

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM  
KABUPATEN KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
NI KADEK SRI SUARNITI  
NIM 1717041201**

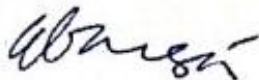
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

Pembimbing II,



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 19880503 2018031001

Skripsi oleh Ni Kadek Sri Suarniti  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 9 April 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Baesa, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 19880503 2018031001

(Anggota)



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

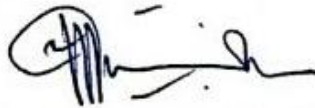
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 9 April 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PDAM Kabupaten Klungkung" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 April 2021

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Sri Suarniti

NIM. 1717041201

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Kabupaten Klungkung”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku coordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Luh Wayan Sayang Telagawati, S.E., M.Si., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
7. Rahutama Atidira, S.T., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
8. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.

9. Kasubag PDAM Kabupaten Klungkung yang telah meluangkan waktunya dan membantu dalam pemberian data yang mendukung skripsi ini.
10. Orang tua, adik-adik, dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2017, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.

Singaraja, 23 maret 2021

Penulis.

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Kinerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	10
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	13
2.1.2 Kompetensi .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....	14
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi.....	15
2.1.2.3 Indikator Kompetensi .....	15
2.1.3 Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.2 Dimensi Disiplin Kerja .....	19
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	19



2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	23
2.1.5.1 Hubungan Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.1.5.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Disiplin Kerja.....	24
2.1.5.3 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	25
2.1.5.4 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian.....	31
3.3 Populasi Penelitian.....	32
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	32
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	41
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Data.....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.3 Pembahasan .....	51
4.4 Implikasi .....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Rangkuman.....	55
5.2 Simpulan.....	56
5.3 Saran.....	57

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
<b>LAMPIRAN</b> .....	62



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan ukur, Dan Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan.....	41
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	45
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	47
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	48
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Variabel Kompetensi ( $X_1$ ), dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	49



## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Keluhan Pelanggan pada tiga PDAM di Bali.....	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	29
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Total dari $X_1$ dan $X_2$ terhadap $Y$ .....	43
Gambar 3.2 Sub-struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	44
Gambar 3.3 Sub-struktur Pengaruh $X_1, X_2$ terhadap $Y$ .....	45
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Kompetensi ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja ( $Y$ ).....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian .....	62
Lampiran 2. Gambar Keluhan Pelanggan pada Tiga PDAM di Bali.....	63
Lampiran 3. Standar dan Pencapaian Kinerja Pada Pegawai PDAM Kabupaten Klungkung .....	64
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Awal Kompetensi pada PDAM Kabupaten Klungkung .....	65
Lampiran 5. Data Disiplin Kerja Pegawai PDAM Kabupaten Klungkung .....	66
Lampiran 6. Perhitungan Sampel .....	67
Lampiran 7. Surat Kuesioner Penelitian pada PDAM Kabupaten Badung .....	68
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian pada PDAM Kabupaten Badung.....	69
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi .....	81
Lampiran 10. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Disiplin Kerja .....	91
Lampiran 11. Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Kinerja Pegawai ....	97
Lampiran 12. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja .....	105
Lampiran 13. Rentang Skor Variabel Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai .....	107
Lampiran 14. Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi pada PDAM Kabupaten Klungkung .....	108
Lampiran 15. Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....	118
Lampiran 16. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	128
Lampiran 17. Data Input SPSS Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	139
Lampiran 18. <i>Output</i> Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	142