balbo, Desa Baktiseraga, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng

Bidang / Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel di Kabupaten Buleleng

Jumlah Peserta : 1 Orang

Lokasi : Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Buleleng

Lamanya : 5 Bulan (26 Oktober 2020 - 26 Maret 2021)

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA
PADA TANGGAL : 27 OKTOBER 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN BULELENG



Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Buleleng
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip

Lampiran 06. Data Pelengkap

Data Potensi dan Realisasi Pendapatan Pajak Daerah
Kab/ Kota: BULELENG
Tahun 2019 dan 2020

No	Jenis Pajak	2019					2020 (s/d tgl 14/10/2020)						
		Target/ Potensi (Rp)	Realisasi (Rp)	% Realisasi	Ket. (jumlah)	Jumlah Alat Rekam Transaksi	Target/ Potensi (Rp)	Realisasi (Rp)	% Realisasi	Ket. (jumlah)	Jumlah Alat Rekam Transaksi		
1	Pajak Hotel	33.844.416.108,40	28.916.236.855,27	85,44	707	WP/WAPU	25	13.872.826.582,11	7.088.092.494,01	50,95	718	WP/WAPU	25
2	Pajak Restoran	18.092.243.500,00	16.508.336.205,69	91,25	555	WP/WAPU	4	9.987.558.376,52	5.327.363.328,80	53,34	565	WP/WAPU	4
3	Pajak Hiburan	2.879.133.844,82	1.883.637.809,89	65,42	166	WP/WAPU	0	838.829.801,00	423.120.554,59	50,44	164	WP/WAPU	0
4	Pajak Reklame	2.400.000.000,00	1.916.760.506,40	79,87	272	Trak	0	1.562.670.000,00	1.436.775.320,00	91,94	318	Trak	0
5	Pajak Parkir	170.516.500,00	73.225.600,00	42,94	10	Lokasi	0	37.723.080,00	19.331.080,00	51,34	8	Lokasi	0
6	Pajak Air Bawah Tanah	1.493.500.000,00	1.493.790.462,20	100,02	473	Suniar	0	1.335.535.384,00	819.054.710,00	60,51	480	Suniar	0
7	Pajak PBB P2	27.131.907.693,18	29.315.406.676,50	108,05	202.188	SPPT	0	18.230.000.000,00	16.372.987.084,21	89,71	230.001	SPPT	0
8	Pajak Minerba	113.815.000,00	89.381.250,00	78,53	8	IUP	0	18.000.000,00	20.551.500,00	54,08	5	IUP	0
9	BPHTB	32.173.861.856,60	36.161.570.031,00	112,39	0	Pemohon	0	35.215.115.488,32	23.735.347.440,50	67,40	0	Pemohon	0
10	Pajak Sarang Burung Walet	56.500,00	39.395.561.432,00	69,91	1	Rumah Walet	0	48.032.205.890,42	29.716.703.317,00	61,87	1	Rumah Walet	0
11	PP	56.350.000,00	39.395.561.432,00	69,91	1	Pelanggan	0	48.032.205.890,42	29.716.703.317,00	61,87	1	Pelanggan	0
	Total	174.650.000,00	155.753.906.828,95	89,18				129.188.444.600,37	84.939.326.829,11	65,75			

Data Potensi dan Realisasi Penagihan Piutang Pajak
Kab/ Kota: BULELENG
Tahun 2019 dan 2020

No	Jenis Pajak	2019			2020 (s/d 30 September 2020)			Saldo Piutang Pajak Per 30/09/20	
		Piutang Pajak Per-1/1/19	Jumlah Tertagih	% Realisasi	Piutang Pajak Per-1/1/20	Jumlah Tertagih	% Realisasi		
1	Pajak Hotel	2.196.286.663,17	759.246.756,36	34,57	1.437.037.906,81	3.443.379.708,24	978.269.438,78	28,41	2.465.110.269,46
2	Pajak Restoran	1.495.698.779,33	284.344.411,10	19,01	1.211.354.368,23	2.146.434.351,93	257.844.547,70	11,39	1.889.089.804,23
3	Pajak Hiburan	167.322.694,06	5.824.082,06	3,48	161.498.617,00	239.410.965,50	53.227.652,50	22,27	186.083.015,00
4	Pajak Reklame	3.001.000,00	3.001.000,00	100,00	3.001.000,00	-	-	-	3.001.000,00
5	Pajak Parkir	170.516.500,00	73.225.600,00	42,94	170.516.500,00	170.516.500,00	100,00	0	0
6	Pajak Air Bawah Tanah	1.493.500.000,00	1.493.790.462,20	100,02	1.493.500.000,00	1.493.500.000,00	100,00	0	0
7	Pajak PBB P2	27.131.907.693,18	29.315.406.676,50	108,05	27.131.907.693,18	29.315.406.676,50	108,05	0	0
8	Pajak Minerba	113.815.000,00	89.381.250,00	78,53	113.815.000,00	113.815.000,00	100,00	0	0
9	BPHTB	32.173.861.856,60	36.161.570.031,00	112,39	32.173.861.856,60	36.161.570.031,00	112,39	0	0
10	Pajak Sarang Burung Walet	56.500,00	39.395.561.432,00	69,91	56.500,00	39.395.561.432,00	69,91	0	0
11	PP	56.350.000,00	39.395.561.432,00	69,91	56.350.000,00	39.395.561.432,00	69,91	0	0
	Total	75.345.020.809,57	9.872.171.343,52	13,10	65.472.849.466,05	88.420.290.149,41	5,20	5.202.677.505,98	83.217.612.643,43

