

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, Mohammad Indra. 2015. Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, dan Usaha Kecil menengah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Altaf, A., & Awan, M. 2011. Moderating Effect of Workplace Spirituality on the Relationship of Job Overload and Job Satisfaction. *Journal of Business Ethics*, 104(1), 93-99.
- Ananto, Setyo., Rahyuda, I Ketut., & Priartrini, Putu Saroyeni. 2016. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Intensi Keluar Pada asisten Kursus Metode Kumon di Bali dan Lombok. *E- Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana*.
- Anggraini, Rati. 2019. Pengaruh Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sumber Tirta Anugrah Rezeki Pekanbaru. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Universitas Islam Negeri Sultan Syaif Kasim Riau*.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Aydogdu, Sinem., & Asikgil, Baris. 2011. An Empirical Of The Relationship Among Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention. *International Review of Management and Marketing*, Vol. 1, No.3, 2011, PP.43-53.
- Cole,D, Phancanadeswaran, S., & Daining, C. 2014. Predictor of jobsatisfaction of licensed social works. Perceived efficacy asa mediator of the relationship between workload and job satisfaction. *Journal of social service research*. 31(1),1-12.
- Direktorat Bina Bimbingan Kemasyarakatan. 2005. *Buku Pedoman Pembebasan Bersyarat*. Jakarta: Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia RI.
- Fadhil, Achmad., & Yuniadi, Mayowan. 2018. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.54, No.1.
- George, J.M., & Jones, G.R. 2012. *Understanding And Managing Organizational Behaviour 6<sup>th</sup> edition*. New Jersey: Person Education. Inc.
- Gibson J, Ivancovich M., & Donely, JH. 2000. *Organization: Structure, Processes, behaviour*. Dalas:Business Publication. Inc.

- Gomes, Faustino C. 1995. *Manajemen sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Handoko, H. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Personalia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:BPFE
- Hasibuan, Melayu SP. 2000. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta : Bumi Aksara. Jakarta: Erlangga.
- Iskandar, S., & Granada, G.S. 2012. Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank BJB Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis 7 Entrepreneurship*, VI (1):26-38
- Kamil, Royhan Al. 2016. Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Tetap Di PT. Kanaya, Jakarta. *Skripsi*. Universitas Negeri Jakarta.
- Kartika, Endo Wijaya., & Kaihatu., Thomas, S. 2010. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Karyawan Restoran di Pakuan Food Festival Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.12, No. 1.
- Koesomowidjojo, S.R.M. 2007. *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kuncoro, M. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta. Jakarta.
- Luhans, Fred. 2001, *Organizational Behaviour*, ninth edition, New York: Mc Graw Hill
- Mahendrawan, I Gede. 2015. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Panca Dewata Denpasar. *E;Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4, No.1, 11,2015:39361ISN:2302;8912.
- Mangkunegara, A. 2009. *Manajemen sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Manajemen sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Bandung.

- Mansoor, Muhammad., Sabtain Fida, dkk. 2011. The Impact of Job Stres on Employee Job Satisfaction A study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*. 2(3), pp: 50-56
- Manuaba, A. 2000. *Ergonomi, Kesehatan, Keselamatan Kerja. Dalam Wygnyosoebroto. S. & Wiranto, S.E.* “Eds. Processing Seminar Nasional Ergonomi PT. Guna Widya. Surabaya.
- Mathis, Robert., & Jackson, John. 2001. *Human Resource Management buku 2*. Edisi pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Merita, Nidya Silviana. 2015. Pengaruh Stres dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada KPRI Ragom Gawi Kota Bandar Lampung. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Lampung.
- Munandar. 2012. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Universitas Indonesia Press (UI), Jakarta.
- Muslih, Basthoumi. 2012. Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol 10, No. 4
- Mustapha, Noraani., & Ghee, W. Y. 2013. Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia. *Journal Business and Management Horizons*, 1(1), pp: 10-16.
- Ridwan., & Sunarto. 2011. *Pengantar Statistik Untuk Penelitian Sosial Ekonomi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S., & Timothy, A.J. 2008. *Perilaku Organisasi, Organizational Behaviour*. Buku Terjemahan, Jakarta: Gramedia.
- Robbins, Stephen P dan Judge. Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta, 2008
- Sianturi, Budiman. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagarat. *Tesis Manajemen*. Universitas Pasundan.
- Sowmya, K.R., and N. Panchanatham. 2011. Factors Influencing Job Satisfaction of Banking Sector Employees in Chennai, India. *Journal of law and Conflict Resolution*. Vol.3(5), pp.76-79.
- Steve M. Jex. 2002. *Organization Behavior. A scientific Practioner approach*. (New York: John Willey 5 Sons Inc, p.192.

- Sugiyono. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis, Edisi X*. Bandung: CV Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta.
- Suwatno. 2003. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Suwatno dan Priansa, Donni Juni. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Penerbit Cv. Alfabeta, Bandung.
- Tambengi, Kevin F.S, Christoffel Kojo, dan Farlane S. Rumokoy. 2016. Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia TBK. Witel Sulut. *Jurnal EMBA*, Vol.4, No. 4.
- Tarwaka. 2011. *Manajemen Perilaku Organisasi Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Gelora Aksara Pratamma. Jakarta.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung Pustaka Setia.
- Wexley, K.N. & Yukl, G.A. 1977. *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Home wood, Illinois:Richard D. Irwin, Inc.
- Wibowo, P. A. 2012. Pengaruh Motivasi Kerja dan gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan kantor badan Kesatuan bangsa dan Politik Kabupaten Jepara. *Doctoral dissertation*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wursanto. 2010. *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Zainuddin .2010. *Research Methodology for Business & Social Science*. University Publication Centre (UPENA), UiTM