

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN
ANGKUTAN SISWA TRANS GIANYAR DI
KABUPATEN GIANYAR**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh
Ni Wayan Listiani
NIM 1517011015**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2019

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui

Pembimbing I,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP.196706261993031003

Pembimbing II,



Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.
NIP.198208192009122003

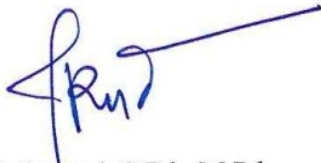
Skripsi oleh Ni Wayan Listiani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 18 September 2019

Dewan Penguji,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP.196706261993031003

(Ketua)



Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd.
NIP.198208192009122003

(Anggota)



Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd
NIP.195606221981032001

(Anggota)

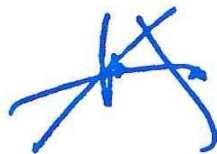
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 18 September 2019

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Gede Adi Yudiarta, SE.Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd
NIP. 195606221981032001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd
NIP. 195808071981031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar” berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 September 2019

Yang membuat pernyataan,



Ni Wayan Listiani
NIM. 1517011015

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing dan memberikan motivasi penulis selama mengikuti studi di Program Studi Pendidikan Ekonomi.
3. Dr. Ananta Wikrama Tungga Atmaja, S.E.,Ak.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan selama penulis menjadi mahasiswa di Program Studi Pendidikan Ekonomi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. I Nyoman Sujana, M.si., selaku pembimbing I yang telah membimbing dengan ketulusan dan kesabaran hati memberikan saran, arahan dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, saran, masukan, kritik, arahan, dan motivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menjadi mahasiswa.
8. Guru-guru, siswa-siswi SMP di Kabupaten Gianyar yang menjadi tempat penelitian penulis, serta Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Orang tua tercinta, I Wayan Cenik dan Ni Made Galungan yang telah memberikan dukungan material, motivasi, semangat dan memfasilitasi pendidikan penulis walaupun masih serba kekurangan.
10. Sahabat-sahabat serta teman-teman mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi angkatan tahun 2015 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan berjasa dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Berdasarkan hal tersebut, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi yang membutuhkan.

Singaraja, 18 September 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Persepsi	8
2.2 Angkutan Umum	21
2.4 Pelayanan Angkutan Umum	22
2.5 Angkutan Sekolah	30
2.5 Ruang Lingkup Wilayah Angkutan Siswa Trans Gianyar	33
2.6 Kajian Penelitian yang Relevan	38
2.7 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.3 Lokasi Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Jenis dan Sumber Data	51
3.6 Metode Pengumpulan Data	51
3.7 Instrumen Penelitian	52
3.8 Teknik Analisis Data	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.2 Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

