

## ABSTRACT

I Gusti Ngurah Wahyu Bawa Saputra (2019), Development of English Online Supplementary Teaching Materials for Housekeeping Students the Second Semester Students at SMA SLUA Saraswati Selat in Academic Year 2018/2019. Thesis, English Language Education, Postgraduate Study Program, Ganesha University of Education.

*Keywords:* English Learning Materials, Housekeeping, ESP

This research study was designed in Design and Development (D&D) model by Richey & Klein (2014) which consisted of 3 phases, there are 1) Design, 2) Development, and 3) Evaluation. This study aimed at developing the English teaching material for Housekeeping Department students of SMA SLUA Saraswati Selat especially for the eleventh grade students. The purpose of this study were to development of English as a Specific Purpose (ESP) by offering and for supplying English teaching materials for the students of SMA SLUA Saraswati Selat, which is being expected to generate graduates have highly qualified in tourism industry. The instruments used were questionnaires, interview guides, document analysis, and checklist. The findings of this study show that there were 8 topics needed to be developed into 8 units and turned into e-learning teaching materials by using adobe flash CS.6. Those 8 units were including *Public Area, Housekeeping Cleaning Equipment, Household Chemical and Supplies, Kinds and object that make the public area filthy, Procedure How to Clean the Public Area, Kinds and Type of Function Room, Hotel Landscaping, Kinds of Flowers Arrangement at Hospitality Industry*. The each steps of developing materials were developed and designed by following the English for Specific Purposes (ESP) material design as suggested by Hutchinson and Waters (2008), there are four steps *input, content focus, language focus* and *task*. The materials was evaluated using the criteria of good ESP materials suggested by Litz (2005), Hutchinson and Waters (2008), and Tomlinson (2009). After the materials were developed, the materials were turned into e-learning teaching materials by using adobe flash C.S 6. The scores from the expert judges by Nurkancana and Sunartana (2011) used to gain the data then used to categorization of good teaching materials proposed. The quality of the developed materials was categorized as good material. Thus, it can be used as a main source for learning by prospective housekeeping staffs at SMA SLUA Saraswati Selat. This paper presents a course outline to develop a material for ESP class that can be used by TEFL teachers with an ESP audience. The texts used for the materials development are taken from authentic sources.

## ABSTRAK

I Gusti Ngurah Wahyu Bawa Saputra (2019), Pengembangan Bahan Pembelajaran E-media Bahasa Inggris untuk Siswa Semester kedua di SMA SLUA Saraswati Selat Tahun Ajar 2018/2019. Tesis, Pendidikan Bahasa Inggris, Program Studi Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

*Kata-kata kunci:* Bahan Pembelajaran Bahasa Inggris, Tata Graha

Studi penelitian ini dirancang berdasarkan model Desain dan Pengembangan (D&D) oleh Richey & Klein (2014) yang terdiri dari 3 fase, termasuk 1) Desain, 2) Pengembangan, dan 3) Evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan bahan ajar E-media bahasa Inggris untuk materi siswa Housekeeping SMA SLUA Saraswati Selat terutama untuk siswa kelas sebelas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk pengembangan bahasa Inggris sebagai Tujuan Khusus (ESP) dengan menawarkan dan untuk memasok bahan ajar E-media bahasa Inggris untuk siswa SMA SLUA Saraswati Selat, yang diharapkan akan menghasilkan lulusan yang berkualifikasi tinggi di bidang pariwisata industri. Untuk dikuasai item bahasa tertentu atau keterampilan terutama tata graha, yang harus diajarkan kepada siswa dari Departemen Housekeeping di SMA SLUA Saraswati Selat. Untuk menyesuaikan kursus yang sesuai dengan tuntutan lembaga tertentu seperti SMA SLUA Saraswati Selat terutama untuk siswa kelas sebelas. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, analisis dokumen, dan daftar checklist. Ada 8 Topik yang perlu dikembangkan menjadi 8 unit dan dirubah menjadi bahan ajar e-media dengan menggunakan adobe flash CS.6. Unit-unit itu meliputi Area Umum, Peralatan Pembersihan Rumah Tangga, Bahan Kimia dan Perlengkapan Rumah Tangga, Jenis dan objek yang membuat area publik menjadi kotor, Prosedur Bagaimana Membersihkan Area Publik, Jenis dan Jenis Fungsi Ruang, Lansekap Hotel, Jenis Penataan Bunga di Perhotelan Industri. Setiap langkah dikembangkan dan dirancang dengan mengikuti desain bahan English for Specific Purposes (ESP) seperti yang disarankan oleh Hutchinson dan Waters (2008) ada empat langkah input, fokus konten, fokus bahasa dan tugas. Karena English for Housekeeping adalah bagian dari ESP yang berada di bawah Bahasa Inggris untuk Keperluan Kerja, efektivitas bahan yang dikembangkan dievaluasi menggunakan kriteria bahan ESP yang baik yang disarankan oleh Litz (2005), Hutchinson and Waters (2008), dan Tomlinson (2009) . Setelah materi dikembangkan, materi-materi tersebut diubah menjadi bahan ajar e-media dengan menggunakan adobe flash C.S 6. Skor dari juri ahli oleh Nurkencana dan Sunartana (2011) digunakan untuk mendapatkan data kemudian digunakan untuk kategorisasi bahan ajar yang baik yang diusulkan. Kualitas bahan yang dikembangkan dikategorikan sebagai bahan yang baik. Dengan demikian, dapat digunakan sebagai sumber utama untuk belajar oleh calon staf rumah tangga di SMA SLUA Saraswati Selat.