

LAMPIRAN-LAMPIRAN



LAMPIRAN 1: KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN SIMPATI DI KOTA SINGARAJA

Kepada

Yth. Saudara/saudari

Dengan hormat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi yang sedang saya lakukan di Kota Singaraja yang bermaksud mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Relationship Marketing dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Simpati di Kota Singaraja”**.

Oleh karena itu, saya I Wayan Mudra Semaranata mengharapkan kesediaan saudara/saudari untuk mengisi angket ini sesuai dengan keadaan sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Demikian saya sampaikan, atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Identitas responden

1. Nama :
2. Jenis kelamin :
3. Umur :
4. Alamat :

Kriteria responden

1. Pernah dan sedang menggunakan kartu Simpati
2. Telah melakukan pembelian ulang Kuota Simpati minimal 2 kali

Petunjuk :

1. Isilah identitas responden yang telah disediakan
2. Pilihlah alah satu alternative jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan keadaan yang anda alami dengan memberikan tanda silang (X) pada kolom alternative pilihan yang telah disediakan.

3. Keterangan jawaban

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

Ts = Tidak Setuju

Sts = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
	Relationship Marketing	5	4	3	2	1
1	Saya percaya dengan performa sinyal yang diberikan oleh simpati					
2	Saya memiliki aplikasi my telkomsel pada smartphone untk mengakses informasi kartu simpati yang saya pakai					
3	Kartu Simpati memberikan informasi kepada saya terkait layanan terbaru yang dimiliki					
4	Kartu Simpati memberikan tanggapan yang positif terhadap keluhan yang saya ajukan					

No	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
5	Saya membeli kartu simpati secara berulang					
6	Saya memberikan rekomendasi kepada orang-orang di sekitar saya untuk memakai kartu simpati					
7	Saya selalu menggunakan produk yang dikeluarkan oleh Pt Telkom					
8	Saya memilih menggunakan kartu simpati karena memiliki jaringan yang kuat dan stabil					

No	Pernyaaan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
9	Saya akan membeli kartu Prabayar Simpati kembali apabila rusak					
10	Saya memberikan ulasan positif pada aplikasi my telkomsel					
11	Saya akan merekomendasikan layanan Simpati kepada saudara atau teman saya					
12	Saya akan membeli kembali apabila kuota Prabayar saya habis					

LAMPIRAN 2: GAMBARAN UMUM RESPONDEN**HASIL DATA GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
1	I Gede Putrawan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
2	wira cahyadi	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
3	L.Pt. Vaniraswasmi Asride P	Sambangan	PEREMPUAN	21
4	Ida Ayu Komang Trisna Mega Putri	Sambangan	PEREMPUAN	21
5	Ni kadek mega utami putrid	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
6	Jordy Bandong	Sambangan	LAKI - LAKI	22
7	Gede Janaka Narayana	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
8	Made Anggi Raditya Satrya	Bakti Seraga	LAKI - LAKI	21
9	Eni Kadeari	sambangan	PEREMPUAN	21
10	Ni Luh Permata Sari	Banyuasri	PEREMPUAN	22
11	Ricky pratama	Kota singaraja	LAKI - LAKI	35
12	Putu Sucitra Dewi	sambangan	PEREMPUAN	22
13	I Made Widya Jayananda	sambangan	LAKI - LAKI	21
14	Ni Luh Putu Rustiana Putri	bakti seraga	PEREMPUAN	21
15	Ayu Windya Dewi AM	Banyuning	PEREMPUAN	20
16	Luh Putu Krisna Dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
17	Ni Luh Putu Rustiana Putri	bakti seraga	PEREMPUAN	21
18	Putu Lilipali Semarandanu	Banyuning	LAKI - LAKI	34
19	Ni Luh Anggreni	Banyuning	PEREMPUAN	20

