

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD DUPA  
JULUNGWANGI SANGSIT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
KADEK MARTINI DEVI  
NIM 1717041045**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

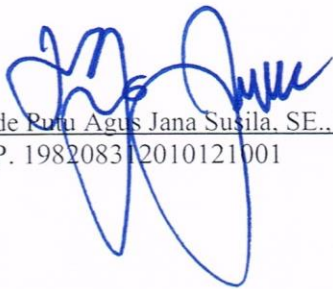
**2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Gede Ratu Agus Jana Susila, SE., MBA  
NIP. 198208312010121001

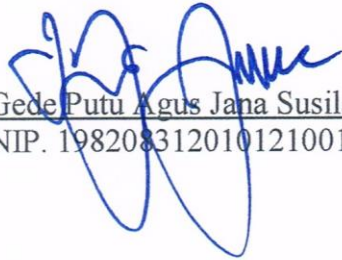
Pembimbing II,



Ni Luh Wayan Savang Telagawathi, SE., M. Si  
NIP. 197611102014042001

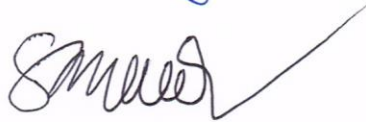
Skripsi oleh Kadek Martini Devi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 18 Februari 2021

Dewan Penguji



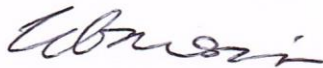
Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA  
NIP. 198208312010121001

(Ketua)



Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M. Si  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 18 Februari 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



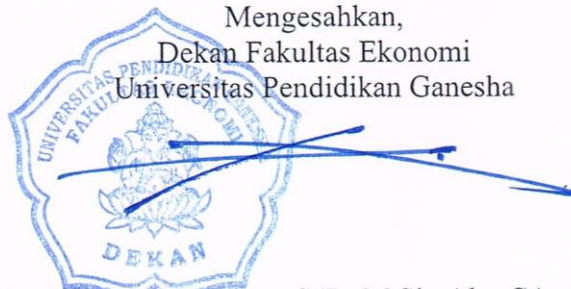
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap UD Dupa Julungwangi Sangsit”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Martini Devi

NIM 1717041045

## MOTTO

**Setiap manusia memiliki proses dan perjuangan  
yang berbeda.**

**Tetap semangat, lakukan yang terbaik, dan selalu  
bersyukur.**



## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada pembimbing I Gede Putu Agus Jana Susila, SE., MBA. dan pembimbing II Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M. Si., yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran, dan motivasi selama menyelesaikan skripsi.

Kepada orang tua tercinta I Nyoman Sumedana dan Luh Sarianing yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasihat, dan kasih sayang tanpa henti demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah bisa tergantikan.

Kepada saudara-saudara saya tercinta Putu Deva Kusuma Yana dan Komang Angga Yana yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Kepada teman-teman saya tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dalam menyelesaikan skripsi ini

**-Terimakasih-**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan UD Dupa Julungwangi Sangsit”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Gede Putu Agus Jana Susila, SE., MBA., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
6. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M. Si., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Made Risna Septiani selaku pemilik UD Dupa Julungwangi Sangsit yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.



10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Ayah, Ibu, kakak dan adik tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Para teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	16
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Motivasi.....	18
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	18
2.3.2 Dimensi Motivasi.....	19
2.3.3 Indikator Motivasi.....	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	20

2.5	Hubungan Antar Variabel.....	29
2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.5.3	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6	Kerangka Berpikir.....	31
2.7	Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.2	Rancangan Penelitian.....	35
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	36
3.4	Populasi Penelitian.....	36
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.7	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.7.1	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.7.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.8	Metode dan Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	47
3.9.1	Uji Secara Simultan (Uji F).....	47
3.9.2	Uji Secara Parsial (Uji t).....	48
3.9.3	Koefisien Determinasi.....	49
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1	Deskripsi Data.....	50
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	52

4.2.1	Uji Normalitas.....	52
4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	54
4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
4.5	Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.5.3	Hubungan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.6.1	Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan UD Dupa Julungwangi Sangsit.....	60
4.6.2	Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Dupa Julungwangi Sangsit.....	61
4.6.3	Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan UD Dupa Julungwangi Sangsit.....	62
4.7	Keterbatasan Penelitian.....	62
4.8	Implikasi.....	63
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
5.1	Rangkuman.....	64
5.2	Simpulan.....	65
5.3	Saran.....	66
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Data Jumlah Produksi UD Dupa Julungwangi Periode Juli s/d September 2020.....	3
Tabel 1.2	Observasi Awal Variabel Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.3	Observasi Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 1.4	Observasi Awal Variabel Motivasi.....	8
Tabel 2.1	Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, Pernyataan dan Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	40
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Sampel Penelitian.....	41
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....	41
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Sampel Penelitian.....	42
Tabel 4.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.2	Hasil Uji Normalitas Dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	53
Tabel 4.3	Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Heterokedasitas Menggunakan Uji Glejser.....	56
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Gambar Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1	Gambar Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik Histogram P-plot.....	53
Gambar 4.2	Gambar Hasil Pengujian Heterokedasitas Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	55
Gambar 4.3	Gambar Struktur Hubungan Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan UD Dupa Julungwangi Sangsit.....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Surat Izin Penelitian.....	70
Lampiran 02	Data Jumlah Produksi UD Dupa Julungwangi Periode Juli s/d September 2020.....	71
Lampiran 03	Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi.....	72
Lampiran 04	Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 05	Tabulasi Data Sampel Kecil Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) Dan Motivasi ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	82
Lampiran 06	Data Responden Penelitian.....	84
Lampiran 07	Tabulasi Data Sampel Kecil.....	85
Lampiran 08	Tabulasi Data Sampel Penelitian.....	86
Lampiran 09	Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Data Sampel Kecil.....	87
Lampiran 10	Hasil Output Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Data Sampel Penelitian.....	94
Lampiran 11	Output SPSS Deskripsi Data.....	101
Lampiran 12	Output SPSS Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Asumsi Klasik.....	102