

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM  
PEMBELIAN IKAN LAUT PADA PEDAGANG  
IKAN DI DESA KUBUTAMBAHAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
Komang Manik Yunita Dewi  
NIM 1717041077**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



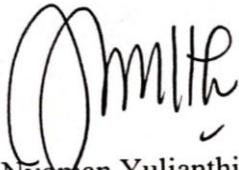
Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003



Komang Krisna Weryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Komang Manik Yunita Dewi ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 24 Februari 2021

Dewan Penguji



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

(Ketua)



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T., M.M  
NIP. 19880503 201803 1 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 24 Februari 2021

**Mengetahui**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen dalam Pembelian Ikan Laut Pada Pedagang Ikan di Desa Kubutambahan” beserta seluruh isisnya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



  
Yunita Dewi  
NIM.1717041077

## **PRAKARTA**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Pembelian Ikan Laut pada Pedagang Ikan di Desa Kubutambahan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, motivasi, petunjuk dan dukungan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
- 4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Kordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan yang sangat baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- 7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- 8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

- 9) Kepada pedagang ikan di Desa Kubutambahan yang telah bersedia memberikan informasi dan data laporan, sehingga penulis dapat memperoleh informasi yang diperlukan selama proses penyelesaian skripsi ini
- 10) Kepada kedua orang tua tercinta Wayan Mahendra dan Ni Made Suartini serta saudara saya Luh Yulia Suamarheni dan Kadek Desy Arisandi yang telah memberikan doa restu, motivasi, nasehat, dukungan moral dan material tanpa mengena; waktu demi tercapainya kesuksesan penulis serta selalu memberikan kepercayaan kepada penulis. Kalian salah satu alasan penulis dan semangat penulis atas perjuangan yang telah dilakukan selama ini. Tidak lupa juga seluruh keluarga yang tidak bias disebutkan satu persatu.
- 11) Kepada Sahabat – sahabat penulis, mereka yang selalu memberi dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Beserta teman-teman kelas B dan kelas A konsentrasi pemasaran angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 12) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

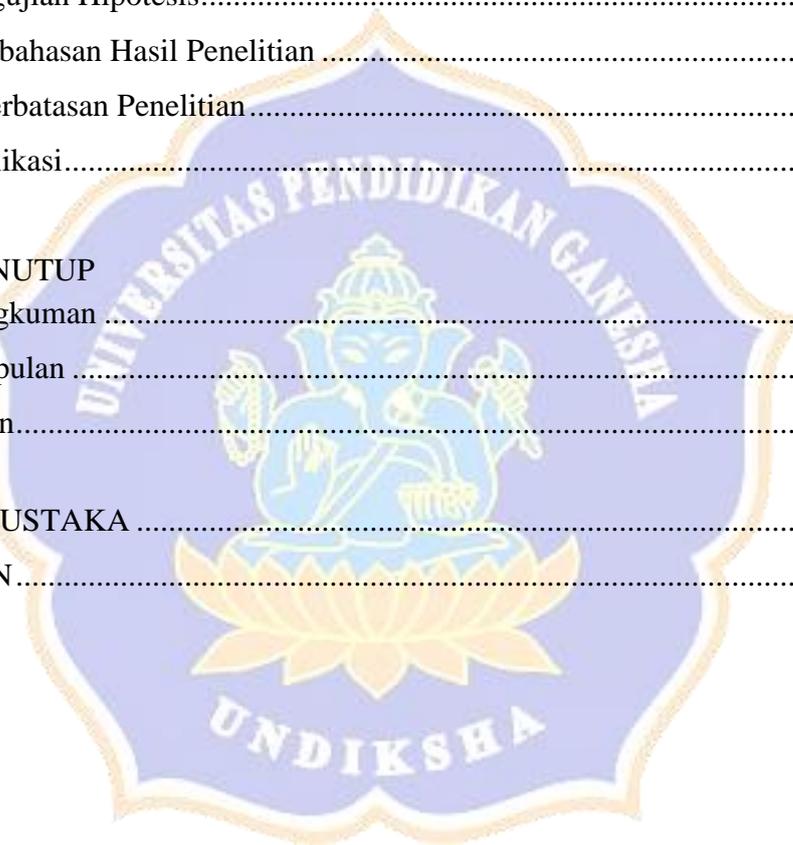
Singaraja, 28 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Deskripsi Teoretis.....	9
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	24
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.7 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	30

3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	34
3.9 Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data.....	40
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	41
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	53
4.8 Implikasi.....	54
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman .....	57
5.2 Simpulan .....	58
5.3 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b> .....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil .....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar .....	34
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden .....	40
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	43
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen dalam Pembelian Ikan Laut pada Pedagang Ikan di Desa Kubutambahan .....	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Normal <i>P</i> -plot.....	42
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Menggunakan <i>Scatterplot</i>	44
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pembelian Ikan Laut pada Pedagang Ikan Di Desa Kubutambahan .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 02. Tabulasi Data Sampel Kecil .....	68
Lampiran 03. Tabulasi Data Sampel Besar.....	69
Lampiran 04. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Data Sampel Kecil .....	73
Lampiran 05. Hasil Output Uji Reliabilitas dan Uji Validitas Data Sampel Besar .....	78
Lampiran 06. Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Asumsi Klasik.....	8

