

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA PEGAWAI BPBD KABUPATEN
BULELENG DENGAN LINGKUNGAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

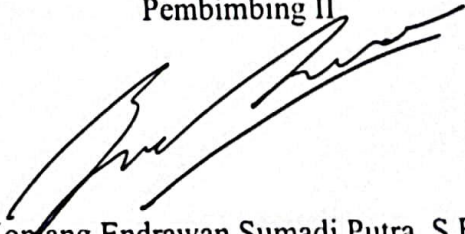
Menyetujui,

Pembimbing I



**Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M
NIP. 198309212015041001**

Pembimbing II



**Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E, M.M
NIP. 19860211 201903 1 005**

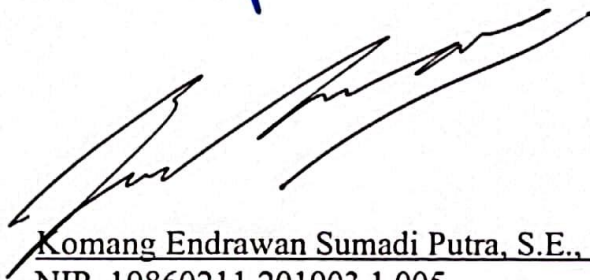
Skripsi oleh Made Kristiadi Raharja ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 18 Februari 2021

Dewan Penguji,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921 201504 1 001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 19860211 201903 1 005

(Anggota)



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 19681029 199303 2 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 19790616 200212 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai BPBD Kabupaten Buleleng dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Made Kristiadi Raharja
Nim 1717041017

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Wdih Wasa, karena atas rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Pegawai BPBD Kabupaten Buleleng dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi” skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, arahan, serta bantuan baik moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanaya, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Kepala Prodi Manajemen dan Pembimbing I yang selalu memberikan solusi, tuntunan serta arahan selama penulis menghadapi masalah dalam perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra, Ni Made Suci, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
6. Komang Endrawan Sumadi Putra S.E., M.M selaku Pembimbing 2 yang telah bersedia untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Kepala perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pimpinan, staf, dan seluruh pegawai di BPBD Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan banyak membantu dalam melakukan penelitian ini.

9. Teristimewa kepada Orang Tua tercinta juga kakakku tersayang, serta keluarga besar terkasih yang tiada hentinya berdoa, memotivasi, memberikan semangat dan dukungannya baik berupa materi maupun moril.
10. Terimakasih untuk semua cinta dan kasih sayang serta kepercayaan yang telah diberikan oleh teman-teman, pacar, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Singaraja, 25 Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Stres Kerja.....	9
2.2 Beban Kerja.....	13
2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Rancangan Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31

3.1 Populasi Penelitian.....	32
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	33
3.5 Instrumen Penelitian.....	35
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.4 Implikasi.....	55
BAB V PENUTUP.....	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran.....	57
DAFTAR RUJUKAN.....	58
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kegiatan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Buleleng Periode Juli 2019-Februari 2020	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Konsep Variabel.....	31
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja dan Lingkungan Kerja.....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 3.6 Klasifikasi Variabel Moderasi.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pada BPBD Kabupaten Buleleng Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Pegawai BPBD Kabupaten Berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.3 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	43
Tabel 4.4 Hasil Multikolinearitas Variabel Bebas.....	43
Tabel 4.5 Hasil Analisis Persamaan Analisis Regresi Moderasi.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Mengenai Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	27
Gambar 4.1 Menunjukkan Grafik <i>Scatterplot</i>	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Awal.....	62
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 3. Data Golongan Pegawai PNS Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Buleleng Periode 2019.....	71
Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (Y).....	72
Lampiran 5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X).....	73
Lampiran 6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (Z).....	77
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	78
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas.....	80
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas.....	81
Lampiran 10. Data Ordinal Variabel Beban Kerja.....	82
Lampiran 11. Data Ordinal Variabel Lingkungan Kerja.....	84
Lampiran 12. Data Ordinal Variabel Stres Kerja.....	86
Lampiran 13. <i>Output SPSS</i> Analisis Moderasi.....	87
Lampiran 14. Dokumentasi Gambar pada saat Wawancara.....	91