

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sebagai sebuah instansi pendidikan, Undiksha juga memanfaatkan penggunaan sistem informasi pada seluruh aspek kegiatan yang ada di dalamnya. Undiksha memiliki beberapa sistem informasi yang tergabung dalam e-ganesha, salah satunya adalah Sistem Kinerja Dosen Undiksha (SKDU). SKDU merupakan sebuah sistem informasi yang dibangun dan digunakan untuk merekam kinerja dosen dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. SKDU menjadi sumber data bagi beberapa sistem seperti Sistem Penilaian Angka Kredit (PAK) Dosen, Sasaran Kerja Pegawai (SKP), Sistem Beban Kerja (SKB) Dosen, dan Remunerasi dimana sistem informasi ini saling terintegrasi (upttik, 2017).

Sistem Kinerja Dosen Undiksha dapat diakses melalui laman <https://kinerja.undiksha.ac.id>. Per Juli 2019, jumlah dosen yang menggunakan SKDU tercatat 355 Dosen dari 7 Fakultas yang ada di Undiksha. Fitur-fitur yang ada pada Sistem Kinerja Dosen Undiksha adalah identitas, publikasi, data unsur pendidikan yang terdiri dari data membimbing dosen, data pelaksana data sering, data kegiatan pencangkakan, dan pendaftaran penelitian (upttik, 2017).

Berdasarkan wawancara awal yang telah peneliti lakukan kepada seorang staf di UPT TIK dan 2 orang dosen, ditemukan bahwa fitur-fitur yang ada pada sistem ini

tidak konsisten. Mereka juga mengatakan sistem belum terintegrasi dengan baik. Dari segi informasi banyak yang belum muncul, pengajuan informasi perbaikan sering mengalami bug, komponen yang disajikan belum lengkap, dan sering ada perubahan pada sistem yang membuat pengguna yang masih pemula kebingungan dan harus mempelajari ulang menggunakan SKDU. Temuan ini juga menyebabkan sulitnya sistem informasi untuk diterima oleh pengguna. Agar mampu mengatasi permasalahan terkait Sistem Kinerja Dosen Undiksha dan untuk mendapatkan manfaat yang sesuai dengan harapan, Sistem Kinerja Dosen Undiksha harus diterima dan digunakan dengan ideal oleh pengguna, sehingga dapat memberikan kontribusi terhadap kemajuan sistem tersebut. Implementasi suatu teknologi informasi selalu berhubungan dengan penerimaan pengguna. Se jauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi penting, untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut (Nasir, 2013) Untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap SKDU dapat diukur dengan pendekatan teori penerimaan dan penggunaan suatu teknologi.

Teori tentang penerimaan teknologi tersebut ada 8 yaitu theory of reasoned action (TRA), technology acceptance model (TAM), motivational model (MM), theory of planned behavior (TPB), combining the technology acceptance model and the theory of planned behavior (C-TAM-TPB), model of PC utilization (MPCU), innovation diffusion theory (IDT), dan scroll cognitive theory (SCT). Dari 8 model teori tersebut (Venkatesh, et al, 2003) menggabungkan untuk mengembangkan sebuah model gabungan baru yang terintegrasi. Model gabungan ini kemudian disebut dengan nama teori gabungan penerimaan dan penggunaan teknologi atau yang disebut dengan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology

(UTAUT). Melalui UTAUT dapat dipahami bahwa reaksi dan persepsi pengguna terhadap teknologi dapat mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan penggunaan teknologi.

UTAUT merupakan teori penggabungan mengenai penerimaan dan penggunaan terhadap suatu teknologi, terdapat empat konstruk yang dianggap mempunyai peran utama dalam pengaruh-pengaruh langsung terhadap penerimaan dan perilaku pemakaian. Model UTAUT memiliki 4 (empat) faktor utama yang berpengaruh terhadap behavioral intention dan use behavior teknologi informasi, yaitu: 1) ekspektasi kinerja (performance expectancy), 2) ekspektasi usaha (effort expectancy), 3) pengaruh sosial (social influence), dan 4) kondisi yang memfasilitasi (facilitating condition) yang dimoderasi oleh jenis kelamin (gender), umur (age), pengalaman (experience) dan kesukarelaan pengguna (voluntariness of use) (Rivai, 2014). Model tersebut juga menggunakan 4 variabel moderator yaitu gender (jenis kelamin), age (usia), experience (pengalaman pengguna), dan voluntary of use (kesediaan pengguna) (Sutanto, Ghozali, I., & Handayani, S., 2018).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang terkait dengan penerapan dan penerimaan sistem informasi menggunakan model UTAUT. Berdasarkan penelitian (Mustaqim, Kusyanti, & Aryadita., 2018) yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan E-Commerce XYZ Menggunakan Model UTAUT”. Dalam penelitian ini membahas tentang penggunaan E-Commerce XYZ yang bergerak di bidang fashion yang populer di kalangan remaja. Pada penelitian ini mengusulkan 3 variabel inti dari model UTAUT, yaitu performance expectancy, effort expectancy, social influence, yang akan ada pengaruhnya terhadap variabel