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
20	Ni Putu Purnama Dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	22
21	I KOMANG AGUS WIRA PURNAWAN	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
22	I Wayan Widnyana	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
23	Ni kadek ayu wiratini	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
24	Ni Ketut Megah Purnama Sari	bakti seraga	PEREMPUAN	21
25	I Kadek Yoggy Pratama	banyuning	LAKI - LAKI	21
26	Muhammad Rofi'ul Ibad	Kota singaraja	LAKI - LAKI	19
27	NI PUTU SRI WIDIANTARI	bakti seraga	PEREMPUAN	22
28	Coni Hanyfiah Putri	Sambangan	PEREMPUAN	22
29	Ramadhan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
30	Reni Febrika Mellynia	Bakti Seraga	PEREMPUAN	20
31	Reni Febrika Mellynia	Kota singaraja	PEREMPUAN	20
32	Dinda Nadia	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
33	Ketut Wahyu Darmawan	sambangan	LAKI - LAKI	21
34	Zenita Z	Kota singaraja	PEREMPUAN	22
35	Wayan Tasya Kapati Wadhaniah	Kota singaraja	PEREMPUAN	20
36	Robi Sugara	banyuning	LAKI - LAKI	20
37	Anita Soraya	Singaraja	PEREMPUAN	20
38	I Nyoman Bagus Widatama	bakti seraga	LAKI - LAKI	21
39	Nike Wahyuni	Banyuning	PEREMPUAN	21
40	Komang Agus Arisadika	banyuning	LAKI - LAKI	20
41	Putu Yuliantini	Sambangan	PEREMPUAN	21
42	Suryadi kusuma	Kota singaraja	LAKI - LAKI	32

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
43	Putu angga suryawan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	28
44	Made cakra wibawa	Kota singaraja	LAKI - LAKI	35
45	Made suciantari dewi	banyuning	PEREMPUAN	25
46	Ida bagus dewa narendra	Kota singaraja	LAKI - LAKI	37
47	Laksmi dewi	banyuning	PEREMPUAN	27
48	Komang ariani dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	27
49	Made sucita yasa	banyuning	LAKI - LAKI	38
50	Ratih ananda dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	38
51	I made sukma diarta	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
52	Luh mega yuli astuti	Kota singaraja	PEREMPUAN	22
53	Arnila riski	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
54	Luh Putu nanda sri lestari	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
55	Ni Kadek ayu mulya pratiwi	Banyuasri	PEREMPUAN	21
56	Ketut gareni	banyuasri	PEREMPUAN	22
57	Putu dio Artha pratama	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
58	Ni Luh paing septiani	Banyuning	PEREMPUAN	21
59	Zenita zumarnis	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
60	I Gede handika putra	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
61	I Gusti bagus kelvin wira yudha	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
62	Ni Made putri widyawati	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
63	Kadek angga febriawan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
64	Made arya wibawa	banyuning	LAKI - LAKI	21

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
65	Sri maulidia putrid	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
66	bella jesika	bakti seraga	PEREMPUAN	21
67	yande	banjar bali	LAKI - LAKI	21
68	Ratna wulandari	Kota singaraja	PEREMPUAN	25
69	I Made agustiningsih	Banyuning	PEREMPUAN	25
70	I Made angga wiranata	Sambangan	LAKI - LAKI	30
71	I Wayan kariasa	Sambangan	LAKI - LAKI	46
72	NI LUH PUTU RIKA ZEILYA DEWI	Kota singaraja	PEREMPUAN	24
73	Dewa anom	Kota singaraja	LAKI - LAKI	35
74	Kadek wijayanti kusuma dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	25
75	Surendra wilacita suyasa	banyuning	LAKI - LAKI	45
76	Dewa bagus wijaya	Kota singaraja	LAKI - LAKI	22
77	Desak wulandari	Kota singaraja	PEREMPUAN	30
78	Made surya adyana	Kota singaraja	LAKI - LAKI	35
79	Surya putra mahendra	Kota singaraja	LAKI - LAKI	26
80	Maharani suprati dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	28
81	Ananda Rika sudewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	22
82	Suryadi saputra	Kota singaraja	LAKI - LAKI	35
83	Raka mahanedra suarjaya	Kota singaraja	LAKI - LAKI	27
84	Dewi intan suryani dewi	banyuning	PEREMPUAN	23
85	Dewi yulianthini putri	banyuning	PEREMPUAN	34
86	Safitri nurlisa dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	32
87	Komang diana putri	Kota singaraja	PEREMPUAN	25
88	Ariani dewi	Kota singaraja	PEREMPUAN	23

