

**PENGARUH FAKTOR EKSTERNAL  
TERHADAP KREDIT BERMASALAH DI  
KOPERASI SIMPAN PINJAM SWADAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh  
Putu Ayu Paraswati Utami  
NIM 1617011003**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198005032006042003

Pembimbing II,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002

Skripsi oleh Putu Ayu Paraswati Utami ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Mei 2021

Dewan Penguji,



Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198005032006042003

(Ketua)



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002

(Anggota)



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.  
NIP. 196706261993031003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Mei 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Mei 2021  
Yang membuat pernyataan,



Putu Ayu Paraswati Utami  
NIM. 1617011003

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Made Ary Meitriana, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si., selaku Penelaah yang telah memberikan masukan serta bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Staf dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta Komang Widiadnya dan Ketut Budi Sulastri, dan adik tersayang Kadek Suantari yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi serta dukungan material kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2016 yang telah bersama-sama belajar dan saling mendoakan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Singaraja, 1 Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kredit.....	12
2.2 Kredit Bermasalah.....	20
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah.....	24
2.4 Faktor Eksternal.....	26
2.4.1 Karakter Anggota.....	26
2.4.2 Kondisi Usaha.....	28
2.4.3 Kemampuan Manajerial.....	32
2.5 Penelitian yang Relevan.....	37
2.6 Kerangka Berpikir.....	40
2.7 Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Polulasi dan Sampel.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Instrumen Penelitian .....	51
3.6 Teknik Analisis Data .....	55
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.6.2 Analisis Uji Hipotesis .....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Pengaruh Karakter Anggota Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya.....	59
4.1.2 Pengaruh Kondisi Usaha Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya.....	60
4.1.3 Pengaruh Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya.....	60
4.1.4 Pengaruh Karakter Anggota, Kondisi Usaha, dan Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya .....	61
4.2 Pembahasan .....	64
4.2.1 Pengaruh Karakter Anggota Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya.....	64
4.2.2 Pengaruh Kondisi Usaha Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya .....	65
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya.....	66
4.2.4 Pengaruh Karakter Anggota, Kondisi Usaha, dan Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah di Koperasi Simpan Pinjam Swadaya .....	67

BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran .....	70
DAFTAR RUJUKAN .....	72
LAMPIRAN.....	74



**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	49
4.1 Hasil Uji T Pengaruh Karakter Anggota Terhadap Kredit Bermasalah.....	59
4.2 Hasil Uji T Pengaruh Kondisi Usaha Terhadap Kredit Bermasalah.....	60
4.3 Hasil Uji T Pengaruh Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah	61
4.4 Hasil Uji F Pengaruh Karakter Anggota, Kondisi Usaha, dan Kemampuan Manajerial Terhadap Kredit Bermasalah .....	61
4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	62
4.6 Hasil Perhitungan Koefisien Beta .....	63



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berpikir.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	46



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	75
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3. Data Ordinal Uji Coba Kuesioner .....	80
Lampiran 4. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas .....	84
Lampiran 5. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas .....	95
Lampiran 6. Data Ordinal Instrumen Setelah Uji Coba.....	96
Lampiran 7. Data Responden Penelitian.....	106
Lampiran 8. Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 9. Riwayat Hidup.....	112