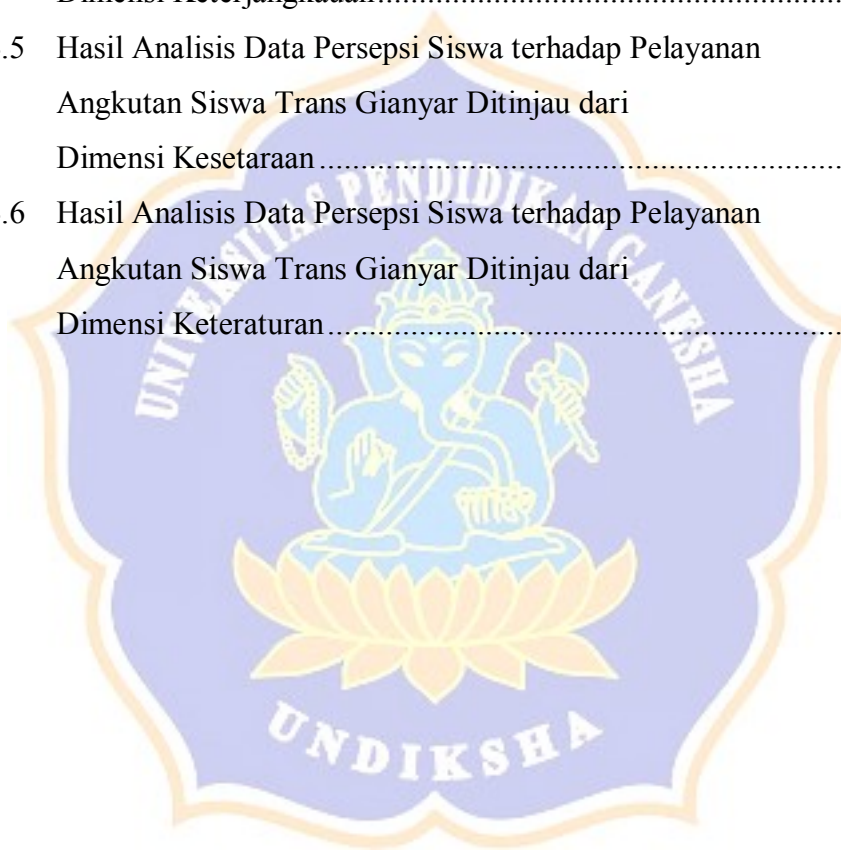
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian yang Relevan..... 39
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian 47
Tabel 3.2	Jumlah sampel siswa yang menggunakan angkutan siswa Trans Gianyar 50
Tabel 3.3	Skor Tertinggi dan Terendah untuk Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar 54
Tabel 3.4	Interval Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar 55
Tabel 3.5	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Keamanan 55
Tabel 3.6	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Keselamatan..... 55
Tabel 3.7	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Kenyamanan 56
Tabel 3.8	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Keterjangkauan 56
Tabel 3.9	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Kesetaraan 56
Tabel 3.10	Kriteria Total Skor Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar ditinjau dari Dimensi Keteraturan 56
Tabel 4.1	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Keamanan..... 57

Tabel 4.2	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Keselamatan	58
Tabel 4.3	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Kenyamanan.....	59
Tabel 4.4	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Keterjangkauan.....	60
Tabel 4.5	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Kesetaraan.....	61
Tabel 4.6	Hasil Analisis Data Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Ditinjau dari Dimensi Keteraturan.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Keterangan Penelitian SMPN 1 Gianyar.....	73
Lampiran 02 Surat Keterangan Penelitian SMPN 2 Gianyar.....	74
Lampiran 03 Surat Keterangan Penelitian SMPN 3 Gianyar.....	75
Lampiran 04 Surat Keterangan Penelitian SMPN 1 Blahbatuh	76
Lampiran 05 Surat Keterangan Penelitian SMPN 2 Blahbatuh	77
Lampiran 06 Surat Keterangan Penelitian SMPN 2 Tampaksiring.....	78
Lampiran 07 Surat Keterangan Penelitian SMPN 3 Tampaksiring.....	79
Lampiran 08 Surat Ijin Pengumpulan Data DISHUB Gianyar	80
Lampiran 09 Kuesioner untuk Try Out Instrumen	81
Lampiran 10 Nama-nama Responden untuk Try Out Instrumen	85
Lampiran 11 Data Ordinal Kuesioner untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	86
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	88
Lampiran 13 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	97
Lampiran 14 Kuesioner Penelitian	99
Lampiran 15 Nama-nama Responden Penelitian	103
Lampiran 16 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Keamanan	109
Lampiran 17 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Keselamatan.....	112
Lampiran 18 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Kenyamanan	114
Lampiran 19 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Keterjangkauan	118
Lampiran 20 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Kesetaraan	121
Lampiran 21 Data Ordinal Kuesioner Penelitian Dimensi Keteraturan	124
Lampiran 22 Frekuensi Jawaban Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Di Kabupaten Gianyar.....	127
Lampiran 23 Skor Untuk Variabel Pelayanan Angkutan Siswa Trans Gianyar Di Kabupaten Gianyar.....	128
Lampiran 24 Rute Angkutan Siswa Trans Gianyar	130
Lampiran 25 Dokumentasi Kegiatan	135