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
89	Nengah sutamiati	Kota singaraja	PEREMPUAN	23
90	Krisna handayana	Bakti sraga	LAKI - LAKI	25
91	I Made Semara putra	Sambangan	LAKI - LAKI	25
92	I Gusti Ngurah tarajaya	Bakti sraga	LAKI - LAKI	22
93	Kadek astuti	Kota singaraja	PEREMPUAN	39
94	Made Sintya	Kota singaraja	PEREMPUAN	23
95	Ketut sarini	Kota singaraja	PEREMPUAN	39
96	Putu arcana	Sambangan	LAKI - LAKI	43
97	Ketut sriani	Kota singaraja	PEREMPUAN	39
98	Komang edi kurniawan	Singaraja kota	LAKI - LAKI	30
99	Gede agus gunawan	Banyuning	LAKI - LAKI	23
100	Kadek dika wiguna	Banyuning	LAKI - LAKI	25
101	Yosep fristamara	Kota singaraja	LAKI - LAKI	21
102	Kadek merta	Sambangan	LAKI - LAKI	44
103	Putu suantini	Sambangan	PEREMPUAN	18
104	Kadek yuli artawan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	36
105	Komang perdi trisna	Banyuning	LAKI - LAKI	21
106	Hana pratiwi	Kota singaraja	PEREMPUAN	20
107	Komang widana	Singaraja	LAKI - LAKI	45
108	Komang yuiin	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
109	Desy ekarini	sambangan	PEREMPUAN	33
110	Kadek yuni suksma wati	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
111	Oka adi	sambangan	LAKI - LAKI	21
112	Kadek dwi purnami	Kota singaraja	PEREMPUAN	21
113	Komang agus	sambangan	LAKI - LAKI	18
114	Putu mei rianti	Kota singaraja	PEREMPUAN	17
115	Putu eyik setiawan	sambangan	LAKI - LAKI	22
116	Kadek dwi aryawan	Kota singaraja	LAKI - LAKI	17

NO	NAMA	Alamat	JENIS KELAMIN	UMUR
117	Kadek erna sulistyani	sambangan	PEREMPUAN	17
118	Putu ari puspayoni	sambangan	PEREMPUAN	17
119	Kadek agus setiawan	Bakti seraga	LAKI - LAKI	21
120	Komang radi ananda	sambangan	LAKI - LAKI	18



**LAMPIRAN 3: HASIL DATA PERNYTAAN RESPONDEN SAMPEL
KECIL**

NO	Relationship Marketing				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	5	4	5	5	19
7	5	5	5	5	20
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	4	5	4	4	17
13	4	4	4	5	17
14	4	5	4	5	18
15	5	5	5	5	20
16	5	4	5	5	19
17	3	3	3	4	13
18	5	5	4	5	19
19	3	3	3	3	12
20	3	5	5	5	18
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	4	5	5	5	19
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	20
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20

NO	Kepuasan				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20
6	4	4	5	5	18
7	5	4	5	5	19
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20
10	5	4	5	5	19
11	4	4	3	4	15
12	4	4	4	5	17
13	4	4	4	4	16
14	5	5	4	4	18
15	5	5	4	4	18
16	4	5	5	4	18
17	4	4	4	3	15
18	4	4	4	4	16
19	3	3	3	3	12
20	4	4	3	4	15
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	5	4	5	19
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	20
27	5	5	4	5	19
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20

NO	Loyalitas				TOT.Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20
3	4	4	5	5	18
4	5	4	5	5	19
5	5	5	4	5	19
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	5	4	5	19
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	4	3	4	4	15
12	5	5	4	5	19
13	4	5	5	5	19
14	5	5	5	5	20
15	5	5	4	4	18
16	5	4	5	5	19
17	5	4	3	4	16
18	5	5	5	4	19
19	4	3	3	3	13
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	5	5	4	19
26	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20

**LAMPIRAN 4: HASIL DATA PERNYATAAN RESPONDEN SAMPEL
BESAR**

No	Relationship Marketing				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
1	4	4	3	5	16
2	3	3	3	3	12
3	5	5	4	5	19
4	4	5	5	5	19
5	3	3	3	5	14
6	4	4	5	5	18
7	4	4	4	4	16
8	5	5	5	5	20
9	3	4	4	4	15
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	4	5	5	5	19
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	4	5	5	5	19
18	4	5	5	5	19
19	5	4	5	5	19
20	5	5	5	5	20
21	4	4	3	3	14
22	4	4	4	4	16
23	5	5	4	5	19
24	3	5	4	3	15
25	4	3	4	4	15
26	3	4	4	4	15
27	3	5	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	5	5	4	18
30	4	4	5	4	17
31	5	5	5	5	20
32	4	4	5	5	18
33	5	5	5	5	20
34	4	5	5	5	19
35	5	5	4	5	19
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	4	5	5	5	19
39	5	5	4	5	19
40	5	5	5	5	20