dependen niat atau behaviorial intention. Hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah hanya faktor social influence yang berpengaruh terhadap niat seseorang dalam menggunakan E-Commerce XYZ, sedangkan faktor performance expectancy dan effort expectancy tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap behaviorial intention.

Pada penelitian ini akan dilakukan pengujian perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha sehingga diketahui apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha. Selain itu juga menguji 3 (tiga) variabel moderator (umur, kesukarelaan dan pengalaman) apakah memperkuat variabel bebas (Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi yang Memfasilitasi) terhadap variabel terikat (Perilaku Pengguna). Berdasarkan pada pemikiran tersebut, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian tentang “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)”. Diharapkan nantinya mendapatkan hasil seberapa besar pengaruh variabel UTAUT terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut:

Implementasi Sistem Kinerja Dosen Undiksha yang belum sesuai harapan dari tujuan pengembangan sistem ini dikarenakan terjadi kesenjangan dalam penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

Berdasarkan uraian tersebut, belum diketahui faktor apa yang menyebabkan Sistem Kinerja Dosen Undiksha bisa diterima dan digunakan dengan baik, maka pernyataan penelitian yang akan dikaji adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan Perilaku Pengguna Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - a. Apakah ekspektasi kinerja memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - b. Apakah ekpektasi usaha memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - c. Apakah pengaruh sosial memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - d. Apakah kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
2. Berdasarkan Variabel Moderator Umur.
 - a. Apakah variabel umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi kinerja terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - b. Apakah variabel umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - c. Apakah variabel moderator umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?

- d. Apakah variabel moderator umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku pengguna Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
3. Berdasarkan Variabel Moderator Pengalaman.
 - a. Apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - b. Apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 - c. Apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?
 4. Berdasarkan Variabel Moderator Kesukarelaan.
 - a. Apakah variabel moderator kesukarelaan memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha?

1.3 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah, maka didapat tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Berdasarkan Perilaku Pengguna Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - a. Mengetahui apakah ekspektasi kinerja memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - b. Mengetahui apakah ekpektasi usaha memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

- c. Mengetahui apakah sosial memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - d. Mengetahui apakah kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh positif terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
2. Berdasarkan Variabel Moderator Umur.
- a. Mengetahui apakah variabel umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi kinerja terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - b. Mengetahui apakah variabel umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - c. Mengetahui apakah variabel moderator umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - d. Mengetahui apakah variabel moderator umur memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku pengguna Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
3. Berdasarkan Variabel Moderator Pengalaman.
- a. Mengetahui apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel ekspektasi usaha terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
 - b. Mengetahui apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

- c. Mengetahui apakah variabel moderator pengalaman memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel kondisi yang memfasilitasi terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
4. Berdasarkan Variabel Moderator Kesukarelaan.
 - a. Mengetahui apakah variabel moderator kesukarelaan memiliki efek moderasi yang memperkuat hubungan variabel pengaruh sosial terhadap perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

1.4 BATASAN PENELITIAN

Berdasarkan identifikasi masalah, maka batasan masalah dari penelitian ini yaitu: Penelitian dilakukan di lingkungan Undiksha dengan melibatkan dosen yang telah menggunakan Sistem Kinerja Dosen Undiksha guna menggali mengapa mereka menerima dan menggunakan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Merujuk pada tujuan penelitian, penelitian ini sekurang-kurangnya diharapkan dapat memberikan 2 (dua) manfaat, yaitu:

1. Manfaat teoritis, dapat mengidentifikasi variabel-variabel yang dapat mempengaruhi perilaku penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha, khususnya terkait dengan persepsi penggunaan mengenai kemudahan dan keuntungan yang didapat dalam penggunaan Sistem Kinerja Dosen Undiksha.
2. Manfaat praktis, dapat memberikan masukan atau gambaran bagi Undiksha tentang variabel-variabel yang berpengaruh terhadap penerapan Sistem

Kinerja Dosen Undiksha yang lebih baik, sehingga nantinya dapat diterima oleh seluruh penggunanya.