REALISASI CAPAIAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH
BULAN JANUARI S/D DESEMBER

KAB/KOTA	TAHUN 2016			TAHUN 2017			TAHUN 2018			TAHUN 2019		
	ANGGARAN	REALISASI	%	ANGGARAN	REALISASI	%	ANGGARAN	REALISASI	%	ANGGARAN	REALISASI	%
BULELENG	20.260.491.894,79	23.183.126.956,97	114,18	32.286.541.084,27	27.161.083.509,97	84,13	37.100.403.988,74	30.326.151.705,67	81,74	33.844.416.108,40	28.916.236.855,27	85,44
W	9.449.500.000,00	10.509.397.526,77	111,22	14.394.450.000,00	11.522.532.587,36	80,05	17.744.450.000,00	12.674.028.371,80	71,43	18.092.283.500,00	16.508.336.205,69	91,25
	1.360.355.000,00	1.438.510.551,39	105,75	1.996.390.500,00	1.623.156.475,55	81,30	3.246.390.500,00	1.776.425.633,20	54,72	2.879.133.844,82	1.883.637.809,89	65,42
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.400.000.000,00	1.916.760.506,40	79,87
IN	28.200.000.000,00	28.928.112.105,00	102,58	41.000.000.000,00	37.015.547.331,00	90,28	43.000.000.000,00	37.227.393.779,00	86,58	56.350.000.000,00	39.395.561.432,00	69,91
	150.500.000,00	168.356.860,00	111,87	165.550.000,00	124.535.280,00	75,23	165.550.000,00	62.184.944,00	37,56	170.516.500,00	73.225.600,00	42,94
	1.000.000.000,00	1.017.521.969,00	101,75	1.000.000.000,00	1.049.162.366,00	104,92	1.100.000.000,00	1.335.933.700,00	121,45	1.493.500.000,00	1.493.790.462,20	100,02
ING	500.000,00	500.000,00	100,00	550.000,00	550.000,00	100,00	550.000,00	550.000,00	100,00	566.500,00	-	-
KN	55.000.000,00	56.595.000,00	102,90	60.500.000,00	72.886.000,00	120,47	60.500.000,00	64.325.420,00	106,32	113.815.000,00	89.381.250,00	78,53
	44.601.137.619,17	16.555.059.398,00	37,12	28.000.000.000,00	18.030.165.907,00	64,39	22.000.000.000,00	19.084.204.361,00	86,75	27.131.907.692,18	29.315.406.676,50	108,05
	28.204.030.779,00	19.496.134.458,00	69,13	27.795.011.511,26	26.420.638.904,00	95,06	27.795.011.511,26	29.811.666.016,00	107,26	32.173.861.856,60	36.161.570.031,00	112,39
	133.281.515.292,96	101.303.314.825,13	76,01	146.698.993.095,53	123.020.258.360,88	83,86	152.212.856.000,00	132.362.963.930,67	86,96	174.650.000.000,00	155.753.906.828,95	89,18



RIWAYAT HIDUP

Kadek Vanny Panji Putra lahir di Singaraja pada tanggal 26 Oktober 1998. Penulis lahir dari pasangan suami istri yaitu Bapak Komang Artana Yasa dan Ibu Ni Luh Ketut Sukahartani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Pura Segara Penimbangan Gg Balbo No 3. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Laboratorium Undiksha dan lulus pada tahun 2010. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Laboratorium Undiksha Singaraja dan lulus pada tahun 2013. Melanjutkan ke jenjang berikutnya yaitu di SMA N 4 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Jenjang selanjutnya pada tahun 2016, penulis berkuliah di Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi S1 Akuntansi. Pada bulan Desember tahun 2020 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK HOTEL DI KABUPATEN BULELENG”**