No	Relationship Marketing				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	20
46	5	4	5	5	19
47	5	5	5	5	20
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	4	5	4	4	17
53	4	4	4	5	17
54	4	5	4	5	18
55	5	5	5	5	20
56	5	4	5	5	19
57	3	3	3	4	13
58	5	5	4	5	19
59	3	3	3	3	12
60	3	5	5	5	18
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	4	5	5	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	4	5	5	5	19
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	4	19
72	5	5	5	5	20
73	4	5	4	4	17
74	4	5	5	3	17
75	4	4	4	4	16
76	4	4	3	4	15
77	4	5	4	5	18
78	5	4	5	4	18
79	4	4	4	4	16
80	4	3	3	3	13
81	5	5	5	5	20
82	3	5	4	5	17
83	4	4	4	4	16
84	4	4	4	5	17

No	Relationship Marketing				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
85	4	5	5	5	19
86	4	4	3	5	16
87	5	4	5	4	18
88	5	5	5	5	20
89	4	4	5	4	17
90	5	5	4	5	19
91	4	4	4	4	16
92	5	5	4	4	18
93	5	4	4	4	17
94	4	5	5	4	18
95	5	4	5	4	18
96	4	5	4	4	17
97	4	4	4	4	16
98	4	4	4	4	16
99	4	4	4	4	16
100	4	4	4	4	16
101	3	5	5	5	18
102	3	3	3	3	12
103	4	5	5	5	19
104	5	5	5	5	20
105	3	5	3	3	14
106	5	5	3	4	17
107	4	4	4	4	16
108	5	5	5	5	20
109	4	4	4	4	16
110	5	5	5	4	19
111	5	5	5	5	20
112	5	5	5	5	20
113	5	5	5	5	20
114	5	5	5	5	20
115	5	5	5	5	20
116	5	5	5	5	20
117	5	5	5	5	20
118	5	5	4	5	19
119	5	5	5	5	20
120	5	5	4	4	18

No	Kepuasan				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
1	5	5	5	5	20
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	4	19
5	4	3	3	3	13
6	3	3	4	4	14
7	4	4	5	4	17
8	4	5	4	5	18
9	4	3	4	3	14
10	4	4	5	5	18
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	5	20
13	4	5	5	5	19
14	5	5	5	5	20
15	5	5	4	4	18
16	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	5	4	5	19
20	5	5	5	5	20
21	4	4	3	4	15
22	5	5	5	4	19
23	5	4	4	4	17
24	5	5	4	5	19
25	4	4	4	4	16
26	4	4	3	5	16
27	4	5	3	5	17
28	4	5	4	3	16
29	3	4	3	5	15
30	4	4	4	4	16
31	5	5	4	5	19
32	5	5	5	5	20
33	5	5	5	5	20
34	5	5	5	5	20
35	5	5	4	5	19
36	5	5	5	4	19
37	5	5	5	5	20
38	5	4	4	5	18
39	5	5	5	5	20
40	4	5	5	5	19
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	20

No	Kepuasan				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
45	5	5	5	5	20
46	4	4	5	5	18
47	5	4	5	5	19
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	5	4	5	5	19
51	4	4	3	4	15
52	4	4	4	5	17
53	4	4	4	4	16
54	5	5	4	4	18
55	5	5	4	4	18
56	4	5	5	4	18
57	4	4	4	3	15
58	4	4	4	4	16
59	3	3	3	3	12
60	4	4	3	4	15
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	5	5	4	5	19
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	20
67	5	5	4	5	19
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	5	4	5	5	19
72	5	5	4	5	19
73	5	5	4	5	19
74	5	4	5	5	19
75	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	5	5	5	19
79	4	5	5	5	19
80	4	4	4	5	17
81	5	5	4	5	19
82	3	4	3	4	14
83	3	4	4	5	16
84	5	5	5	4	19
85	4	5	4	4	17
86	3	5	3	4	15
87	5	4	4	5	18
88	4	5	4	5	18

