

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PENGGUNAAN SISTEM KINERJA  
DOSEN UNDIKSHA MENGGUNAKAN MODEL  
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY (UTAUT)***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Pendidikan Teknik Informatika**

**Oleh  
Ni Putu Defi Widyastuti  
Nim 1315051084**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

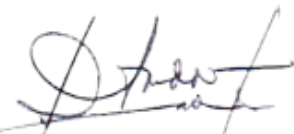
**2021**

# SKRIPSI

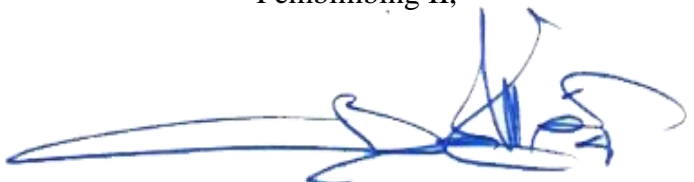
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

  
I Made Ardwi Pradwana, S.T., M.T  
NIP. 19861118 201504 1 001

Pembimbing II,

  
I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc  
NIP. 19850104 201012 1 004

Skripsi oleh Ni Putu Defi Widyastuti ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 26 Oktober 2020

Dewan Penguji,



Gede Aditra Pradnyana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19890119 201504 1 004

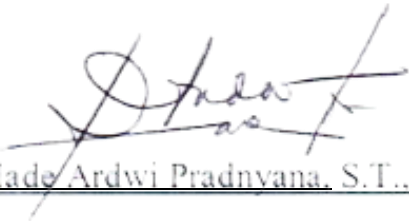
(Ketua)



Ida Bagus Nyoman Pascima, S.Pd., M.Cs

(Anggota)

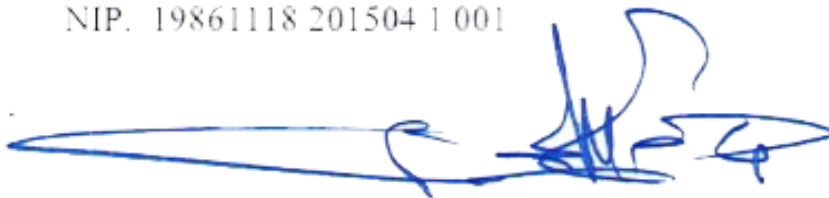
NIP. 19890713 201903 1 017



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T

(Anggota)

NIP. 19861118 201504 1 001



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc

(Anggota)

NIP. 19850104 201012 1 004

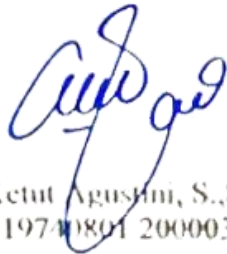
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 26 Oktober 2020

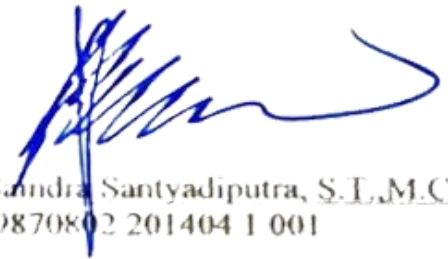
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



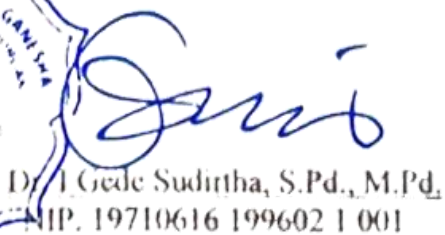
Dr. Ketut Agustini, S.,Si.,M.Sj.  
NIP. 19740801 200003 2 001

Sekretaris Ujian,



Gede Sandra Santyadiputra, S.T.,M.Cs.  
NIP. 19870802 201404 1 001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. I. Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19710616 199602 1 001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul ”**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



Ni Putu Defi Widyastuti

NIM. 1315051084

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Utaut)*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. Bpk I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Pembimbing I dan Bpk I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Keluarga yang sudah memberi banyak motivasi serta dukungan dalam pengerjaan skripsi.
4. Seluruh responden yang sudah bersedia membantu kelancaran dalam pengambilan data.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 26 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PERNYATAAN.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	4
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4    BATASAN PENELITIAN.....	8
1.5    MANFAAT PENELITIAN.....	9
KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1.1 Penelitian Terkait .....	10
2.2 LANDASAN TEORI.....	15
2.2.1 Sistem Kinerja Dosen Undiksha .....	15
2.2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	19
2.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
2.2.4 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	26
2.2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III .....	32
I METODE PENELITIAN .....	32
3.1 JENIS PENELITIAN .....	32
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	33
3.3 VARIABEL PENELITIAN .....	33

