

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PENDEKATAN TRILOGI AKUNTABILITAS UNTUK
MENCEGAH TERJADINYA *FRAUD* PADA SISTEM
MANAJEMEN HAJI**

(Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng)

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI



Menyetujui.

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. I Putu Gede Dharma, S.E., AK., M.Si.
NIP. 19700815 200112 1 002

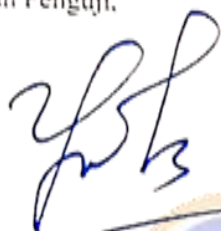

Dr. Edy Sujana, S.E., M. Si., Ak.
NIP. 19730727199903 1 001

Skripsi oleh Wahyu Hidayat

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 20 Mei 2021

Dewan Penguji.



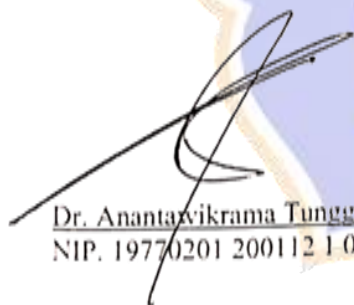
Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19700815 200112 1 002

(Ketua)



Dr. Edy Sujana, S.E., M. Si., Ak
NIP. 19730727199903 1 001

(Anggota)



Dr. Anantavikrama Tungga Amadja, S.E., Ak., M.Si
NIP. 19770201 200112 1 001

(Anggota)



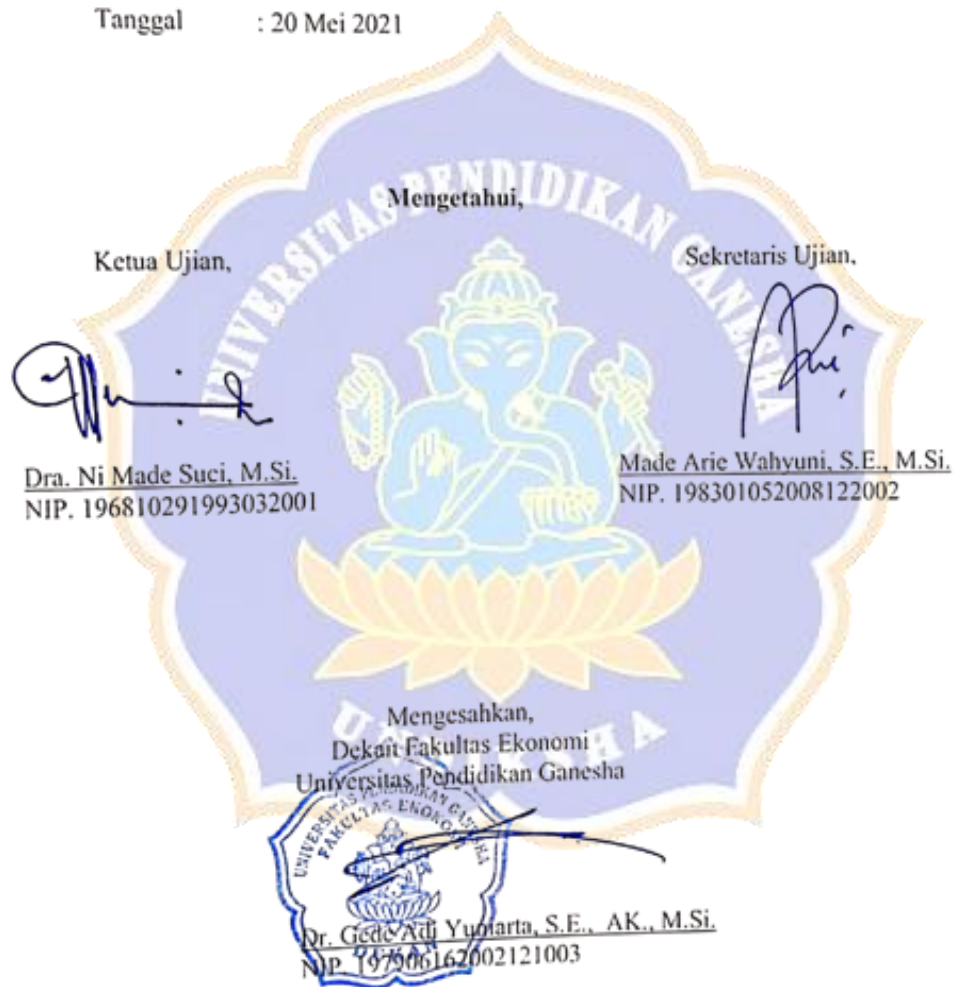
LEMBAR PENGESAHAN

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Mei 2021



Laupiran 6. Surat Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Analisis Pengendalian Internal Dan Pendekatan Trilogi Akuntabilitas Untuk Mencegah Terjadinya *Fraud* Pada Sistem Manajemen Haji (Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juni 2021

Vera membuat pernyataan,



Wahyu Kidayat
NIM.1617051246

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengendalian Internal Dan Pendekatan Trilogi Akuntabilitas Untuk Mencegah Terjadinya *Fraud* Pada Sistem Manajemen Haji (Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memfasilitasi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, yang sudah bersedia mempelancar proses penyelesaian skripsi ini.
4. I Gede Agus Pratama , S.E., M.SA, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah bersedia memberikan bantuan sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lancar.

5. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Prodi Studi S1 Akuntansi yang telah sabar dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak.,M.Si., selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Dr. Edy Sujana, S.E.,M.Si., Ak., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Dr.Anantawikrama Tungga Atmadja,S.E.,Ak.,M.Si., selaku dosen Penguji skripsi yang telah memberi kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan sabar dan tekun mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan
10. Pihak Kementerian Agama Kabupaten Buleleng khususnya pada Penyelenggara Haji dan Umrah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini yang secara langsung dapat membantu berjalannya proses penelitian ini.
11. Keluarga besar saya yaitu Bapak H. Husin dan Ibu Hj Shalahiyah yang senantiasa memberikan dukungan penuh dan doa dalam proses pembuatan skripsi ini.

12. Kakak kandung bernama Syahirul Alim, Muhammad Haris, dan Masruri serta kakak ipar bernama Hamida, Maknunah dan Riva Welly yang selalu memberikan do'a, memberikan semangat, motivasi, nasihat, bantuan moril dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman saya yaitu Putu Yoga Pratama S.E dan Milzam Fahri S.Pd. yang telah membantu dalam mencari data dan memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
14. Teman-teman angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu saling mendukung satu sama lain.
15. Untuk teman-teman organisasi Bulu Tangkis Desa Pengastulan yang telah memberikan semangat dan motivasi serta dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
16. Untuk motor kesayangan yaitu motor Scoopy hitam coklat yang telah menemani penulis dari malam sampai siang dalam penyusunan skripsi ini.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Akhir kata, penulis berharap agar nantinya skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 30 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

PRAKARTA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	10
2.2 Pengendalian Internal.....	13
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal	13
2.2.1 Tujuan Pengendalian Internal	15
2.2.3 Jenis-jenis Pengendalian Internal	16
2.2.4 Komponen Pengendalian Internal	17
2.3 Trilogi Akuntabilitas	19
2.4 <i>Fraud</i>	20

2.4.1 Definisi Kecurangan	20
2.4.2 Faktor Penyebab Kecurangan.....	22
2.4.3 Bentuk-bentuk Kecurangan	23
2.4.4 Pencegahan Kecurangan.....	25
2.5 Manajemen Haji Indonesia	25
2.5.1 Pengertian Manajemen	25
2.5.2 Proses Manajemen Organisasi Pemerintahan.....	26
2.5.3 Tingkat Manajemen dalam Pemerintah Pusat	27
2.6 Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian	30
3.2 Pendekatan Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	31
3.4 Penentuan Informan dalam penelitian Ini	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.7 Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Paparan Data	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perkembangan Kemenag Kabupaten Buleleng	38
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng	39
4.1.3 Tugas dan Fungsi Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng	40
4.1.4 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Manajemen Pelayanan Pendaftaran Jama'ah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng.....	44

4.3 Daftar Tunggu (Waiting List) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng	46
4.4 Efektivitas Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng	49
4.5 Pembahasan.....	51
4.5.1 Pengendalian Internal dalam Mencegah Terjadinya Fraud pada Sistem Manajemen Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Buleleng..	51
4.5.2 Pendekatan Trilogi Akuntabilitas dalam Mencegah terjadinya <i>Fraud</i> Pada Sistem Manajemen Haji di Kantor kementerian Agama Kab. Buleleng..	54
4.5.2.1 Hubungan manusia dengan Tuhan.....	54
4.5.2.2 Hubungan Manusia dengan Manusia.....	55
4.5.2.3 Hubungan Manusia dengan Alam	57
4.6 Implikasi Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Rangkuman	59
5.2 Simpulan	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	10
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Trilogi Akuntabilitas	19
Gambar 2.2 Segitiga Kecurangan	22
Gambar 2.3 Model Penelitian	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kab. Buleleng	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Penyelenggara Haji dan umrah Kantor Kementerian Agama Kab. Buleleng.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Penelitian

Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kab. Buleleng

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 6. Surat Pernyataan

