

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEREMPUAN PENGRAJIN  
BAMBU DI DESA  
SIDETAPA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Kadek Megawati  
NIM 1717041053**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,



Komang Krista Heryanda, S.E., M.M

NIP. 19830921 201504 1 001



Rahutama Atidira, S.T., M.M

NIP. 19880503 201803 1 001

Skripsi oleh Kadek Megawati ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 28 Mei 2021

Dewan Penguji,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921201504 1 001

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 19880503 201803 1 001

(Anggota)



Dr. I Wawan Bagia, M.Si  
NIP. 19681231 199303 1 012

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 28 Mei 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,



  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 19681029 199303 2 001

  
Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA, CPA.  
NIP. 19790616 200212 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Perempuan Pengerajin Bambu Di Desa Sidetapa" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 09 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL

C57EEAHF853251026

6000  
RUPIAH

Endang Megawati

NIM. 1717041053

UNDIKSHA

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Perempuan Pengerajin Bambu Di Desa Sidetapa”**. Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA, CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- (5) Rahutama Atidira, S.T., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk – petunjuk dan sumbangan pikiran dalam penyempurnaan skripsi ini.
- (6) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
- (8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku – buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.

- (9) Teristimewa kepada Ibu tercinta saudara tersayang, serta keluarga besar terkasih yang tiada henti memberikan semangat, motivasi, dorongan moral dan doa yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi.
- (10) Sahabat – sahabat saya: Bobaclasik (Anik Purnama, Cindev, Kris Monita, Shania, Pasmis, Aying) Siska, Melyani, Wijay, Niarosnaty, Dian, Desak, Yeyen, dan Yantik yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini, serta selalu ada saat suka maupun duka.
- (11) Teman-teman kelas B Manajemen tahun 2017, VII A SDM serta mahasiswa Jurusan Manajemen yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
- (12) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu yang telah membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, 09 Juni 2021

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kompetensi.....	8
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	9
2.1.3 Indikator Kompetensi.....	10
2.2 Motivasi.....	10
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.2.3 Indikator Motivasi.....	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	16



2.5.1 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	16
2.5.2 Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	17
2.5.3 Hubungan Kopmpetensi Kerja terhadap Motivasi.....	17
2.5.4 Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi.....	18
2.6 Kerangka Pemikiran.....	18
2.7 Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	21
3.3 Sampel Penelitian.....	22
3.4 Devinisi dan Opersional Variabel Penelitian.....	23
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	26
3.8 Metode dan Teknik Analisis.....	28
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Data.....	33
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.3 Pembahasan.....	36
4.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
4.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	37
4.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi.....	38
4.3.4 Pengaruh Kompetensi Melalui Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	39
4.4 Implikasi.....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
5.1 Rangkuman.....	41

5.2 Simpulan.....	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR RUJUKAN.....	44
LAMPIRAN.....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur, dan Skala Pengukuran.....	23
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	27
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	28
Tabel 3.5	Sumbangan Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y.....	32
Tabel 4.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	33
Tabel 4.2	Sumbangan Pengaruh Variabel X1, X2, Terhadap Y..	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1	Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	29
Gambar 3.2	Pengaruh $X_1$ terhadap $Y$ .....	30
Gambar 3.3	Pengaruh $X_2$ terhadap $Y$ .....	30
Gambar 3.4	Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	31
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Kompetensi ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ).....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Kuesioner Penelitian.....	48
Lampiran 02	Hasil Data Ordinal Pernyataan Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (Y) .....	52
Lampiran 03	Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Validitas Sampel Kecil Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	58
Lampiran 04	Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Reliabilitas Sampel Kecil Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	60
Lampiran 05	Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Validitas Sampel Besar Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	62
Lampiran 06	Hasil <i>Output</i> Perhitungan Uji Reliabilitas Sampel Besar Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (Y).....	65
Lampiran 07	Hasil Uji Analisis Jalur.....	68
Lampiran 08	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	70