No	Kepuasan				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
89	5	5	4	5	19
90	4	5	5	4	18
91	3	4	4	5	16
92	5	4	4	4	17
93	4	5	4	5	18
94	4	5	4	3	16
95	4	4	4	3	15
96	4	4	4	3	15
97	4	4	3	3	14
98	4	4	3	4	15
99	3	4	4	4	15
100	4	4	3	5	16
101	3	4	4	4	15
102	5	4	5	4	18
103	5	5	5	4	19
104	5	5	5	4	19
105	5	4	4	4	17
106	4	5	5	5	19
107	4	3	4	4	15
108	5	5	4	4	18
109	3	3	3	3	12
110	5	5	5	4	19
111	5	5	5	5	20
112	5	4	5	4	18
113	5	5	5	5	20
114	5	5	5	5	20
115	5	5	5	5	20
116	5	4	5	5	19
117	5	5	5	5	20
118	5	5	5	5	20
119	5	5	5	5	20
120	5	5	4	5	19

No	Loyalitas				Total
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	
1	4	3	4	4	15
2	5	5	4	5	19
3	4	5	5	5	19
4	5	5	5	5	20
5	5	5	4	4	18
6	5	4	5	5	19
7	5	4	3	4	16
8	5	5	5	4	19
9	4	3	3	3	13
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	5	5	4	5	19
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20
15	5	5	5	5	20
16	5	5	4	5	19
17	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	4	19
21	3	4	4	4	15
22	5	4	4	4	17
23	5	5	5	5	20
24	5	5	4	4	18
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	4	16
27	5	5	4	4	18
28	5	4	5	4	18
29	5	5	5	4	19
30	5	5	4	5	19
31	5	5	4	4	18
32	5	5	5	5	20
33	5	5	5	5	20
34	5	5	4	5	19
35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	4	19
37	5	5	5	5	20
38	5	5	4	5	19
39	5	5	5	4	19
40	5	5	5	5	20
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	4	4	5	5	18
44	5	4	5	5	19
45	5	5	4	5	19
46	5	5	5	5	20

No	Loyalitas				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
47	5	5	5	5	20
48	5	5	4	5	19
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	20
51	4	3	4	4	15
52	5	5	4	5	19
53	4	5	5	5	19
54	5	5	5	5	20
55	5	5	4	4	18
56	5	4	5	5	19
57	5	4	3	4	16
58	5	5	5	4	19
59	4	3	3	3	13
60	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	20
63	5	5	5	5	20
64	5	5	5	5	20
65	5	5	5	4	19
66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	4	19
72	5	5	5	5	20
73	4	5	4	3	16
74	4	4	4	4	16
75	5	4	4	4	17
76	4	3	3	3	13
77	4	5	3	4	16
78	4	5	5	4	18
79	4	4	4	3	15
80	3	3	4	4	14
81	5	5	5	4	19
82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20
84	4	4	4	5	17
85	5	5	5	4	19
86	4	4	5	4	17
87	4	4	5	5	18
88	4	5	4	4	17
89	5	5	5	5	20
90	5	4	4	4	17
91	4	4	4	4	16
92	4	4	4	4	16

No	Loyalitas				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
93	5	4	4	4	17
94	4	3	4	4	15
95	4	3	3	3	13
96	4	4	5	3	16
97	4	3	5	3	15
98	5	5	5	4	19
99	4	5	5	5	19
100	4	4	4	4	16
101	5	5	5	4	19
102	4	4	4	3	15
103	5	5	5	4	19
104	5	5	4	4	18
105	3	3	3	3	12
106	3	4	4	4	15
107	4	5	4	4	17
108	5	4	5	4	18
109	3	4	3	4	14
110	4	5	5	4	18
111	5	5	5	5	20
112	5	5	5	5	20
113	5	5	5	5	20
114	5	5	5	4	19
115	5	4	4	5	18
116	5	5	5	4	19
117	5	5	5	4	19
118	5	5	5	4	19
119	5	4	5	4	18
120	5	5	5	4	19

**LAMPIRAN 5: HASIL *OUTPUT* PERHITUNGN SPSS 25 FOR WINDOWS,
RELATIONSHIP MARKETING (X₁), KEPUASAN (X₂), DAN
LOYALITAS (Y)**

