

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA
KELOLA SISTEM *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*
(*EMR*) PADA RUMAH SAKIT UMUM KASIH IBU
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

TESIS



Oleh

I GUSTI AGUNG AYU SEKARINI

NIM 1829101049

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
MARET 2021**

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA
KELOLA SISTEM *ELECTRONIC MEDICAL RECORD*
(EMR) PADA RUMAH SAKIT UMUM KASIH IBU
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5**

TESIS



Oleh

I GUSTI AGUNG AYU SEKARINI

NIM 1829101049

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
MARET 2021**



**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA SISTEM
ELECTRONIC MEDICAL RECORD (EMR) RUMAH SAKIT UMUM KASIH
IBU MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komputer
Program Studi Ilmu Komputer**



**Oleh
I GUSTI AGUNG AYU SEKARINI
NIM 1829101049**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FEBRUARI 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Tesis oleh I Gusti Agung Ayu Sekarini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 18 Maret 2021

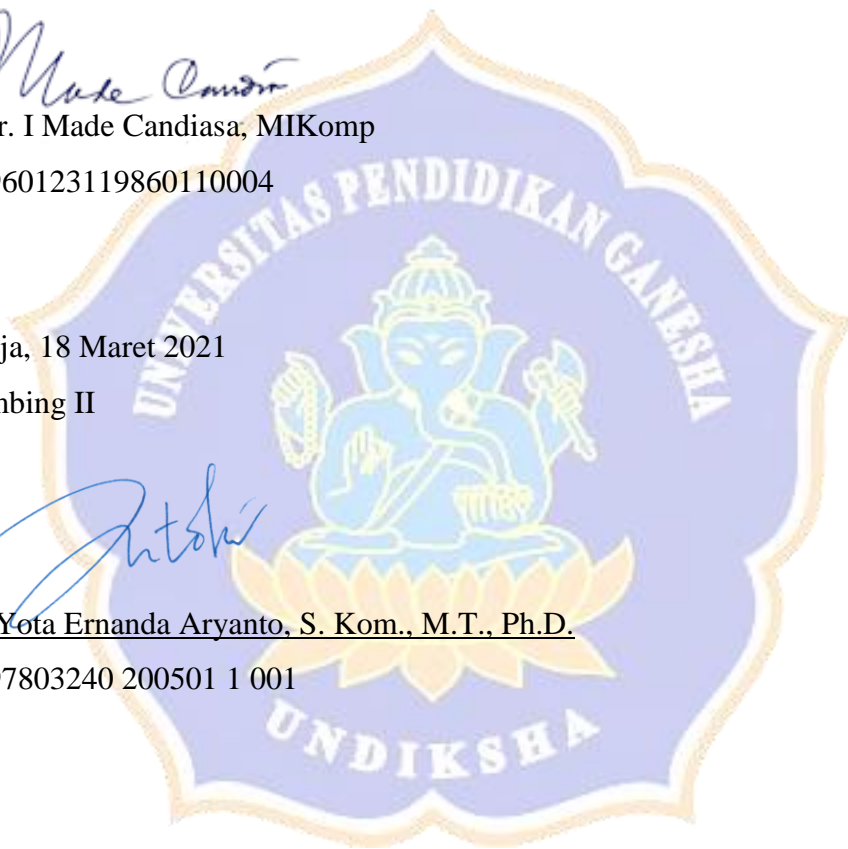
Pembimbing I


Prof. Dr. I Made Candiasa, MIKomp
NIP. 1960123119860110004

Singaraja, 18 Maret 2021

Pembimbing II



Kadek Yota Ernanda Aryanto, S. Kom., M.T., Ph.D.
NIP. 197803240 200501 1 001




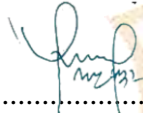
Tesis oleh I Gusti Agung Ayu Sekarini ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Ilmu Komputer, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.


Disetujui pada tanggal: 19 Maret 2021


oleh Tim Penguji


....., Ketua (Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.)
NIP 19760102 200312 1 001


....., Anggota (Made Windu Antara Kesiman, M.Sc., Ph.D.)
NIP 198211112008121001


....., Anggota (Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom.)
NIP 19770318 200812 1 004


....., Anggota (Prof. Dr. I Made Candiasa, MI. Komp.)
NIP 196012311986011004


....., Anggota (Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.)
NIP 197803240 200501 1 001

Mengetahui Direktur


Program Pascasarjana UNDIKSHA,
DIREKTUR

Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP 196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademis yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 19 Maret 2021

Yang memberi pernyataan,



(I Gusti Agung Ayu Sekarini)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas asung kerta waranugraha-Nya, tesis yang berjudul “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem (*Electronic Medical Record*) EMR Pada Rumah Sakit Umum Kasih Ibu Menggunakan *Framework* COBIT 5” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, Program Studi Ilmu Komputer. Pada lembar-lembar awal tesis ini, ijin penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

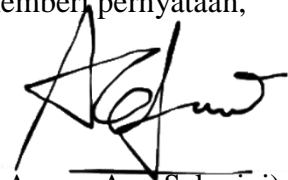
1. Prof. Dr. I Made Candiasa, MI. Komp sebagai pembimbing I yang dengan sabarmembimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
2. Kadek Yota Ernanda Aryanto, S. Kom., M.T., Ph.D. sebagai pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi selama peyusunan tesis, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
3. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis menempuh perkuliahan di Program Pascasarjana Undiksha.
4. Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti dan menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Ketua Program Studi Ilmu Komputer dan staf dosen pengajar di program studi Ilmu Komputer yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama perjalanan studi dan penyusunan tesis ini.
6. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Komputer yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberi jalan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari

seungguhnya bahwa laporan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu semua jenis saran, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat dan memberikan wawasan tambahan bagi para pembaca.