3.4 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN.....	34
3.4.1 Populasi .....	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.4.3 Prosedur Penelitian.....	36
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	41
3.6 JENIS DAN SUMBER DATA .....	41
3.6.1 Jenis Data Penelitian .....	41
3.6.2 Sumber Data Penelitian.....	42
3.7 INSTRUMEN PENELITIAN .....	42
3.8 UJI COBA PENELITIAN .....	43
3.8.1 Uji Gregory .....	43
3.8.2 Uji Validitas .....	45
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	45
3.9 ANALISIS DATA .....	47
3.9.1 Uji Normalitas.....	47
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	48
3.9.3 Uji Heterokedastisitas .....	49
3.9.4 Uji Linearitas.....	50
3.10 UJI HIPOTESIS .....	51
3.10.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	51
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
3.10.3 Uji Signifikansi Individual atau Parsial (Uji t) .....	52
3.10.4 Analisis Regresi (Uji Variabel Moderator) .....	54
4.1 DESKRIPSI DATA PENELITIAN .....	58
4.2 HASIL PENELITIAN.....	59
4.2.1 Hasil Uji Coba Instrumen.....	59
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis .....	70
4.3 PEMBAHASAN .....	84



4.3.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap perilaku pengguna sistemkinerja dosen Undiksha .....	84
4.3.2 Pengaruh ekspektasi usaha terhadap perilaku pengguna sistem kinerja dosen Undiksha .....	86
4.3.3 Pengaruh pengaruh sosial terhadap perilaku pengguna sistem kinerja dosen Undiksha .....	86
4.3.4 Pengaruh kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku pengguna sistem kinerja dosen Undiksha .....	87
PENUTUP .....	89
5.1 SIMPULAN .....	89
5.2 SARAN .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	94
Lampiran 1. Jadwal Penelitian .....	95
Lampiran 2. Konstruk Model UTAUT .....	96
Lampiran 3. Kisi-Kisi Kuisiomer Sebelum Uji Coba .....	102
Lampiran 4. Kuisiomer Pengumpulan Data Sebelum Uji Coba .....	105
Lampiran 5. Hasil Kuisiomer .....	109
Lampiran 6. Kuisiomer Uji Pakar 1 .....	113
Lampiran 7. Kuisiomer Uji Pakar 2 .....	117



## DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	35
Tabel 3. 3 Bobot Nilai Jawaban Responden pada Kuisisioner .....	42
Tabel 3. 4 Tabulasi Hasil Penilaian Pakar .....	43
Tabel 3. 5 Tabulasi Silang Penilaian Pakar.....	44
Tabel 3. 6 Kriteria Tinggi Rendahnya Nilai Koefisien Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 1 Hasil Penialain Uji Pakar .....	59
Tabel 4. 2 Hasil Tabulasi Silang Penilaian Pakar .....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov .....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Glejser.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas Ekspektasi Kinerja.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Llinearitas Ekspektasi Usaha.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linieritas Pengaruh Sosial.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Kondisi yang Memfasilitasi.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Signifikasi Bersama atau Parsial (Uji t) .....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	74
Tabel 4. 15 Regresi Pertama Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Pengguna.....	76
Tabel 4. 16 Regresi Kedua Penambahan Variabel Moderator Umur.....	76
Tabel 4. 17 Regresi Pertama Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Pengguna.....	77
Tabel 4. 18 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Umur.....	77
Tabel 4. 19 Regresi Pertama Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Pengguna .....	78
Tabel 4. 20 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Umur .....	78

Tabel 4. 21 Regresi Pertama Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Pengguna.....	79
Tabel 4. 22 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Umur.....	79
Tabel 4. 23 Regresi Pertama Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Pengguna.....	80
Tabel 4. 24 Regresi Kedua Setelah Penambahan Variabel Moderator Pengalaman Pengguna.....	80
Tabel 4. 25 Regresi Pertama Pengaruh Sosial Terhadap Perilaku Pengguna .....	81
Tabel 4. 26 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Pengalaman Pengguna.....	81
Tabel 4. 27 Regresi Pertama Kondisi yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Pengguna.....	82
Tabel 4. 28 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Pengalaman Pengguna.....	83
Tabel 4. 29 Regresi Pertama Kondisi yang Memfasilitasi dengan Perilaku Pengguna.....	83
Tabel 4. 30 Regresi Kedua Setelah Ditambahkan Variabel Moderator Kesukarelaan Pengguna.....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

Gambar 2. 1 Tampilan Dashboard Sistem Kinerja Dosen Undiksha.....	15
Gambar 2. 2 Tampilan Menu Awal Sistem Kinerja Dosen Undiksha .....	16
Gambar 2. 3 Menu Navigasi Sistem Kinerja Dosen Undiksha.....	16
Gambar 2. 4 Menu Profil Sistem Kinerja Dosen Undiksha .....	17
Gambar 2. 5 Menu Membimbing Dosen Sistem Kinerja Dosen Undiksha .....	18
Gambar 2. 6 Menu Jurnal Ilmiah Sistem Kinerja Dosen Undiksha .....	19
Gambar 2. 7 Model UTAUT.....	20
Gambar 2. 8 Hipotesis Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Uji Normalitas dengan Normal Probability Plot.....	63
Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas dengan Grafik Scatterplot .....	67

