

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
LOGISTIK PADA PT. BORWITA CITRA PRIMA  
CABANG DENPASAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

## **SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP.198805032018031001

Skripsi Ni Kadek Mega Utami Putri ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 23 Februari 2021

Dewan Penguji

Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)

Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP.198805032018031001

(Anggota)

Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

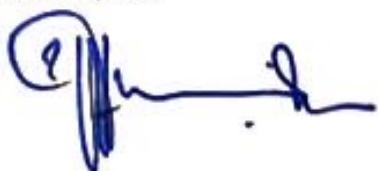
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 23 Februari 2021

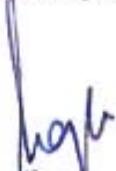
Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., CPA  
NIP. 197906162002121003

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Denpasar" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Mega Utami Putri  
NIM.1717041088

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Logistik Pada PT. Borwita Citra Prima Cabang Denpasar**". Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

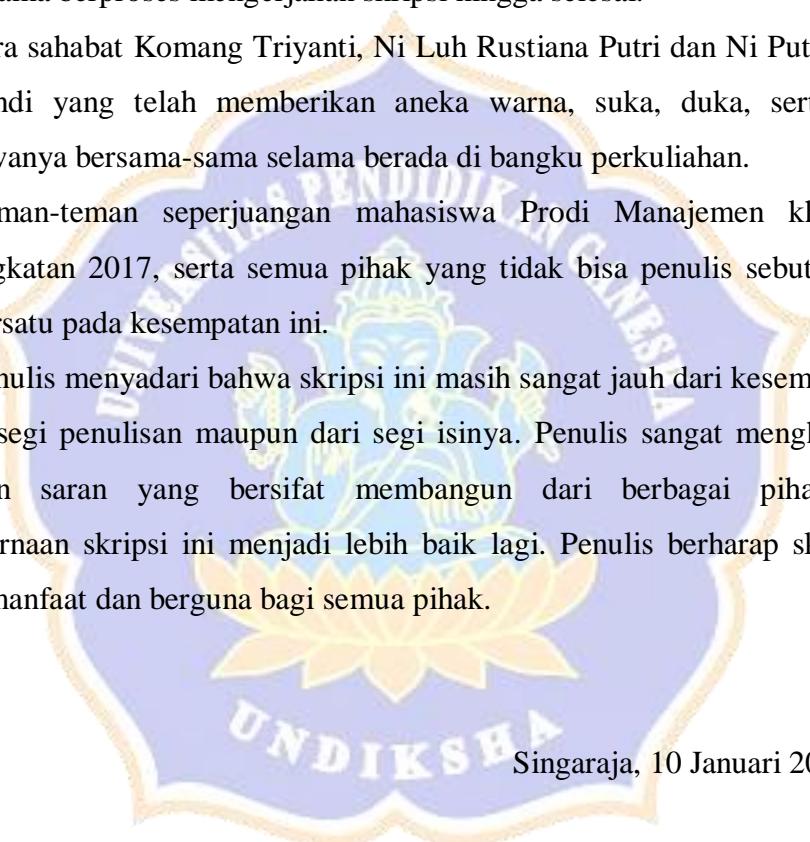
Terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan rasa bangga penulis ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (4) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
- (5) Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motivasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
- (6) Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (7) Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang dengan kebaikan hati serta keramahannya telah membantu serta memberikan pelayanan terbaiknya

untuk melayani penulis dalam pengumpulan persyaratan data guna mendukung penyelesaikan skripsi ini.

- (8) Andrea Ferdian Colognesi, S.Kom., S.E selaku HRD PT. Borwita Citra Prima Cabang Denpasar serta seluruh staf dan pegawai perusahaan yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk mendukung dan berkontribusi dalam penyelesaian penelitian skripsi ini.
- (9) Bapak dan Ibu tercinta, I Made Sutama dan Ni Luh Sutri beserta kakak tersayang Ni Putu Utami Dewi yang selalu memaklumi keadaan penulis selama berproses mengerjakan skripsi hingga selesai.
- (10) Para sahabat Komang Triyanti, Ni Luh Rustiana Putri dan Ni Putu Nopita Sendi yang telah memberikan aneka warna, suka, duka, serta canda tawanya bersama-sama selama berada di bangku perkuliahan.
- (11) Teman-teman seperjuangan mahasiswa Prodi Manajemen khususnya angkatan 2017, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.



Singaraja, 10 Januari 2021

Penulis,

## DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	6
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian .....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.1.2 Kompensasi .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.1.2.2 Dimensi Kompensasi .....	15
2.1.2.3 Indikator Kompensasi .....	16
2.1.3 Motivasi Kerja .....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.2 Dimensi Motivasi Kerja .....	18
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja .....	18

2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	27
2.3.1 Hubungan Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja .....	27
2.3.2 Hubungan Kompensasi terhadap Kinerja .....	28
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	29
2.3.4 Hubungan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran .....	30
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
 BAB III METODE PENELITIAN .....	33
3.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.3 Populasi Penelitian .....	34
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	34
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.2Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3.6 Metode Teknik Analisis Data.....	41
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
4.1 Deskripsi Data .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.3 Pembahasan.....	51
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	51
4.5 Implikasi Penelitian .....	53
 BAB V PENUTUP .....	55

5.1 Rangkuman .....	55
5.2 Simpulan.....	55
5.3 Saran .....	56
DAFTAR RUJUKAN .....	58
LAMPIRAN .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Konsep Variabel Operasional Penelitian .....	34
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.4 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	50
Tabel 4.5 Sumbangan Pengaruh Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	52



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	42
Gambar 3.2 Sub-struktur pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	42
Gambar 3.3 Sub-struktur pengaruh $X_1$ terhadap $Y$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	43
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Kompensasi ( $X_1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	48



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Data Kinerja Karyawan .....	62
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian .....	65
Lampiran 03 Hasil Data Gambaran Umum Responden.....	69
Lampiran 04 Hasil Data Ordinal Pernyataan Variabel Kompensasi ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Kinerja (Y).....	71
Lampiran 05 Hasil Data Interval Pernyataan Variabel Kompensasi ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ) dan Kinerja (Y).....	74
Lampiran 05 Hasil Output Perhitungan SPSS For Windows Versi 20, Kompensasi ( $X_1$ ), Motivasi Kerja ( $X_2$ ), Kinerja (Y) .....	77