Singaraja, 19 Maret 2021

Yang memberi pernyataan,



(I Gusti Agung Ayu Sekarini)



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rumah Sakit Umum Kasih Ibu	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Electronic Medical Record</i> (EMR)	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Electronic Medical Record</i> (EMR) ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Electronic Medical Record</i> di RSU Kasih Ibu	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Implementasi Sistem Vesalius di RSU Kasih Ibu.	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Fungsi Sistem Vesalius di RSU Kasih Ibu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Manfaat Sistem Vesalius di RSU Kasih Ibu ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Modul Sistem Vesalius di RSU Kasih Ibu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi ..	Error! Bookmark not defined.
2.4 Definisi Kerangka Kerja COBIT ..	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Kerja COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Prinsip COBIT 5.....	Error! Bookmark not defined.

2.7	<i>Process Reference Model (PRM) COBIT 5</i>	Error! Bookmark not defined.
2.8	Domain dan Proses COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.9	Model Tingkat Kapabilitas COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.10	Proses Cascading COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.11	RACI Chart COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
2.12	<i>Assessment Process Activites</i>	Error! Bookmark not defined.
2.13	<i>Balanced Scorecard</i>	Error! Bookmark not defined.
2.14	Hasil Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.15	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Unit Pengamatan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Variable dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.6	Laporan Akhir	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Identifikasi Sistem <i>Electronic Medical Report</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Alur <i>Standard Operational Procedure (SOP)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Identifikasi Sistem EMR	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Pemetaan Proses COBIT 5 yang Digunakan Dalam Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Vesalius	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pemetaan COBIT 5 Pada Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Vesalius	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Hasil Pemetaan Tujuan Bisnis dengan Tujuan TI	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hasil Pemetaan Tujuan TI dengan Proses COBIT 5	Error! Bookmark not defined.

- 4.2.4 Hasil Pemilihan Proses COBIT 5 yang digunakan untuk Pengukuran Tingkat Kapabilitas Sistem Vesalius Pada RSUD Kasih Ibu **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Hasil Penilaian Audit Sistem EMR pada RSUD Kasih Ibu **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain EDM Proses EDM 04 **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.2 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain APO Proses APO 01 **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.3 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain APO Proses APO 07 **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.4 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain BAI Proses BAI 08..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.5 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain DSS Proses DSS 01..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.6 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain DSS Proses DSS 06..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.7 Penilaian Kondisi saat ini Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem EMR Domain MEA Proses MEA 02 **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Hasil Pengolahan Data Tingkat Kapabilitas Sistem EMR pada RSUD Kasih Ibu..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Rekomendasi Perbaikan Tata Kelola Sistem EMR pada RSUD Kasih Ibu..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.1 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain EDM 04 *Ensure Resource Optimisation* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.2 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain APO 01 *Ensure resource optimisation* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.3 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain APO 07 *Manage Human Resources* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.4 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain BAI 08 *Manage Knowledge* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.5 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain DSS 01 *Manage Operations* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.6 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain DSS 06 *Manage Business Process Controls* **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5.7 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR proses domain MEA 02 *Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control* **Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Rangkuman.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Proses Domain EDM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Tabel Proses Domain APO	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Tabel Proses Domain BAI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Tabel Proses Domain DSS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Tabel Proses Domain MEA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6 Tabel Model Proses Kapabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 7 Skala Tingkat Kapabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 8 Pemetaan Atribut terhadap Level Kapabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 9 Pemetaan Tujuan Bisnis dari Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> Berdasarkan Standar COBIT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Hasil Pemetaan Diagram RACI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Draf RACI Chart COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variable	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Indikator Penilaian COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Draf Kuesioner COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Skala <i>Guttman</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 RACI Chart Domain EMD04	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 RACI Chart Domain APO01	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 RACI Chart Domain APO07	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 RACI Chart Domain BAI08	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 RACI Chart Domain DSS01	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 RACI Chart Domain DSS06	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 RACI Chart Domain MEA02	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 14 Ringkasan Pencapaian <i>Capability Level</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 15 Penilaian COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 16 Tingkat Kapabilitas COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 17 Rancangan Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Pemetaan Tujuan Bisnis Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Pemetaan Tujuan Perusahaan (<i>IT-Related Goal</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Pemetaan Tujuan Bisnis Perusahaan ke Tujuan TI	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Pemetaan Tujuan TI ke Proses COBIT 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Pemilihan Proses COBIT 5 yang relevan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Penjelasan Proses COBIT yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain EDM proses EDM 04. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses EDM 04..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses EDM 04 *Ensure Resource Optimisation*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain APO proses APO 01. **Error! Bookmark not defined.**



