

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB SOSIAL
PEGAWAI, KETERLIBATAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
PADA KARYAWAN LIBERTY DIVE RESORT DI
TULAMBEN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**OLEH
Ni Made Diah Anindyari Saputra
NIM 1517011040**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2019

Lembar Persetujuan Pembimbing

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA PENDIDIKAN**

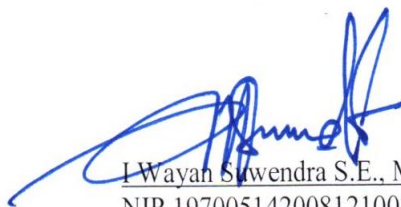
Menyetujui

Pembimbing I,



Luh Indrayani, S.Pd, M.Pd
NIP. 198208192009122003

Pembimbing II,

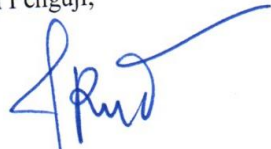


I Wayan Suwendra S.E., M.Si
NIP.197005142008121003

Lembar Persetujuan Penguji

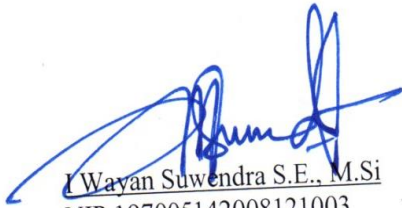
Skripsi oleh Ni Made Diah Anindyari Saputra ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 08 Oktober 2019

Dewan Penguji,



Luh Indrayani, S.Pd, M.Pd
NIP. 198208192009122003

(Ketua)



I Wayan Suwendra S.E., M.Si
NIP.197005142008121003

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si
NIP. 196706261993031007

(Anggota)

Lembar Pengesahan

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha
Singaraja guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 08 Oktober 2019

Mengetahui,

Ketua Ujian



Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19790616 200212 1 003

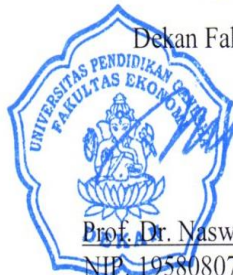
Sekretaris Ujian



Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd
NIP. 19560622 198103 2 001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd
NIP. 19580807 198103 1 003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Pegawai, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Liberty Dive Resort di Tulamben” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 01 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Ni Made Diah Anindyari Saputra

NIM. 1517011040

PRAKATA

Puji Syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Pegawai, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Liberty Dive Resort di Tulamben”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Anantawikrama Tungga Atmaja, S.E., Ak., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dra. Lulup Endah Tripalupi, M.Pd, selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Luh Indrayani S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing I dan sekaligus pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Wayan Suwendra S.E., M.Si, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Liberty Dive Resort di Desa Tulamben, Kecamatan Kubu, Kabupaten Karangasem yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

9. Kedua orang tua saya I Ketut Saputra dan Ni Nyoman Suwirni yang senantiasa memberikan doa, dukungan material, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman saya khususnya Lia Arliani, Ni Made Dwi Rina, dan Kadek Ayu Diana Prasanthi yang menemani, membantu, mendoakan, menghibur dan selalu memberikan semangat.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2015 yang telah bersama-sama belajar dan saling mendoakan.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 01 Oktober 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tanggung Jawab sosial Pegawai.....	7
2.2 Indikator Tanggung Jawab Sosial Pegawai.....	9
2.3 Keterlibatan Kerja.....	10
2.4 Indikator Keterlibatan Kerja.....	11
2.5 Komitmen Organisasi.....	13
2.6 Indikator Komitmen Organisasi.....	16
2.7 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	17
2.8 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	21
2.9 Penelitian Terdahulu.....	23
2.10 Kerangka Berpikir.....	25
2.11 Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	

3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Pengujian Instrumen	34
3.9 Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	45
4.2 Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skala Pengukuran (Skala Likert)	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir	35
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	37
Tabel 4.1 Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Pegawai terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	45
Tabel 4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	46
Tabel 4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	47
Tabel 4.4 Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Pegawai, Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	47
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Beta	48
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	57
Lampiran 2 Nama Responden Uji Coba Instrumen	58
Lampiran 3 Nama Responden Penelitian.....	59
Lampiran 4 Kuesioner Uji Validitas Data.....	61
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	66
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	88

