

PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN ANGKUTAN SISWA TRANS GIANYAR DI KABUPATEN GIANYAR

Oleh

Ni Wayan Listiani, NIM 1517011015

Program Studi Pendidikan Ekonomi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi keamanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan dan keteraturan. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa SMP yang menggunakan angkutan siswa Trans Gianyar di Kabupaten Gianyar berjumlah 3.811 orang. Sampel berjumlah 97 orang, yang diambil dengan teknik *Proportional random sampling*. Data dikumpulkan dengan metode dokumentasi dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi keamanan memperoleh skor sebesar 2.124 yang berada pada skala interval 2.037 – 2.425 dikategorikan sangat setuju, persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi keselamatan memperoleh skor sebesar 4.148 yang berada pada skala interval 4.074 – 4.850 dikategorikan sangat setuju, persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi kenyamanan memperoleh skor sebesar 1.642 yang berada pada skala interval 1.629,6 – 1.940 dikategorikan sangat setuju, persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi keterjangkauan memperoleh skor sebesar 1.411 yang berada pada skala interval 1.222,2 – 1.455 dikategorikan sangat setuju, persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi kesetaraan memperoleh skor 868 yang berada pada skala interval 814,8 – 970 dikategorikan sangat setuju, dan persepsi siswa terhadap pelayanan angkutan siswa Trans Gianyar ditinjau dari dimensi keteraturan memperoleh skor sebesar 2.099 yang berada pada skala interval 2.037 – 2.425 dikategorikan sangat setuju.

Kata kunci: Angkutan Siswa, Pelayanan, Persepsi

ABSTRACT

This study aims to determine students perceptions of the Trans Gianyar student transportation service in term of dimensions of security, safety, comfort, affordability, equality, and regularity. This study was a descriptive study. The population in this study were junior high school student who used Trans Gianyar student transportation as many 3.811 people. The sample was 97 people and taken by proportional random sampling. Data was collected by documentation and questionnaire methods. Analysis of the data used is descriptive analysis. The results of the study show that students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term of the security dimension obtained a score of 2.124 on the interval scale of 2.037 – 2.425 categorized as strongly agree, students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term the safety dimension obtained a score of 4.148 on the interval scale of 4.074 – 4.850 categorized strongly agree, students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term of comfort dimensions obtained a score of 1.642 on the interval scale 1.629,6 – 1.940 categorized strongly agree, students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term of affordability dimensions obtained a score of 1.411 on the interval scale 1.222,2 – 1.455 categorized strongly agree, students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term of equality dimensions obtained a score of 868 on the interval scale 814,8 – 970 categorized strongly agree, and students perceptions of Trans Gianyar student transportation service in term of the regularity dimension obtained a score of 2.099 on the interval scale 2.037 – 2.425 categorized strongly agree.

Keywords : Student Transportation, Service, Perception