Tabel 4. 11 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses APO 1..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses APO 01 *Manage the IT Management Framework***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain APO proses APO 07. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses APO 1..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses APO 07 *Manage Human Resources***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain BAI proses BAI 08... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses BAI 08..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses APO 01 BAI 08 *Manage Knowledge*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain DSS proses DSS 01 .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses DSS 01 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses DSS 01 *Manage Operations*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain DSS proses DSS 06 .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses DSS 06 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses DSS 06 *Business Process Controls*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Tingkat kapabilitas saat ini pada Domain MEA proses MEA 02**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Tingkat kapabilitas yang diharapkan pada proses MEA 02..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Analisis Kesenjangan sistem EMR proses MEA 02 *Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses EDM 04 *Ensure Resource Optimisation*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses APO 01 *Ensure resource optimisation***Error! Bookmark not defined.**

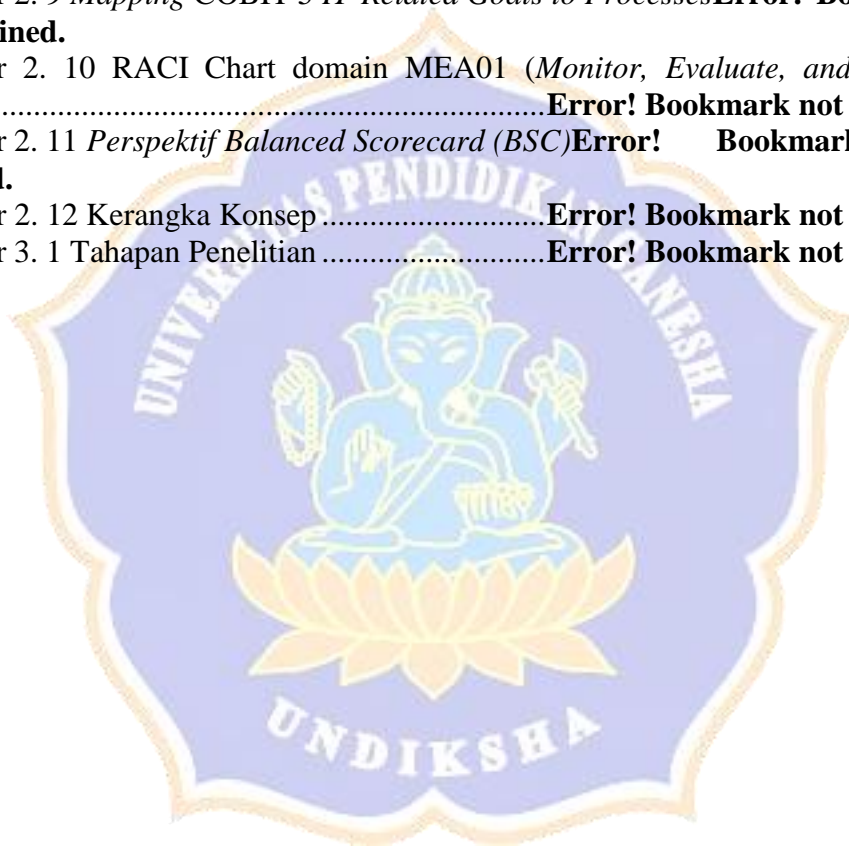
Tabel 4. 30 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses APO 07 *Manage Human Resources***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses BAI 08 *Manage Knowledge*.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 32 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses DSS 01 *Manage Operations*.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 33 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses DSS 06 *Manage Business Process Controls***Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 34 Rekomendasi perbaikan tata kelola sistem EMR pada proses MEA 02 *Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control*.....**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Perkembangan COBIT 5**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 2 Prinsip COBIT 5.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 3 Governanctee from Management (ISACA 2012)**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 4 *Process Reference Model* COBIT 5 ..**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 5 *Goals Cascade Overview***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 6 *COBIT 5 Enterprise Goals***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 7 *IT-Related Goals***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 8 *Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to IT-Related Goals* **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 9 *Mapping COBIT 5 IT-Related Goals to Processes***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 10 RACI Chart domain MEA01 (*Monitor, Evaluate, and Assess*)**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 11 *Perspektif Balanced Scorecard (BSC)***Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 12 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Rekapitulasi Monitoring Sistem EMR	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Kuesioner 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Kuesioner 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Instrumen Penelitian Kuesioner 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Instrumen Penelitian Kuesioner 5	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Instrumen Penelitian Keusioner 6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Instrumen Penelitian Kuesioner 7	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain EDM Proses Domaiin EDM 04	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain APO Proses Domaiin APO 01	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain APO Proses Domaiin APO 07	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain BAIProses Domaiin BAI08	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain DSSProses Domaiin DSS01	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain DSS Proses Domaiin DSS06	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Hasil Perhitungan Tingkat Kapabilitas Domain MEAProses Domain MEA02	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Hasil Wawancara	Error! Bookmark not defined.