

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
LAPAS KELAS IIB SINGARAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**



**OLEH
DESAK GEDE MERI ASTUTI**

NIM 1717041190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Menyetujui

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

Skripsi oleh Desak Gede Meri Astuti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 23 Februari 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si
NIP. 196812311993032001

(Ketua)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP.198505042015042001

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Selasa
Tanggal : 23 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Penguji,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha




Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. AK., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada LAPAS kelas IIB Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Desak Gede Meri Astuti
NIM. 1717041190

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dengan penuh ketulusan dalam membimbing dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T., M.M. selaku Pembimbing II yang telah membimbing serta mengarahkan penulis selama proses penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Lembaga Pemasarakatan yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, serta bantuan yang telah diberikan selama penyelesaian skripsi.

9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepada Orang Tua saya I Dewa Ketut Adi Widnyana dan Putu Sudini yang senantiasa mendoakan, serta memberi dukungan baik moral maupun finansial.
11. kepada teman-teman saya CS (Santi, Tari, Lina, Rosita, Eka), teman UKM saya (Ela, Pertamina, Ime, Udin, Ari, dll) teman saya Eny dan Mita, yang selalu ada dan selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>PRAKATA</u>	iii
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	ivi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II_KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS... 9	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Beban kerja.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja.....	15
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	18
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2 Pengaruh Motivasi kerja dengan Kepuasan kerja.....	26
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	28
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja... 29	
2.4 Kerangka Berpikir.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III_METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Rancangan Penelitian.....	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	34

3.4 Populasi Penelitian.....	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	37
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	40
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis	40
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Data	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	50
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	50
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	53
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.5 Implikasi	57
BAB V_PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penghuni LAPAS pada LAPAS Singaraja dan Karangasem	3
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan	1
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 3.2 Operasional Tabel Penelitian	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Beban Kerja	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi Kerja	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi Kerja	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	34
Tabel H.3 Sumbangan Pengaruh Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif	41
Tabel 4.4 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Variabel Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Antara Motivasi Dan Kepuasan Kerja.....	21
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y	35
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	36
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh X_1 Terhadap Y	36
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh X_2 Terhadap Y	37
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tupoksi Kepegawaian LAPAS.....	63
Lampiran 2: Kuesioner.....	65
Lampiran 3: Struktur Organisasi.....	70
Lampiran 4: Data Pegawai.....	71
Lampiran 5: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	72
Lampiran 6: Data Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil.....	75
Lampiran 7: Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar.....	78
Lampiran 8 : Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar.....	81
Lampiran 9: Tabulasi Data Analisis Jalur.....	84
Lampiran 10: Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	85
Lampiran 11: Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja.....	87
Lampiran 12: Output SPSS Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	89
Lampiran 13: Output Uji Reliabilitas.....	91
Lampiran 14: Output SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	92
Lampiran 15: Ketentuan Skor tertinggi, skor terendah, dan interval rentangan skor kuesioner.....	94