**HASIL UJI RELIABILITAS RELATIONSHIP MARKETING SAMPEL
KECIL**

Reliability Statistics		
Conbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.893	.904	4

HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN SAMPEL KECIL

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.900	.905	4

HASIL UJI RELIABILITAS LOYAITAS SAMPEL KECIL

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.816	.822	4

HASIL UJI RELIABILITAS RELATIONSHIP MARKETING SAMPEL BESAR

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.834	.836	4

HASIL UJI RELIABILITAS KEPUASAN SAMPEL BESAR

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.811	.812	4

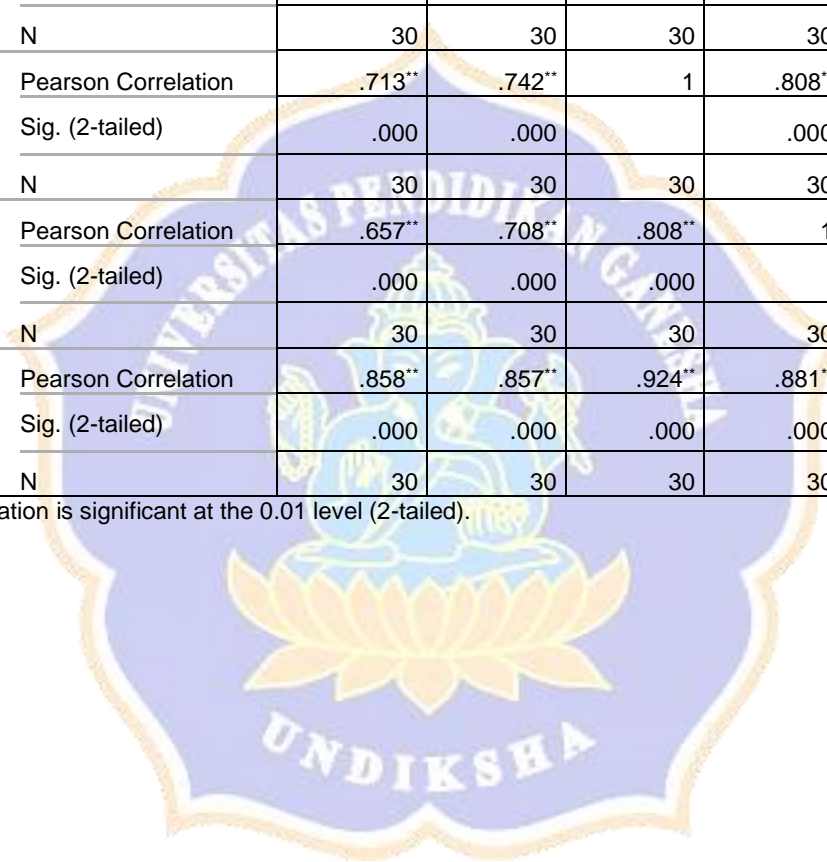
HASIL UJI RELIABILITAS LOYALITAS SAMPEL BESAR

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.823	.824	4

HASIL UJI VALIDITAS RELATIONSHIP MARKETING SAMPEL KECIL

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.584**	.713**	.657**	.858**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.584**	1	.742**	.708**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.713**	.742**	1	.808**	.924**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.657**	.708**	.808**	1	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOT.X1	Pearson Correlation	.858**	.857**	.924**	.881**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN SAMPEL KECIL

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.832**	.679**	.752**	.916**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.832**	1	.625**	.602**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.679**	.625**	1	.730**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.752**	.602**	.730**	1	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOT.X2	Pearson Correlation	.916**	.855**	.875**	.879**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



HASIL UJI VALIDITAS LOYALITAS SAMPEL KECIL

Correlations						
		Y1	T2	Y3	Y4	TOT.Y
Y1	Pearson Correlation	1	.673**	.301	.409*	.677**
	Sig. (2-tailed)		.000	.106	.025	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.673**	1	.556**	.602**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.301	.556**	1	.677**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.106	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.409*	.602**	.677**	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOT.Y	Pearson Correlation	.677**	.874**	.823**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



HASIL UJI VALIDITAS RELATIONSHIP MARKETING SAMPEL BESAR

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.507**	.558**	.533**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	.507**	1	.606**	.558**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	.558**	.606**	1	.596**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X1.4	Pearson Correlation	.533**	.558**	.596**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
TOT.X1	Pearson Correlation	.803**	.806**	.848**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN SAMPEL BESAR

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.581**	.604**	.440**	.821**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.2	Pearson Correlation	.581**	1	.524**	.512**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.3	Pearson Correlation	.604**	.524**	1	.458**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
X2.4	Pearson Correlation	.440**	.512**	.458**	1	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
TOT.X2	Pearson Correlation	.821**	.806**	.819**	.753**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS LOYALITAS SAMPEL BESAR

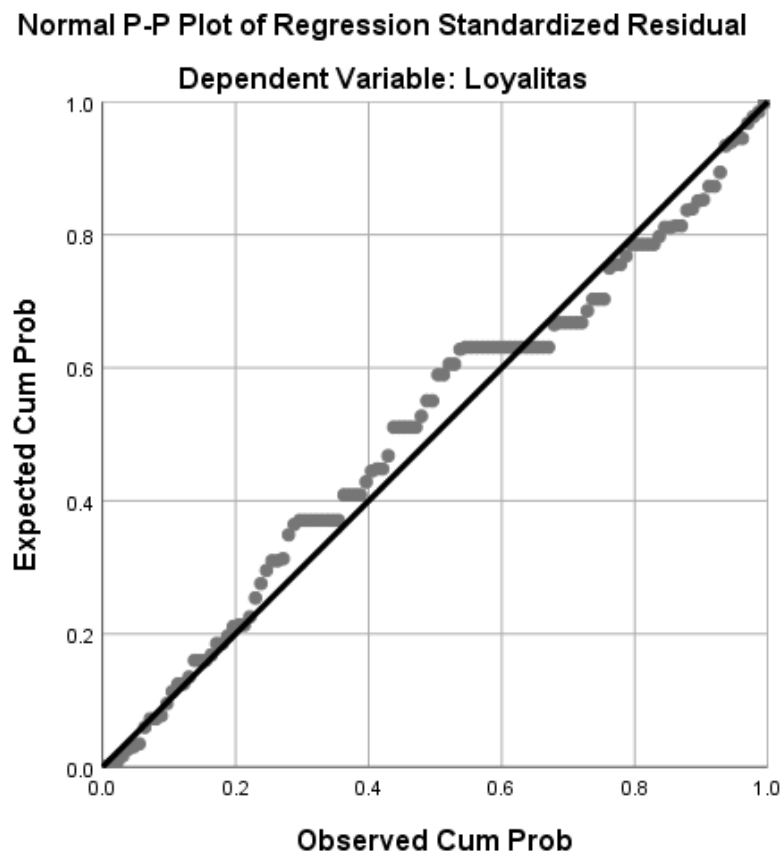
Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOT.Y
Y1	Pearson Correlation	1	.631**	.485**	.496**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y2	Pearson Correlation	.631**	1	.559**	.560**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y3	Pearson Correlation	.485**	.559**	1	.505**	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	120	120	120	120	120
Y4	Pearson Correlation	.496**	.560**	.505**	1	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	120	120	120	120	120
TOT.Y	Pearson Correlation	.792**	.854**	.792**	.797**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	120	120	120	120	120

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



LAMPIRAN 6 HASIL *OUTPUT* PERHITUNGAN SPSS 25.0 FOR WINDOWS, UJI ASUMSI KLASIK

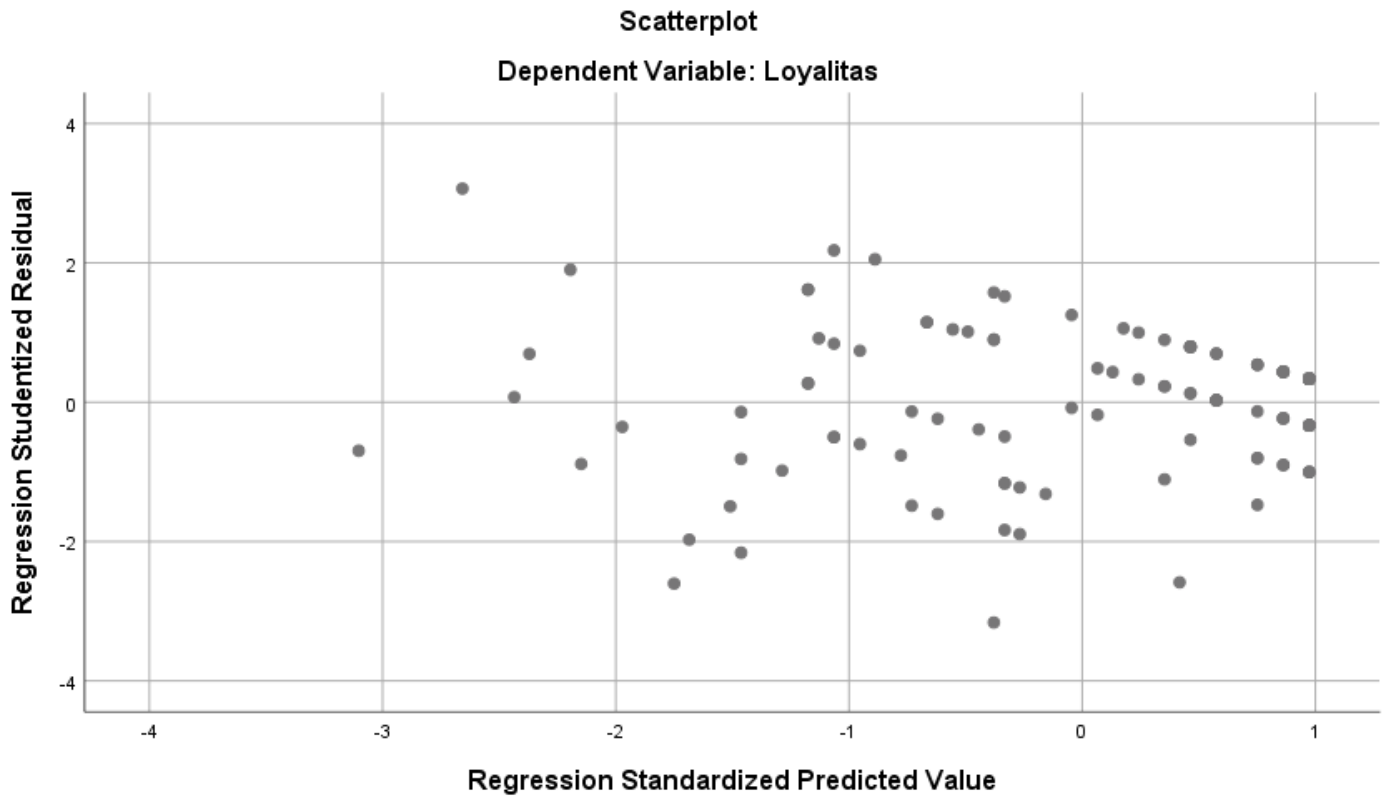
Hasil Uji Normaitas Dengan Analisis Grafik



Hasil Uji Multikolonieritas

Variabel	<i>Collinearity Statistic</i>		Keterangan
	<i>Tolerance</i>	<i>VIF</i>	
Relationship Marketing (X ₁)	0,590	1,695	Tidak terjadi multikolenieritas
puasan (X ₂)	0,590	1,695	Tidak terjadi multikolenieritas

Hasil Uji Heteroskedastisitas



**LAMPIRAN 7: HASIL *OUTPUT* PERHITUNGAN SPSS 25.0 FOR
WINDOWS, ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA**

Variables Entered/Removed^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan , Relationship Marketing ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas

b. All requested variables entered.

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.670 ^a	.450	.440	1.506

a. Predictors: (Constant), Kepuasan , Relationship Marketing

b. Dependent Variable: Loyalitas

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	216.657	2	108.328	47.772	.000 ^b
	Residual	265.310	117	2.268		
	Total	481.967	119			

a. Dependent Variable: Loyalitas

b. Predictors: (Constant), Kepuasan , Relationship Marketing

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.747	1.329		4.323	.000
	Relationship Marketing	.537	.085	.562	6.290	.000
	Kepuasan	.150	.087	.154	1.719	.008

Coefficientsa

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	Relationship Marketing	.660	.503	.431	.590	1.695
	Kepuasan	.513	.157	.118	.590	1.695

a. Dependent Variable: Loyalitas



LAMPIRAN 8: DAFTAR NILAI F TABEL

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

